

Podmienky používania aplikácie DOMOV

Verzia podmienok: 2025

1. Úvodné nastavenia

- 1.1. Aplikácia Domov (ďalej len „Aplikácia“) je vyvíjaná a spravovaná spoločnosťou INSIA a.s., so sídlom Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČO: 48034479, zapísanou v obchodnom registri vedenom u Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 14419 (ďalej len „INSIA“ alebo aj „Správca aplikácie“).
- 1.2. Aplikácia je určená osobám, ktoré nie sú obmedzené v spôsobilosti na právne úkony v rozsahu vylučujúcom používanie Aplikácie (ďalej len „Užívateľ“), a to najmä vlastníkom alebo užívateľom jedného alebo viacerých vozidiel.
- 1.3. Bez výslovného písomného súhlasu Správcu aplikácie je zakázané používať Aplikáciu na akékoľvek vlastné komerčné účely alebo za účelom dosahovania zisku.
- 1.4. Aplikácia predstavuje informačný systém o nehnuteľnostiach a hnutelnom majetku, ktoré sú vo vlastníctve alebo užívaní Užívateľa, ako aj o ďalších záležitostiach súvisiacich s bývaním a chodom domácnosti. Tento systém funguje na základe údajov poskytnutých Užívateľom o ňom samotnom a jeho bývaní.
- 1.5. Aplikácia je spoločnosťou INSIA poskytovaná Užívateľom zdarma; tým nie sú dotknuté povinnosti Užívateľa voči poskytovateľovi internetového, telefónneho alebo iného obdobného pripojenia. Individuálne služby Správcu aplikácie alebo Obchodných partnerov poskytované v rámci alebo prostredníctvom Aplikácie môžu byť spoplatnené.
- 1.6. Aplikácia je určená na používanie na mobilnom telefóne, tablete a podobnom zariadení (ďalej len „Zariadenie“). Aplikácia je kompatibilná s operačnými systémami iOS a Android. Užívateľ berie na vedomie, že Správca aplikácie nie je povinný udržiavať Aplikáciu funkčnú vo všetkých verziách uvedených operačných systémov, najmä v starších verziách, v ktorých už nie sú podporované všetky softvérové nástroje potrebné na prevádzku Aplikácie.
- 1.7. Prístup k Aplikácii a podmienky používania Aplikácie sa riadia týmito podmienkami používania (ďalej len „Podmienky“). Predpokladom prístupu Užívateľa k Aplikácii a jej používania je úplný a bezvýhradný súhlas Užívateľa s týmito Podmienkami.

2. Prístup k Aplikácii a jej využitie

- 2.1. Aplikácia je prístupná pre Užívateľov bez nutnosti registrácie.
- 2.2. Užívateľ môže po stiahnutí Aplikácie využívať všetky jej funkcie. Niektoré funkcie Aplikácie môžu byť podmienené zadaním určitých údajov zo strany Užívateľa.
- 2.3. Užívateľ si môže v Aplikácii vytvoriť vlastný „Profil“. Toto nie je nutné na využívanie Aplikácie.
- 2.4. Užívateľ môže do Aplikácie uložiť základné informácie o sebe, ako napríklad svoje meno, priezvisko, telefón, e-mail a ďalšie.
Užívateľ vkladá všetky dáta do Aplikácie sám, ručne.
- 2.5. Užívateľ (bez ohľadu na to, či má Profil alebo nie) môže do Aplikácie:
 - ukladať nehnuteľnosti (adresné miesta) a informácie o poisťných zmluvách,
 - evidovať priebežnú údržbu a údaje o užívaní majetku.
- 2.6. Klienti INSIA, ktorí majú prostredníctvom nej uzavretú zmluvu, si môžu do Aplikácie:
 - načítateľ údaje o svojich poisťných zmluvách a o svojom bývaní (adresných miestach), ktoré sú evidované v systéme INSIA - YETI,
 - ukladať ďalšie nehnuteľnosti (adresné miesta) a informácie o ďalších poisťných zmluvách,

- evidujú priebežnú údržbu a informácie o užívaní majetku.
- 2.7. Aplikácia je prístupná Užívateľom nepretržite 24 hodín denne s výnimkou krátkodobých technických odstávok potrebných na pravidelnú údržbu systému. Správca aplikácie si však vyhradzuje právo kedykoľvek dočasne pozastaviť Aplikáciu alebo jej časť, alebo Aplikáciu či jej časť trvalo ukončiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľom.
- 2.8. Niektoré funkcie Aplikácie vyžadujú pripojenie k internetu, prípadne prístup k službe umožňujúcej lokalizáciu Zariadenia alebo iným funkciám Zariadenia.
- 2.9. Správca aplikácie si vyhradzuje právo kedykoľvek pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť prístup Užívateľa k Aplikácii alebo zrušiť registráciu Užívateľa aj bez predchádzajúceho upozornenia, a to výlučne na základe vlastného uváženia. V prípade opakovaného alebo hrubého porušenia týchto Podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov môže Správca aplikácie trvalo zamedziť používaniu Aplikácie prostredníctvom konkrétneho Zariadenia.

3. Funkcie Aplikácie

- 3.1. Aplikácia poskytuje služby na základe Užívateľom zadaných údajov o Užívateľovi a o majetku Užívateľa (prípadne údajov načítaných zo systému YETI v zmysle 2.6 týchto podmienok).
- 3.2. Rozsah služieb Aplikácie sa môže v čase meniť. O podstatných zmenách vo funkciách sú Užívatelia informovaní v rámci Aplikácie, prípadne na distribučných stránkach aplikácií Google a Apple alebo webových stránkach INSIA.
- 3.3. Uzavretie tohto poistenia je úplne dobrovoľné. Pred uzavretím konkrétnej poistnej zmluvy Užívateľ obdrží zmluvnú dokumentáciu a tiež potvrdí oboznámenie sa s Informáciami o spracovaní osobných údajov.
- 3.4. Aplikácia môže Užívateľovi odporúčať iné produkty, prípadne zobrazovať reklamu.

4. Zálohovanie údajov z Aplikácie

- 4.1. INSIA nenesie zodpovednosť za stratu dát ani ich zmenu spôsobenú ich vymazaním v Aplikácii.
- 4.2. Aplikácia umožňuje k zálohovaniu využiť úložisko tretej strany (Google, Apple), a to 4.1. Údaje nie sú v Aplikácii zálohované a sú uchovávané iba na zariadení Užívateľa. V prípade, že dôjde k odstráneniu alebo vymazaniu Aplikácie alebo dát zadaných do Aplikácie, nemá INSIA možnosť tieto dáta obnoviť. Je však možné vykonať opätovnú autorizáciu klienta INSIA a nahráť klientovi údaje z jeho profilu u INSIA.
- 4.3. V súlade s podmienkami týchto tretích strán. Užívateľom sa odporúča údaje zálohovať tak, aby sa predišlo strate zadaných dát.

5. Práva duševného vlastníctva

- 5.1. Správca aplikácie je vlastníkom, prípadne oprávneným užívateľom, všetkých práv duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Aplikáciu samotnú a na obsah zobrazovaný v rámci Aplikácie, ak nejde o obsah vložený Užívateľom. Mená, názvy, logá, ikony a akýkoľvek iný obsah Obchodných partnerov alebo tretích osôb, ktoré sú zobrazované v rámci Aplikácie a/alebo ktoré označujú produkty a služby Obchodných partnerov alebo tretích osôb, sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v prospech ich vlastníkov alebo oprávnených užívateľov.
- 5.2. Aplikácia je ako počítačový program (software) autorským dielom v zmysle autorského zákona, v znení neskorších predpisov, a ako taká požaduje všetku právnu ochranu

stanovenú najmä týmto zákonom. Správca aplikácie je jediným subjektom oprávneným k výkonu autorských práv k Aplikácii. Software, vrátane všetkých jeho jednotlivých prvkov, zostáva za všetkých okolností vo vlastníctve Správcu aplikácie a musí s ním byť nakladané ako s dôvernou informáciou. Je zakázané software kopírovať, upravovať, podrobovať postupom spätného inžinierstva, dekompilovať, licencovať, sublicencovať, predávať, prevádzať, postúpiť, distribuovať, komerčne využívať alebo poskytovať akýmkoľvek tretím osobám.

- 5.3. Užívateľ svojím súhlasom s týmito Podmienkami výslovne berie na vedomie, že obsah zobrazovaný v rámci Aplikácie je chránený príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 185/2015 Z.z., autorským zákonom, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 506/2009 Z.z., o ochranných známkach, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 527/1990 Zb., o ochrane priemyselných vzorov, v znení neskorších predpisov, právom Európskej únie a príslušnými medzinárodnými zmluvami.
- 5.4. Správca aplikácie neudelenie Užívateľovi ani žiadnej tretej osobe licenciu, sublicenciu ani žiadne iné podobné právo či povolenie na ďalšie nakladanie s Aplikáciou samotnou alebo s obsahom zobrazovaným v rámci Aplikácie, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
- 5.5. Je zakázané odstraňovať alebo meniť akékoľvek upozornenia alebo oznámenia týkajúce sa práv duševného vlastníctva v rámci Aplikácie.
- 5.6. Bez príslušného oprávnenia alebo súhlasu Správcu aplikácie je zakázané upravovať fyzické alebo digitálne kópie akéhokoľvek obsahu chráneného právom duševného vlastníctva, ktorý bol stiahnutý alebo vytlačený z Aplikácie; rovnako je bez príslušného oprávnenia alebo súhlasu Správcu aplikácie zakázané používať akékoľvek ilustrácie, fotografie, videá, audio sekvencie, alebo akúkoľvek grafiku, či s nimi akokoľvek disponovať.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Správca aplikácie pri nakladaní s osobnými údajmi Užívateľov postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a v súlade s ďalšími dotknutými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.2. *Spoločnosť* INSIA ako správca údajov poskytuje Užívateľovi informácie o spracovaní osobných údajov v dokumente Zásady ochrany osobných údajov v aktuálnom znení.

7. Bezpečnosť

- 7.1. Užívateľ sa pri užívaní Aplikácie zdržia akejkoľvek činnosti, ktorej dôsledkom by bol prenos vírusu do Aplikácie, porucha softvéru, porucha fungovania Aplikácie alebo akákoľvek iná porucha, ktorá by mala negatívny vplyv na bezproblémový chod Aplikácie či služieb poskytovaných prostredníctvom Aplikácie.
- 7.2. Užívateľ užíva Aplikáciu spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť jeho vlastnej ani tretích osôb.
- 7.3. Užívateľ pri užívaní Aplikácie či služieb poskytovaných prostredníctvom Aplikácie v súlade s týmito Podmienkami neporušuje dotknuté všeobecne záväzné právne predpisy, rovnako ako práva tretích osôb, a zaväzuje sa nepoškodzovať dobré meno a dobrú povesť Správcu aplikácie a jeho Obchodných partnerov.

8. Zodpovednosť a záruky

- 8.1. Užívateľ berie na vedomie, že Aplikácia je poskytovaná bezplatne (s výnimkou niektorých spoplatnených produktov a služieb), a to (i) výlučne v podobe určenej Správcom aplikácie, bez možnosti prispôsobenia podľa požiadaviek používateľa (tj. na princípe „as is“); (ii) výlučne po dobu, ktorú určí Správca aplikácie podľa svojich možností a uváženia (tj. na princípe „as available“).
- 8.2. Užívateľ berie na vedomie, že Aplikácia slúži iba na informačné účely a nezakladá žiadne právne, zmluvné ani iné povinnosti voči používateľovi. Rovnako nie je určená na poskytovanie právnych rád ani iných právnych služieb.
- 8.3. Užívateľ nesie výhradnú zodpovednosť za obsah, ktorý do Aplikácie vloží, nahrá alebo v nej inak zobrazí („užívateľský obsah“). Zároveň je povinný zabezpečiť, že k tomuto obsahu má všetky potrebné práva a oprávnenia na jeho použitie v súvislosti so službami Aplikácie.
- 8.4. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za všetky dôsledky vyplývajúce z používania Aplikácie.
- 8.5. Správca aplikácie nenesie žiadnu zodpovednosť ani neposkytuje žiadne záruky za pravdivosť, úplnosť, aktuálnosť či bezchybnosť informácií poskytovaných prostredníctvom Aplikácie. Z tohto dôvodu nie je povinný nahradiť akúkoľvek ujmu, ktorú by používateľ mohol utpieť v dôsledku informácií získaných z Aplikácie. Rovnako Správca aplikácie nenesie zodpovednosť za akúkoľvek ujmu spôsobenú napadnutím Aplikácie vírusom alebo iným škodlivým softvérom, ani za škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho fungovania Aplikácie.
- 8.6. Správca aplikácie nenesie žiadnu zodpovednosť za ujmu vzniknutú v dôsledku poskytnutia služby používateľovi treťou stranou, najmä obchodným partnerom Správcu aplikácie alebo poskytovateľom úložiska na zálohovanie, a to ani v prípade, že takáto služba bola poskytnutá prostredníctvom Aplikácie.
- 8.7. Správca aplikácie nenesie žiadnu zodpovednosť za ujmu vzniknutú používaním Aplikácie zo strany používateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo spôsobom zasahujúcim do osobnostných práv tretích osôb či do vzájomných právnych vzťahov medzi používateľom a akýmkoľvek tretími osobami.
- 8.8. Správca aplikácie nenesie žiadnu zodpovednosť za ujmu spôsobenú v dôsledku akéhokoľvek krátkodobého alebo dlhodobého obmedzenia Aplikácie, ani za ukončenie jej prevádzky, a to bez ohľadu na dôvod, pre ktorý k takémuto obmedzeniu alebo ukončeniu dôjde.
- 8.9. Správca aplikácie nenesie žiadnu zodpovednosť za ujmu spôsobenú v dôsledku akýchkoľvek zmien týchto Podmienok alebo zmien Aplikácie.
- 8.10. Tieto Podmienky, vrátane ustanovení o obmedzení zodpovednosti Správcu aplikácie podľa týchto Podmienok, sa nevzťahujú na zmluvy prípadne uzavreté medzi používateľom a Správcom aplikácie alebo ich obchodnými partnermi, najmä na zmluvy týkajúce sa služieb ponúkaných prostredníctvom Aplikácie.
- 8.11. V prípade, že by ktorékoľvek ustanovenie alebo jeho časť o obmedzení zodpovednosti za ujmu podľa týchto Podmienok bolo považované za neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, zodpovednosť za ujmu Správcu aplikácie bude obmedzená v rozsahu najvyššom prípustnom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Správca aplikácie je oprávnený previesť práva a povinnosti z týchto Podmienok na inú právnickú osobu, prípadne poveriť inú právnickú osobu výkonom práv a povinností podľa týchto Podmienok. Používateľ výslovne súhlasí so takýmto postupom.

- 9.2. Správca aplikácie je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek meniť podľa vlastného uváženia. Nové Podmienky budú zverejnené v Aplikácii; dňom zverejnenia nových Podmienok sa tieto stávajú platné a účinné.
- 9.3. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, internetová adresa: www.soi.cz. Spotrebiteľ má tiež právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, ktorá je dostupná na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr/. Využitím týchto postupov nie je dotknuté právo strán obrátiť sa so svojím nárokom na Českú obchodnú inšpekciu alebo na súd.
- 9.4. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok alebo jeho časť stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, neovplyvní to platnosť, účinnosť ani vykonateľnosť ostatných ustanovení.
- 9.5. Tieto Podmienky, používanie Aplikácie používateľom, ako aj vzťahy medzi Správcom aplikácie a používateľom vyplývajúce z používania Aplikácie používateľom sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Akýkoľvek spor, ktorý môže vzniknúť v súvislosti so službami Aplikácie, bude riešený pred vecne príslušnými českými súdmi. Za týmto účelom sa strany výslovne určujú príslušnosť a právomoc českých súdov a podriaďujú sa jurisdikcii vecne príslušných súdov v Českej republike.
- 9.6. Tieto Podmienky boli zverejnené dňa 1. 6. 2025 a od tohto okamihu sú platné a účinné.