

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP“), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1

Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa rozumie:

- 1) **Členský štát** – členský štát Európskej únie alebo Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- 2) **Likvidačný zástupca** – fyzická alebo právnická osoba s trvalým pobytom alebo sídlom v členskom štáte, ktorá vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa na jeho účet.
- 3) **Limit poistného plnenia** – je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia sú uvedené v týchto VPP-PZP a v poistnej zmluve.
- 4) **Motorové vozidlo** – motorovým vozidlom je
 - a) samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom s najväčšou:
 - i) konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo,
 - ii) prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najväčšou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h,
 - b) prípojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa písm. i) alebo písm. ii) tohto bodu, bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené.Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- 5) **Poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie.
- 6) **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva.
- 7) **Poistná udalosť** – vznik povinnosti poisťovateľa nahraďiť za poisteného uplatnenú a preukázanú škodu vrátane inej ujmy.
- 8) **Poistné** – suma, ktorú je poisťník povinný zaplatiť ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
- 9) **Poistné obdobie** – časový interval dohodnutý v poistnej zmluve na platenie bežného poistného, ktorý trvá spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok), prípadne kratšie obdobie, pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve.
- 10) **Poisťník** – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti.
- 11) **Poisťovateľ** – právnická osoba (ČSOB Poist'ovňa, a. s.), ktorej bolo vydané povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti v oblasti poistenia zodpovednosti.
- 12) **Poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu vrátane inej ujmy a má nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy podľa zákona a týchto VPP-PZP.
- 13) **Prevádzka motorového vozidla** – akékoľvek používanie motorového vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku v čase dopravnej nehody alebo škodovej udalosti, bez ohľadu na jeho vlastnosti alebo terén, na ktorom sa takéto motorové vozidlo používa, a bez ohľadu na to, či stojí alebo je v pohybe.
- 14) **Prevádzkovateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- 15) **Škodová udalosť** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- 16) **Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza**
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel alebo v ktorom má držiteľ, vlastní, alebo prevádzkovateľ trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - c) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť a motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,

- d) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo alebo územie štátu podľa písm. a) tohto bodu, a to na základe rozhodnutia osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu.
- 17) **Veci** – veci na sebe alebo pri sebe spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj v autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta, v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla.
- 18) **Zelená karta** – medzinárodná karta automobilového poistenia vydaná poisťovateľom.
4. Ak ide o škodu vrátane inej ujmy spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia podľa právnych predpisov toho štátu, na území ktorého bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
5. Na škodu vrátane inej ujmy spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu, sa vzťahujú právne predpisy toho štátu, na území ktorého sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
6. Ak je uzavretá poisťná zmluva, poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia aj na území tých štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

Článok 2

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve, pokiaľ k škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti, ak tieto VPP-PZP neustanovujú inak.

Článok 3

Rozsah poistenia, územná platnosť

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu vrátane inej ujmy spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví, inej ujmy a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením alebo stratou vecí, ako aj škody vzniknutej odcudzením vecí, ak fyzická osoba preukázateľne stratila schopnosť ju opatrovať (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v článku 9, bod 1., písm. d), bod I. alebo bod II. VPP-PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak je poistený povinný nahradiť ich týmto subjektom.

Článok 4

Vyňatie z poistenia

- Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu vrátane inej ujmy, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená,
 - podľa článku 3, bod 2., písm. b) až d) týchto VPP-PZP:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu/svojej manželovi/ manželke alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti (§ 115 OZ),
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby v čase, keď došlo k dopravnej nehode, na sebe alebo pri sebe, okrem osôb podľa bodu 1., písm. a) a b) tohto článku,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody vrátane inej ujmy alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, okrem škody vrátane inej

Článok 6

Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie

- ujmy spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobeného prevádzkou motorového vozidla:
- ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
- bez jeho súhlasu uzná povinnosť nahradiť škodu vrátane inej ujmy alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by bol inak poisťovateľ povinný poskytnúť podľa týchto VPP-PZP,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdom konaní.

Článok 5

Vznik, začiatok a doba trvania poistenia

- Poistenie zodpovednosti vzniká podpísaním poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú, koniec poistenia nastane o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnutá okamžitá platnosť poistenia, začiatok poistenia nastane dňom, hodinou a minútou (ďalej len „časom“) uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak čas nie je v poistnej zmluve s dohodnutou okamžitou platnosťou z akýchkoľvek príčin uvedený, tak začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času nasledujúceho dňa po dni uvedenom v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
- Podpisom poistnej zmluvy poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PZP.

Článok 7

Zmeny poistenia

- Na základe zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je poisťovateľ povinný stanoviť výšku poistného pri poistení zodpovednosti na každé poistné obdobie trvania poistnej zmluvy vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých jeho záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona o poisťovníctve, pričom poisťovateľ zohľadňuje celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, a to zľavou (bonus) na poistnom alebo prirážkou (malus) k poistnému.
- Výška poistného na prvé poistné obdobie sa dojednáva v poistnej zmluve. Poistné na ďalšie poistné obdobia určuje poisťovateľ a jeho výšku oznamuje poistníkovi v lehote podľa zákona, najmenej však 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poistník s oznámenou výškou poistného nesúhlasí, má právo vypovedať poistnú zmluvu v lehote oznámenej poisťovateľom, inak v lehote šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného

obdobia, alebo, ak poisťovateľ neoznámil úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, poisťník môže poistnú zmluvu vypovedať v lehote až do konca príslušného poistného obdobia.

3. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy alebo iných zmluvných dokumentov, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:

a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;

b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;

c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódezu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;

d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;

e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poisťníkovi a/alebo poistenému a/alebo poškodenému, a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;

f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom (napr. zavedenie poistného odvodu, dane alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepred-

pokladal pri uzavretí poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;

g) zmenu okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktoré majú vplyv na poistné plnenia (najmä nárast cien opravárenských prác, nárast cien náhradných dielov a pod.) alebo ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné rezervy v zmysle zákona).

4. Pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov sú určené v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Uplatňovanie bonusov a malusov pri určení výšky poistného nie je jednostrannou zmenou podmienok poistnej zmluvy. Ak poisťiteľ zmení pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov, oznámi takú zmenu poisťníkovi spolu s poistným na ďalšie poistné obdobie v súlade s bodom 2. tohto článku.

5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky takej poistnej zmluvy, a to písomným oznámením poisťníkovi alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu nie menej ako 2 mesiace, pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poisťníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok poistnej zmluvy, môže poisťník takú poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poisťníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poisťník poistnú zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.

6. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP. V takom prípade sa tieto VPP zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poisťníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

Článok 8

Zánik poistenia, nespotrebované poistné a prechod práv a povinností z poistnej zmluvy

1. Poistenie zodpovednosti zaniká okrem dôvodov uvedených v OZ aj:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- zánikom motorového vozidla ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
- zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- vyrazením motorového vozidla z evidencie vozidiel,

- e) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- f) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- g) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
- h) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
2. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala niektorá skutočnosť uvedená v bode 1. tohto článku.
- a) O skutočnostiach podľa bodu 1. písm. b) a f) tohto článku je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať poistovateľa a predložiť potrebné doklady. Poistovateľ má právo vyhotoviť si z predložených originálov dokladov kópie.
- b) Skutočnosti podľa bodu 1 písm. c) až e), g) a h) tohto článku oznamuje poistovateľovi Slovenská kancelária poistovateľov, ktorá ich na tento účel získava z centrálnej evidencie vozidiel.
3. Poistník a poistovateľ sú oprávnení vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemďňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle článku 6 týchto VPP-PZP. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poistovateľovi, pričom poistovateľ má nárok na poistné do dátumu zániku poistnej zmluvy.
5. Poistovateľ a poistník môže vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca od jej oznámenia. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
6. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poistovateľ nárok na pomernú časť poistného do dňa zániku poistenia zodpovednosti. Zostávajúcu časť poistného je poistovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 5 €.
7. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poistovateľa nahradiť škodu, má poistovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
8. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež nezaplatením akejkoľvek splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
9. Nespotrebované poistné bude zo strany poistovateľa vrátené na účet, z ktorého bolo poistné platené. V prípade, ak poistné bolo v priebehu platnosti poistenia platené z viacerých účtov, poistovateľ je oprávnený vrátiť nespotrebované poistné na účet, z ktorého bolo uhradené posledné poistné. Ak poistovateľ účet neeviduje, nespotrebované poistné bude vrátené na poslednú známu adresu poistníka poštovým poukazom.
10. Ak dojednáva poistnú zmluvu na motorové vozidlo, ktoré je v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, iba jeden z manželov, poistenie sa plne/rovnako vzťahuje i na druhého manžela.
11. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti, ktoré sa vzťahuje na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na jedného z pozostalých manželov, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tohto vozidla.
12. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva alebo ak na návrh niektorého z manželov bezpodielové spoluvlastníctvo zruší súd, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
13. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
14. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného uznesenia súdu o ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene používa.
15. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poistovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poistovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poistovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poistovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 9

Povinnosti a práva poistovateľa

1. Poistovateľ je povinný:
- a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistenému bez zbytočného odkladu zelenú kartu,
- b) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať osobe, ktorá uzavrela poistnú zmluvu doklad o škodovom priebehu poistenia,
- c) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody vrátane inej ujmy pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- d) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- I. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy,
 - II. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, prípadne ďalšie vysvetlenia k uplatneným nárokom na náhradu škody vrátane inej ujmy, u ktorých v ustanovenej lehote nebol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - e) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody vrátane inej ujmy poskytnúť poistné plnenie, ak z rozhodnutia súdu nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia. Ak poisťovateľ nesplní uvedenú povinnosť, má poškodený nárok na úroky z omeškania podľa osobitného predpisu. Rovnaké právo má v prípade, ak uplatní svoj nárok proti likvidačnému zástupcovi poisťovateľa. Prešetrovanie nie je skončené pred doručením stanoviska orgánov policajného zboru, právoplatného rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, prokuratúry, súdov o určení zodpovednosti poisteného, prípadne stanoviska jednotky požiarnej ochrany v prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania týchto orgánov. Na skončenie prešetrovania je podstatné dosiahnutie zhody medzi poisťovateľom a poisteným/poškodeným v otázke rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov podľa predložených dokladov potrebných na určenie výšky poistného.
 3. Ak poisťovateľ oprávnený dojednať poistenie zodpovednosti odmietne uzatvoriť s poistníkom poistnú zmluvu, príslušný orgán dohľadu nad poisťovníctvom na žiadosť poistníka určí poisťovateľa, ktorý je povinný s ním uzatvoriť poistnú zmluvu.

Článok 10

Povinnosti poisteného a poistníka

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný:
 - a) pri dojednávani poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných na uzavretie poistnej zmluvy a na stanovenie výšky poistného,
 - b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá zmluva a stanovená výška poistného,
 - c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa predmetu poistenia, vrátane povinnosti úplne a pravdivo uviesť všetky požadované údaje v poistnej zmluve,
 - d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu identifikačných údajov poistníka alebo každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla vrátane zmeny jeho technického stavu,
 - e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave; nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb.
2. Pri vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:
 - a) vykonať potrebné opatrenia na obmedzenie rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť,
 - b) dbať na to, aby v lehote do 30 dní pri škodovej udalosti v zahraničí a do 15 dní na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) poistený poisťovateľovi nahlásil, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody vrátane inej ujmy,
 - c) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - I. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - II. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - d) v prípade, ak právo na náhradu škody vrátane inej ujmy bolo uplatnené na súde, postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - e) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - f) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, prípadne vzniesť námietku premlčania,
 - g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa (právo poisteného proti poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty), a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- h) na žiadosť poškodeného bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy.
3. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, má poisťovateľ proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnil, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli krátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.
4. V prípade porušenia povinnosti ustanovenej v bode 1 tohto článku, má poisťovateľ proti poistníkovi právo na doplatok poistného v sume, ktorá sa rovná rozdielu medzi poistným stanoveným v poisťnej zmluve a poistným, ktoré by bolo stanovené pre posledné poistné obdobie, ak by poistník úplne a pravdivo uviedol požadované údaje v poisťnej zmluve. Doplatok poistného je splatný do 30 dní od doručenia výzvy poisťovateľa. Ak doplatok nebude uhradený v stanovenej lehote, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa motorového vozidla známe, je poistník povinný oznámiť ich poisťovateľovi v lehote do 15 dní od uzavretia zmluvy.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 1., písm. a) alebo písm. b) alebo podľa poisťnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovateľ v rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtením nahradí náklady vzniknuté poskytnutím lečebnej starostlivosti, dávok nemo-cenského poistenia alebo dôchodku z dôchodkového zabezpečenia v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtenia, pokiaľ je poistený povinný uhradiť ich podľa OZ alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, s výnimkou uvedenou v článku 4, bod 1., písm. f) týchto VPP- PZP.
4. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by ju bol povinný poskytnúť poisťovateľ poškodenému ako náhradu za poistnú udalosť.
5. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti; je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 12

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak poisťovateľ preukáže, že poistený:
- a) spôsobil škodu vrátane inej ujmy úmyselne,
 - b) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
 - c) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,
 - d) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - e) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa zákona o prevádzke vozidiel v cestnej premávke.,
 - f) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke podľa zákona o prevádzke vozidiel v cestnej premávke, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou vrátane inej ujmy,
 - g) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa zákona o cestnej premávke,
 - h) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 10, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto VPP-PZP, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie
1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je stanovený nasledovne:
- a) Limit Štandard:
- 6 450 000 € za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. a) a náklady podľa článku 3, bod 3. týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 2 000 000 € za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. b), c) a d) týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet poškodených.
- b) Limit Nadštandard:
- Limit Nadštandard je možné dojednať len pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla.
- Limit Nadštandard:
- 7 000 000 € za škodu podľa VPP- PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 7 000 000 € za škodu podľa VPP- PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.

poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

- i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o cestnej premávke, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpisal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody podľa zákona o cestnej premávke alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel,
 - k) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol alebo inú návykovú látku podľa zákona o cestnej premávke.
2. Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa:
- a) bodu 1. písm. a) až g), j) a k) tohto článku nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
 - b) bodu 1. písm. h) a i) tohto článku nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti,
 - c) bodu 1. písm. h) tohto článku nesmie presiahnuť 30 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak porušenie povinnosti podľa ustanovení článku 10, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto VPP-PZP trvá kratšie ako 15 dní
 - d) bodu 1. písm. j) tohto článku nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti, ak sa preukážu dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré poistený porušil povinnosť podľa bodu 1. písm. j) tohto článku.
3. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 13

Priamy nárok poškodeného

1. Náhradu škody vrátane inej ujmy uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo proti poisťovateľovi alebo likvidačnému zástupcovi poisťovateľa a je povinný tento nárok preukázať.
2. Ak ide o škodu vrátane inej ujmy spôsobenú motorovým vozidlom jazdnej súpravy tvorenej ťažným vozidlom a prípojným vozidlom, poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo

voči poisťovateľovi, ktorý poistil prípojné vozidlo, ak ťažné vozidlo nie je možné identifikovať.

3. Poistený má právo, aby mu poisťovateľ nahradil vyplatenú sumu náhrady škody vrátane inej ujmy poškodenému v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie poškodenému.
4. Na premlčanie nároku na náhradu škody vrátane inej ujmy proti poisťovateľovi a na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu vrátane inej ujmy spôsobila, sa vzťahuje právny poriadok SR s výnimkou škôd vrátane inej ujmy podľa ustanovení článku 3, bod 4. a 5. týchto VPP-PZP.

Článok 14

Platenie a výška poistného, splátky poistného

1. Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, ktoré je spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok) alebo 24 mesiacov, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté kratšie obdobie. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je poistné obdobie splatné prvým dňom poistného obdobia.
2. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia. Prvá splátka je splatná dňom začiatku poistenia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poistného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistné sa v zmysle § 567 ods. 2 OZ považuje za uhradené pripísaním poistného na účet poisťovateľa.
4. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle OZ.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Preplatky na poistnom, pokiaľ poistník nepožiada o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplátok priradí ako úhrada ďalšej splátky poistného alebo poistného za ďalšie poistné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade ďalšej splátky alebo poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok 15

Prechod práv poisteného na poisťovateľa

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplnenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.

2. Poistený je povinný bez odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v bode 1. tohto článku, a odovzdať doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia.

Článok 16

Spôsoby komunikácie a doručovanie korešpondencie

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
 2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy;
 - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky), alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
 3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
 4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
 5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:

Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.

 - a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
 - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
 - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
 - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronicou poшту poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronicou poшту), poisťovateľ môže telefonicky ako aj písomne požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicou je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poistníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
 - e) Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
 - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poistník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
 7. Poistník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií

Článok 17

Spoločné ustanovenia

- a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
- a) ak poisník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
 - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručenú okamihom odoslania správy;
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručenú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručenú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručenú posledným dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
 - e) písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručenú dňom doručenia poisťovateľovi;
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je poisník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.
1. Pokiaľ poisťnou zmluvou nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území SR a území členských štátov.
2. Všetky platby uskutočnené v súvislosti s poistením sa uvádzajú a hradia v slovenskej mene a sú splatné na území SR.
3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
4. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poisníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňa, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
5. Prehlásenie k vysporiadaniu benefitov pre klienta:
ČSOB znamená člen finančnej skupiny ČSOB, ktorý poskytuje Produktovú zmluvu. Členom finančnej skupiny ČSOB sa na účely týchto poisťných podmienok rozumie Československá obchodná banka, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v OR MS BA III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, ČSOB Poisťovňa, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 313 25 416, Zapísaná v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B a ČSOB Leasing, a. s., so sídlom Žižkova 11, 815 10 Bratislava, IČO: 35 704 713, zapísaný v OR MS BA III, oddiel: Sa, vložka č. 1220/B. Produktová zmluva znamená zmluva o finančnej službe uzatvorená na diaľku medzi Členom ČSOB a Klientom na vybrané produkty a služby ČSOB prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie. Budúci Poisťník a Poistený/í boli informovaní, že výplata niektorých benefitov môže byť závislá od zistenia informácií, ktoré sú chránené ako poisťná mlčanlivosť. Z toho dôvodu vyjadrujú svoj súhlas s tým, aby poisťovateľ za účelom poskytnutia, spracovania, správy alebo vysporiadania nároku na benefit, odmeny alebo zľavy dohodnutej podľa príslušnej Produktovej zmluvy, v rozsahu potrebnom pre splnenie účelu, poskytol členom ČSOB informácie / údaje o poistení klienta (Budúci Poisťník a Poistený/í) podliehajúce poisťnej mlčanlivosti - v rozsahu číslo poisťnej zmluvy (ďalej len „PZ“), r. č. poisníka, r. č. poisteného, dátum uzatvorenia, zaplatenia a/alebo stornovania PZ, stav PZ, výšku a zaplatenosť poisťného na PZ, pričom miera bezpečnosti takto zdieľaných informácií zostane

zachovaná. Predmetný súhlas nie je marketingovým súhlasom smerujúcim k oslovovaniu klientov za účelom ponuky nových produktov.

6. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov, a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-PZP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa znenie zmeneného právneho predpisu, prípadne taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou najbližší. Ak sa VPP-PZP odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v SR.
8. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
9. Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na

príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľa. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

10. Tieto VPP-PZP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 01. 03. 2025.