

Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach

uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

1. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ: Slovenská republika

Sídlo: Pribinova 19, 811 09 Bratislava

Telefónne číslo: +421 2 50 122 222

E-mailová adresa: allianz@allianz.sk

Webové sídlo: www.allianz.sk

2. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

2.1 Názov poisťového produktu

Program Senior

Program Senior sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Služba Asistent (SA1) (ďalej len PP pre SA1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie (K3S) (ďalej len OPP pre K3S), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 % (18UP) (ďalej len OPP pre 18UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie telesného poškodenia následkom úrazu (19UP) (ďalej len OPP pre 19UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP) a Zmluvnými dojednaniami pre program Senior (ďalej len ZD).

2.2 Popis poisťového produktu

Poisťné riziká

Program Senior poskytuje krytie rizika dožitia, smrti, úrazu a choroby, uzatvorením nasledovných poistení:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 %
- Poistenie telesného poškodenia následkom úrazu
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
- Poistenie Služba Asistent

Výhody poisťového produktu

- V jednej poisťovnej zmluve je možné dojednať krytie viacerých rizík. Poistné sa uhrádza jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy / poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy.
- Vykonanie niektorých zmien prostriedkami diaľkovej komunikácie.
- Možnosť dynamizácie úrazového poistenia.
- Skrátená doba platenia v kapitálovom životnom poistení.
- Poistenia je možné dojednať bez nutnosti došetrovania zdravotného stavu.

Poisťná doba a poisťné obdobie

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, ak nie je v poisťovnej zmluve dohodnuté inak. V poisťovnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné poisťné obdobie.

2.3 Poisťné plnenie

Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťovnej zmluve a v príslušných poisťových podmienkach, na ktoré poisťná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poisťného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poisťových podmienkach a od dohodnutých poisťných súm, bližšie uvedených v poisťovnej zmluve a v poisťových podmienkach.

V prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou je maximálna poistná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť
Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia
Poistnou udalosťou je dožitie sa poisteného konca poistnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v čl. 4 OPP pre K3S.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 %
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v čl. 3 OPP pre 18UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie telesného poškodenia následkom úrazu
Poistnou udalosťou je úraz poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v čl. 3 OPP pre 19UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre UP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v čl. 3 OPP pre 15UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie Služba Asistent
Poistnou udalosťou je neplánovaná a z lekárskeho nevyhnutná hospitalizácia poisteného z dôvodu neočakávanej a náhlejšej zmeny zdravotného stavu poisteného následkom úrazu alebo choroby a je bližšie definovaná v čl. 4 PP pre SA1.
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre SA1.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre SA1, výluka zodpovednosti je špecifikovaná v čl. 12 PP pre SA1.

2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod. Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky uzatvorených poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto informácie. Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovaciu tabuľku k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 10. OPP pre 18UP.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení Služba Asistent v súlade s čl. 13 PP pre SA1.

2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od poistnej zmluvy,
- zánikom poistenia bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia.

Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby,
- smrťou,
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote po uzatvorení

poistnej zmluvy,

- výpoveďou ku koncu poistného obdobia,
- dohodou zmluvných strán,
- z dôvodu neplatenia poistného,
- odmietnutím poistného plnenia,
- poistnou udalosťou,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 6 VPP.

3. Iné dôležité informácie

3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poistovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na **pracoviskách servisných centier a v agentúrnych kanceláriách** poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle **+421 2 50 122 222**. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na **dialog@allianz.sk** alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy **platné na území Slovenskej republiky**. Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú **upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky**, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti **týkajúce sa poistenia**.

3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

3.4 Spôsob stanovenia odkupnej hodnoty

Odkupná hodnota sa vypláca pri zániku poistnej zmluvy v prípade, ak bola vytvorená kladná rezerva poistenia a predstavuje zníženu rezervu, kde výška zníženia je stanovená v kalkulačných zásadách poisťovateľa.

3.5 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť **urobené písomne**.

Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej **sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované**.

Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého **pobytu fyzickej osoby**. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

3.6 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Bližšie informácie k investičnému životnému poisteniu, ktoré je možné dojednať v tomto programe, sú uvedené v Dokumente s kľúčovými informáciami.

Osoba uzatvárajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10. VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy je účinná od **17.12.2022**.