

**Účel** Tento dokument vám poskytuje kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace týmto produktom a porovnať tento produkt s inými produktmi.

## Produkt

## Životné poistenie s investičnou zložkou Život & radosť

investičný program v rámci investičnej zložky: **investičný program GARANTOVANÝ**

**Tvorca produktu:** UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B (ďalej aj „**poistiteľ**“ alebo „**my**“ vo všetkých gramatických tvaroch), web: [www.uniqua.sk](http://www.uniqua.sk). Ďalšie informácie získate na telefónnom čísle (+421) 2 32 600 100. Orgán dohľadu: Česká národná banka so sídlom: Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1 a v oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, zodpovedá za dohľad nad spoločnosťou UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu v súvislosti s týmto dokumentom s kľúčovými informáciami.

**Dátum vytvorenia dokumentu: 1.9.2024**

**Upozornenie pre záujemcu o poistenie:** Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť.

## O aký produkt ide?

**Typ** Investičný produkt založený na poistení. Ide o investičné životné poistenie.

**Doba platnosti** Je dohodnutá individuálne pre každú poistnú zmluvu, minimálne 5 rokov, maximálne do hlavného výročného dňa v kalendárnom roku, v ktorom 1. poistený dovŕši vek 80 rokov.

**Ciele** Cieľom ponúkaného produktu je poskytnúť Vám poistnú ochranu voči nepriaznivým udalostiam, ako je najmä smrť, choroba či úraz a súčasne Vám umožniť investovanie voľných finančných prostriedkov. Cieľom produktu je zabezpečenie finančných prostriedkov pre oprávnenú osobu v prípade úmrtia poistenej osoby počas trvania poistenia, resp. pre poistenú osobu pri dožití sa konca poistenia a v rámci doplnkových poistení poskytnutie poistnej ochrany pre poistené osoby. V rámci investičnej zložky poistenia si môžete zvoliť z nami ponúkaných investičných programov takú investičnú stratégiu, ktorá Vám najviac vyhovuje z hľadiska doby investovania, dosiahnutia výnosu, resp. podstúpenia rizika pri investovaní. Na základe Vašich odpovedí na otázky dotazníka investičného rizikového profilu sme Vám uviedli, aký ste typ retailového investora a vyhodnotili výber vhodnej investičnej stratégie v rámci investičnej zložky. Povinnou súčasťou poistenia je okrem tejto zložky aj poistenie pre prípad smrti.

**Produkt priamo nesleduje investičné ciele udržateľnosti.**

Hlavné faktory, od ktorých závisí návratnosť pre zvolenú investičnú stratégiu:

- V rámci investičnej zložky hlavného poistenia od vývoja kurzu podkladových investičných aktív pre **investičný program GARANTOVANÝ**.
- Čím vyšší je požadovaný výnos, tým vyššie riziko je potrebné podstúpiť. Voľba vyššieho rizika ale nie je zárukou dosiahnutia vyššieho výnosu. Výnosnosť nie je možné vopred určiť a preto nie je možné garantovať hodnotu výplaty z investičnej zložky poistenia. V rámci hlavného poistenia je garantované iba poistné plnenie pre prípad smrti v povinnej súčasti hlavného poistenia. Poistník, poistená osoba a oprávnená osoba v plnej miere znášajú riziko spojené s investovaním do investičných programov. Doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov.

Podkladové investičné aktíva:

- Investičná zložka hlavného poistenia: **investičný program GARANTOVANÝ**. Ide o náš vnútorný program investovania, ktorého výnos je garantovaný vždy vo výške aktuálneho vyhláseného zhodnotenia (minimálne však 0 % p. a.). Portfólio programu investovania je zložené z jednotlivých investičných inštrumentov obstaraných spoločnosťou. Ide najmä o štátne dlhopisy, korporátne dlhopisy investičného stupňa a depozitné produkty.. Bližšie informácie k ponúkaným investičným programom nájdete na našich webových stránkach.

Podrobnejšie informácie o cieľoch, prostriedkoch ich dosiahnutia, popisu príslušných podkladových aktív, historickej výkonnosti (vývoji hodnôt) sú uvedené buď v tomto dokumente, v dokumentoch dostupných na [www.uniqua.sk/vyvoj-fondov/](http://www.uniqua.sk/vyvoj-fondov/) alebo v ďalších dokumentoch, na ktoré sa tento dokument odvoláva.

## Zamýšľaný retailový investor

Poistenie je vhodné pre záujemcov o uzavretie investičného životného poistenia, ktorí chcú zabezpečiť seba, svoju rodinu alebo svojich blízkych pri neočakávanom výpadku príjmov v dôsledku nepriaznivých udalostí ako je smrť, choroba alebo úraz a zároveň chcú dlhodobu zhodnocovať finančné prostriedky. Vami zvolený investičný program GARANTOVANÝ je určený pre veľmi opatrných klientov, ktorí chcú istotu a nechcú riskovať možnú stratu. Produkt nie je vhodný pre klientov, ktorí majú záujem o krátkodobú formu investovania, nepravidelné príjmy alebo majú problém pokryť bežné mesačné výdavky a nemajú žiadne úspory.

## Poistné plnenia a náklady

Poistné plnenie z poistnej zmluvy sú závislé na dojednaných poistných sumách, resp. v prípade investičnej zložky poistenia na aktuálnej hodnote podielových jednotiek. **V prípade dožitia** sa 1. poisteného konca poistnej doby je poistné plnenie vo výške hodnoty podielových jednotiek investičnej zložky poistenia k dátumu konca poistnej doby. U ostatných poistných plnení (napr. **úmrtie** poisteného) je minimálna výška poistného plnenia v prípade poistnej udalosti garantovaná (nezávisí od vývoja hodnoty podielových jednotiek).

Vznik nároku na poistné plnenie a jeho rozsah je **v súlade s poistnou zmluvou**, ktorej súčasťou sú aj **Poistné podmienky pre životné poistenie s investičnou zložkou** pre produkt Životné poistenie s investičnou zložkou Život & radosť (ďalej len „**poistné podmienky**“), uvedený v oddiele „Aké sú riziká a čo môžem získať?“ tohto dokumentu. **Poistné** sa platí za celú poistnú zmluvu opakovane za dojednané poistné obdobia počas celej poistnej doby a dojednaným spôsobom. Počas trvania poistnej zmluvy môžete uhradiť aj mimoriadne poistné. **Za zaplatenú investičnú zložku poistného** Vám po odpočítaní poplatkov nakúpime podielové jednotky Vami zvoleného investičného programu. **Za zaplatené mimoriadne poistné** Vám po odpočítaní poplatkov a po odpočítaní Vášho prípadného splatného dlhu nakúpime podielové jednotky Vami zvoleného investičného programu. Poplatky sú uvedené v Sadzobníku poplatkov pre investičnú zložku poistenia, ktorý je súčasťou poistných podmienok. Výšku poistného (okrem investičnej zložky poistného) ovplyvňuje aj posúdenie (ocenenie) rizík poisteného poistiteľom – zdravotný stav, zamestnanie, záujmová činnosť a môžu byť uplatnené prírážky k poistnému.

**UPOZORNENIE POISTITEĽA K ÚDAJOM UVEDENÝM V TOMTO DOKUMENTE:** Prosím berte na vedomie, že tento dokument obsahuje číselné hodnoty, ktoré nereprezentujú Vaše skutočné parametre, ale sú modelovým príkladom vypočítaným pre nasledovné priemerné vstupné parametre pre **hlavné poistenie**: Vstupný vek poisteného 35 rokov, poistná doba 30 rokov, ročné poistné hlavného poistenia 1 000 € (investičná zložka poistenia a povinné poistenie pre prípad úmrtia), poistná suma pre prípad úmrtia 4 500 €, investičná stratégia investičnej zložky poistenia: investičný program UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

**GARANTOVANÝ.** V príklade uvedená osoba je nefajčiar so štandardným zdravotným stavom bez zvýšeného rizika, vykonávajúca nerizikové zamestnanie a záujmovú činnosť. V príklade nie sú uvedené doplnkové poistenia. Poistné 1 000€ ročne, počet pravidelných platieb poistného za celú poistnú dobu: 360, poistné spolu za celú poistnú dobu 30 000€. Pre parametre tohto príkladu je odhadované priemerné poistné za krytie poistného rizika úmrtia 2,29% ročného poistného a odhadovaná priemerná investovaná suma 91,48% ročného poistného.

**Má produkt stanovený dátum splatnosti?** Áno, dátum konca poistnej doby.

**Sme ako tvorca produktu oprávnení jednostranne zrušiť poistnú zmluvu?** Nie sme oprávnení zrušiť poistnú zmluvu iným spôsobom, než v súlade s právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami a poistnými podmienkami platnými pre dojednané poistenie. Poistenie môže predčasne zaniknúť najmä uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; Vašou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; dohodou zmluvných strán; ako dôsledok nezaplatenia poistného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka; odstúpením od poistnej zmluvy; našim odmietnutím poistného plnenia.

**Kedy sa môže poistná zmluva zrušiť automaticky a k akým dátumom?** Poistná zmluva sa zruší na základe nezaplatenia poistného, a to uplynutím lehoty 3 mesiacov od začiatku poistenia v prípade nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie, alebo v prípade nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie uplynutím lehoty 1 mesiac odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na zaplatenie poistného, výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Sme povinní doručiť Vám výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

## Aké sú riziká a čo môžem získať?

Ukazovateľ rizika



←.....→  
Nižšie riziko Vyššie riziko



Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt do dátumu konca poistnej doby. [Ak si produkt necháte vyplatiť v počiatočnom štádiu \(predčasný odkup\), reálne riziko sa môže výrazne líšiť a môžete dostať späť menej.](#) V prípade predčasného zrušenia poistenia pred dojednaným koncom poistnej doby poistiteľ môže uplatniť odkupný poplatok.

Ukazovateľ súhrnného rizika je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt príde o peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že Vám nedokážeme zaplatiť.

Tento produkt sme klasifikovali ako 3 zo 7, čo predstavuje stredne nízku rizikovú triedu. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonu v budúcnosti na stredne nízkej úrovni a je nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na dosiahnutú hodnotu Vašich prostriedkov.

Tento produkt nezahŕňa ochranu pred výkonnosťou trhu v budúcnosti, môžete tak prísť o časť svojich investícií, prípadne o všetky.

## Scenáre výkonnosti

Scenáre výkonnosti sú vypočítané pre parametre modelového príkladu.

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu a zahŕňajú náklady na vášho poradcu alebo distribútora. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, koľko sa Vám vráti.

To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúcnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať.

Uvedené scenáre nepriaznivého, neutrálneho a priaznivého vývoja sú príklady s použitím najhoršej, priemernej a najlepšej výkonnosti produktu za posledných 35 rokov.. Vývoj na trhu môže byť v budúcnosti veľmi odlišný.

**Stresový scenár** ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok.

Nepriaznivý / Neutrálny / Priaznivý scenár: Tento typ scenára sa odohral použitím výkonnosti nižšej o 1 percentuálny bod než je historická výkonnosť (nepriaznivý) / historickej výkonnosti (neutrálny) / výkonnosti vyššej o 1 percentuálny bod než je historická výkonnosť (priaznivý). Historická výkonnosť je výkonnosť za roky 2016 – 2023 a predĺžením rovnakej použitej výkonnosti aj pred rok 2016. (Vysvetlenie pojmu percentuálny bod: je to jednotka aritmetického rozdielu 2 hodnôt uvádzaných v % pri rovnakom základe. Napríklad znížením hodnoty 1,9% o 1 percentuálny bod dostaneme hodnotu 0,9%).

| Odporúčané obdobie držby:<br>Poistné:                                   |                                                       | 30 rokov<br>1 000 € ročne | Zrušenie<br>po 1 roku | Zrušenie<br>po 15 rokoch | Ukončenie<br>po 30 rokoch |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------|
| SCENÁRE DOŽITIA                                                         |                                                       |                           |                       |                          |                           |
| Minimum                                                                 | Môžete prísť o časť svojej investície                 |                           | 481,06€               | 13 154,45€               | 27 443,45€                |
| Stresový                                                                | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov               |                           | 481,06€               | 13 154,45€               | 27 443,45€                |
|                                                                         | Priemerný ročný výnos                                 |                           | -78,24%               | -1,76%                   | -0,60%                    |
| Nepriaznivý                                                             | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov               |                           | 483,04€               | 14 006,12€               | 31 332,22€                |
|                                                                         | Priemerný ročný výnos                                 |                           | -78,03%               | -0,92%                   | 0,29%                     |
| Neutrálny                                                               | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov               |                           | 485,24€               | 15 030,84€               | 36 488,41€                |
|                                                                         | Priemerný ročný výnos                                 |                           | -77,79%               | 0,03%                    | 1,27%                     |
| Priaznivý                                                               | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov               |                           | 487,42€               | 16 145,36€               | 42 712,33€                |
|                                                                         | Priemerný ročný výnos                                 |                           | -77,56%               | 0,97%                    | 2,25%                     |
| Suma investovaná za celý čas                                            |                                                       |                           | 481,06€               | 13 154,45€               | 27 443,45€                |
| SCENÁR ÚMRTIA (NEUTRÁLNY SCENÁR)                                        |                                                       |                           |                       |                          |                           |
| Poistná udalosť - úmrtie                                                | Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov |                           | 4 985,24€             | 19 530,84€               | 40 931,22€                |
| Poistné vybrané za celý čas (akumulované poistné za biometrické riziko) |                                                       |                           | 22,89€                | 343,41€                  | 686,83€                   |

Táto tabuľka znázorňuje peniaze, ktoré by ste mohli získať späť v období ďalších 30 rokov, pri rôznych scenároch, za predpokladu ročného poistného 1 000 €, s poistnou sumou pre prípad úmrtia 4 500 €.

## Čo sa stane, ak poistiteľ nebude schopný vyplácať?

Sme regulovaný subjekt, ktorý podlieha dohľadu Českej národnej banky a v oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike dohľadu aj Národnej banky Slovenska a musíme plniť kapitálové požiadavky na solventnosť a krytie rizík v zmysle platnej legislatívy. Naše záväzky vyplývajúce z poistenia nie sú kryté systémom záruk pre prípad úpadku. Nie je možné vylúčiť, že retailový investor môže teoreticky utpieť finančnú stratu spočívajúcu v nenávratnosti investície.

## Aké sú náklady?

Predajca, ktorý Vám odporúča alebo predáva tento produkt, môže účtovať ďalšie náklady. V takom prípade Vám táto osoba poskytne informácie o týchto nákladoch a o tom, aký budú mať vplyv na Vašu investíciu. Takéto náklady nie sú uvedené v tomto dokumente, nakoľko nie sú súčasťou produktu.

## Náklady v priebehu času

V tabuľkách sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, koľko investujete, ako dlho držíte produkt. Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspäť sumu, ktorú ste investovali (ročný výnos 0 %), zníženú o náklady. Pre ostatné obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálnemu scenáru.
- Investovaná suma predstavuje 1 000 € ročne. V rámci tohto predpokladu je to celková suma ročného poistného uvedeného modelového príkladu.

Náklady retailového investora sa líšia na základe podkladových investičných možností.

|                                 | Zrušenie po 1 roku | Zrušenie po 15 rokoch | Ukončenie po 30 rokoch |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Celkové náklady</b>          | 518,94€            | 1 845,55€             | 2 556,55€              |
| <b>Ročný vplyv nákladov (*)</b> | 79,32%             | 1,77% každý rok       | 0,55% každý rok        |

(\*) Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukazuje napríklad, že ak ukončíte produkt po uplynutí odporúčaného obdobia držby, váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 1,82% pred zohľadnením nákladov a 1,27% po ich zohľadnení.

Časť nákladov môžeme poskytnúť predajcovi, ktorý vám produkt predáva, na pokrytie nákladov za jeho služby. Príslušnú sumu vám oznámi predajca.

## Zloženie nákladov

Tabuľka nižšie ukazuje každoročný dopad rôznych typov nákladov na výnos investície, ktorú by ste mohli získať na konci doporučenej doby držby a význam rôznych typov nákladov.

| Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia poistenia po 30 rokoch |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Vstupné náklady</b>                                               | Počiatkové náklady spojené s dojednaním poistenia s investičnou zložkou. Tieto náklady sú už zahrnuté v poistnom, ktoré platíte. Zahŕňajú aj náklady na distribúciu Vášho produktu.                                                               | 0,36%                                                           |
| <b>Výstupné náklady</b>                                              | Poplatok pri ukončení poistenia, zrážková daň z príjmu nie je zahrnutá. Namiesto výstupných nákladov sa v ďalšom stĺpci uvádza text „neuplatňuje sa“, pretože sa neuplatňujú, ak si produkt ponecháte až do uplynutia odporúčaného obdobia držby. | neuplatňuje sa                                                  |
| <b>Priebežné náklady zrážané každý rok</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
| <b>Náklady za dojednané poistné krytie rizikovej časti poistenia</b> | Náklady, ktoré vynakladáme na poistnú ochranu špecifikovanú v časti „O aký produkt ide?“, ide o náklady na biometrické riziko                                                                                                                     | 0,11%                                                           |
| <b>Správne náklady súvisiace s investičnou zložkou poistenia</b>     | Náklady na správu investícií (podkladového aktíva), obsahujú interný poplatok za správu jednotlivých fondov a programov a poplatok za správu uplatňovaný správcom fondu.                                                                          | 0,00%                                                           |
| <b>Transakčné náklady</b>                                            | Ide o odhad nákladov, ktoré vznikajú, keď nakupujeme a predávame podkladové investície pre tento produkt.                                                                                                                                         | 0,00%                                                           |
| <b>Ostatné náklady</b>                                               | Náklady, ktoré každý rok vynakladáme na správu Vášho produktu, zahŕňajú napr. administratívny poplatok za správu poistenia a za inkaso poistného.                                                                                                 | 0,08%                                                           |
| <b>Vedľajšie náklady zrážané za osobitných podmienok</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
| <b>Poplatky za výkonnosť a podiely na zisku</b>                      | Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť ani neinkasujeme žiadny podiel na zisku za stanovenú výkonnosť.                                                                                                                      | 0,00%                                                           |

## Ako dlho mám mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

**Odporúčané obdobie držby: 30 rokov, t.j. do konca dojednanej poistnej doby**

**Poistiteľ Vám neodporúča zrušiť produkt predčasne** pred koncom odporúčaného obdobia držby. Prostriedky investované v rámci tohto produktu môžete čerpať predčasne buď formou čiastočného odkupu (tzv. mimoriadny výber) s pokračovaním trvania produktu (poistnej zmluvy), alebo predčasným ukončením produktu výpoveďou poistnej zmluvy. V prípade výpovede poistnej zmluvy Vám bude v súlade s poistnými podmienkami vyplatená odkupná hodnota. Nárok na výplatu odkupnej hodnoty vzniká ak bolo zaplatené poistné aspoň za prvé poistné obdobie. V prípade čiastočného odkupu je poplatok za čiastočný odkup v prvých 3 rokoch poistenia 0 € a v ďalších rokoch 4 €.

**Informácie o poplatkoch** sú uvedené v časti „Aké sú náklady?“ tohto dokumentu a v aktuálne platných poistných podmienkach, časť Sadzobník poplatkov pre investičnú zložku poistenia, dostupných na [www.uniga.sk](http://www.uniga.sk). V prípade, ak sa aj napriek nášmu odporúčeniu **rozhodnete produkt predčasne ukončiť**, je nutné doručiť nám ako poisťiteľovi Vašu písomnú žiadosť, pričom poisťiteľ vykoná overenie Vašej totožnosti. Možnosti a podmienky zrušenia poistnej zmluvy sú podrobne uvedené v poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto produktu.

## Ako sa môžem sťažovať?

Sťažnosti v písomnej forme je možné podať na ktorejkoľvek našej org.jednotke (zoznam je zverejnený na našej webovej stránke [www.uniga.sk](http://www.uniga.sk)) alebo na našu kontaktnú adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava. Sťažnosti je možné podať aj elektronicky na adresu [info@uniga.sk](mailto:info@uniga.sk) alebo telefonicky na call centrum tel.č. (+421) 2 32 600 100. Sťažnosti sa vybavujú v lehote 30 dní (v osobitných prípadoch v lehote 60 dní) odo dňa doručenia sťažnosti. Proti nášmu postupu ste oprávnený podať sťažnosť aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá okrem iného pôsobí ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman). So sťažnosťou sa môžete obrátiť tiež na Národnú banku Slovenska, ako na dohľadný orgán v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov.

## Ďalšie relevantné informácie

Tento dokument je zverejnený na: [www.uniga.sk/zivotne-poistenie/dolezite-predzmluvne-informacie](http://www.uniga.sk/zivotne-poistenie/dolezite-predzmluvne-informacie).

Aktuálne informácie o vývoji investičného programu **investičný program GARANTOVANÝ** sú k dispozícii na [www.uniga.sk](http://www.uniga.sk). Okrem tohto dokumentu obdržíte v predzmluvnej fáze prostredníctvom internetových stránok poisťiteľa Dokumenty s kľúčovými informáciami ku všetkým ponúkaným investičným možnostiam v rámci Vašej poistnej zmluvy. Kľúčové informácie o poistení s investičnou zložkou a o jednotlivých investičných možnostiach sú zverejnené na: [www.uniga.sk/zivotne-poistenie/dolezite-predzmluvne-informacie](http://www.uniga.sk/zivotne-poistenie/dolezite-predzmluvne-informacie).

Informácie o minulých výkonnosti, ktoré sa prezentované za 10 rokov, sú dostupné na [www.uniga.sk](http://www.uniga.sk).

Zoznam ďalších informatívnych dokumentov, sprístupnených Vám ako retailovému investorovi na základe zákonnej povinnosti poisťiteľa:

- **pred uzavretím poistnej zmluvy:** dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy, poistné podmienky pre produkt Životné poistenie s investičnou zložkou Život & radosť obsahujúce všeobecnú časť a osobitnú časť vrátane Sadzobníka poplatkov pre investičnú zložku poistenia a oceňovacie tabuľky. Všetky uvedené dokumenty sú dostupné aj na [www.uniga.sk](http://www.uniga.sk). Ďalšie predzmluvné informácie vyžadované v zmysle Občianskeho zákonníka § 788 - uvedené v ponuke poistenia alebo v návrhu poistnej zmluvy, záznam o sprostredkovaní poistenia. Za účelom posúdenia vhodnosti produktu vyplníte dotazník Vášho investičného rizikového profilu a Vašich preferencií z hľadiska udržateľnosti.
- **po uzavretí poistnej zmluvy:** poisťka ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy; výročné listy oznamujúce poisťníkovi hodnotu podielových jednotiek evidovaných na podielovom účte k poistnej zmluve, zasielané raz ročne. Poisťiteľ každoročne v liste poskytuje informácie o možnosti pravidelného posúdenia vhodnosti produkt.