

Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění prodloužené záruky zahrnuje pojištění zakoupeného zboží nad zákonnou zárukou.

Pojištění prodloužené záruky se sjednává v délce trvání 1 rok, 2 roky nebo 3 roky.

Pojištění se řídí pojistnými podmínkami „VPP EW OKAY 2023“.

Informace o produktu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ poruchy výrobku, který byl zakoupen u internetového prodejce. Vztahuje se na poruchy způsobené vadou věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost.

Horní limit pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním pojištěným výrobkem je určena hodnotou pojištěného výrobku.

O formě provedení pojistného plnění rozhoduje Pojistitel nebo Samostatný likvidátor pojistných událostí. Možné formy pojistného plnění jsou: oprava věci nebo poskytnutí náhradní věci, anebo plnění formou voucheru na nákup zboží v OKAY.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění má definováno výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Tyto výluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních „VPP EW OKAY 2023“ upravujících výluky z pojištění.

Například: škody způsobené živelnou událostí

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění.
- O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem, a to před sjednáním pojištění.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.

Základní informace o pojištění

- Pojištění se váže k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem.
- Pojištění je sjednáno na dobu určitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Každé jednotlivé pojištění vzniká dnem doručení pojištěné věci pojištěnému. Den vzniku pojištění je uveden na dokladu o koupi pojištěné věci. Pojistné krytí začíná dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady nebo doba poskytnutá v záruce za jakost, není-li stanoveno jinak.
- Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.
- Pojištění lze sjednat pouze společně s koupí věci u pojistníka a nelze jej tedy sjednat samostatně.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění nebo k odstoupení od pojistné smlouvy a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému.

Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1