

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Pillow poisťovňa, a. s., Česká republika (poisťovňa z iného členského štátu)

Produkt: Poistenie vozidiel (platnosť od 19. 6. 2026)

Tento dokument je len stručným prehľadom základných vlastností poistenia. Úplné informácie o produkte nájdete v poistných podmienkach poistenia a v poistnej zmluve, kde máte uvedený aj konkrétny rozsah poistenia, teda čo je a čo nie je poistené, s akým limitom alebo v akom variante.

O aký typ poistenia ide?

Týmto produktom je možné k vozidlu dojednať povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie, poistenie úrazu vodiča, batožiny a asistencie.

Čo je predmetom poistenia?

V rámci jednej poistnej zmluvy sa môžete poistiť na rôzne situácie. Jednotlivé časti poistenia nazývame vankúše a je len na vás, ktoré si zjednáte a ktoré nie. Pokiaľ nejaký vankúš do poistenia nezahrniete, ušetríte, ale nebudete na danú udalosť poistení. Ponúkame tieto vankúše:

- Povinné zmluvné poistenie (keď niekomu spôsobíte škodu)
- Dopravná nehoda
- Stret so zverou
- Prírodná udalosť
- Krádež vozidla
- Vandalizmus
- Sklá
- Batožina
- Úraz
- Asistencia

Tieto vankúše
zaplatia škodu
vzniknutú na
vozidle

Názov vankúša napovedá, pre akú situáciu bol vytvorený. Presný a záväzný popis poistenej udalosti nájdete v podmienkach poistenia.

Čo nie je predmetom poistenia?

Každý vankúš má v podmienkach popísané udalosti, na ktoré sa nevzťahuje v časti „Aké udalosti nie sú poistené“. Tieto vylúčené udalosti sú pre rôzne vankúše rôzne, všetky sú uvedené v podmienkach poistenia, tu uvádzame iba niektoré. Napríklad nehradíme škody vzniknuté:

- ✗ pri trestnej činnosti alebo spôsobené úmyselne,
- ✗ v dôsledku požitia alkoholu, drogy atď.,
- ✗ v súvislosti s technickou nespôsobilosťou vozidla,
- ✗ pri súťažiach, testovacích a zážitkových jazdách,
- ✗ nesprávne uloženým nákladom vo vnútri vozidla,
- ✗ pri nesprávnej obsluhu, pri oprave či údržbe,
- ✗ pri krádeži (z) neuzamknutého vozidla.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Prvé obmedzenie je v stanovení maximálneho limitu poistného plnenia.

- ! Povinné zmluvné poistenie: limit uvedený v zmluve.
- ! Vankúše pre škodu na vašom aute: plnenie je obmedzené všeobecnou hodnotou vozidla (pokiaľ nie je poistená obstarávacia cena vozidla).
- ! Batožina: limit uvedený v zmluve.
- ! Úraz: podľa zvolenej varianty, poistné sumy pre danú variantu sú uvedené v podmienkach poistenia.
- ! Asistencia: podľa zvolenej varianty. Limity pre jednotlivé služby (napr. odťah) sú uvedené v podmienkach poistenia.

Druhé obmedzenie spočíva v spoluúčasti, jej výška pre jednotlivé vankúše je uvedená v zmluve.

- ! Vankúše pre škodu na poistenom vozidle okrem Sklá: navýšená spoluúčasť do doby vykonania a potvrdenia fotoobliadky, následne pevná spoluúčasť po celú dobu (pokiaľ nie je stanovená pre daný vankúš ako nulová).
- ! Sklá: navýšená spoluúčasť do doby vykonania a potvrdenia fotoobliadky, následne percentuálna spoluúčasť uvedená v zmluve (pokiaľ nie je oprava skla scelením).
- ! Batožina: percentuálna spoluúčasť uvedená v zmluve.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Všetky vankúše platia na geografickom území Európy a Turecka s výnimkou Azerbajdžanu, Bieloruska, Gruzínska, Kazachstanu, Kosova, Moldavska a Ruska. Pre svetobežníkov dodávame, že Makaronézia (Kanárske o. ...) do Európy geograficky nepatrí.

Aké mám povinnosti?

Každý vankúš má svoje vlastné povinnosti, medzi hlavné patrí: Pri dojednávaní poistenia

- Uvádzať vždy pravdivé a úplné informácie
- Dodávať nám v požadovanej forme stav tachometra
- Podľa rozsahu poistenia vykonať fotoprehliadku vozidla

Počas trvania poistenia

- Pred výročím zmluvy nám oznámiť stav tachometra
- Pri zmene poistenia vykonať fotoobliadku vozidla, pokiaľ dôjde k navýšeniu poistnej ochrany
- Informovať nás o zmene údajov dôležitých pre cenu

Pri škode

- Nahlásiť škodu Polícii, pokiaľ to vyžaduje zákon, vždy v prípade krádeže, vandalizmu a v súlade so zákonom pri strete so zvierateľom
- Odovzdať kľúče a technický preukaz vozidla po jeho krádeži
- O škode nás bezodkladne informovať, pravdivo popísať všetky okolnosti vzniku a jej rozsah
- Poskytnúť nám všetky potrebné dokumenty na šetrenie nehody a výpočet výšky škody
- Umožniť prehliadku vozidla pred jeho opravou
- Dohodnúť sa s nami na spôsobe a mieste opravy najmä v prípade dohodnutej opravy v zmluvnej opravovni

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platby za poistenie hradíte bezhotovostne (bankový prevod) po celú dobu trvania poistenia buď ročne alebo vo vami zvolených splátkach (polročne, štvrtročne alebo mesačne). Dôležitá je prvá platba. Jej zaplatením v správnej výške (ročnej alebo zvolenej splátky) dôjde k uzavretiu zmluvy. Pokiaľ nezaplatíte včas, poistenie nevznikne a nebudete poistení.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, začína okamihom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.

Poistenie končí, ak vozidlo predáte (zmene majiteľa) alebo auto zanikne (zničenie, krádež, vyradenie z registra). Pokiaľ nebudete za poistenie platiť, poistenie zanikne uplynutím troch mesiacov od splatnosti platby poistného (vždy pošleme upomienku).

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Všetky spôsoby ukončenia nájdete v Občianskom zákonníku, dôležité sú uvedené aj v Klientovej zmluve, tri najčastejšie sú:

- ku koncu ročného poistného obdobia, výpoveď doručte aspoň 2 týždne vopred,
- do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy (s osemdňovou výpovednou dobou),
- do 1 mesiaca od nahlásenia poistnej udalosti (s mesačnou výpovednou dobou).

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet alebo telefón), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Odstúpenie nie je spoplatnené, zaplatíte iba pomernú časť za dobu trvania poistenia. Pokiaľ právo na odstúpenie nevyužijete, bude zmluva naďalej platná za dohodnutých podmienok.

Odstúpite jednoducho: napíšete nám email alebo zavoláte (kontakty nájdete na www.pillow.sk/email). Odstúpite aj pomocou webu: na stránke www.pillow.sk sa prihlásite do portálu, vyberiete zmluvu a zvolíte Ukončiť zmluvu/Odstúpenie do 14 dní, všetko potvrdíte a my vám obratom pošleme potvrdenie o odstúpení.