



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ A PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ EXTRA ODPLN/2412 k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412

platné od 12.03.2025

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412, tieto Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2412 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet poistenia	2
Článok 3 – Rozsah poistenia	2
Článok 4 – Poistná udalosť	5
Článok 5 – Územná platnosť poistenia	5
Článok 6 – Poistná suma	5
Článok 7 – Poistné plnenie	6
Článok 8 – Povinnosti poisteného	6
Článok 9 – Vylúčenia z poistenia	7
Článok 10 – Asistenčné služby v zahraničí	9
Článok 11 – Záverečné ustanovenia	9

Článok 1

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Akútna choroba

choroba, ktorá vznikla náhle počas poistnej doby, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za akútnu chorobu sa nepovažuje:

- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená

Choroba

porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)

Chronická choroba

dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba

EÚ

členská krajina Európskej únie

Opakujúca sa choroba

choroba, ktorá nie je chronická, ale viackrát sa opakuje

Osobitné dojednania

Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2412

Partner

zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb

Poistné podmienky

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412

Rizikové krajiny/oblasti

krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom,

živeľnej udalosti a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti; v prípade, že takéto odporúčanie vydá Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo stupňom 4 - odporúčanie opustiť krajinu. V prípade, že ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí), sa poistenie nevzťahuje na oblasti menovite uvedené v príslušnom odporúčaní.

Škodová udalosť

skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane. Škodovou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.

Úraz

za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť

Článok 2

Predmet poistenia

- Podľa týchto osobitných dojednaní je možné dojsť nasledovné poistenia:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
- poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

Článok 3

Rozsah poistenia

I. Liečebné náklady v zahraničí

- Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady a iné náklady špecifikované v tomto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí.

- Poistovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle odseku 1 tohto článku za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov, predpísaných zdravotníckych pomôcok a predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze;
- hospitalizáciu v štandardne vybavenej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok, predpísaného zdravotníckeho materiálu a pomôcok určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto odseku.

V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa; poistná suma za jednu poistnú udalosť pre tento prípad je uvedená v poistnej zmluve,

- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a tiež prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné;

d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ má právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára,.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

e) ubytovanie a stravovanie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo nie je schopný prepravy v súlade s písm. d) tohto odseku. Poisťovateľ má právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov a o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. d) tohto odseku.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto odseku až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak súčasne s telesnými pozostatkami nie sú prepravované aj veci (batožina) zomrelého poisteného, poisťovateľ uhradí aj náklady na prevoz týchto vecí do vlasti poisteného.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto odseku až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto odseku až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas poistnej doby je uvedená v poistnej zmluve.

II. Cestovné náklady blízkej osoby poisteného

6. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, poisťovateľ uhradí jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite alebo je lekársky doložený predpoklad, že hospitalizácia poisteného bude trvať dlhšie ako 10 dní a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:

a) cestovné náklady do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve,

b) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

III. Náklady na sprievod dieťaťa

7. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, poisťovateľ jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 18 rokov (dieťa) v prípade, ak je:
- poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti,
- a / alebo
- poistené dieťa zostalo v zahraničí bez dozoru dospeléj osoby v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného v zahraničí, ak do zahraničia cestovali spoločne a sú spolu uvedení na jednej poistnej zmluve
- uhradí
- a) cestovné náklady na jej cestu do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí a na jej cestu zo zahraničia do vlasti; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve, ,
 - b) náklady na jej ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

IV. Zvláštne dojednania

8. V prípade, ak je poisteným občan Slovenskej republiky a k poistnej udalosti dôjde na území krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia, poisťovateľ uhradí oprávnenej osobe nad rámec podmienok uvedených:
- a) v časti I, ods. 2, písm. d) tohto článku primerané a nevyhnutné náklady v rozsahu nákladov na prepravu poisteného späť na územie Slovenskej republiky, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok; avšak len v prípade, ak túto prepravu organizačne zabezpečil partner poisťovateľa.
 - b) v časti I, ods. 3 tohto článku náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu na území Slovenskej republiky; avšak len v prípade, ak túto prepravu organizačne zabezpečil partner poisťovateľa.

V. Liečebné náklady v zahraničí EXTRA

9. Predmetom poistenia sú liečebné náklady a iné náklady špecifikované v tomto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí.
10. Okrem nákladov uvedených v tomto článku vyššie, poisťovateľ uhradí liečebné náklady v zmysle odseku 9 tohto článku aj za:
- 10.1. **doplňkovú zdravotnú starostlivosť**, t. j. za
- a) rehabilitáciu a/alebo fyzioterapiu, ak boli predpísané ošetrovateľom v zahraničí; poisťovateľ uhradí tieto náklady maximálne za 2 termíny počas poistnej doby. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
 - b) konzultácia s psychológom alebo psychiatrom, ak bola táto liečba doporučená ošetrovateľom v zahraničí, a to bez ohľadu na skutočnosť, či ochorenie vzniklo počas poistnej doby alebo či ide o akútne zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chronickou a/alebo opakujúcou sa chorobou; poisťovateľ uhradí tieto náklady maximálne za 2 konzultácie počas poistnej doby. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
- 10.2. **lieky EXTRA**, t. j. za
- a) voľnopredajné lieky, ak ich užívanie bolo poistenému preukázateľne doporučené
 - ošetrovateľom v zahraničí alebo
 - jeho ošetrovateľom vo vlasti.
 - b) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - c) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, stopových prvkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
- Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
- 10.3. **nadštandardnú zdravotnú starostlivosť**, t. j. za
- a) hospitalizáciu v nadštandardne vybavenej izbe, ak má zdravotnícke zariadenie, v ktorom je poistený hospitalizovaný, takúto izbu k dispozícii, a to až do momentu, kedy môže byť

poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s ods. 2, písm. c) a d) tohto článku. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

10.4. nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických pomôcok EXTRA, t. j. za

a) kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo preukázateľne v zahraničí a počas poistnej doby. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

10.5. ošetrovanie zubov EXTRA, t. j. za

a) ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas poistnej doby je uvedená v poistnej zmluve.

11. V prípade, že sú na poistnej zmluve dojednané liečebné náklady EXTRA, sa poistenie podľa tohto článku, časť I, II, III a V vzťahuje aj na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v rizikových krajinách / oblastiach. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto odseku nasledovne:

11.1. v prípade nákladov podľa odseku 2, písm. a), b), c) a d) tohto článku až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA.

11.2. v prípade nákladov podľa odseku 2, písm. e) tohto článku, nákladov podľa odseku 3 tohto článku, nákladov podľa časti II a nákladov podľa časti III tohto článku až do výšky poistnej sumy uvedenej v prílohe k poistnej zmluve o rozsahu poistenia a výške poistného krytia pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí.

Článok 4

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas poistnej doby a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 3, odseky 2, 3, náklady podľa čl. 3, odseky 4, 5, 6, 7 a 8 týchto osobitných dojednaní a náklady podľa čl. 3, odseky 9, 10 a 11 týchto osobitných dojednaní. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.

Článok 5

Územná platnosť poistenia

- Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Česká republika
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín,
 - alebo
 - Svet.

Článok 6

Poistná suma

- V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 3, časť I. odseky 2, 3, 4, 5, 6, 7 alebo 8 alebo podľa čl. 3, časť II. odseky 9, 10 alebo 11 týchto osobitných dojednaní, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.
- Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby, ak nie je v týchto osobitných dojednaniach uvedené inak.

Článok 7

Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 3 týchto osobitných dojednaní preukázateľne vynaložila. V prípade poistenia podľa čl. 3, odsek 6, a podľa čl. 2, odsek 7 týchto osobitných dojednaní je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia jedna blízka osoba poisteného.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner oprávnenej osobe na základe predložených dokladov uvedených v čl. 8, odsek 1, písm. j) týchto osobitných dojednaní.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak nevyhnutné náklady uhradila oprávnená osoba, pričom touto oprávnenou osobou nie je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovateľ jej vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 8

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrovateľom, poisťovateľom a jeho partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) informovať písomne alebo telefonicky poisťovateľa alebo jeho partnera v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas poistnej doby kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/ odbornosti ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia a vyžiadať si od poisťovateľa alebo jeho partnera schválenie úhrady nákladov na toto kontrolné lekárske ošetrenie,
 - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
 - e) v prípade nevyhnutných nákladov podľa čl. 3, odsek 6 a odsek 7 týchto osobitných dojednaní zabezpečiť, aby blízka osoba poisteného oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
 - f) v prípade nevyhnutných nákladov podľa čl. 3, odsek 10, bod 10.1 týchto osobitných dojednaní kontaktovať pred absolvovaním konzultácie partnera poisťovateľa a tieto absolvovať len s jeho písomným schválením,
 - g) v prípade nevyhnutných nákladov podľa čl. 3, odsek 10, bod 10.3 týchto osobitných dojednaní kontaktovať pred hospitalizáciou v nadštandardnej izbe partnera poisťovateľa a vyžiadať si jeho písomné schválenie,
 - h) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
 - i) dať súhlas ošetrovateľovi:
 - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi lekársku správu s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 3 týchto osobitných dojednaní,
 - j) predložiť nasledovné doklady (podľa druhu vynaložených nákladov):
 - písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 3 týchto osobitných dojednaní,
 - doklad o úhrade nákladov, resp. faktúru za vynaložené náklady podľa čl. 3 týchto osobitných dojednaní vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu,
 - správu potvrdenú ošetrovateľom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať na cestu a pobyť. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistnej zmluvy u neho existovalo ochorenie,

resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením alebo mu bolo potvrdené tehotenstvo, a ak o ňu poisťovateľ požíada,

- správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
- cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
- doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
- cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti,
- zubnú kartu poisteného od ošetrojúceho lekára vo vlasti,
- potvrdenie o absolvovaní predpísanej zubnej preventívnej prehliadky,
- policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požíada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 9 **Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ:

1. v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, stopových prvkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 3, odsek 2, písm. d) a čl. 3 odsek 3 týchto osobitných dojednaní bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach;
2. v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí EXTRA neposkytne plnenie za
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú doporučené ošetrojúcim lekárom,
 - e) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, stopových prvkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, ak nie sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby;

3. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 3, odseky 2 a 3 a náklady definované v čl. 3, odseky 4, 5, 6, 7, 10 a 11 týchto osobitných dojednaní (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach alebo liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomého nedodržavania odporúčaní a ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - e) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - f) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - g) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
 - h) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - i) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
 - j) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným;
4. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 3, odseky 2 a 3 a náklady definované v čl. 3, odseky 4, 5, 6 a 7 týchto osobitných dojednaní (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - b) psychických porúch vrátane akýchkoľvek závislostí, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného;
5. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 3, odseky 2 a 3 a náklady definované v čl. 3, odseky 4, 5, 6, 7, 10 a 11 týchto osobitných dojednaní (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode;
6. ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 3, odseky 2 a 3 a náklady definované v čl. 3, odseky 4, 5, 6, 7, 10 a 11 týchto osobitných dojednaní (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l a menej, alebo hodnota etanolu v krvi je 0,5 promile a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poisťnej udalosti, prípadne sa poistený odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok;
7. nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí.

Článok 10

Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
 - v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ).
 - v prípade nákladov na sprievod dieťaťa:
 - a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného dieťaťa do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa,
 - b) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného dieťaťa spolu s poisteným dieťaťom naspäť do vlasti, ak nebude možné použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - c) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného dieťaťa v mieste jeho hospitalizácie.
 - v prípade nákladov na cestu blízkej osoby poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a naspäť do vlasti, ak nebude možné použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - b) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 12.03.2025.