



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI ODPDD/2412 k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412

platné od 12.03.2025

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie dovolenkovej domácnosti, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412, tieto Osobitné dojednania pre poistenie dovolenkovej domácnosti ODPDD/2412 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet poistenia	7
Článok 3 – Poistná udalosť	7
Článok 4 – Rozsah poistenia	8
Článok 5 – Vylúčenia z poistenia	8
Článok 6 – Územná platnosť poistenia	11
Článok 7 – Dojednanie poistenia	11
Článok 8 – Limity poistného plnenia	11
Článok 9 – Spoločné ustanovenia k spôsobu zabezpečenia proti krádeži	11
Článok 10 – Limity poistného plnenia pre riziko krádež podľa zabezpečenia pre uzamknuté stavby	11
Článok 11 – Poistné plnenie	12
Článok 12 – Povinnosti poistníka a poisteného	12
Článok 13 – Záverečné ustanovenia	13

Článok 1

Výklad pojmov

Okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 poistných podmienok platí pre účely poistenia dovolenkovej domácnosti ďalej uvedený výklad pojmov:

**Bezpečnostná cylindrická
vložka**

vymeniteľná časť skrine zámku meniaci jednoduchý zámok na bezpečnostný

Bezpečnostná fólia

fólia inštalovaná na skle, zabezpečujúca požadovanú odolnosť skla v zmysle normy STN EN 356

Bezpečnostné dvere

plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (s uzamykaním min. do troch strán), ktoré sú zabezpečené voči vysadeniu (buď osadením v zárubni alebo mechanickými zábranami) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627. Musia obsahovať bezpečnostný zámok a štít min. rovnakej triedy odolnosti ako samotné dvere. Pri dvojkřídlových dverách je neotvárané kídlo dverí zabezpečené z vnútornej strany proti pretlačeniu alebo vyvaleniu, resp. proti vysadeniu z pántov

Bezpečnostné zasklenie

vrstvené sklo alebo sklo s drôtenou vložkou s odolnosťou v zmysle normy STN EN 356

Bezpečnostný štít (kovanie)

štít chrániaci bezpečnostnú cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm

Bezpečnostný zámok

mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.)

Bežné dvere

s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627

Byt

dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm, ktoré vyplňajú celý vstupný otvor do nehnuteľnosti obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím určený na trvalé bývanie, vrátane stavebných súčastí, prípojk a spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach, ktorého minimálne 50% plochy slúži na rodinné bývanie

Cennosti a zbierky

za cennosti a zbierky sa považujú:

- drahé kovy, drahokamy, polodrahokamy, perly a výrobky z nich vyrobené, bižutéria, náramkové a vreckové hodinky,
- ceniny, teda druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu, napr. vkladné a šekové knižky, platobné karty, cenné papiere, poštové známky, kolky, losy, stravné lístky, cestovné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, dobíjacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky a iné podobné predmety,
- zbierky, teda predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané, pričom súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich zbierku je nižší ako hodnota zbierky ako celku Za zbierku považujeme minimálne tri predmety jedného druhu,
- umelecké predmety, teda obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu,
- predmety historickej a kultúrnej hodnoty, teda predmety, ktoré majú vzťah k historickým a kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam

Členovia domácnosti

fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby

Domácnosť

súbor hnuťelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnuťelný majetok musí byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ho členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote

Funkčná mreža

mreža vytvorená z pevných oceľových prútov, ktorých plocha na priereze je väčšia ako 1 cm², a ktorých oká majú maximálne rozmery 20 x 20 cm (alebo plochu - kruh, elipsa, obdĺžnik - nepresahujúcu 400 cm²). Prúty musia byť spojené pevným spôsobom, ktorý zabraňuje ich roztiahnutiu a mreža musí byť ukotvená v murive min. v 4 bodoch spôsobom, ktorý vylučuje jej demontáž nenásilným spôsobom. Ak je mreža odoberateľná, musí byť uzamknutá min. 4 visiacimi zámkami rozmiestnenými rovnomerne po obvode. Ak je mreža otvárateľná, musí byť osadená min. v dvoch závesoch, chránená voči vysadeniu a zároveň musí byť uzamknutá bezpečnostným zámkom, ktorý je chránený bezpečnostným štítom alebo dvoma visiacimi zámkami.

Funkčná okenica

okenica vytvorená z pevného materiálu (napr. drevo, kov) a zaistená z vnútornej strany bez možnosti jej otvorenia z vonkajšej strany nenásilným spôsobom

Funkčná roleta

roleta z vlnitého plechu, PVC, oceľových alebo hliníkových lamiel, z vonkajšej strany neotvárateľná a demontovateľná len s použitím nástrojov alebo násilia (napr. pílka na železo)

Infekčné ochorenie

akékoľvek ochorenie, ktorého pôvodca je schopný prenosu z jedného organizmu na iný organizmus, pričom:

- a) pôvodcom sa rozumie najmä vírus, baktéria, prvok alebo iný patogén, bez ohľadu na to, či je živý alebo nie, spôsob prenosu (či už priamy alebo nepriamy) zahŕňa okrem iného prenos vzduchom, telesnými tekutinami, prenos z alebo na akýkoľvek povrch alebo predmet (z pevnej, kvapalnej alebo plynnej látky) alebo medzi organizmami navzájom,
- b) ochorenie, látka alebo patogén môžu spôsobiť ohrozenie alebo poškodenie ľudského zdravia alebo kvality života alebo môžu spôsobiť zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosti alebo úžitkových vlastností predmetu

Krádež

prípád, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec nasledujúcim spôsobom:

- a) do miesta poistenia vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
- b) do miesta poistenia sa dostane násilím inak ako dvermi,
- c) v mieste poistenia sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v následnom trestnom alebo priestupkovom konaní,
- d) do miesta poistenia sa dostane pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou

Za krádež sa tiež považuje prípad, kedy páchatel' s úmyslom odcudziť poistenú vec alebo prekonať prekážku poškodil poistenú vec (vnútorný vandalizmus).

Krupobitie

jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Za škody spôsobené krupobitím sa považujú nielen škody spôsobené priamo krupobitím, ale aj ktoré vznikli v priamej súvislosti s tým, že krupobitie poškodilo dovtedy funkčné a bezchybné časti stavieb.

Kybernetické riziká

akékoľvek straty, škody, zodpovednosť, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy spôsobené, vyplývajúce alebo súvisiace priamo alebo nepriamo:

- a) s poruchou, chybou alebo zlyhaním akéhokoľvek počítača, počítačového systému, počítačového softvéru, kódu alebo procesu alebo iného elektronického systému,
- b) s použitím alebo prevádzkou akéhokoľvek počítača, počítačového systému, počítačového softvéru, škodlivého kódu, počítačového vírusu alebo procesu alebo iného elektronického systému ako prostriedku spôsobenia škody

Lúpež

prípád, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec, pričom:

- a) použije násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému alebo voči osobe žijúcej s ním v spoločnej domácnosti. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní,
- b) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.

Za lúpež sa nepovažujú prípady, keď došlo:

- a) k neočakávanému strhnutiu poistenej veci páchatel'om z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutiu z ruky, a to aj napriek

	následnej kvalifikácii činu orgánom činným v trestnom konaní ako lúpeže,
	b) ku zneužitiu fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného alebo osoby žijúcej s ním v spoločnej domácnosti, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.
Nádrž	uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody alebo plynu, vane, akváriá, bazény) určený pre kvapaliny alebo plyny
Nadzvuková vlna	tlaková vlna vyvolaná preletom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku
Náraz známeho a neznámeho vozidla	zrážka (náraz) cestného, koľajového vozidla alebo samohybného pracovného stroja do poistenej veci. Za náraz vozidla sa považuje aj náraz nákladu vozidla alebo vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.
Ostatné stavby	stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k rodinnému domu alebo bytu, vrátane ich stavebných súčastí, ktoré slúžia na iné účely ako je bývanie, sú v prevádzke a používané. Sú to predovšetkým hospodárske objekty (kôlna, stodola, chliev, dielňa), pivnica, letná kuchynka, záhradný prístrešok, altánok, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov hospodárskych zvierat, samostatne stojaca pergola, vonkajší murovaný bazén s technológiou, samostatne stojaca sauna, samostatne stojace solárne alebo samostatne stojace fotovoltické panely, ploty vrátane vrát, vybetónované parkovacie plochy, chodníky na pozemku poisteného, studne, septiky a žumpy. Za ostatné stavby prislúchajúce k bytu považujeme vyššie uvedené stavby len v prípade, ak sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako je byt.
Pád lietadiel	zahrňuje pád, zrútenie alebo náraz akéhokoľvek lietadla v širšom význame (t. j. vrátane helikoptér, balónov, klzákov, dronov a pod.), jeho časti alebo nákladu
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov	pohyb predmetu, ak má tento pohyb znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, pričom stromy stožiare a iné predmety nie sú súčasťou poistenej veci
Plné dvere	dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast, a pod.) s hrúbkou min. 40 mm. Pokiaľ dvere nie sú pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.), musia byť na vnútornej strane vystužené plechovou platňou s hrúbkou min. 1 mm, oceľovými výstuhami a pod.
Poistený majetok	hnuteľný majetok uvedený v poistnej zmluve
Povodeň	zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou v dôsledku zmenšenia prietoku koryta vodného toku. Za škodu spôsobenú povodňou sa považuje nielen škoda spôsobená priamo povodňou, ale aj predmetmi, ktoré unášala voda počas povodne.
Požiar	oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou alebo bol páchatelom úmyselne založený a/alebo rozšírený. Za požiar sa tiež považuje škoda spôsobená dymom pri požiari, hasením požiaru (vrátane nákladov na znovunaplnenie obsahu hasiacich prístrojov) alebo strhnutím stavby pri likvidácii požiaru.

Priamy úder blesku	škody vzniknuté tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom alebo tiež s nimi spojené škody spôsobené elektromagnetickými účinkami blesku
Príslušenstvo bytu	vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu)
Rodinný dom	stavba, ktorej minimálne 50% plochy slúži na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie. Za súčasť rodinného domu sa považujú všetky stavebné súčasti, ktoré sú k nemu pevne pripojené a tvoria s ním jeden celok, nie je možné ich od neho oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil.
Sadanie pôdy	klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti
Stavba	zastrešená stavba pevne spojená so zemou, ktorá bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, a na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak sa kolaudačné rozhodnutie nevyžaduje, tak boli na nej ukončené stavebné práce). Za stavbu sa považuje aj zastrešená stavba pevne spojená so zemou, pre ktorú nebolo vydané kolaudačné rozhodnutie, ak v čase, keď bola takáto stavba dokončená, sa kolaudačné rozhodnutie v zmysle platných právnych predpisov pre takúto stavbu nevydávalo.
Spoločné časti domu	časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie
Spoločné zariadenia domu	zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžiace výlučne tomuto domu. Sú to najmä výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
Stavebné súčasti	časti stavieb, ktoré sú k nej pevne pripojené a tvoria s ňou jeden celok, nie je možné ich od stavby oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil. Stavebné súčasti sú napr.: omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, okná vrátane vonkajších a vnútorných žalúzií, dvere a zárubne, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií vrátane tomu prislúchajúcich meracích zariadení, tepelné čerpadlá, kotly, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany, nabíjacia stanica pre elektromobily, alarm, kamerový systém, markízy, antény, satelitné a klimatizačné zariadenia umiestnené na vonkajšej strane rodinného domu alebo bytu.
Škoda	poškodenie, zničenie alebo strata poisteného majetku
Športové potreby	akékoľvek športové potreby, náradie, náčinie slúžiace na vykonávanie športových aktivít (ako napr. bicykle, elektrobicykle, kolobežky, elektrokolobežky, lyže), ktoré sú vo vlastníctve poisteného
Teroristický čin	použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu

Tiaž snehu alebo námrazy	deštruktívne pôsobenie tiaže snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy v dôsledku ich nadmernej hmotnosti na strechu, nosné alebo iné konštrukcie stavieb. Pre stavby sa za nadmernú hmotnosť snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty v čase jej kolaudácie. Za škodu spôsobenú tiažou snehu a námrazy považujeme nielen škodu spôsobenú priamo pôsobením tiaže snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy, ale aj škody vzniknuté v priamej súvislosti s tým, že tiaž snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy poškodila dovtedy funkčné a bezchybné stavebné súčasti stavby.
Uzamknuté dvere	dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvriteľné len z vnútornej strany (t. j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.
Úmyselné konanie	konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z týchto osobitných dojednaní alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním sa pre účely týchto osobitných dojednaní rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.
Užívanie vecí	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vedomá nedbanlivosť	konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.
Víchrice	prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 50 km/h (resp. 13,9 m/s) – „prudký vietor“ podľa Beaufortovej stupnice sily vetra. Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, ak sa preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách. Za škody spôsobené víchricou sa považujú nielen škody spôsobené priamo víchricou, ale aj tým, že víchrice vrhla časti stavieb, stromov alebo iných predmetov na poistenú vec, alebo ktoré vznikli v priamej súvislosti s tým, že poškodili dovtedy funkčné a bezchybné časti stavieb.
Visiaci zámok	bezpečnostný visiaci zámok s tvrdeným strmeňom s priemerom min. 10 mm a s bezpečnostnou cylindrickou vložkou. Petlice a oká, cez ktoré prechádza strmeň pri uzamknutí, musia mať mechanickú odolnosť voči prekonaniu min. ako strmeň visiaceho zámku.
Vodovodné škody	škody vzniknuté únikom vody, inej kvapaliny alebo pary mimo svoj obvyklý priestor z poškodeného vodovodného zariadenia
Vodovodné zariadenie	vodovodným zariadením sa rozumie: a) privádzacie alebo odvádzajúce potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia, b) vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia, c) zvody určené na odvod atmosférických zrážok nachádzajúce sa vo vnútri stavby, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia (nie však vonkajšie zvody), d) sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany, e) nádrže, ktoré nie sú súčasťou vyššie uvedených zariadení s objemom min. 50 litrov

Výbuch	náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotol, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím. Za tlakovú nádobu sa považuje ucelená funkčná jednotka so stlačeným plynom alebo parou s uzavretým priestorom s najvyšším prípustným tlakom aspoň 0,5 bar.
Východisková hodnota veci	hodnota veci, za ktorú je možné rovnakú vec alebo vec rovnakého druhu, účelu, kvality a technických parametrov v danom čase a mieste nadobudnúť ako novú
Zadymenie	pôsobenie dymu, ktorý náhle unikol z vykurovacích, varných, sušiarenských alebo spaľovacích zariadení na alebo do poistenej veci
Záplava	vytvorenie súvislej vodnej plochy s výškou hladiny aspoň 2 cm, ktorá zaplaví pozemok na mieste poistenia, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť, pritom nezáleží odkiaľ voda prišla (napr. dažde, topenie snehu, zvýšená hladina spodnej vody, spätné vystúpenie z kanalizácie). Za škodu spôsobenú záplavou sa považuje nielen škodu spôsobenú priamo záplavou, ale aj predmetmi, ktoré unášala voda počas záplavy.
Zemetrasenie	otrasy zemského povrchu vyvolané pohybmi zemskej kôry
Zosuv alebo zrútenie lavín	jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na prírodnom svahu samovoľne uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia
Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín	škody vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svah zemského povrchu dospel vývojom; nie však škody vzniknuté sadaním pôdy

Článok 2

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je hnutelný majetok poisteného a/alebo členov jeho domácnosti.

Článok 3

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, t. j. udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu doby poistenia môže nastať, nevie sa však, kedy nastane, alebo či vôbec nastane, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ nastala v dobe trvania poistenia. Škoda musí vzniknúť rizikami uvedenými v bode 2 tohto článku.
2. Poistením sú kryté riziká:
 - a) požiar, priamy úder blesku, výbuch, pád lietadiel,
 - b) víchrica,
 - c) krupobitie,
 - d) povodeň a záplava,
 - e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz známeho a neznámeho vozidla, zadymenie, nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - f) krádež, lúpež,
 - g) vodovodné škody.

Článok 4 Rozsah poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí:
 - a) škodu na poistenej veci v rozsahu uvedenom v týchto osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve,
 - b) primerané náklady na dopravu poškodenej veci do najbližšieho vhodného miesta opravy,
 - c) primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenej veci, ak tieto náklady sú vynaložené s písomným súhlasom poisťovateľa a stanovenými podmienkami,
 - d) primerané náklady na vypratanie miesta poistenia, odvozu trosiek a iných zvyškov k najbližšej skládke odpadu a ich uloženie alebo zničenie, ďalej náklady na demontáž a remontáž ostatných nepoškodených poistených vecí v mieste poistenia uskutočnené v súvislosti s opravou alebo znovuoobnovením poškodených, zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti,
 - e) primerané náklady na úpravu nepoškodených častí a dielov poškodenej veci, ktoré vzniknú poistenému po poistnej udalosti z akéhokoľvek rizika, a ktoré sú nevyhnutné kvôli strate compatibility nových náhradných dielov,

Celkové poistné plnenie za vyššie uvedené náklady v písm. b) až e) nemôže prekročiť 10% výšky poistnej sumy, pričom tieto náklady hradíme aj nad poistnú sumu pre daný predmet alebo ak je v týchto osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve uvedený limit, tak výšku tohto limitu.
2. Poisťovateľ tiež uhradí náklady na zabránenie vzniku bezprostredne hroziacej škody, alebo na to, aby sa už vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala. Tieto náklady poisťovateľ hradí len do výšky hroziacej škody alebo do hodnoty vecí, ktoré boli nákladmi zachránené.

Článok 5 Vylúčenia z poistenia

1. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
 - b) lietadlá a iné lietajúce stroje, lode a iné plavidlá podliehajúce evidencii, lokomotívy, vagóny a iné koľajové vozidlá,
 - c) pozemky, zvieratá, dreviny, kry, polokry, byliny, porasty,
 - d) hnutelný majetok, ktorý sa nachádza v neobývaných, schátraných a neudržiavaných stavbách,
 - e) veci slúžiace na podnikateľskú činnosť alebo veci, ktoré boli členom domácnosti zverené na výkon práce,
 - f) veci podnájomníkov a hostí,
 - g) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
 - h) individuálne zhotovené zvukové, obrazové, dátové alebo iné záznamy.
2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 13 poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním, vedomou nedbanlivosťou, podvodom, spreneverou alebo trestným činom poistníka, poisteného a členov jeho domácnosti, alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z uvedených osôb,
 - b) v príčinnej súvislosti s vojnou, alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - c) infekčným ochorením,
 - d) kybernetickými rizikami,
 - e) chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia, ktoré boli alebo vzhľadom na okolnosti mohli byť známe poistníkovi, poistenému alebo osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti, bez ohľadu na to, či poisťovateľ o týchto chybách a nedostatkoch vedel alebo nie,

- f) výpadkom, prerušením alebo kolísaním dodávky elektrickej energie, plynu, vody, telekomunikácií alebo iného druhu služieb,
 - g) v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času (napr. kavitáciou, eróziou, koróziou, usadzovaním vodného kameňa, starnutím alebo pozvoľným škodlivým vplyvom počasia),
 - h) v dôsledku chyby alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného, t. j. poškodenia, ktoré si môžete uplatniť v reklamačnom konaní,
 - i) v priamej súvislosti s rekonštrukciou alebo stavebnými prácami, vyžadujúcimi stavebné povolenie, vykonávanými na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety,
 - j) zrútením a zosuvom súvisiacim s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zrútením a zosuvom pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou,
 - k) trvalým pôsobením dymu,
 - l) oneskorením prác, odstúpením od zmluvy a iné nepriame škody.
3. Poistením nie sú kryté:
- a) náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe,
 - b) následné škody všetkého druhu (napr. pokuty, penále, vyplývajúce z nemožnosti využívať poškodenú alebo zničenú vec),
 - c) náklady na odstraňovanie funkčných nedostatkov, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou,
 - d) náklady na dekontamináciu vody alebo pôdy,
 - e) následné náklady (napr. expresné poplatky, náklady na právne zastúpenie, technické vylepšenie veci po poistnej udalosti),
 - f) náklady za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, náklady na zrýchlenú dopravu náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia, ak na opravu je možné využiť tuzemských technikov a expertov.
4. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade škôd spôsobených:
- a) krádežou, ak:
 - sa páchatel' na miesto poistenia dostal nezisteným spôsobom (bez preukázaného násilného vniknutia), použitím originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod. (s výnimkou prípadov, kedy sa k nim dostal krádežou alebo lúpežou),
 - škoda bola spôsobená inou osobou, ktorej poistený zveril poistené veci alebo ju poveril ich strážením v čase, kedy mala táto osoba umožnený prístup na miesto poistenia,
 - škoda vznikla spreneverou, podvodom alebo neoprávneným užívaním cudzej veci,
 - b) lúpežou, ak došlo:
 - k neočakávanému strhnutiu poistenej veci páchatel'om z pleca (ramena, chrbta a pod.) alebo jej vytrhnutiu z ruky, a to aj napriek následnej kvalifikácii činu orgánom činným v trestnom konaní ako lúpeže,
 - ku zneužitiu fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného alebo člena jeho domácnosti, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov či užitím psychotropných a návykových látok,
 - c) nárazom známeho a neznámeho vozidla, za:
 - škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz a na jeho náklade,
 - škody, pokiaľ boli spôsobené vozidlom patriacim poistenému alebo inému členovi domácnosti,
 - d) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak:
 - stromy, stožiare alebo iné predmety boli v čase škody vo vlastníctve, držbe alebo prenájme poisteného,
 - e) povodňou alebo záplavou, ak škoda vznikla:
 - v dôsledku akéhokoľvek poškodenia, zlyhania, používania alebo manipulácie s vodovodnými zariadeniami,
 - vzlietaním zemskej vlhkosti,
 - vlhkom, plesňami alebo atmosférickými zrážkami,

- povodňou pri menšom ako 10-ročnom prietoku (vrátane) vodného toku podľa nameraných údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu,
 - f) požiarom, ak škoda vznikla:
 - pôsobením úžitkového ohňa alebo sálavého tepla,
 - tlením s obmedzeným prístupom vzduchu,
 - skratom elektrického vedenia alebo zariadenia, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril,
 - g) priamym úderom blesku, ak:
 - podľa právnych noriem platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu, pričom v čase vzniku škody ho stavba nemala zriadený v súlade s platnými normami a revíziami,
 - ku škode došlo v dôsledku prepätia, podpätia alebo indukcie, ktoré vznikli v súvislosti s nepriamym úderom blesku alebo z inej príčiny,
 - h) tiažou snehu alebo námrazy, ak škoda vznikla:
 - na vonkajších dažďových odkvapoch a zvodoch, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením strešnej krytiny, nosnej alebo inej konštrukcie stavby,
 - v dôsledku zanedbania údržby strechy stavby alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy,
 - v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných, nosných a ostatných konštrukcií,
 - pôsobením rozpínavosti ľadu alebo presakovaním topiaceho sa snehu či ľadu,
 - i) vichricou alebo krupobitím, ak škoda vznikla:
 - v súvislosti s tým, že strešná krytina alebo krov boli schátrané alebo poškodené,
 - v súvislosti s tým, že strešná krytina bola provizórna alebo neúplná,
 - v dôsledku vniknutia snehu, dažďa, krúp alebo nečistôt cez neuzavreté okná, dvere alebo iné otvory,
 - j) vodovodnými škodami, ak škoda vznikla:
 - na vodovodnom a plynovom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (napr. prevŕtaním, prerazením) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
 - počas tlakových skúšok, pri prestavbe alebo oprave vodovodných zariadení,
 - sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inak ako vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia,
 - vlhkom, plesňami, atmosférickými zrážkami alebo spodnou vodou,
 - priamo z otvorených vodovodných kohútikov, napr. vodou pri umývaní, sprchovaní, kúpaní alebo praní,
 - vodou unikajúcou zo strešných žľabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov, spätným vystúpením odpadovej vody z kanalizačného potrubia,
 - v dôsledku zamrznutia kvapaliny buď na armatúrach, zariadeniach pripojených na potrubie zabudované na vonkajšom murive stavby alebo na potrubí zakopanom v zemi v hĺbke menej ako 80 cm.
- Výluky nebudú platiť, ak ku vzniku škody došlo mimo priestorov miesta poistenia (napr. u suseda).
- k) výbuchom, ak škoda vznikla:
 - v spaľovacom priestore motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva,
 - podtlakom, nadzvukovou vlnou,
 - postupnou, pomalou reakciou s konštantným priebehom alebo len minimálnou zmenou jej rýchlosti (vypenenie a podobné prípady).

Článok 6

Územná platnosť poistenia

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie iba v tom prípade, ak sa poistené veci nachádzali v čase poistnej udalosti na mieste označenom v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“ na území Slovenskej republiky. Miestom poistenia sa stáva aj akékoľvek iné miesto, na ktoré boli premiestnené veci pri bezprostredne hrozacej poistnej udalosti (napr. pred hroziacou povodňou).

2. Miestom poistenia sa rozumie:
 - a) byt alebo rodinný dom, obývaný aspoň 183 dní v roku,
 - b) uzamknuté nebytové priestory, ktorých výlučným užívateľom je poistený a nachádzajú sa v rovnakej stavbe ako byt alebo na rovnakom alebo susednom pozemku ako rodinný dom,
 - c) uzamknuté spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu nachádzajúce sa v rovnakej stavbe ako byt.
3. Miesto poistenia musí byť určené presnou adresou (názov obce, názov ulice, súpisné resp. orientačné číslo, PSČ).

Článok 7 Dojednanie poistenia

1. Z pohľadu stanovenia poistného plnenia je poistenie dojednané:
 - a) na poistnú sumu, alebo
 - b) na limit plnenia.
2. Poistná suma je maximálna suma, ktorú poisťovateľ vyplatí v prípade každej poistnej udalosti. Poistná suma musí zodpovedať hodnote poisťovaného predmetu, ktorá je jeho východiskovou hodnotou (nová cena).
3. Limit plnenia je maximálna suma, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky poistné udalosti v priebehu doby poistenia (bez ohľadu na počet poistných udalostí alebo hodnotu poisteného majetku).

Článok 8 Limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia pre škody spôsobené rizikami podľa čl. 3, ods. 2 písm. a), b), c), d), e) a g) týchto osobitných dojednaní:
 - a) predmety umiestnené v rodinnom dome alebo byte (s výnimkou príslušenstva bytu):
 - i) 10.000 EUR pre bielu a čiernu elektroniku,
 - ii) 400 EUR pre finančnú hotovosť,
 - iii) 2.000 EUR pre cennosti,
 - iv) 2.000 EUR pre predmety historickej a kultúrnej hodnoty, umelecké predmety,
 - v) 2.000 EUR pre zbierky,
 - vi) 4.000 EUR pre športové potreby,
 - b) predmety umiestnené v príslušenstve bytu, garáži, ostatných stavbách alebo spoločných zariadeniach domu:
 - i) predmety uvedené v ods. 1, písm. a) bodoch i) až v) tohto článku nie sú poistené,
 - ii) 4.000 EUR pre športové predmety.

Článok 9 Spoločné ustanovenia k spôsobu zabezpečenia proti krádeži

1. Počas neprítomnosti poisteného alebo osôb oprávnených zdržovať sa v mieste poistenia so súhlasom poisteného musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere a brána/vráta do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.
2. Pri posúdení úrovne zabezpečenia pri poistnej udalosti krádežou rozhoduje to, či miesto, ktorým páchatel' vnikol do miesta poistenia, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom podľa ustanovení čl. 10 a 11.

Článok 10 Limity poistného plnenia pre riziko krádež podľa zabezpečenia pre uzamknuté stavby

Požadované zabezpečenie sa vzťahuje na hnuťelné poistené veci umiestnené v uzatvorených a uzamknutých stavbách.

1. **Okná a iné sklenené plochy (presklené steny, svetlíky, sklá vchodových, terasových a balkónových dverí)**

- všetky okná musia byť uzavreté zvnútra (ak sú otvárateľné aj z vonkajšej strany, tak musia byť uzamknuté, otvorable z vonkajšej strany len násilným spôsobom), a
- 2. Dvere, brány, vráta (ďalej len „vstupy“)**
- všetky vstupy musia byť uzavreté a uzamknuté plnými dverami (ak sú dvere presklené, tak ich presklené časti väčšie ako 600 cm² musia byť zabezpečené bezpečnostnou fóliou alebo bezpečnostným zasklením alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou alebo funkčnou okenicou) v zárubniach zabezpečených proti rozťahnutiu,
 - všetky vstupy musia byť zabezpečené:
 - o bezpečnostnými dverami min. s triedou odolnosti 2 alebo
 - o bežnými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s triedou odolnosti 3 s bezpečnostným štítom.

Článok 11 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie poskytuje poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky, pokiaľ nerozhodne o tom, že namiesto finančného plnenia poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).
2. **V prípade poškodenia poistenej veci** vypláca poisťovateľ čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu.
Ak poškodenú poistenú vec nie je možné opraviť a dať do stavu, v akom bola pred poistnou udalosťou, ale je možné ju naďalej využívať na pôvodný účel, vypláca poisťovateľ čiastku zodpovedajúcu jej znehodnoteniu poistnou udalosťou.
3. **V prípade straty alebo zničenia poistenej veci** vypláca poisťovateľ čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej znovuoobstaranie (kúpou). Pokiaľ už nie je možné zaobstarať presne rovnakú vec ako tú, ktorá bola stratená alebo zničená, postačí, ak nová vec bude rovnakého druhu, bude mať rovnaké technické parametre a kvalitu.
4. **Ak by sa stratená poistená vec našla**, vypláca poisťovateľ čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktorú je nutné vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bola vec stratená.
5. **V prípade škody na cennostiach, zbierkach, umeleckých predmetoch a predmetoch historickej a kultúrnej hodnoty** uhradí poisťovateľ náklady na ich opravu alebo vytvorenie umeleckoremeselnej kópie. Pokiaľ nie je možná ich oprava alebo vyrobenie kópie, uhradí poisťovateľ hodnotu, za ktorú by bolo možné danú vec v čase poistnej udalosti kúpiť či predať. Pri škode na veciach, ktoré sú súčasťou zbierky, hradí poisťovateľ len škodu na danej veci; nezohľadňuje sa pokles hodnoty celej zbierky.
6. **Pri škode na ceninách** uhradí poisťovateľ škodu, ktorá zodpovedá skutočnému zníženiu majetku. Nehradí však ušlé úroky alebo iné výnosy.
7. Poistné plnenie bude vyplatené tomu, kto vynaložil náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodenej alebo zničenej poistenej veci; ak nikto nevynaložil náklady na opravu alebo znovuzriadenie, tak vlastníčkovi poistenej veci.
8. Od výslednej čiastky poistného plnenia poisťovateľ odpočíta hodnotu použiteľných zvyškov; tie ostávajú vo vlastníctve poisteného.

Článok 12 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je **pčas trvania poistnej zmluvy** poistník a poistený **povinný**:
 - a) dbať, aby škoda nenastala alebo aby ju poistený nespôsobil,
 - b) udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny výrobcu pre ich prevádzku a údržbu, vykonávať kontroly a revízie,
 - c) v prípade krádeže, lúpeže alebo straty originálnych kľúčov alebo ich duplikátov od miesta poistenia zabezpečiť ich okamžitú výmenu v minimálne rovnakej kvalite, v prípade ich krádeže alebo lúpeže tiež okamžite nahlásiť túto udalosť orgánom činným v trestnom konaní.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník a poistený, **ak vznikne škoda**, povinný:

- a) písomne, bez zbytočného odkladu, oznámiť poisťovateľovi, že poistený majetok bol poistený aj u iného poisťovateľa, jeho názov a číslo poistnej zmluvy,
- b) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- c) spolupracovať s poisťovateľom pri vyšetrovaní škody, najmä mu pravdivo popísať okolnosti vzniku škody, jej rozsah, prípadne poskytnúť ďalšie informácie a písomnosti, ktoré si vyžiada poisťovateľ alebo ním poverená osoba,
- d) začať s odstraňovaním následkov škody až po súhlase poisťovateľa; to neplatí, ak je tak nutné urobiť skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu. V takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu a uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ nevykoná ich obhliadku alebo nedá písomný súhlas na ich zničenie,
- e) oznámiť, bez zbytočného odkladu, príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- f) dať poisťovateľovi k dispozícii všetky dokumenty potrebné na to, aby si mohol vyplatené poistné plnenie uplatňovať proti tomu, kto túto škodu spôsobil,
- g) oznámiť poisťovateľovi, ak dôjde k nájdeniu stratenej alebo odcudzenej veci, za ktorú už poisťovateľ vyplatil poistné plnenie a vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi už vyplateným poistným plnením a primeranými nákladmi, ktoré musel poistený vynaložiť na opravu nedostatkov vzniknutých v čase, kedy bol zbavený možnosti s vecou disponovať.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 12.03.2025.