

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“)

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	Union poisťovňa, a. s.
Adresa sídla:	Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	31322051
Zápis v obchodnom registri	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 383/B
Kontaktné údaje:	telefón: 0850 00 33 33 e-mail: union@union.sk internetová stránka: www.union.sk

Predmetom činnosti sú poisťovacie služby, a to aj v oblasti poistenia motorových vozidiel.

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa a sprostredkovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je UniMotor šikovné poistenie vozidla (ďalej aj „ŠPV“), ktoré je poskytované za odplatu. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, vo Všeobecných poisťovacích podmienkach UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2411, v Osobitných dojednaniach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla ODPZP/2411, v Osobitných dojednaniach pre poistenie vozidla pre prípad havárie a vandalizmu ODHV/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad krádeže ODKR/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad živeľnej udalosti ODZU/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie batožiny vo vozidle ODBA/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie skiel ODSK/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad strety so zverou ODSZ/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie náhradného vozidla ODNV/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti ODOZ/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové úrazové poistenie ODUP/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie asistenčnej služby ODAS/2411, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja ODCPS/2411 a v Osobitných dojednaniach pre poskytnutie zliav na poistnom ODZLAVY/2402 (ďalej len „poistné podmienky“).

Rozsah poistenia ŠPV závisí od zvolených poisťovacích rizík.

S uzavretím ŠPV poistenia nie sú spojené bezprostredne riziká vyplývajúce z finančných trhov.

4. Informácie o poisťovnej zmluve

Poisťovná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v poisťovke alebo v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poisťovacích podmienkach, napr.:

V prípade, že poisťovná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poisťovník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poisťovnej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa (poisťovateľa) finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa (poisťovníka) od zmluvy má dodávateľ (poisťovateľ) právo na poistné za dobu trvania poistenia.

Dodávateľ (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťovnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poisťovník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže dodávateľ (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa dodávateľ (poisťovateľ) až po poisťovnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede

nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) majú tiež právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si dodávateľ finančnej služby nebude účtovať žiadnu zmluvnú pokutu.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.