

# Poistenie zásielky počas prepravy



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Poistenie prepravy zásielok

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie prepravy zásielok.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie kryje škody na majetku - zásielke počas jej prepravy.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ V poistnej zmluve je dojednané poistenie prepravy zásielok.

Predmetom poistenia je huteľná vec alebo súbor huteľných vecí určených na prepravu.

**Poistené riziká sú** vybrané riziká z nižšie uvedených uvedených v poistnej zmluve:

- ✓ poistenie proti všetkým rizikám,
- ✓ poistenie proti vymenovaným rizikám:
  - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré vznikli na poistenej zásielke v dôsledku: požiaru alebo výbuchu, nabehnutia na plytčinu, uviaznutia na plytčine, potopenia alebo prevrátenia lode alebo plavidla, prevrátenia alebo vykoľajenia pozemného dopravného prostriedku, zrážky alebo kontaktu lode, plavidla alebo pozemného dopravného prostriedku s vonkajším predmetom iným ako je voda, vyloženia nákladu v núdzovom prístave, zemetrasenia, sopečnej činnosti alebo blesk,
  - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré boli spôsobené: obeťou pri spoločnej havárii, zhodením alebo spláchnutím časti nákladu cez palubu, vniknutím morskej, jazernej alebo riečnej vody do lode, plavidla nesúceho prepravné kontajnery, liftvanu alebo do miesta uloženia poistenej zásielky,
  - celková strata obalov spôsobená pádom cez zábradlie lode alebo pádom pri nakladaní alebo pri vykladaní z lode alebo plavidla.
- ✓ poistenie proti najzávažnejším rizikám:
  - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré vznikli na poistenej zásielke v dôsledku: požiaru alebo výbuchu, nabehnutia na plytčinu, uviaznutia na plytčine, potopenia alebo prevrátenia lode alebo plavidla, prevrátenia alebo vykoľajenia pozemného dopravného prostriedku, zrážky alebo kontaktu lode, plavidla alebo pozemného dopravného prostriedku s vonkajším predmetom iným ako je voda, vyloženia nákladu v núdzovom prístave,
  - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré boli spôsobené: obeťou pri spoločnej havárii, zhodením časti nákladu cez palubu.

Poistenie sa vzťahuje aj na náklady spoločnej havárie a zachraňovacie náklady.

**Poistná suma** pre zásielku je stanovená v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- \* Poistenie **prepravy zásielok** sa nevzťahuje na: peniaze, ceniny, cennosti, drahokamy, veci umeleckej a historickej hodnoty, alkohol, tabakové výrobky, farebné kovy, zbrane, strelivo, muníciu, výbušniny, živé zvieratá a rastliny, sťahované zvršky, telesné pozostatky, prototypy, obaly, ktoré nie sú súčasťou zásielky. Ďalej sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené prirodzenou povahou zásielky (napr. hrdzou, oxidáciou, lomom, vnútorným kazením, plesňou, vysychaním, unikaním, zmenou farby), v dôsledku vnútornej vady, škodu spôsobenú zvieratami vrátane hmyzu alebo hlodavcov, škodu spôsobenú neodbornou manipuláciou, nesprávnym uložením, záhadným zmiznutím zásielky, pôsobením atmosférického tlaku.
- \* Poistenie sa nevzťahuje ani na škody, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, v príčinnej súvislosti s teroristickým činom alebo činom pirátstva, škody spôsobené technicky nespôsobilými vozidlami, zásadným a neodôvodneným odchylením sa od obvyklého priebehu prepravy.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov, ak sú stanovené poisťovateľom.
- ! Nie sú kryté škody na huteľných veciach, ktoré nie sú uvedené ako predmet zásielky.
- ! Ak porušíte povinnosti uvedené v poistných podmienkach, poisťovateľ môže znížiť poistné plnenie.
- ! Poisťovateľ neuhradí náklady v súvislosti so zabránením či odstránením škôd na životnom prostredí.
- ! Nie sú kryté škody spôsobené omeškaním zásielky.
- ! Ak preprava začala pred účinnosťou poistnej zmluvy, poistenie sa na ňu nevzťahuje.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na prepravu zásielok vykonávanými: cestnými motorovými vozidlami staršími ako 20 rokov, riečnymi, námornými dopravnými prostriedkami staršími ako 35 rokov alebo námornými dopravnými prostriedkami, ktoré nespĺňajú kritériá stanovené v poistných podmienkach, leteckými dopravnými prostriedkami staršími ako 30 rokov, kofajovými dopravnými prostriedkami staršími ako 45 rokov.
- ! Pokiaľ je preprava prerušená na dobu dlhšiu ako 30 dní, poistenie je prerušené až do obnovy prepravy.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území/trase prepravy dohodnutej v poistnej zmluve.
- ✓ Poistenie sa nevzťahuje na územie štátov, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.



### Aké mám povinnosti?

- Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednávaní poistenia.
- Zabezpečiť, aby na prepravných dokladoch boli úplné a pravdivé údaje o zásielke, pokyny o manipulácii.
- Sledovať priebeh zásielky a nedovoliť vykonanie zmien dohodnutých podmienok prepravy.
- Pri vzniku škodovej udalosti vykonať všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila a bezodkladne zabezpečiť zistenie rozsahu a príčin škody poisťovateľom alebo havarijným komisárom podľa pokynu poisťovateľa.



### Kedy a ako uhradím platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak je v zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



### Kedy začína a končí krytie?

#### Začiatok krytia

Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. Ak nie je v zmluve uvedené inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (poistný rok).

Poistenie jednorazovej prepravy sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve

#### Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
- nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- nezaplatením tzv. následného poistného, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak vám výzva nebola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti následného poistného, poistenie zanikne, ak následné poistné neuhradíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- dňom vstupu Vašej spoločnosti do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na Váš majetok,
- ukončením Vašej podnikateľskej činnosti, zánikom oprávnenia na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, predajom poistených vecí,
- dohodou zmluvných strán.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
- do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia,
- ku koncu poistného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poistnej zmluvy. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poistného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poistného obdobia.