

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POĽNOHOSPODÁRSKEHO POISTENIA VPP PP 14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poľnohospodárske poistenie, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poistovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poľnohospodárskeho poistenia VPP PP 14 (ďalej len „VPP PP 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok II. Predmet poistenia

- Poľnohospodárskym poistením sa rozumie poistenie rastlín a poistenie zvierat.
- Poistenie je možné dojednať pre rastliny alebo zvieratá (ďalej len „predmet poistenia“), ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a ich vlastníkom je poistený.
- Ak je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré má poistený v dočasnom alebo trvalom užívaní alebo ich prevzal na základe písomnej zmluvy od právnickej alebo fyzickej osoby.

Článok III. Poistné nebezpečenstvá

Poistenie je možné dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia rastlín uvedených v poistnej zmluve v dôsledku pôsobenia poistného nebezpečenstva uvedeného a definovaného pre dané rastliny v príslušných ZD a/alebo v poistnej zmluve alebo pre prípad uhynutia, zmárnenia, nariadeného zmárnenia podľa platného veterinárneho zákona, naliehavého zabitia, ako aj zabitia zvierat a pre jatočné účely alebo iných škôd na zvieratách v dôsledku pôsobenia poistného nebezpečenstva uvedeného a definovaného v príslušných ZD a/alebo v poistnej zmluve.

Článok IV. Miesto poistenia

Miesto poistenia je upravené v príslušných ZD a určené v poistnej zmluve. Pokiaľ v poistnej zmluve VPP PP 14 01/2014v.6

nie je dojednané inak, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v dobe trvania poistenia v Slovenskej republike.

Článok V. Výluky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, zväčšenie škôd priamo či nepriamo, ktoré vznikli následkom:
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo kontaminácie rádioaktívnej, azbestom, formaldehydom a podobne;
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných násilných nepokojov, štrajkov, výluky, teroristických aktov (napr. násilných jednaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci určenej k iným účelom než k obmedzeniu udalostí súvisiacich s pôsobením poistného nebezpečenstva;
 - vady, ktorú mal predmet poistenia už v dobe uzavierania poistenia a ktorá mala či mohla byť známa poistníkovi alebo poistenému bez ohľadu na to, či bola známa poistovateľovi.
- Z poistenia nevzniká právo na náhradu nepriamej škody akéhokoľvek druhu (napr.: ušlý zárobok, ušlý zisk, pokuty, manká, nemožnosť užívať predmet poistenia a pod.) a na vedľajšie náklady (náklady právneho zastúpenia a pod.), ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje ani na škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v bode 1. tohto článku.

Článok VI. Poistná suma, poistná hodnota, limit plnenia

- Poistná hodnota je hodnota predmetu poistenia rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
- Poistná suma je najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa v prípade poistnej udalosti, ktorú na vlastnú zodpovednosť pre príslušný predmet poistenia stanoví poistený; má pre každý predmet poistenia zodpovedať jeho poistnej hodnote v príslušnom poistnom období, na ktoré bolo dojednané poistenie. Spôsob určenia poistnej sumy je uvedený v príslušných ZD.
- V poistnej zmluve je možné dojednať:

- a) ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu poistného obdobia,
- b) ročný limit plnenia pre niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré sa týkali daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia,
- c) limit plnenia z jednej poistnej udalosti pre niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistenej udalosti, ktorá sa týkala daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia.

Článok VII.

Škodová udalosť, poistná udalosť

- 1. Škodová udalosť je náhodná udalosť na predmete poistenia, ktorá nastala z dojednaného poistného nebezpečenstva v dojednanom mieste poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie z uzavretej poistnej zmluvy v súlade s ustanoveniami týchto VPP PP 14 a príslušných ZD.
- 2. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP PP 14.
- 3. Za náhodnú udalosť sa nepovažuje udalosť spôsobená poistným nebezpečenstvom, ktoré nastalo v dôsledku úmyselného konania alebo úmyselného opomenutia poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby, prípadne inej osoby z ich podnetu, alebo jednaním, o ktorom tieto osoby vedeli. Za takéto jednanie sa však nepovažuje zmárnenie alebo zabitie na základe právoplatného rozhodnutia v zmysle platného zákona o veterinárnej starostlivosti.

Článok VIII.

Zachraňovacie náklady

Poisťovateľ nahradí poistenému nutné, účelne a primerane vynaložené zachraňovacie náklady v rozsahu uvedenom v príslušných ZD.

Článok IX.

Práva a povinnosti poistníka/poisteného

- 1. Poistník je povinný preukazným spôsobom oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.
- 2. Pre poistníka/poisteného vyplývajú v zmysle týchto VPP PP 14 nasledovné povinnosti:
 - a) poskytnúť poisťovateľovi pravdivé a úplné informácie potrebné k uzavretiu poistnej zmluvy, predovšetkým odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednania poistenia, ako aj jeho zmeny;
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzavrel ohľadne rovnakého predmetu poistenia ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu a oznámiť poisťovateľovi meno ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm a limitov plnenia;
 - c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, hlavne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré dostal písomné otázky pri dojednávaní poistenia;
 - d) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného;
 - e) dbať, aby škodová udalosť nenastala, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo právnych predpisoch, rovnako nesmie porušovať povinnosti smerujúce k predchádzaniu, k odvráteniu alebo k zmenšeniu poistných nebezpečenstiev, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - f) nestrpieť porušovanie povinností uložených mu týmito VPP PP 14, príslušnými ZD a poistnou zmluvou zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa pre tento účel považujú aj osoby poistenému blízke alebo žijúce s nim v spoločnej domácnosti);
 - g) pokiaľ došlo ku škodovej udalosti, písomne oznámiť túto skutočnosť najneskôr do troch dní od jej vzniku poisťovateľovi a bezodkladne vykonať nutné opatrenia k zmierneniu jej následkov, dať pravdivé a písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu, postupovať podľa pokynov poisťovateľa a umožniť poisťovateľovi vykonať vlastné vyšetrenie potrebné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

- h) poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri stanovovaní rozsahu škody, umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať obhliadku po vzniku škodovej udalosti, predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a ktoré sú potrebné k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií z týchto dokladov;
- i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo zahájené trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
- j) ak vzniklo v súvislosti s poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánu verejnej moci, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného (§ 211 Trestného poriadku);
- k) zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ust. § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa;
- l) pokiaľ bol nájdený stratený alebo odcudzený predmet poistenia, za ktorý bolo poskytnuté poistné plnenie, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a vrátiť vyplatené poistné plnenie za stratený alebo odcudzený predmet poistenia po odpočítaní primeranej sumy zodpovedajúcej poškodeniu predmetu poistenia, ku ktorému došlo v dobe, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia nakladať;
- m) plniť ďalšie povinnosti uložené mu právnymi predpismi, týmito VPP PP 14, príslušnými ZD alebo poistnou zmluvou;
- n) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia.
3. Poistený má právo prerokovať s poisťovateľom výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia.
4. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.
- zmluvy, bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
- a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
- b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
- c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP PP 14 a poistnou zmluvou alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v rozsahu a za podmienok stanovených týmito VPP PP 14, príslušnými ZD a poistnou zmluvou.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike. Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť
3. Podkladom pre výpočet poistného plnenia poisťovateľa je stanovený a preukázaný rozsah škody spôsobený poistným nebezpečenstvom.
4. Poisťovateľ má právo znížiť vypočítané poistné plnenie v prípade, že poistený porušil niektorú z povinností uložených mu týmito VPP PP 14, príslušnými ZD, poistnou zmluvou alebo právnymi predpismi.
5. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote (podpoistenie).
6. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku IX. týchto VPP PP 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť, a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednej poistnej

7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.
8. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
9. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, pokiaľ je príčinou poistnej udalosti skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávani poistenia alebo jeho zmeny v dôsledku úmyslu alebo z nebanlivosti, nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných a e-mailových dopytov a pokiaľ by pri vedomosti týchto skutočností v dobe uzavierania poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel alebo by ju uzavrel za iných podmienok; odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
10. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech a na účet tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
11. Zvyšky poškodených alebo zničených predmetov poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného.
12. Na poisťovateľa neprechádza vlastníctvo nájdeného predmetu poistenia, za ktorý v dôsledku vzniku poistnej udalosti vzniknutej odcudzením alebo stratou poskytol plnenie.
13. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XII. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XIII.

Začiatok poistenia, doba trvania poistenia, zmeny poistenia, zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je dňom zaplataenia poistného, resp. jeho prvej splátky, najskôr však uplynutím čakacej doby, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
2. V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistenie začína až uplynutím 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy (tzv. čakacia doba).
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.
4. Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nevyplývajú z týchto VPP PP 14 alebo z poistnej zmluvy je možné dojednať do 31. mája príslušného kalendárneho roka.
5. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo telefonickou alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 5 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP PP 14 je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
6. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - c) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ktorá musí byť písomne doručená najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom

- doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
- e) nezaplacením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ,
- f) nezaplacením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- g) ukončením činnosti poisteného, vstupom poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie alebo zamietnutím návrhu na konkurz pre nedostatok majetku, ak nie je dohodnuté inak,
- h) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
- i) odmietnutím poistného plnenia podľa čl. XI. bod 9. VPP PP 14,
- j) z ďalších dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
7. Ak zanikne spoločný majetok manželov, potom až do vysporiadania vlastníckych vzťahov k poisteným plodinám, ktoré patrili do spoločného majetku platí, že v dojednanom poistení nedošlo k zmenám, len ak poistenie zaniklo z iných dôvodov. Vysporiadaním spoločného majetku prechádzajú práva a záväzky z poistenia na toho z manželov, ktorý sa stal vlastníkom poistených plodín. V prípade, že sa poistené plodiny stanú predmetom podielového spoluvlastníctva rozvedených manželov, považuje sa za poistníka aj naďalej ten z manželov, ktorý uzavrel zmluvu.
3. V zmluve je možné dojednať, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplacením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatnou zvyšná časť poistného.
4. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
5. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, môže poisťovateľ započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
6. V prípade, ak vznikne poistná udalosť, vznikne poisťovateľovi voči poistníkovi nárok na zaplatenie celého poistného za dané poistné obdobie bez ohľadu na splatnosť dojednaných splátok.
7. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
8. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného na účet poisťovateľa. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
9. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Článok XIV. Poistné

1. Podkladom pre výpočet poistného je poistná suma predmetu poistenia.
2. Poistné je podľa týchto VPP PP 14 bežným poistným, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poisťného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poisťného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poisťného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poisťného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

10. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže poisťnú zmluvu do konca príslušného poisťného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

Článok XV. Výklad pojmov

1. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A,

841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona /** Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

2. **Poisťník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
3. **Poistený** - osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

Článok XVI.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich

obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PP 14, ZD alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PP 14, ZD alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVII. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ

neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVIII. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa

- prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetří a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XIX. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XX. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP PP 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP PP 14 sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PP 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v zmluvných dojednaniach k poistnej zmluve, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PP 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP PP 14 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v dojednaniach poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PP 14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj VPP PP 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP PP 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP PP 14 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP PP 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Tieto VPP PP 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019.