

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletne informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre ročné cestovné poistenie – 2019/1 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Ročné cestovné poistenie s možnosťou predĺženia o ďalší 1 rok. Predĺženie poistenia je realizované na základe návrhu dodatku k zmluve zaslaného poisťovníkovi pred uplynutím konca poistenia, ktorý môže poisťník prijať úhradou poistného najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov (B, BP, P, K, E)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii viac ako 10 dní
- ✓ Opatrovník a rodič hospitalizovaného dieťaťa
- ✓ Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny
- ✓ Ošetrovanie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu

Ortopedické, protetické pomôcky

- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky

Asistenčné služby (B, BP, P, K, E)

- ✓ Informačná pomoc, Lekárske asistenčné služby

Poistenie zodpovednosti za škodu (BP, P, K, E)

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a majetku
- ✓ Úrazové poistenie (P, K, E)
- ✓ Trvalé následky úrazom nad 50%, smrť úrazom
- ✓ Poistenie zásahov horskej služby SR (B, BP, P, K, E)
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a vo vode
- ✓ Poistenie batožiny (BP, P, K, E)
- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/ďalekohľadu, okuliarov
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty (K, E)

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spiatočnú cestu

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku (P, K, E)

- ✓ Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie, cestu

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia (P, K, E)

- ✓ Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík pri oneskorenom príchode na východzie letisko, stanicu

Poistenie právnej pomoci (B, BP, P, K, E)

- ✓ Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou
- ✓ Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka
- ✓ Návrtná záloha pre advokáta, alebo návratná kaucia

Poistenie golfových rizík (E)

- ✓ Úhrada výdavkov pri Hole in One
- ✓ Náhrada členského príspevku v golfovom klube
- ✓ Náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia
- ✓ Náhrada štartovného na golfových turnajoch

Poistenie odškodnenia pri únose lietadla, autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka (K, E)

- ✓ Denné odškodné pri únose lietadla/autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka
- Uvedený rozsah je platný pre balík EXTRA. Rozsah poistenia pre poistné balíky BASIC, Basic PLUS, PLUS, KOMFORT, EXTRA je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, BP pre Basic PLUS, P pre Plus, K pre Komfort, E pre Extra.

- ✓ **Basic Plus (Balík BASIC vrátane Poistenia batožiny a poistenia zodpovednosti za škodu) (BP)** ako pripoistenie výlučne k balíku BASIC



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10, bode 7, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Prípady uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10; v Oddieli II, v časti 4 článkov 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22; v časti 5, článku 17



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí je max. 45 dní
- ! Rodinné poistenie sa dojednáva pre min. 3 a max. 6 osôb, z toho 2 osoby musia byť dospelé
- ! Poistenie platí pre osoby do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 70 rokov ak je dojednaný balík Basic, Plus, Komfort
- ! Rodinné poistenie platí pre deti do 18 rokov, ktorým sa poistné nemení do konca poistného obdobia v ktorom tento vek dovŕšili
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti, prípadne pracovnú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednaná
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistné plnenie sa znižuje v prípade udalostí, ktoré vzniknú v dôsledku nedokončenej, následnej liečby existujúcich ochorení, chronických ochorení s hospitalizáciou počas predchádzajúcich 9 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poisťníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 9; v Oddieli II, v časti 3 článkov 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 21, 22; v časti 4, článku 17



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?



Poistenie sa vzťahuje na celý svet, okrem poistenia právnej pomoci, ktoré sa nevzťahuje na územie Slovenskej republiky



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala
- Bezodkladne, najneskôr do 3 dní oznámiť vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadanych dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácií poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí 1 krát ročne

Poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia, alebo pri predĺžení posledný deň pred začiatkom predĺženia

Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia

Poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné

Koncom obdobia v ktorom poistený dovŕšil 70 rok veku pri balíku Basic, Plus, Komfort; alebo v ktorom dieťa dovŕšilo 18. rok



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou dohodou