



POISTENIE BUDOVY, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VIVA

SLOVNÍK 2309

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

- 1) **Aerodynamický tresk** je rázová vlna, ktorá vzniká v okamihu prekročenia rýchlosti zvuku lietadlom.
- 2) **Apartmán** je nebytový priestor určený na bývanie.
- 3) **Asistenčné služby** sú služby, ktoré môžete využiť v prípade technickej poruchy, núdze alebo v iných situáciách. Asistenčné služby sú zabezpečované a uhrádzané asistenčnou spoločnosťou do limitov uvedených v poistnej zmluve.
- 4) **Bezpečnostné dvere** sú prierazuvzdorné vchodové dvere vybavené oceľovou platňou, viacbodovým uzamykacím mechanizmom a sú osadené v zárubni odolnej voči roztlačeniu.
- 5) **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 8 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň, a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.
- 6) **Bežné dvere** sú dvere vyplňajúce celý vstupný otvor.
- 7) **Bežné poistné** je poistné stanovené za poistné obdobie.
- 8) **Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, rodičia manžela alebo manželky. Za blízku osobu sa považuje aj druh/družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
- 9) **Budova** je dostatočne odolná a pevná zastrešená stavba pevne spojená so zemou, určená na ochranu ľudí, zvierat a vecí pred vonkajšími vplyvmi. Pre potreby tohto poistenia rozumieme budovou rodinný dom, byt, chatu.
- 10) **Búrlivý vietor** je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s).
- 11) **Byt** je obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom v bytovom alebo v rodinnom dome s vlastným uzavretím a je určený na trvalé bývanie.
- 12) **Bytový dom** je budova určená na bývanie pozostávajúca zo štyroch a viacerých bytov so spoločným hlavným vstupom z verejnej komunikácie.
- 13) **Ceniny** sú tlačoviny určitej hodnoty (napr. kolký, známky, stravné lístky). Ceninami nie sú peniaze.
- 14) **Cennosti** sú:
 - a) Umelecké diela.
 - b) Predmety a výrobky z drahých kovov (platina, zlato, striebro), drahé kamene, perly, šperky, hodinky, pravé kožušiny, ručne tkané koberce a iné mimoriadne cenné predmety.
 - c) Starožitnosti, t. j. veci umeleckej hodnoty alebo unikátne predmety spravidla staršie než 100 rokov.



- d) Veci zberateľskej hodnoty a zbierky, t. j. súbory vecí rovnakého charakteru a zberateľského záujmu, pričom súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich zbierku je nižší než hodnota zbierky ako celku.
- e) Veci historickej hodnoty.
- 15) **Cudzia vec** je hnutelná vec, ktorú vlastní iná osoba než poistený alebo jemu blízka osoba.
- 16) **Časová cena** je nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
- 17) **Členovia domácnosti** sú fyzické osoby, ktoré spolu trvalo žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby, vrátane detí, ktoré s nimi trvalo žijú, alebo detí do 26 rokov, ktoré žijú mimo domácnosť a navštevujú denné štúdium.
- 18) **Dočasná práceneschopnosť** je neschopnosť pracovať z dôvodu choroby, úrazu alebo karanténneho opatrenia, pričom práceneschopnosť musí byť potvrdená ošetrojúcim lekárom.
- 19) **Dodatok** je písomný dokument medzi poisťovňou a poistníkom, ktorým sa mení alebo dopĺňa poistná zmluva a ktorý tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 20) **Dodávateľ** je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá poskytuje služby za odmenu.
- 21) **Dokončená budova** je stavba s vydaným kolaudačným rozhodnutím a ktorej vlastníctvo je zapísané do katastra nehnuteľnosti.
- 22) **Domáce zviera** je pes, mačka, fretka vo vlastníctve poisteného, ktoré je chované v mieste poistenia výhradne pre spoločenský účel, nie na zárobkové účely.
- 23) **Domácnosť** je súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov poistenej domácnosti.
- 24) **Dopravná nehoda** je pre potreby poistenia bicykla akékoľvek poškodenie bicykla, ku ktorému dôjde v súvislosti s jeho prevádzkou, pričom za bicykel sa považuje aj bicykel s pomocným motorčekom, kolobežka, kolobežka s pomocným motorčekom, detský cyklovozík, cyklopríves.
- 25) **Drobné stavebné mechanizmy** sú stavebné zariadenia s hmotnosťou do 200 kg vrátane (napr. miešačka, stavebný výťah, čerpadlo malty, zbíjačka, bežné ručné stavebné náradie), ktoré slúžia na výstavbu, opravu, údržbu poistenej stavby a nachádzajú sa na rovnakom pozemku ako poistená budova.
- 26) **Drobný materiál** je materiál určený na spojenie alebo montáž ako napr. tesnenia, skrutky, podložky, brúsne papiere.
- 27) **Dron** je diaľkovo alebo autonómne riadené bezpilotné zariadenie.
- 28) **Dym** sú drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania.



- 29) **Ekologická škoda** je strata alebo oslabenie prirodzených funkcií ekosystému spôsobené poškodením ich zložiek alebo narušením vnútorných väzieb a procesov v dôsledku ľudskej činnosti.
- 30) **Elektronický zabezpečovací systém (EZS)** je funkčný elektronický systém na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu. Jednotlivé funkčné súčasti zariadenia musia byť schválené na základe príslušných testov (skúšok) vykonaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Servis a revízie EZS musia byť vykonávané v súlade s príslušnými normami. EZS musí zabezpečovať nasledovné funkcie:
- a) spúšťa sirénu vybavenú vizuálnou signalizáciou (majákom) inštalovanou na vonkajšom obvode stráženého objektu (priestoru) alebo
 - b) signalizuje poplach prostredníctvom notifikácie (napr. sms, telefonický hovor, push notifikácia) minimálne na dve nezávislé telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál a vykonať opatrenia na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej následkov alebo
 - c) signalizuje poplach na stredisku registrácie poplachov, pracovisko policajného zboru, obecnej polície, súkromnej bezpečnostnej služby.
- 31) **Elektrospotrebič** je elektrické, elektronické zariadenie, ktoré slúži na prevádzku poistenej budovy alebo domácnosti.
- 32) **Estetická škoda** je škoda, ktorá nemá vplyv na funkčnosť, užívanie alebo životnosť poistenej veci.
- 33) **Európa** je územie Európy v geografickom zmysle.
- 34) **Garáž** je stavba pevne spojená so zemou slúžiaca na umiestnenie motorového vozidla. Garážou rozumieme aj garážové stojisko.
- 35) **Hnuteľná vec** je každá vec, ktorá nie je nehnuteľnosťou.
- 36) **Hospitalizácia** je umiestnenie poisteného v lôžkovom oddelení všeobecného alebo špecializovaného ústavného zdravotníckeho zariadenia rozhodnutím ošetrojúceho lekára.
- 37) **Hospodárske zvierá** je zvierá vo vlastníctve poisteného chované v mieste poistenia výlučne za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu, jedná sa o nasledovné zvieratá: hydina, ovce, kozy, králiky, ošípané, hovädzí dobytok.
- 38) **Chata** je budova pevne spojená so zemou pozostávajúca z miestnosti alebo súboru miestností a je určená na rekreačné bývanie.
- 39) **Implózia** je prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.
- 40) **Krádež** je prisvojenie si cudzej veci páchatelom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážky a použitia násilia alebo vyhrážok. Krádež musí byť vždy hlásená polícii.



- 41) **Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel':
- a) Prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia.
 - b) Si otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou.
 - c) Prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplotenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšení.
- Krádež vlámaním musí byť vždy hlásená polícii.
- 42) **Krupobitie** je dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére.
- 43) **Limit na rok** je maximálna suma poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas 12 po sebe idúcich mesiacov.
- 44) **Limit na škodu** je maximálna suma poistného plnenia za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia.
- 45) **Limit poistného plnenia** je maximálna suma poistného plnenia.
- 46) **Lúpež** je úmyselné zmocnenie sa cudzej veci použitím násilia alebo hrozbou bezprostredného násilia. Lúpež musí byť vždy hlásená polícii.
- 47) **Náhrobný pomník** je stavba umiestnená na vyhradenom mieste (cintorín), s ktorou môžu byť pevne spojené stavebné súčasti (napr. socha, kríž, svietnik, fotorámik). Náhrobný pomník považujeme za vedľajšiu stavbu, iba ak sa poistený o ňo preukázateľne stará (napr. poistený uhradil obci poplatok, zmluva o nájme a pod.).
- 48) **Náraz vozidla** je priamy stret vozidla, jeho časti alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu. Náraz vozidla musí byť hlásený polícii alebo preukázaný správou o nehode.
- 49) **Následná škoda** je škoda následne vyvolaná poistnou udalosťou.
- 50) **Nemajetková ujma** je ujma spôsobená inému v dôsledku neoprávneného zásahu do jeho práva na ochranu osobnosti, ku ktorému došlo na území Európy, k náhrade ktorej bol poistený zaviazaný právoplatným rozhodnutím súdu.
- 51) **Nesamostatnosť** je nepriaznivý zdravotný stav, ktorý neumožňuje vykonávanie bežných denných aktivít. Musí ísť o také zdravotné postihnutie potvrdené ošetrovujúcim lekárom, ktoré obmedzuje duševné, zmyslové alebo fyzické schopnosti, prípadne kombinované postihnutie, ktoré neumožňuje starostlivosť o vlastnú osobu a jej samostatnosť a robí ju závislou od pomoci inej osoby. O miere nesamostatnosti, ktorá zakladá nárok na čerpanie plnenia a služieb podľa DPPN 2309, rozhoduje lekár asistenčnej služby.



- 52) **Nová cena** je suma, za ktorú je možné v danom mieste a čase znova nadobudnúť vec rovnakého druhu, kvality a technických parametrov, ako bola vec v mieste a čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
- 53) **Odborná pomoc** je služba poskytnutá architektom, projektantom, právne služby a iné činnosti nevyhnutné pri obnove poistenej veci poškodenej alebo zničenej následkom poistnej udalosti. Nie sú to však náklady vynaložené v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody a stanovením výšky škody.
- 54) **Odložená vec** je vec, ktorú poistený odložil do priestorov určených na úschovu vecí, pričom ide najmä o šatne v divadle, na pracovisku, v nákupnom centre, v čakárni u lekára.
- 55) **Odovzdaná vec** je vec, ktorú poistený odovzdal poskytovateľovi za účelom vykonania služby, pričom ide najmä o čistiarne, krajčírstva, opravovne odevov, obuvi, elektrospotrebičov.
- 56) **Oprava** je uvedenie poškodenej veci do pôvodného, resp. použiteľného stavu.
- 57) **Otrava** je náhle alebo chronicky vzniknutý stav vyvolaný jedovatou látkou, ktorá po vniknutí do organizmu môže spôsobiť poškodenie orgánov až smrť.
- 58) **Pád lietadla** je náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.
- 59) **Pád predmetov** je pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
- 60) **Peniaze** sú všeobecne akceptovaný výmenný prostriedok, zákonné platidlo.
- 61) **Pevné spojenie so zemou** je:
- Spojenie so zemou pevným základom.
 - Upevnenie strojnými súčiastkami, zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu.
 - Ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe.
 - Pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia územia.
 - Umiestnenie pod zemou.
- 62) **Podnikateľská činnosť** je sústavná činnosť vykonávaná samostatne podnikateľom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutia zisku. Prenajímanie nehnuteľnosti a zariadenia za účelom bývania alebo rekreácie sa nepovažuje za podnikateľskú činnosť.
- 63) **Podpätie** je náhly pokles napätia v elektrickej sieti.
- 64) **Podpoistenie** nastáva, ak je poistná suma uvedená v poistnej zmluve nižšia, než je hodnota poisteného majetku. V prípade zisteného podpoistenia môžeme znížiť poistné plnenie.
- 65) **Poistený** je osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- 66) **Poistka** je písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.



- 67) **Poistná suma** je maximálna hranica poistného plnenia.
- 68) **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie uvedená v poistných podmienkach, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej má poistený podľa poistných podmienok právo na poistné plnenie.
- 69) **Poistné** je cena za poistnú ochranu.
- 70) **Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden rok, ak v poistnej zmluve neuvádzame inak.
- 71) **Poistné plnenie** je suma, ktorú vyplatíme v dôsledku poistnej udalosti poistenému alebo poškodenému.
- 72) **Poistník** je osoba, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 73) **Poškodenie** je znehodnotenie predmetu poistenia, ktoré je možné objektívne opraviť.
- 74) **Poškodený** je osoba, ktorej bola spôsobená škoda na majetku, zdraví alebo iná škoda, za ktorú zodpovedá poistený.
- 75) **Povodeň** je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené zväčšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku.
- 76) **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za škodu spôsobenú požiarom považujeme aj škodu spôsobenú:
- a) Skratom v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril.
 - b) Dymom pri požiari.
 - c) Hasením požiaru.
 - d) Strhnutím budovy alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
- Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
- 77) **Prenosná elektronika** je mobilný telefón, tablet, notebook, čítačka elektronických kníh, mp3 prehrávač, prenosná herná konzola.
- 78) **Prepätie** je napäťová špička v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére.
- 79) **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci.
- 80) **Príslušenstvo** sú vedľajšie miestnosti (napr. kuchyňa, chodba, WC, kúpeľňa, loggia) a vedľajšie priestory určené na výhradné užívanie bytu, chaty (komora umiestnená mimo uzavretého bytu alebo chaty, pivnica).



- 81) **Profesionálna športová činnosť** je športová činnosť (vrátane prípravy na ňu) vykonávaná pravidelne osobou evidovanou v športovom klube, združení a pod. a je vykonávaná za akúkoľvek formu odmeny.
- 82) **Riadne oplotenie** je plot s minimálnou výškou 150 cm so vstupnými otvormi uzamknutými bežne dostupnými druhmi zámkov (aj bezpečnostným visiacim zámkom). Ak časť oplotenia tvoria obvodové múry budovy, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru.
- 83) **Rodinný dom** je budova pevne spojená so zemou určená na bývanie, ktorá má najviac tri byty.
- 84) **Rozbitie skla** je poškodenie alebo zničenie skla akoukoľvek neočakávanou a náhlou udalosťou. Rozbitím skla však nie je jeho poškodenie poškrábaním, vyrytím, lepením, leptaním, kreslením, postrekmi alebo nanášaním farby.
- 85) **Rozostavaná budova** je rodinný dom, byt alebo chata v rôznom štádiu stavebných alebo rekonštrukčných prác do momentu získania právoplatného kolaudačného rozhodnutia.
- 86) **Sklo** je pevne vsadené alebo osadené sklo, ale aj iné obdobné materiály používané na rovnaký účel, napr. plexisklo, polykarbonát.
1. Pri poistení budovy je sklom:
- a) Sklená výplň dverí, okien, balkónov, lodží, terás vrátane nalepených senzorov elektronických zabezpečovacích systémov a nalepených bezpečnostných fólií.
 - b) Sklá osadené v pevne zabudovaných stavebných súčiastiach (napr. zábradlie, zrkadlo pevne osadené do vstavanej skrine, sklo solárneho panelu pevne spojeného s budovou).
 - c) Pevne osadená sanita, teda vsadené vybavenie kúpeľní a toaliet (napr. umývadlo, toaleta, vaňa, sprchová vanička).
 - d) Sklokeramická a indukčná varná doska zabudovaná v kuchynskej linke.
2. Pri poistení domácnosti je sklom:
- a) Sklo osadené vo voľne stojacom nábytku.
 - b) Sklo osadené v akváriách, teráriách.
 - c) Sklokeramická a indukčná varná doska samostatne stojaceho elektrospotrebiča (sporáku).
- 87) **Skrat** je poruchový stav v elektronickom systéme spôsobený priamym vodivým prepojením pólov zdroja, ktorý má deštruktívny účinok na daný spotrebič.
- 88) **Skutočná škoda** je ujma, ktorá spočíva v zmenšení majetku poškodeného, ktorá vznikla v dôsledku škodovej udalosti a príčinnej súvislosti s ňou a ktorá predstavuje majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa obnovil pôvodný stav. Je vyjadrená v peniazoch.
- 89) **Spätné vystúpenie vody** z odpadného potrubia je spätné vystúpenie vody do budovy z kanalizačného potrubia.



- 90) **Spoločenské zvierá** je pes, mačka, fretka, králik, spevavé a okrasné vtáctvo, hlodavec, akváriové ryby, plaz a iné teráriové zvierá, ktoré je vo vlastníctve poisteného, chované v mieste poistenia pre vlastné potreby, nie na zárobkové, či farmárske účely.
- 91) **Spoločné časti domu** sú časti domu určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu a sú nevyhnutné pre jeho podstatu a bezpečnosť. Ide najmä o oplotené záhrady a stavby, oplotenia, prístrešky a oplotené nádvorá, ktoré sa nachádzajú na pozemku patriacemu k domu.
- 92) **Spoločné zariadenia domu** sú zariadenia domu určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu. Ide najmä o výťahy, práčovne, sušiarne a kotolne vrátane technologického zariadenia, kočikárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotné, kanalizačné, elektrické, telefónne, optické a plynové prípojky.
- 93) **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť je uvedená v poistnej zmluve.
- 94) **Stav núdze** je udalosť, ktorá vyžaduje okamžité opatrenia na zmiernenie možnej škody na majetku poisteného.
- 95) **Stavebné súčasti** sú všetky predmety pevne zabudované na budove, v budove alebo vedľajšej stavbe alebo s budovou a vedľajšou stavbou pevne spojené (napr. elektrické inštalácie, plynové a vodovodné potrubia, odpadové potrubia, okná, rolety, žalúzie, dvere, odkvapový systém, kotol, klimatizácia, tepelné čerpadlo, solárne kolektory, vodovodné batérie, drviče odpadov, obklady, dlažby, lepené koberce, plávajúce podlahy, elektronické a mechanické zabezpečovacie zariadenia a systémy, zamurované trezory, kuchynská linka vrátane zabudovaných alebo pevne spojených spotrebičov, zabudované osvetlenie).
- 96) **Stavebný materiál** sú stavebné hmoty, výrobky alebo konštrukčné diely potrebné k stavbe, údržbe, rekonštrukcii budovy.
- 97) **Ťarcha snehu a námrazy** je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny, nosné alebo ostatné konštrukčné prvky striech (napr. odkvapový systém, markíza).
- 98) **Telefonický kontakt s lekárom** je poskytnutie všeobecných medicínskych informácií alebo konzultácie, pričom poskytnutie týchto informácií alebo konzultácie nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti, lekársku pohotovosť a ani inú činnosť zložiek záchranného systému. Telefonický kontakt s lekárom nenahrádza lekárske vyšetrenie, neobsahuje stanovenie diagnózy, indikácie liekov alebo úpravu ich dávkovania. V prípade priameho ohrozenia zdravia alebo života je poistený povinne kontaktovať príslušnú zložku záchranného systému (napr. linku č. 155 alebo 112).
- Lekár asistenčnej služby poskytne telefonické informácie v tomto rozsahu:
- a) Vysvetlenie medicínskych pojmov, skratiek a názvov z lekárskeho správ a iných lekárskeho odborných dokumentácií, latinských pojmov z lekárskej dokumentácie a diagnóz v rámci zaslanej dokumentácie.



- b) Vysvetlenie laboratórných výsledkov, informácie o základných laboratórných vyšetreniach, vysvetlenie skratiek a základných typov nameraných hodnôt, informácie o hraničných hodnotách jednotlivých hodnôt, súvis týchto hodnôt k bežným výsledkom a naznačenie výkladu odchýlok od normálnych hodnôt.
 - c) Vysvetlenie medicínskych postupov, všeobecných postupov liečby daného ochorenia, všeobecných diagnostických postupov pri danom ochorení, základné informácie o časovej náročnosti liečby jednotlivých ochorení.
 - d) Vysvetlenie významu účinných látok liekov, možných nežiadúcich účinkoch liekov.
 - e) Vysvetlenie pojmov z oblasti prenatálnej problematiky, informácie o prenatálnych vyšetreniach a ich dôvodoch.
 - f) Konzultovanie zdravotného stavu členov poistenej domácnosti, vysvetlenie príznakov ochorenia, zdravotných problémov, ďalších prípadných súvisiacich symptómov, príčin symptómov a možný vplyv predchádzajúcich zdravotných komplikácií alebo aktivít.
- 99) **Únik vody** je kvapalina unikajúca zo svojich rozvodov.
1. Únikom vody je:
 - a) Voda unikajúca z riadne pripojených vodovodných potrubí, armatúr, sanity, zariadení pre ohrev vody a potrubia pre odvod vody.
 - b) Kvapalina unikajúca z teplovodného, parovodného, vykurovacieho, klimatizačného, solárneho, kanalizačného, hasiaceho zariadenia vo vnútri budovy.
 - c) Voda unikajúca z pračiek, umývačiek riadu, sušičiek a podobných zariadení z dôvodu chyby na prírodných alebo odpadových potrubiach alebo hadiciach.
 - d) Voda unikajúca z akvárií.
 2. Únikom vody nie je:
 - a) Voda unikajúca z odkvapových systémov, striekajúca zo záhradných, hasiacich, zavlažovacích a podobných hadíc a zariadení a tiež voda unikajúca z otvorených vodovodných ventilov, kohútikov, ak ich odtok nie je odvedený do odpadového potrubia.
 - b) Voda unikajúca z atmosférických zrážok, nadzemného bazéna, pri umývaní a sprchovaní.
 - c) Voda stúpajúca z odpadového potrubia a kanalizácie z dôvodu záplavy, povodňovej či zvýšenej hladiny spodnej vody.
 - d) Kvapalina unikajúca zo svojich rozvodov, ktorá nespôsobila škodu na poistenom majetku.
- 100) **Upratanie domácnosti** je vysávanie a umývanie podláh, umývanie riadov, utretie prachu, vyčistenie kúpeľne a toalety, pranie bielizne, polievanie izbových rastlín. Nejedná sa však o generálne upratovanie.
- 101) **Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.
- 102) **Uzamknutý priestor** je stavebne ohraničený priestor, v ktorom sú všetky vstupné dvere, okná či iné otvory riadne uzatvorené, uzamknuté tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.



- 103) **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie, zničenie vecí inými osobami než sú členovia domácnosti alebo blízke osoby. Vandalizmus spôsobený osobami musí byť vždy hlásený polícii. V prípade poistenia budovy uhradíme aj poškodenie vonkajšej fasády a vonkajšieho zateplenia zvierateľom, hmyzom.
- 104) **Veci na záhrade** sú hnutelné veci umiestnené vo vonkajšom prostredí miesta poistenia, ide napr. o záhradný nábytok, gril, detský hrad, trampolínu, robotickú kosačku a iné veci, ktoré sú ľahko prenosné a sú určené k používaniu vo vonkajšom prostredí. Vecou na záhrade nie je vonkajší bazén, ak nemá pevnú konštrukciu.
- 105) **Veci na zárobkovú činnosť a výkon povolania** sú hnutelné veci určené a používané na zárobkovú činnosť a tiež hnutelné veci vo vlastníctve zamestnávateľa, ktoré používate pri svojom povolaní.
- 106) **Veci v aute** sú hnutelné veci a domáce zvieratá vo vlastníctve poisteného alebo členov domácnosti, ktoré sú krátkodobu (max. do jednej hodiny) ponechané na, v osobnom motorovom vozidle do celkovej hmotnosti 3,5 t. Vecami v aute však nie sú cennosti a peniaze.
- 107) **Veci v pivnici** sú veci uložené vo vedľajších (neobytných) priestoroch, ktoré sú určené na užívanie výhradne poistenými.
Vecami v pivnici však nie sú:
- a) cennosti,
 - b) peniaze,
 - c) ceniny,
 - d) notebook alebo počítač, jeho príslušenstvo, periférne zariadenia,
 - e) prenosná elektronika,
 - f) optické prístroje (napr. fotoaparát, filmovacia a premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.),
 - g) hudobné nástroje.
- 108) **Vedľajšie miestnosti** sú neobytné priestory (napr. kuchyňa, chodba, WC, kúpeľňa, loggia), ktoré sú umiestnené v byte, v chate.
- 109) **Vedľajšie priestory** sú neobytné priestory (napr. komora, pivnica), ktoré sú umiestnené mimo bytu, obytnej časti chaty.
- 110) **Vedľajšie stavby** sú stavby, ktoré sú pevne spojené so zemou, ktoré tvoria doplnkovú funkciu budovy, nemajú spoločný stavebný uzáver s budovou a zároveň nie sú určené a neslúžia na bývanie. Ide najmä o garáž, garážové stojisko, altánok, vonkajšiu saunu, bazén zabudovaný do zeme, vonkajšiu vírivú vaňu, plot, oporný múr a všetky spevnené plochy na pozemku s betónom, asfaltom alebo dláždením na povrchu.
- 111) **Vedomá nedbanlivosť** je konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že ju nespôsobí.
- 112) **Víchrice** je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp. 20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo



škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku.

Podmienkou poistného plnenia je výskyt podobných škôd v mieste poistenia.

- 113) **Vybavenie domácnosti** je súbor hnutelných vecí domácnosti, okrem cenností, peňazí, cenín, vecí na zárobkovú činnosť a výkon povolania, vecí na záhrade a vecí v pivnici.
- 114) **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob.
- 115) **Výbuch sopky** je vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov.
- 116) **Výročný deň** je deň v roku, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. V prípade 29. 2. je to 28. 2. v nepriestupnom roku.
- 117) **Vzdialená asistencia** je poskytnutie technickej podpory elektronickou formou (napr. telefonicky, zdieľaním pracovnej plochy počítača alebo tabletu a pod.).
- 118) **Zabezpečené okná** sú okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory do troch metrov nad úrovňou okolitého terénu alebo inými vyvýšeniami vybavené:
- bezpečnostným kovaním alebo
 - sklenenou výplňou z bezpečnostného skla alebo
 - sklom s bezpečnostnou fóliou alebo
 - kovovou mrežou alebo
 - z vnútra uzatvárateľnými okenicami.
- 119) **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch** je zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračoch a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti.
- 120) **Záplava** je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok.
- 121) **Zárobková činnosť** je príležitostná, občasná ekonomická činnosť vykonávaná za účelom dosiahnutia príjmu, pričom tento príjem môže byť zdanený (napr. prenájom bytu, domu alebo jeho časti).
- 122) **Zatečenie vody** je:
- Vniknutie vody z roztopeného snehu, ľadu do poistenej budovy alebo domácnosti.
 - Vniknutie atmosférických zrážok do poistenej budovy alebo domácnosti.
 - Zamrznutie odkvapového systému a jeho poškodenie rozpínaním ľadu.
- 123) **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry.
- 124) **Zničenie predmetu poistenia** je taká zmena stavu predmetu poistenia, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jeho funkčnosť a ktorú nie je možné opraviť.
- 125) **Znovuzriadenie** je opätovné zaobstaranie predmetu poistenia.



- 126) **Zosuv pôdy** je náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi.
- 127) **Zrútenie lavín a skál** je náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi.

