

Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie Školák

(VPP Školák 2018.1)

Úvodné ustanovenie

Pre účely týchto Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie Školák (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie Školák sa riadi Občianskym zákonníkom (ďalej len „OZ“), príslušnými ustanoveniami Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, týmito VPP, ustanoveniami poistnej zmluvy a/alebo zmluvnými ustanoveniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a ktoré sú k poistnej zmluve pripojené.

Článok 1 Výklad pojmov

V týchto VPP platia nasledujúce pojmy:

- poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné,
- poistený:** fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje,
- poistná udalosť:** náhodná udalosť, z ktorej vyplýva povinnosť poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie, bližšie definovaná v týchto VPP,
- poistná suma:** maximálne poistné plnenie stanovené v poistnej zmluve,
- doba trvania poistenia:** čas, na ktorý je uzavretá poistná zmluva,
- poistné obdobie:** dojednané časové obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť poistné,
- oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba, bližšie označená v poistnej zmluve, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť,
- poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť,
- oceňovacou tabuľkou A:** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje maximálny počet dní plnenia dennej dávky pri dobe nevyhnutného liečenia úrazu, resp. maximálne percento plnenia pri nevyhnutnom liečení úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,

- oceňovacou tabuľkou B:** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje percentuálny rozsah trvalých následkov úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad úrazu, ku ktorému dôjde v dobe trvania poistenia a jeho následkom je smrť alebo trvalé následky. Ďalej je možné v poistnej zmluve dojednať poistenie denného odškodného za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a poistenie dennej dávky pri hospitalizácii v dôsledku úrazu. Poistenie je platné na území celého sveta, s výnimkou poistenia dennej dávky pri hospitalizácii v dôsledku úrazu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Pokiaľ poistná zmluva neustanovuje inak, poistenie sa vzťahuje na úrazy v dobe trvania poistenia, ktoré vzniknú pri činnosti vyplývajúcej zo statusu materskej, základnej, resp. strednej školy, t. j. v budovách a zariadeniach školy a na miestach, ktoré škola používa pre svoju pedagogickú činnosť. Ďalej sa poistenie vzťahuje na tie poistné udalosti, ktoré vzniknú mimo budovy školy, ak nastali počas podujatí pripravovaných školou a bol k nim zabezpečený odborný dozor zodpovednej osoby (zamestnanca školy alebo školou poverenej osoby), napr. na školských výletoch, lyžiarskych kurzoch, školách v prírode a pod. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré vzniknú na priamej ceste poisteného do školy a späť, prípadne na ceste na miesta, kde sa konajú akcie pripravované školou, pokiaľ k nim nebol zabezpečený odborný dozor zodpovednej osoby (zamestnanca školy alebo školou poverenej osoby).

Článok 3 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia.
- Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- Za úraz sa tiež považuje:
 - utopenie,
 - telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami,
 - vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva

- a puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu,
- d) telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii (ďalej len „úraz“),
 - e) telesné poškodenie spôsobené miestnym hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - f) telesné poškodenie zapríčinené diagnostickými liečebnými a preventívnymi zákrokmi za účelom liečenia následkov úrazu,
 - g) chorobu, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu.
4. **Úrazom nie sú:** choroby, vrátane infekčných chorôb, srdcový infarkt, mozgová mŕtvica, amócia sietnice, s výnimkou prípadu ak nastane bezprostredne po úraze; duševné choroby a poruchy, a to aj ak sa dostavili ako dôsledok úrazu, otravy tekutými a tuhými látkami, toto sa nevzťahuje na deti do 10 rokov, ak sa účinky dostavili náhle; vznik a zhoršenie nádorov všetkého druhu a pôvodu; hernie všetkých druhov; zhoršenie choroby následkom úrazu; aseptické zápaly ťahových väčkov, šlachových pošiev a svalových úponov (burzitídy, epikondylitídy, plica, impetigement syndróm); vznik a zhoršenie vredov predkolenia a diabetických gangrén; prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus, mäkké časti kolena); náhle platničkové chrbticové syndrómy, poškodenie medzistavcových platničiek; krvácanie do vnútorných orgánov a do mozgu v dôsledku ochorenia; poranenie brucha a podbruška, pokiaľ vzniklo v dôsledku zdravotnej predispozície poisteného; organicky podmienené poruchy nervového systému, s výnimkou organických porúch nervového systému, spôsobených organickým poškodením pri úraze; zhoršenie následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom.
 5. Ak dôjde k úrazu pri riadení motorového vozidla poisteným, poskytne poisťovateľ plnenie v prípade, že poistený vlastní vodičské oprávnenie a nebol pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných návykových a omamných látok.
 6. Za poistnú udalosť sa nepovažuje úraz spôsobený úmyselným konaním poisteného alebo konaním inej osoby z podnetu poisteného.
 7. Za poistnú udalosť sa nepovažuje úraz spôsobený pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilych nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka, srdcovým infarktom, mozgovou cievnu príhodou, epileptickým záchvatom, stratou vedomia alebo duševnej poruchy.
- b) vzniknuté preventívnymi, diagnostickými a liečebnými postupmi alebo zásahmi, ktoré poistený na sebe vykonal alebo si ich nechal urobiť, pokiaľ k nim nedošlo v súvislosti s úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje,
 - c) v dôsledku samovraždy alebo samovražedným pokusom,
 - d) ktorú poistený utrpel porušením školského poriadku alebo pracovného poriadku.
2. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté pri rizikových športoch alebo iných činnostiach so zvýšeným nebezpečením vzniku úrazu. Sú to hlavne úrazy vzniknuté:
 - a) pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou úrazov, ktoré poistený utrpí ako osoba prepravovaná lietadlom určeným pre prepravu osôb. Za prepravovanú osobu sa nepovažuje člen posádky lietadla a iná osoba činná pri prevádzke alebo obsluhu lietadla,
 - b) pri horolezectve, paraglaidingu, bezmotorovom a motorovom športovom letaní, letaní v balónoch, pri zoskokoch a letoch s padákom z lietadiel aj z výšok, pri potápaní, bungee jumping, raftingu, pretekoch na divokej vode, canioningu,
 - c) pri účasti na motoristických pretekoch a súťažiach a pri prípravných jazdách k nim; poisťovateľ nie je povinný plniť ani v prípadoch, keď sa poistený zúčastní týchto pretekov a súťaží alebo prípravy na ne ako spolujazdec,
 - d) pri účasti na celoštátnych alebo medzinárodných pretekoch v lyžovaní, v snowboardingu, v skokoch na lyžiach, pretekoch na boboch, skiboboch, saníach, skeletoch a pri oficiálnom tréningu k nim,
 - e) pri vykonávaní bojových športov a umení (karate, taekwondo, judo, kickbox, thaibox, jiu-jitsu).
 3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na úrazy vzniknuté:
 - a) pri akejkoľvek forme účasti na príprave, puku alebo spáchaní úmyselnej trestnej činnosti poisteného,
 - b) v súvislosti s vojnovými udalosťami všetkého druhu, občianskou vojnou a terorizmom, bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane,
 - c) pri vnútroštátnych násilných nepokojoch, ktorých sa poistený aktívne zúčastnil na strane iniciátora nepokojov.

Článok 5

Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy:
 - a) spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, výnimkou sú prípady, keď k takémuto poškodeniu dôjde pri liečebných postupoch a zákoch vykonaných v súvislosti s úrazom, na ktoré sa poistenie vzťahuje,
1. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami.
 2. Všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, ak nie je v OZ alebo týchto VPP ustanovené inak.
 3. Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia.
 4. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmavať zdravotný stav poistených osôb, a to na základe správ vyžiadanych od lekára, u ktorého sa liečili, taktiež aj prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil.
 5. Informácie o zdravotnom stave poistených osôb môže poisťovateľ použiť iba pre vlastné potreby a pre potreby zaistiteľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom poisteného.

6. Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu dáva poistený alebo poistník podpisom poistnej zmluvy a podpisom na oznámení poistnej udalosti.
7. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poistených osôb pri uzatváraní poistnej zmluvy, pri vykonávaní zmien v uzatvorenej poistnej zmluve a pri vybavovaní poistnej udalosti.

Článok 6

Doba trvania poistenia, začiatok a koniec poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, je poistná zmluva uzavretá na dobu 1 roka, pričom po uplynutí 1 roka sa doba poistenia predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ poisťovateľ alebo poistník najneskôr 6 týždňov pred aktuálnym zánikom poistenia písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšom pokračovaní poistenia.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa dojednaného ako začiatok poistenia v poistnej zmluve.
3. U poistení dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia v poistnej zmluve.

Článok 7

Poistné, poistné obdobie, splatnosť poistného, poistné sumy

1. Poistné je fi nančný záväzok poistníka za dojednané poistenie a jeho výška je dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví pre dohodnuté poistné obdobie (ďalej len bežné poistné). Bežné poistné sa platí počas celej poistnej doby. V prípade ak je poistné obdobie kratšie ako rok, má poisťovateľ právo účtovať prirážku za polročný spôsob platenia poistného.
3. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné prvý deň poistného obdobia.
4. Ak je výška poistného závislá od veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za jeho vek rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
5. Poisťovateľ má právo určiť pre jednotlivé druhy poistných plnení najnižšie a najvyššie poistné sumy, na ktoré je možné poistenie uzatvoriť.
6. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plne-

nia (najmä zvýšenie cien služieb), d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí svoj nesúhlas písomne oznámiť aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia; v takom prípade poistenie zanikne výpoveďou ku koncu príslušného poistného obdobia. Lehota podľa predošlej vety sa neuplatní, ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

7. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, oznámi poistníkovi dôvod na zmenu výšky poistného a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok 8

Zmeny poistných súm

1. Pokiaľ sa účastníci dohodnú na zmene poistných súm alebo rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od zmluvne stanoveného dňa.
2. Poistník je povinný poisťovateľovi oznámiť zmenu športovej činnosti alebo odborného zamerania poistených v škole do 15 pracovných dní od dátumu zmeny.
3. Ak vyplýva pre novú športovú činnosť alebo odborné zameranie poistených v škole podľa sadzobníka platného v okamihu zmeny športovej činnosti alebo odborného zamerania nižšie poistné, platí toto poistné od najbližšieho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bolo poisťovateľovi preukázateľne doručené oznámenie o zmene.
4. Ak vyplýva pre novú športovú činnosť alebo odborné zameranie poistených v škole podľa sadzobníka platného v okamihu zmeny športovej činnosti alebo odborného zamerania vyššie

poistné, a dôjde k poistnej udalosti po uplynutí lehoty uvedenej v bode 2 tohto článku bez toho, že by došlo k dohode o zvýšení poistného, poisťovateľ poskytuje plnenie z poistnej sumy, ktorú zníži v pomere dojednaného poistného k poistnému, ktoré by mu náležalo podľa sadzieb platných pre novú športovú činnosť alebo odborné zameranie.

Článok 9

Nepoistiteľné osoby

1. Nepoistiteľnými osobami sú osoby trvalo práceneschopné, osoby s ťažkou telesnou, nervovou alebo duševnou poruchou, ktorá nie je dočasná, ale trvalá a ďalej osoby, ktoré sú závislé na alkohole alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látkach spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka, s výnimkou liekov indikovaných lekárom v dôsledku dlhodobého ochorenia. Za osobu trvalo práceneschopnú sa v zmysle týchto VPP považuje osoba, ktorá pre chorobu alebo pre telesnú, nervovú či duševnú poruchu nie je podľa lekárskeho posudku spôsobilá k výkonu akejkoľvek zárobkovej činnosti a ani žiadnu takúto činnosť nevykonáva.
2. Ak sa poistený stane nepoistiteľnou osobou podľa ods. 1 tohto článku počas doby trvania poistenia, je poistník povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi. Poistenie pre poisteného zaniká dňom, kedy sa stal nepoistiteľnou osobou.

Článok 10

Omeškanie s platením poistného

1. Ak je poistník v omeškaní s platbou poistného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úroky z omeškania. Za zaplatenie poistného sa považuje dátum pripísania platby poistného na účet poisťovateľa.
2. Výšku úrokov z omeškania určuje platný právny predpis.

Článok 11

Výpoveď poistnej zmluvy

Poistnú zmluvu je možné vypovedať vždy písomne v nasledovných prípadoch:

1. Po uzavretí poistnej zmluvy môže každá zmluvná strana zmluvu vypovedať do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na poistnú zmluvu s poistnou dobou do 12 mesiacov, ktorú je možné vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.
2. K poslednému dňu poistného obdobia môže zmluvu vypovedať každá zo zmluvných strán, ak výpoveď bola doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred ukončením poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil najneskôr desať týždňov pre uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

3. Po poistnej udalosti je možné v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia poistného plnenia poistnú zmluvu obojstranne vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.
4. Po poistnej udalosti je možné v lehote jedného mesiaca odo dňa odmietnutia poistného plnenia poistnú zmluvu obojstranne vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

Článok 12

Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
2. V súlade s ustanovením § 801 ods. 2 OZ poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. S ohľadom na § 801 ods. 3 OZ je poisťovateľ povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do dvoch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
3. Ak sa dozvie poisťovateľ až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie zo zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zaniká.
4. Poistenie ďalej zaniká:
 - a) výpoveďou v súlade s čl. 11 týchto VPP,
 - b) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - c) porušením povinnosti poistníka/poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednania poistenia, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by poisťovateľ zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal. V prípade, ak poistenie zanikne odstúpením podľa čl. 13 ods. 2 týchto VPP, vráti poisťovateľ poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutého plnenia z poistnej zmluvy. Ak poskytnuté plnenia z poistnej zmluvy boli vyššie ako zaplatené poistné, je poistený povinný tento rozdiel vrátiť. Ak poisťovateľ od zmluvy odstúpil, poistná zmluva zanikne od začiatku poistenia,
 - d) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
5. Poistenie pre poistenú osobu zaniká:
 - a) smrťou poistenej osoby,

- b) ak sa poistený stane nepoistiteľnou osobou podľa čl. 9 týchto VPP.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Článok 13

Práva a povinnosti účastníkov poistenia

1. Pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy sú poistník i poistený povinný poisťovateľovi odpovedať pravdivo a úplne na všetky údaje týkajúce sa dojednávania poistenia, najmä sú povinní oznámiť poisťovateľovi všetky im známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre rozhodnutie poisťovateľa o prevzatí rizika do poistenia. Za podstatné okolnosti sa považujú všetky náležitosti, na ktoré boli poisťovateľom písomne opýtaní, vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu a športovej činnosti poistených osôb a odborného zamerania školy.
2. Ak poruší poistník/poistený povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak jeho právo zanikne.
3. Poistník alebo poistený sú v priebehu trvania poistenia povinní do 15-tich pracovných dní oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny, ktoré nastali oproti okolnostiam uvedeným v poistnej zmluve (napr. zmenu zamestnania, bydliska, zvýšenie poistného rizika a pod.).

Článok 14

Povinnosti poisteného, ak nastane úraz

1. Ak nastane úraz, je poistený povinný:
 - a) vyhľadať lekársku pomoc bez zbytočného odkladu a pokračovať v liečení podľa pokynov lekára, ďalej je povinný dodržať všetky opatrenia smerujúce k zmierneniu následkov úrazu,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu miesto, čas a spôsob úrazu, ku ktorému došlo, adresu zdravotníckeho zariadenia, v ktorom bol ošetrovaný,
 - c) doručiť vyplnené tlačivo „Oznámenie o úraze“, ktoré musí byť potvrdené školou,
 - d) doložiť zápis o školskom alebo pracovnom úraze,
 - e) podrobiť sa vyšetreniu u lekára určeného poisťovateľom, ak to poisťovateľ vyžaduje,
 - f) zadovážiť príslušné lekárske správy a tieto odovzdať poisťovateľovi preložené do jazyka slovenského; ak nastal úraz v zahraničí (neplatí pre lekárske správy v českom jazyku), preklad musí byť preložený súdnym prekladateľom z príslušného jazyka,
 - g) poveriť ošetrojúceho lekára alebo zdravotnícke zariadenie k poskytnutiu informácií poisťovateľovi o úraze a o jeho celkovom zdravotnom stave,
 - h) poveriť príslušnú správu sociálneho zabezpečenia k poskytnutiu informácií poisťovateľovi, o ktoré požiada v súvislosti s úrazom. Rovnakú povinnosť má aj v prípade, ak je úraz predmetom vyšetrovania iných orgánov štátnej správy.
 - i) na písomnú žiadosť poisťovateľa predložiť výpis z účtu pacienta príslušnej zdravotnej poisťovne,

- j) predložiť doklad o povolení k pobytu na území SR platný v dobe úrazu, ak ide o cudzieho štátneho príslušníka; bez tohto dokladu nevzniká poisťovní povinnosť plniť,
 - k) preukázať v prípade pochybností, že k úrazu došlo,
 - l) uhradiť náklady za kontrolné vyšetrenie (opakované posudzovanie) v prípade, že toto vyšetrenie poistený požaduje. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie budú poistenému vrátené.
2. V prípade smrti poisteného je povinný poistník alebo osoba oprávnená k prevzatí poistného plnenia povinná oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, a to i vtedy, ak bol úraz už predtým oznámený. Súčasne je potrebné poisťovateľovi predložiť úmrtný list a podrobnú lekársku správu o príčine smrti (napr. list o prehliadke mŕtveho).
 3. Na žiadosť poisťovateľa je potrebné takisto predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre zisťovanie poisťovateľa po poistnej udalosti. Poisťovateľ môže takisto vykonať zisťovanie sám. Náklady spojené s vyššie uvedenými ustanoveniami hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi.
 4. Ak je to nevyhnutné pre zistenie povinnosti poisťovateľa plniť, je poistník alebo osoba oprávnená k prevzatí poistného plnenia povinný dať súhlas k obhliadke mŕtvolu lekárom stanoveným poisťovateľom, prípadne dať súhlas k pitve alebo exhumácii.
 5. Ak poistený vedome poruší povinnosti, ktoré sú uvedené v ods. 1 tohto článku a toto porušenie má podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov úrazu, a tým aj zväčšenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok 15

Osoby oprávnené k prevzatí poistného plnenia z poistenia

1. V prípade poistnej udalosti z poistenia smrti následkom úrazu má právo na poistné plnenie oprávnená osoba určená v poistnej zmluve. Ak nie je v dobe poistnej udalosti určená oprávnená osoba, alebo ak nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade poistnej udalosti z poistenia trvalých následkov, poistenia denného odškodného za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a poistenia dennej dávky pri hospitalizácii v dôsledku úrazu vzniká právo na poistné plnenie poistenej osobe. Ak je poistenou osobou maloleté dieťa, je poistné plnenie vyplatené jej zákonnému zástupcovi.
3. Ak bol úraz alebo smrť poisteného spôsobený úmyselným konaním alebo hrubou neobstaranosťou oprávnenej osoby, má poisťovateľ právo znížiť alebo celkom odmietnuť poistné plnenie. Hrubou neobstaranosťou je konanie alebo opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník alebo poistený vedel, či vedieť mal a mohol, že pri takom konaní alebo opomenutí škoda nastane.

Článok 16 Trvalé následky

- Trvalé následky sú také následky úrazu, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, t. j. predstavujú trvalé ovplyvnenie telesných a duševných funkcií poisteného. Stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. Poistovateľ má povinnosť plniť za trvalé následky vzniknuté úrazom, ktoré objektívne nastali v priebehu jedného roku odo dňa úrazu, na základe písomnej žiadosti poisteného o plnenie. Poistovateľ nemá povinnosť plniť za následky, ktoré sa po prvýkrát objektívne objavili po uplynutí jedného roku od úrazu. Poistné plnenie môže byť poskytnuté v priebehu jedného roku odo dňa úrazu iba vtedy, ak je nielen preukázaný vznik trvalých následkov, ale aj lekársky jednoznačne stanovený stupeň trvalých následkov. Ak je zistený nástup trvalých následkov v priebehu jedného roku odo dňa úrazu, ale stupeň trvalých následkov ešte nie je lekársky jednoznačne stanovený, poskytne sa plnenie až po uplynutí jedného roku odo dňa úrazu. Stupeň trvalých následkov sa určuje na základe Oceňovacej tabuľky B.
- Ak nie je možné stanoviť stupeň trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B pre hodnotenie trvalých následkov, stanoví sa stupeň trvalých následkov lekársym posudkom s ohľadom na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.
- Ak bol poistený postihnutý trvalými následkami už pred úrazom a ak sa zväčší rozsah trvalých následkov postihnutého orgánu v dôsledku úrazu, určí sa stupeň predchádzajúcich trvalých následkov z doterajšej vady obdobne, ako je uvedené v tomto článku, a o takto zistený rozsah predchádzajúcich trvalých následkov sa zníži poistné plnenie.
- Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady.
- Ak nie je stupeň trvalých následkov jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poistovateľ i poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa trvalých následkov, a to do troch rokov odo dňa vzniku úrazu. Toto následné preskúmanie vykoná lekár určený poistovateľom.
- Ak poistený zomrie:
 - v priebehu jedného roku odo dňa úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na plnenie za trvalé následky,
 - v priebehu jedného roku odo dňa úrazu z dôvodov, ktoré nie sú v príčinnej súvislosti s úrazom, vyplatí poistovateľ plnenie vo výške, ktorá zodpovedá stupňu predpokladaných trvalých následkov stanovených podľa posledného lekárskeho posudku,
 - po uplynutí jedného roku odo dňa úrazu vyplatí poistovateľ plnenie vo výške, ktorá zodpovedá stupňu predpokladaných trvalých následkov, stanovenej podľa posledného lekárskeho posudku.
- Poistné plnenie sa odvodzuje od určeného stupňa trvalých následkov a od dojednanej poistnej sumy. Poistné plnenie je splatné od 1% trvalých následkov. V poistnej zmluve môže byť dojednané lineárne alebo progresívne poistné plnenie. Lineárne plnenie je určené percentom z dojednanej poistnej sumy.

Progresívne plnenie je vypočítané podľa nasledovnej tabuľky:

Stupeň trvalých následkov v %	Výpočet výšky poistného plnenia
1 % – 40 %	jedennásobok poistnej sumy
41 % – 80 %	do 40 % jedennásobok poistnej sumy časť prevyšujúca 40 % bude násobená štyrikrát
81 % – 100 %	do 40 % jedennásobok poistnej sumy časť prevyšujúca 40 % bude násobená štyrikrát časť prevyšujúca 0 % bude násobená šesťkrát

Článok 17 Smrť poisteného následkom úrazu

- Ak zomrie poistený do 1 roku od poistnej udalosti na následky úrazu, poistovateľ vyplatí poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu oprávnenej osobe.
- Do poistného plnenia pre prípad smrti sa zahŕňajú platby, ktoré boli poistenému vyplatené ako poistné plnenie za trvalé následky z toho istého úrazu. Ak bola poistovateľom plnená za trvalé následky vyššia suma, ako je poistná suma dojednaná pre prípad smrti, poistovateľ nemá právo na vrátenie rozdielu týchto dvoch plnení.

Článok 18 Denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

- Ak dôjde k úrazu poisteného, vyplatí poistovateľ denné odškodné za dobu, ktorá zodpovedá dobe priemerného nevyhnutného liečenia pre toto poškodenie podľa Oceňovacej tabuľky A pre denné odškodné.
- Ak bolo poistenému spôsobených niekoľko telesných poškodení, plní poistovateľ len za dobu najdlhšie nevyhnutného liečenia. Denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia jednej poistnej udalosti sa prepláca najdlhšie za dobu 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- Denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia sa vypláca odo dňa dojednaného v zmluve (tzv. karenčná lehota).
- Ak poistený počas doby liečenia úrazu, ktorý už bol poistovateľovi oznámený, utrpí ďalší úraz, ktorý si vyžiada liečenie, je poistovateľ povinný plniť najdlhšie za dobu do skončenia ďalšieho úrazu, pričom počas doby liečenia oboch úrazov sa vypláca denná dávka vo výške jedného násobku.

Článok 19 Denná dávka pri hospitalizácii v dôsledku úrazu

- Ak nastane úraz podľa týchto VPP a bezprostredne po ňom nasleduje hospitalizácia poisteného, vyplatí poistovateľ za každý deň pobytu v nemocnici dennú dávku dohodnutú v poistnej zmluve. Za hospitalizáciu sa považuje z lekárskeho hľadiska nevyhnutný pobyt v nemocnici, a to na území Slovenskej republiky, ktorý trvá minimálne 24 hodín.
- Ak nastane úraz podľa týchto VPP a bezprostredne po ňom nasleduje hospitalizácia poisteného, vyplatí poistovateľ dvojnásobok dennej dávky

dohodnutej v poisťnej zmluve za každý deň pobytu v nemocnici ak je poistený hospitalizovaný /prijatý na oddelení intenzívnej starostlivosti.

3. Poistná udalosť začína dňom prijatia poisteného k hospitalizácii a končí dňom, v ktorom hospitalizácia už nie je z lekárskeho hľadiska potrebná. Za nevyhnutnú hospitalizáciu sa nepovažuje hospitalizácia zapríčinená výhradne nemožnosťou poskytnúť starostlivosť v domácnosti alebo inými osobnými dôvodmi (či okolnosťami) poisteného, ďalej pobyt v liečebných a opatrovateľských ústavoch, liečebniach pre dlhodobu chorých, domovoch dôchodcov, liečebný pobyt v kúpeľných zariadeniach a sanatóriách a liečebný pobyt v rehabilitačných zariadeniach. Za nevyhnutnú hospitalizáciu sa nepovažuje hospitalizácia v súvislosti s opakovaným doliečovaním následkov úrazu.
4. Denná dávka pri hospitalizácii sa vypláca najdlhšie po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.

Článok 20 Zlomeniny kostí

Každé poistené dieťa do dovŕšenia veku 18 rokov má poistené úplné zlomeniny dlhých kostí, kostí lebečných, panvy a ostatných kostí. Poisťovateľ vyplatí v prípade poisťnej udalosti poistnú sumu dojednanú v poisťnej zmluve.

Článok 21 Splatnosť poistného plnenia

1. Ak uzná poisťovateľ nárok na poistné plnenie a stanoví jeho výšku, je poistné plnenie splatné do 15-tich dní odo dňa, kedy bolo ukončené šetrenie potrebné k zisteniu rozsahu povinností plniť.
2. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa šetrenie nemôže skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.
3. Za podklady potrebné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť sa považujú hlavne doklady, z ktorých vyplývajú okolnosti vzniku úrazu, následky úrazu, správy o liečení a jeho ukončení; tieto doklady predkladá poisťovateľovi osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie.
4. Poistné plnenie sa poskytuje v Slovenskej republike a v platnej mene, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 22 Poistené osoby a zmena poistených osôb skupinového úrazového poistenia

1. Poistenými osobami sú osoby, ktoré:
 - a) nie sú nepoistiteľnými osobami podľa čl. 9 týchto VPP,
 - b) ich meno, priezvisko, rodné číslo a údaje k určeniu rizika sú uvedené v zozname poistených osôb, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Zmeny v zozname poistených osôb je poisťník povinný písomne oznámiť poisťovateľovi.
3. Zoznam poistených osôb je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, ktorý je poisťník povinný počas platnosti poisťnej zmluvy aktualizovať, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. V prípade zmeny poistených osôb v priebehu

platnosti poisťnej zmluvy, sa pre dopoistené osoby resp. odpoistené osoby poistenie začína resp. končí dňom uvedených poisťníkom ako začiatok resp. koniec poistenia, najskôr však nasledujúci deň po dni, kedy bola poisťovateľovi doručená žiadosť o aktualizáciu zoznamu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. V prípade odpoistenia poistených osôb má poisťovateľ nárok na poistné za celý mesiac, v ktorom došlo k tejto zmene.

5. V prípade, ak sa v priebehu platnosti zmluvy zmení počet poistených osôb, poisťovateľ upraví výšku poistného, pričom túto zmenu je povinný písomne oznámiť poisťníkovi.
6. V prípade poistenia s dobou trvania do 12 mesiacov, nie je možné robiť zmeny poistených osôb ani rozsahu poistného krytia.

Záverečné ustanovenia

Článok 1 Doručovanie písomností

1. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za doručenie ani za prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomností prostredníctvom zástupcu poisťovateľa pre obchodnú činnosť.
2. Účastník poistenia (ďalej len „adresát“) je povinný si pri uzatvorení poisťnej zmluvy určiť adresu na doručovanie písomností na území Slovenskej republiky, na ktorú mu bude poisťovateľ doručovať písomnosti týkajúce sa poistenia. Adresát je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
3. Písomnosti poisťovateľa určené pre adresáta sa doručujú na poslednú známu adresu adresáta. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia poisťovateľovi. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomností bolo zmarené konaním adresáta pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmari (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku VPP tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientsku zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa

- a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku VPP tým nie sú dotknuté.
6. Ak to technické možnosti poisťovateľa umožňujú, poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich písomnú a/alebo listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zaslať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomností poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámil podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 2 Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Článok 3 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poistného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov pred poisťovacím ombudsmanom.

Článok 4 Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 5

Od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.

Článok 6

Tieto Všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 10. 2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.