

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU MIKRO PODNIKATEĽOV

ČASŤ I	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	ČASŤ IV	POISTENIE SKLA	11
ČLÁNOK 1:	Úvodné ustanovenia	2	ČLÁNOK 26:	Predmet poistenia	11
ČLÁNOK 2:	Predmet poistenia	2	ČLÁNOK 27:	Rozsah poistenia	11
ČLÁNOK 3:	Poistné riziká	2	ČLÁNOK 28:	Výluky z poistenia	12
ČLÁNOK 4:	Všeobecné výluky z poistenia	2	ČLÁNOK 29:	Povinnosti poistníka a poisteného	12
ČLÁNOK 5:	Začiatok poistenia, doba trvania, zmena a zánik poistenia	3	ČLÁNOK 30:	Poistné plnenie	12
ČLÁNOK 6:	Poistná hodnota, poistná suma	4	ČASŤ V	POISTENIE STROJOV A ELEKTRONIKY	12
ČLÁNOK 7:	Poistné	4	ČLÁNOK 31:	Predmet poistenia	12
ČLÁNOK 8:	Povinnosti poistníka a poisteného	5	ČLÁNOK 32:	Rozsah poistenia	12
ČLÁNOK 9:	Povinnosti poisťovne	6	ČLÁNOK 33:	Výluky z poistenia	12
ČLÁNOK 10:	Poistné plnenie	6	ČLÁNOK 34:	Miesto poistenia	13
ČLÁNOK 11:	Územná platnosť poistenia, miesto poistenia	7	ČLÁNOK 35:	Poistná hodnota, poistná suma	13
ČLÁNOK 12:	Spoluúčasť	7	ČLÁNOK 36:	Povinnosti poistníka a poisteného	14
ČLÁNOK 13:	Zvláštne prípady plnenia	7	ČLÁNOK 37:	Poistné plnenie	14
ČLÁNOK 14:	Prechod práv na poisťovňu	7	ČASŤ VI	VÝKLAD POJMOV	14
ČLÁNOK 15:	Konanie znalcov	8	ČASŤ VII	SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	19
ČASŤ II	POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ	8	ČLÁNOK 38:	Spôsob vybavovania sťažností	19
ČLÁNOK 16:	Rozsah poistenia a poistné riziká	8	ČLÁNOK 39:	Doručovanie písomností	19
ČLÁNOK 17:	Výluky z poistenia	9	ČLÁNOK 40:	Záverčné ustanovenia	19
ČLÁNOK 18:	Povinnosti poistníka a poisteného	9	ČASŤ VIII	PRÍLOHY	20
ČLÁNOK 19:	Poistná udalosť	10			
ČLÁNOK 20:	Poistné plnenie	10			
ČASŤ III	POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA A VANDALIZMU	10			
ČLÁNOK 21:	Rozsah poistenia a poistné riziká	10			
ČLÁNOK 22:	Výluky z poistenia	11			
ČLÁNOK 23:	Povinnosti poistníka a poisteného	11			
ČLÁNOK 24:	Poistné plnenie	11			
ČLÁNOK 25:	Spôsob zabezpečenia	11			

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie majetku, ktoré uzaviera spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku mikro podnikateľov (ďalej len „VPP MIKRO MP 2026“) a poisťná zmluva. Uvedené poisťné podmienky sú súčasťou poisťnej zmluvy. Ak ustanovenia poisťnej zmluvy upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poisťníkom a poisteným odlišne od VPP MIKRO MP 2026, majú ustanovenia poisťnej zmluvy v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP MIKRO MP 2026.

ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA

- Predmetom poistenia je výlučne hnuťelný majetok (ďalej len „poistená/é vec/i“), bližšie určený a špecifikovaný v poisťnej zmluve alebo v jej prílohách. Pre účely poistenia sa za hnuťelný majetok považujú hmotné veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou alebo pozemkom, a to:
 - výrobné a prevádzkovo - obchodné zariadenia, ktoré poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky, najmä výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, (ďalej len „veci“ alebo „zariadenia“),
 - zásoby - veci evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby. Patrí sem: materiál, suroviny, nedokončená výroba - polotovary (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky, tovar, s ktorým poistený obchoduje a prevádzkové hmoty určené na výrobu. Za zásoby sa nepovažujú vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy, cudzie veci.
- Poistenie sa vzťahuje na:
 - veci vo vlastníctve poisteného,
 - cudzie veci vo vlastníctve cudzích osôb, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy uzatvorenej medzi poisteným a vlastníkom cudzej veci.
- Veci podľa ods. 1 a 2 sú predmetom poistenia len ak:
 - boli odovzdané do užívania na základe úspešného absolvovania preberacích testov a súčasne úspešne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami,
 - v čase uzatvorenia poistenia, ako aj v čase vzniku poisťnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, používané na účel na ktorý sú určené a sú udržiavané,
 - v čase uzatvorenia poistenia nie sú poškodené alebo zničené.
- Ustanovenia ods. 3 písm. a) a b) neplatia na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na veciach uvedených v ods. 2.
- Poistiť je možné vec jednotlivu určenú, výber alebo súbor vecí. Jednotlivo určené veci, výber alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poisťnej zmluve.
- Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, poistenie sa vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru vecí po uzavretí poisťnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru vecí, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru vecí.

ČLÁNOK 3 POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými poisťnými rizikami alebo skupinami poisťných rizík uvedenými v VPP MIKRO MP 2026. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé poisťné riziká alebo skupiny poisťných rizík, ktorých poistenie je dojednané v poisťnej zmluve.

ČLÁNOK 4 VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA

- Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - vzniknuté následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, povstania, prevratu, revolúcie, rebélie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, demonstrácií,
 - vzniknuté následkom teroristických útokov, to znamená násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok,
 - vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, to znamená škody vzniknuté:
 - z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
 - spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím, vydaným na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,
 - vzniknuté formaldehydom, azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylnými, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
 - spôsobené priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, skladovania, likvidácie alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,
 - spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
 - spôsobené priamo alebo nepriamo poškodením, zničením, stratou, deformáciou, vymazaním, zmenou, skreslením alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny,
 - spôsobené priamo alebo nepriamo v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
 - spôsobené priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom vrátane akýchkoľvek sprievodných vedľajších nákladov,
 - spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka,
 - následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, ako aj predčasným opotrebovaním,
 - za ktoré ručí alebo zodpovedá na základe zákona alebo na základe

- zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravár alebo iný zmluvný partner,
- p) spôsobené vadami a nedostatkami, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom uzatvorenia poistenia a ktoré mali alebo mohli byť poistníkovi alebo poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovní,
- q) spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou nebanlivosťou alebo pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok poisteného alebo poistníka, ich blízkou osobou, zástupcov či splnomocnencov, alebo osobou konajúcou na ich pokyn,
- r) spôsobené spreneverou,
- s) spôsobené na poistených veciach, ktoré sa v čase vzniku poistnej udalosti nachádzajú v nehnuteľnosti, ktorá je poškodená, dlhodobou nevyužívaná, neudržiavaná alebo v zlom technickom stave (dlhodobé nevyužívanie znamená dobu dlhšiu ako 6 mesiacov), pričom poistná udalosť vznikne v príčinnej súvislosti so stavom tejto nehnuteľnosti,
- t) spôsobené na poistených veciach, ktoré sa nachádzajú v nehnuteľnosti v čase vykonávania stavebných, montážnych alebo rekonštrukčných prác, pokiaľ vykonávané stavebné, montážne alebo rekonštrukčné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody,
- u) v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí.
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na:
- čisté finančné škody,
 - penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie, úvery,
 - majetkovú ujmu, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík,
 - stavebné súčasti a príslušenstvo nehnuteľnosti, ktorá bola postavená v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - živé zvieratá, mikroorganizmy,
 - pozemky, rastliny a porasty, nespracované horniny a nerasty, sadové úpravy,
 - pôdu, polia, vodstvo, lesy,
 - vzorky, názorné modely, prototypy,
 - historické, služobné zbrane a zbrane slúžiace na podnikateľské účely,
 - škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
 - motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, na pracovné stroje s vlastným pohonom a na prípojné pracovných stroje bez EČV,
 - koľajové vozidlá, lode, plavidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou, lietadlá, prípadne iné predmety schopné pohybu v atmosfére, ako drony a balón (aerostat),
 - verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla, elektriny (líniové stavby),
 - bankové riziká BBB,
 - koľajové, lanové, vzletové a pristávacie dráhy,
 - zábavné parky,
 - stany, nafukovacie alebo pretlakové haly vrátane poistených vecí v nich uložených,
 - stavby na vodných tokoch a plochách vrátane príslušenstva a poistených vecí v nich uložených,
 - banské stavby a vrtné veže vrátane príslušenstva a poistených vecí v nich uložených,
 - atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva pre tieto elektrárne, vrátane príslušenstva a poistených vecí v nich uložených,
 - obytné vozidlá, stavby tvoriace zariadenie staveniska, unimobunky, prenosné hangáre, rozoberateľné haly a iné stavby dočasného charakteru bez udelenia súpisného čísla, vrátane príslušenstva a poistených vecí v nich uložených,
 - náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov poistenej veci, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, to znamená náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti,
 - náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci,
 - náklady spôsobené zmenou alebo vylepšením poistenej veci akýmkoľvek spôsobom,
 - cennosti, písomnosti a veci zvláštnej hodnoty.
3. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
- akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
 - akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje ani na:
- verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjzdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničnú infraštruktúru, iné civilné inžinierske stavby (CECRI).

ČLÁNOK 5

ZAČIATOK POISTENIA, DOBA TRVANIA, ZMENA A ZÁNİK POISTENIA

- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
- Poistenie začína nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak a končí dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne do 15 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistenia; v opačnom prípade poistenie nevzniká.
- Poistenie zanikne:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo ku zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,

- f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- g) oznámením poisťníka o ukončení podnikateľskej činnosti, zániku na podnikateľskú činnosť alebo zániku poisteného. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že niektorá z uvedených skutočností nastala a zároveň predložiť doklad preukazujúci tieto skutočnosti, pričom poistenie zanikne dňom uvedeným na doklade. Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane spôsobmi uvedenými v ods. 6 písm. a) až c) a písm. f). Poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že niektorá z uvedených skutočností nastala a zároveň predložiť doklad preukazujúci tieto skutočnosti, Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- i) na základe písomnej dohody poisťovne a poisťníka dňom uvedeným v dohode.
5. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený alebo poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti informovať poisťovňu. V prípade zvýšenia poistného rizika je poisťovňa oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika jednostranne upraviť výšku poistného. Ustanovenia článku 7 ods. 7 a nasl. sa použijú prime-rane.
6. Poistenie zaniká aj:
- zmenou osoby vlastníka poistenej veci; v prípade poistenia súboru vecí zanikne poistenie len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že niektorá z uvedených skutočností nastala a zároveň predložiť doklad preukazujúci tieto skutočnosti, pričom poistenie zanikne dňom uvedeným na doklade.
 - zmenou správy poistenej veci. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že niektorá z uvedených skutočností nastala a zároveň predložiť doklad preukazujúci tieto skutočnosti, pričom poistenie zanikne dňom uvedeným na doklade.
 - odcudzením alebo zánikom poistenej veci, Poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že niektorá z uvedených skutočností nastala a zároveň predložiť doklad preukazujúci tieto skutočnosti, pričom poistenie zanikne dňom uvedeným na doklade.
 - odstúpením poisťovne od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovňa zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistila, inak jej právo zaniká,
 - odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovňa po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,
 - dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného. Za deň vstupu poisteného do likvidácie sa rozumie deň zápisu likvidátora poisteného do Obchodného registra. Poistenie zanikne dňom zápisu likvidátora do Obchodného registra. Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia. Dňom vyhlásenia konkurzu na majetok poisteného sa rozumie deň zverejnenia uznesenia súdu o začatí konkurzného konania v Obchodnom vestníku. Poistenie zanikne dňom zverejnenia uznesenia súdu o začatí konkurzného konania v Obchodnom vestníku. Poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že niektorá z uvedených skutočností nastala a zároveň predložiť doklad preukazujúci tieto skutočnosti.
7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je nadsťalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v ods. 8, poistenie zanikne až uplynutím tohto obdobia.
9. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK 6 POISTNÁ HODNOTA, POISTNÁ SUMA

- Poistná hodnota je cena, za ktorú sa dá poistená vec znovunadobudnúť v danom čase a mieste. Zodpovedá novej hodnote poistenej veci v čase dojednaní poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
- Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - nová hodnota (výhodisková hodnota),
 - časová hodnota (technická hodnota),
 - iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
- Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote.
- Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na znovunadobudnutie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúca je vždy nižšia suma z nákladov.
- Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
- Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivé poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
- Poistnú sumu stanovuje a zároveň je za jej stanovenie zodpovedný poistník.
- Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poistovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť uvedený v poistnej zmluve. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 7 POISTNÉ

- Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a na základe poistnej sumy poistenej veci. Jeho výška a splatnosť je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovne.
- Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje

- poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
3. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, ktorý je zároveň poisteným v omeškaní s platením poistného alebo poistné neuhradil v plnej výške, vzniká poisťovni právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
 4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým opadol, poisťovni patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovni aj v týchto prípadoch vždy celé.
 5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného, avšak z podnetu poistníka dôjde k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si poisťovňa uplatňovať vrátenie takto poskytnutej zľavy.
 6. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy postupom podľa ods. 7 a nasl. Poisťovňa oznámi poistníkovi novú výšku poistného najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia; to neplatí v prípade podľa článku 5 ods. 6.
 7. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
 8. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
 9. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa ods. 6 a nasl. a dôvody zmeny najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
 10. O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
 11. Ustanovenia ods. 6 až 10 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov, oceňovacích tabuliek, cenníkov a zoznamov uvedených v VPP MIKRO MP 2026 s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava podmienok poistnej zmluvy.
 12. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy bude postupom podľa ods. 6 až 10 podstatne prekročené. Podstatným prekročením sa na účely VPP MIKRO MP 2026 považuje zvýšenie poistného o viac ako 20 % za predchádzajúce poistné obdobie.
- e) alebo vyhlásenie konkurzu na jeho majetok,
 - e) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni obchodné meno poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - f) umožniť poisťovni alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný zabezpečiť poisťovni alebo ňou poverenej osobe vstup do objektov, v ktorých sa poistené veci nachádzajú; ako aj umožniť poisťovni overenie správnosti výpočtu poistného,
 - g) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
 - h) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv alebo za následok vznik poistnej udalosti,
 - i) dbať aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie alebo zmenšenie jej rozsahu, keď už škoda nastala,
 - j) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok.
2. Ak nastane poistná udalosť je poistený alebo poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky ďalej povinný:
 - a) bezodkladne poisťovni oznámiť telefonicky na +421 2 5729 9999 alebo elektronicky cez online formulár na webovej stránke poisťovne: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia> vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený a/ alebo poistník je povinný vrátiť poisťovni jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovňou,
 - c) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
 - d) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrením Policajným zborom, alebo inými orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - e) poskytnúť poisťovni dôkazy o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a ktoré majú súvislosť s prešetrouvanou poistnou udalosťou, najmä doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady a pod. a ktoré sú nevyhnutné pre zistenie povinnosti poisťovne plniť a jej rozsahu, najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poistnej zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku

ČLÁNOK 8 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník a poistený povinný:
 - a) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - b) viesť účtovníctvo v rozsahu a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť alebo ukončenie podnikateľskej činnosti,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni vstup do likvidácie

ČLÁNOK 10 POISTNÉ PLNENIE

- poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
- f) umožniť poisťovní vyšetrenie na mieste vzniku poistnej udalosti potrebné pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku,
 - g) dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a technické normy,
 - h) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených poistených vecí (napr. obstarávacie doklady, znalecký posudok a pod.),
 - i) informovať poisťovňu o vzniku práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a poskytnúť poisťovní na jej vyžiadanie informácie a doklady nevyhnutne potrebné pre uplatnenie práva,
 - j) oznámiť bez zbytočného odkladu Policajnému zboru vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť poisťovní prístup k vyšetrovaciemu spisu vedenému príslušným Policajným zborom, pokiaľ takýmto prístupom do vyšetrovacieho spisu poistený má; zároveň je povinný oznámiť Policajnému zboru každú krádež, lúpež alebo vandalizmus.
3. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
 4. Ak dôjde zo strany poistníka alebo poisteného k vedomému porušeniu povinností uvedených v ods. 1 písm. h) a v ods. 2 písm. c), g), má poisťovňa právo primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký podstatný vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti.
 5. Ak dôjde zo strany poistníka alebo poisteného k vedomému porušeniu povinností uvedených v ods. 1 písm. b) až g) a v ods. 2 písm. d) až f) a h) až j), má poisťovňa právo uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo forme zápočtu voči poistnému plneniu. Zmluvná pokuta je vo výške 15 % poistného plnenia, avšak najviac do výšky dohodnutého poistného.
 6. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 a 2 vznikne poisťovní škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne náklady, má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody alebo potrebu dodatočne vynaložených nákladov. Týmto nie je dotknuté právo poisťovne požadovať od poistníka alebo poisteného zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ods. 5.
- ### ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISŤOVNE
- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:
- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) umožniť poistenému nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
 - c) vrátiť poistníkovi alebo poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - d) vykonať vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
 - e) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka alebo poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.
1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané a nie je v VPP MIKRO MP 2026 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
 2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
 3. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený postupoval podľa jej pokynov.
 4. Ak vznikne poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistenej udalosti, tak poistenému, ktorý je platca dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vyplatí poisťovňa poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovňa poistné plnenie s DPH. Toto ustanovenie neplatí pri plnení škody spôsobenej odcudzením, v tomto prípade bude poistné plnenie poskytnuté vždy s DPH. DPH bude vyplatené v takej výške, v akej poistenému vznikne nárok.
 5. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu použiteľných zvyškov,
 - b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných časťou poškodenej veci,
 - c) poistné plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané v súlade s písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písmena a).
 6. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby poisťovňa vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, to znamená sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov,
 - b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí,

- c) plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané v súlade s písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písm. a).
7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
 8. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, vypláti poisťovňa plnenie podľa ods. 5, maximálne do výšky časovej hodnoty (vypočítanej podľa ods. 6) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Zároveň poisťovňa vypláti poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy alebo poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
 9. V prípade krádeže vecí, poisťovňa poskytne poistné plnenie, len ak boli veci zabezpečené podľa predpísaných spôsobov zabezpečenia proti odcudzeniu, a to podľa Tabuľky č.2 Zabezpečenie poistených vecí umiestnených v uzamknutých objektoch, a/alebo Tabuľky č. 3 Zabezpečenie poistených vecí na voľnom priestranstve a/alebo Tabuľky č.4 Zabezpečenie prenosného zariadenia a špeciálnej prenosnej elektroniky, ktoré tvoria Prílohu VPP MIKRO MP 2026.
 10. Poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poškodenú, zničenú alebo odcudzenú vec opravil alebo znovunadobudol.
 11. Výška plnenia poisťovne v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených zásob je ohraničená sumou, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
 12. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok, neberie sa do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
 13. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a hodnota použiteľných zvyškov sa odpočítava od poistného plnenia.
 14. Poistné plnenie je splatné do 15 kalendárnych dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
 15. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
 16. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, spoluúčast' je možné dojednať spôsobmi:
 - a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčast'),
 - b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti pevnou sumou (v EUR),
 - c) kombináciou výšky zvoleného percenta z celkovej výšky škody a stanovením minimálnej výšky spoluúčasti pevnou sumou (v EUR).
 3. V prípade spoluúčasti uvedenej v bode c), poisťovňa pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčast' nasledovne:
 - spoluúčast' podľa ods. 2 písm. a) vyjadrenú pevnou sumou (v EUR), ak je takto vypočítaná spoluúčast' vyššia ako spoluúčast' podľa písm. b),
 - spoluúčast' podľa ods. 2 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčast' podľa písm. a) vyjadrená pevnou sumou (v EUR).
 4. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčast' z každej z nich.

ČLÁNOK 13 ZVLÁŠTNE PRÍPADY PLNENIA

1. Ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti (ďalej len "náklady na odvrátenie PU"), poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas poisťovne nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený alebo poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Pokiaľ mal poistený alebo poistník povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz zvyškov, brániacej oprave alebo znovunadobudnutie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou (ďalej len "odpratávacie náklady"), nahradí poisťovňa takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky, a to maximálne do vzdialenosti 50 km.
4. Poisťovňa nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

ČLÁNOK 14 PRECHOD PRÁV NA POISŤOVŇU

1. Ak poisťovňa nahradila poistenému škodu alebo nahradila za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti alebo iné obdobné právo, prechádza toto právo na poisťovňu.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods.1 a odovzdať jej doklady a informácie potrebné pre uplatnenie práv, pokiaľ si ich poisťovňa vyžiada

ČLÁNOK 11

ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA, Miesto POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika). Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, poistenie sa vzťahuje na všetky tieto miesta poistenia.

ČLÁNOK 12 SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčastou dojednanou v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčast', poisťovňa poistné plnenie neposkytne.

- a poistený týmito dokladmi disponuje.
3. Ak poistený porušil povinnosť informovania poisťovne o vzniku práva na náhradu škody alebo bez dôvodu hodného osobitného zreteľa neposkytol poisťovni informácie alebo dôkazy pre uplatnenie tohto práva, ktorými disponoval alebo disponuje a ktoré boli poisťovňou vyžiadané, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody, ktorá jej v príčinnej súvislosti s konaním alebo opomenutím konania poistenej osoby vznikla.
 4. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poisťovňa za poisteného uhradila.

ČLÁNOK 15 KONANIE ZNALCOV

1. Poistený a poisťovňa sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním znalcov. Konanie znalcov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania znalcov:
 - a) poistený a poisťovňa písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe znalca možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti,
 - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
 - c) znalci určení poisteným a poisťovňou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach,
 - d) znalci posudok odovzdávajú zároveň poistenému a poisťovni. Ak sa závery znalcov od seba líšia, dá poisťovňa oba posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovni a poistenému,
 - e) každá strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
3. Konaním znalcov nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovne a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami, zmluvnými dohodami a poisťovnou zmluvou.

ČASŤ II POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

ČLÁNOK 16 ROZSAH POISTENIA A POISTNÉ RIZIKÁ

1. Poistenie sa vzťahuje na náhle a nepredvídateľné poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobené niektorým z rizík nasledujúcich skupín.
2. **Združené živelné poistenie PLUS** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom (explóziou),
 - c) implóziou,
 - d) priamym úderom blesku,
 - e) nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu,
 - f) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru, ako poškodená vec,
 - g) nárazom dopravného prostriedku.
 - a) povodňou alebo záplavou,
 - b) búrlivým vetrom,
 - c) krupobitím,
 - d) atmosférickými zrážkami,
 - e) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín,
 - f) zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu

- g) alebo námrazy,
 - g) výbuchom sopky,
 - h) dymom,
 - i) nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (aerodynamický tresk).
3. Predmetom poistenia pre prípad živelných udalostí v rozsahu poistného krytia uvedeného v ods. 2 sú aj veci umiestnené na voľnom priestranstve, to znamená veci, ktoré sú výrobcom a svojou konštrukciou, materiálom alebo povahou určené na umiestnenie v exteriéri a vzhľadom na ich veľkosť alebo hmotnosť ich nie je možné umiestniť do uzatvoreného vnútorného priestoru nehnuteľnosti (ďalej len „**veci na voľnom priestranstve**“) v základnej cene poistenia.
 4. Pokiaľ je v poistnej zmluve vyslovene dojednané, predmetom pripoistenia pre prípad živelných udalostí v rozsahu poistného krytia uvedeného v ods. 2 sú aj výrobné a prevádzkovo - obchodné zariadenia, zásoby a cudzie veci nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v okamihu vzniku poistnej udalosti nachádzajú mimo miesta poistenia v priamej súvislosti s realizáciou zákazky poisteného v rámci výkonu činnosti uvedenej v poistnej zmluve (ďalej len „**veci mimo adresy rizika**“). Prvá veta odseku platí aj v prípade, ak sa veci mimo adresy rizika nachádzajú na voľnom priestranstve.
 5. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné náklady do výšky limitu plnenia pre:
 - a) **odpratávacie náklady nad rámec PS** v základnej cene poistenia veci pre prípad živelných udalostí do výšky 1 500,00 EUR nad poistnú sumu poistených vecí pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období,
 - b) **náklady na odvrátenie PU** v základnej cene poistenia veci pre prípad živelných udalostí do výšky 1 500,00 EUR pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
 6. Pokiaľ je v poistnej zmluve vyslovene dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené **spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia**.
 7. Pokiaľ je v poistnej zmluve vyslovene dojednané, predmetom poistenia pre prípad živelných udalostí v rozsahu poistného krytia uvedeného v ods. 2 sú aj **stavebné súčasti a príslušenstvo budovy**, to znamená časti nehnuteľnosti, ktoré k nej podľa svojej povahy patria, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa nehnuteľnosť tým neznehodnotila. Spravidla ide o:
 - a) predmety, ktoré sú k nehnuteľnosti pevne pripojené a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť (izolácie, klampiarske a zámočnicke výrobky, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, vonkajšie/vnútorné okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, podlahy, obklady, tapety, priečky, maľovky a pod). Za stavebné súčasti sa považujú aj septiky, žumpy a vonkajšie prípojky,
 - b) predmety a technické vybavenie nehnuteľnosti, ktoré sú k nej vo vnútri alebo zvonku odmontovateľne pripojené (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie vrátane meračov spotreby, elektronická zabezpečovacia signalizácia, kamerový systém, elektronická protipožiarna signalizácia, slnečné kolektory, tepelné čerpadlo, čerpadlá, antény, výťahy, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, sporáky, sanita, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie, dvere, okná vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, žalúziové steny a pod.),
 - c) vstavaný nábytok ako sú vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie a pod.
 8. Pre účely tohto poistenia a pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že predmetom krytia sú výlučne len tie stavebné súčasti a príslušenstvo budovy, ktoré sú vo vlastníctve poisteného, zaobstaral a/alebo zriadil ich na vlastné náklady v cudzej nehnuteľnosti a/alebo v jej časti, ktorú oprávnené užíva na základe písomnej nájomnej zmluvy na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti. Ak nastane poistná udalosť, je

poistený okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a povinností uvedených v článku 8 VPP MIKRO MP 2026, preukázať Poistovní vlastníctvo poistnou udalosťou poškodených alebo zničených stavebných súčasti a príslušenstva budovy, zároveň aj oprávnenosť užívania cudzej nehnuteľnosti alebo jej časti nájomnou zmluvou.

ČLÁNOK 17 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP MIKRO MP 2026 poistenie sa nevzťahuje aj na škody spôsobené:
 - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu, platí rovnako pre veci, v ktorých alebo prostredníctvom ktorých sa úžitkový oheň alebo úžitkové sálavé teplo vyrába, sprostredkuje alebo ďalej prenáša,
 - žeravením (forma bezplameňového horenia, pri ktorom materiál degraduje bez viditeľnej tvorby dymu),
 - tlením (slabé, pomalé horenie bez plameňa),
 - ošlahnutím nezapríčeným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
 - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci **výbuchom** sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - v spaľovacom priestore motorov a iných zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
 - na tlakových nádobách a zariadeniach, spôsobených výbuchom týchto tlakových nádob alebo zariadení v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky.
 - v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušnami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci **priamym úderom blesku** sa nevzťahuje na škody, ak :
 - vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach,
 - sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a v čase poistnej udalosti nebol bleskozvod zriadený alebo funkčný v súlade s platnými právnymi normami.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci spôsobené **pádov stromov, stožiarov a iných predmetov** sa nevzťahuje na škody:
 - ktoré vznikli akoukoľvek ľudskou činnosťou,
 - ak je padnutý predmet súčasťou poškodenej veci.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci **povodňou alebo záplavou** sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - zvýšením hladiny pod povrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - záplavou, ktorá bola spôsobená regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci **búrlivým vetrom alebo krupobitím** sa nevzťahuje na škody spôsobené na **veci na voľnom priestranstve**, pod prístreškami alebo v otvorených

stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú.

- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistených veciach spôsobené vniknutím **atmosférických zrážok** alebo nečistôt do nehnuteľnosti v ktorej sa poistené veci nachádzajú:
 - ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku 16 VPP MIKRO MP 2026, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané,
 - ku ktorým došlo cez otvorené okná, dvere alebo akékoľvek iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami na uvedenej nehnuteľnosti,
 - prievanom.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci **zosuvom** sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - sadaním pôdy,
 - regulovaným odstrelom lavín,
 - rozpínavosťou ľadu.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom **náraz dopravného prostriedku** sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - vozidlami prevádzkovanými poisteným alebo jemu blízkou osobou alebo užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
 - na vozidlách samotných a na ich náklade,
 - opotrebením veci.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom **dym** sa nevzťahuje na škody spôsobené dlhodobým pôsobením dymu a na škody vzniknuté pôsobením agresívnych plynov.
- Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

ČLÁNOK 18 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnostnými predpismi a povinnosťami uvedenými v článku 8 VPP MIKRO MP 2026 je poistený alebo poistník povinný:

- V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že poisťovňa poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy alebo limitu plnenia, ak sú poistníkom alebo poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisov a súvisiacich noriem.
- V prípade rizika priamy úder blesku zabezpečiť revízie bleskozvodu v termínoch stanovených všeobecne záväznými predpismi, ak nehnuteľnosť, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, má bleskozvod inštalovaný v súlade s platnými právnymi normami. V prípade vedomého nedodržania uložených povinností majúci podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov, je poisťovňa oprávnená vykonať zníženie plnenia v závislosti od toho, aký vplyv malo zistené porušenie na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
- V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
 - plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia do kanalizácie,
 - inštaláciu uzáverov zabraňujúcich spätnému vystúpeniu vody z kanalizácie,
 - v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej nárazom dopravného prostriedku je poistený povinný ohlásiť dopravnú nehodu útvarom Policajného zboru SR.
- V prípade vedomého nesplnenia povinností uvedených v ods. 2 alebo

v ods. 3 písm. a) a c) majúcich podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo jej zväčšenie, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinnosti na rozsah jej povinnosti plniť.

ČLÁNOK 19 POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 16 VPP MIKRO MP 2026, poistenie ktorej je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPP MIKRO MP 2026 alebo v poistnej zmluve vylúčená a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
- Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku 16 VPP MIKRO MP 2025, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK 20 POISTNÉ PLNENIE

- Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia článku 10 VPP MIKRO MP 2026.
- Limit plnenia je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- Limit plnenia je určený pevnou sumou (v EUR) alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy poistených vecí. V prípade, že v Tabuľke č.1 je uvedená hodnota 100%, poistenie je dojednané na poistnú sumu.

Tabuľka č. 1

ZÁKLADNÉ POISTENIE		
Riziko	Dielčie riziko	Poistná suma/ Limit plnenia
Združený živel PLUS	požiar	100 %
	výbuch (explózia)	100 %
	priamy úder blesku	100 %
	pád lietadla	100 %
	pád stromov	100 %
	pád stožiarov	100 %
	náraz vozidla	100 %
	implózia	100 %
	povodeň	100 %
	záplava	100 %
	krupobitie	100 %
	atmosférické zrážky	3 000 EUR
	búrlivý vietor	100 %
	zosuv pôdy	100 %
	zrútenie skál alebo zemín	100 %
	ŕacha snehu alebo námrazy	100 %
	lavína	100 %
	zemetrasenie	100 %
	výbuch sopky	100 %
	dym	100 %
	nárazová vlna	100 %
	odpratávacie náklady nad rámec PS	1 500 EUR
	náklady na odvrátenie PU	1 500 EUR
veci na voľnom priestranstve	10 % z PS poistených vecí, max. 10 000 EUR	

Pripoistenia	odcudzenie	100 %
	vandalizmus	5 000 EUR
	poškodenie špeciálneho skla	3 000 EUR
	spätne vystúpenie vody z kanalizačného potrubia	3 000 EUR
	stavebné súčasti a príslušenstvo budovy	10 % z PS poistených vecí, max. 3 500 EUR
	veci mimo adresy rizika	10 % z PS poistených vecí, max. 10 000 EUR
	lom stroja-súborové poistenie	10-50 % z PS poistených vecí
	lom stroja - výber	100 %

Vysvetlivky:

100 % = poistenie dojednané na poistnú sumu

ČASŤ III POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA A VANDALIZMU

ČLÁNOK 21 ROZSAH POISTENIA A POISTNÉ RIZIKÁ

- Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie pre prípad **odcudzenia** sa vzťahuje na škody spôsobené:
 - odcudzením poistenej veci **krádežou vlámaním**, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
 - lúpežou** poistenej veci v mieste poistenia.
- Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie pre prípad **vandalizmu** sa vzťahuje na škody spôsobené:
 - úmyselným poškodením alebo zničením poistenej veci treťou osobou, **vandalizmus - nezistený páchatel**. Poisťovní vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrená príslušným orgánom Policajného zboru,
- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v ods.1, 2, a ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je v VPP MIKRO MP 2026 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
- Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
 - poistenej veci, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci alebo
 - zabranných prostriedkov, ktoré chránia poistenú vec, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k jej odcudzeniu.
- Pokiaľ je v poistnej zmluve vyslovene dojednané, predmetom poistenia pre prípad odcudzenia a vandalizmu v rozsahu poistného krytia uvedeného v ods. 1 a 2 sú aj **veci umiestnené na voľnom priestranstve** v základnej cene poistenia.
- Pokiaľ je v poistnej zmluve vyslovene dojednané, predmetom pripoistenia pre prípad odcudzenia a vandalizmu v rozsahu poistného krytia uvedeného v ods. 1 a 2 sú aj **veci mimo adresy rizika**. Prvá veta odseku platí aj v prípade, ak sa veci mimo adresy rizika nachádzajú na voľnom priestranstve.
- Pokiaľ je v poistnej zmluve vyslovene dojednané pripoistenie stavebných súčastí a príslušenstva budovy, definované v článku 16, ods. 8 VPP MIKRO MP 2026, tie sú predmetom pripoistenia pre prípad odcudzenia a vandalizmu v rozsahu poistného krytia uvedeného v ods. 1 a 2. Povinnosti poisteného uvedené v článku 16, ods. 8 VPP MIKRO MP 2026 platia obdobne aj v prípade vzniku poistnej udalosti následkom odcudzenia a/alebo vandalizmu stavebných súčastí a príslušenstva budovy.

ČLÁNOK 22 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP MIKRO MP 2026 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
 - úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola bez zbytočného odkladu oznámená a riešená príslušným orgánom Policajného zboru,
 - prostou krádežou,
 - poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci, spreneverou, podvodom, zatajením vecí a neoprávneným užívaním cudzej veci,
 - lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy,
 - schodokom, to znamená rozdielom v stave (množstve) hmotného majetku, na ktoré bolo dojednané poistenie a ktoré bolo zistené pri inventarizácii stavu hmotného majetku.
- Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa článku 21 ods. 4 písm. b) VPP MIKRO MP 2026 nevzniká právo na plnenie poisťovne za škody spôsobené na skle výkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

ČLÁNOK 23 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v VPP MIKRO MP 2026 je poisťník alebo poistený povinný zabezpečiť poistené veci voči odcudzeniu podľa Tabuľky č.2 Zabezpečenie poistených vecí umiestnených v uzamknutých objektoch, a/alebo Tabuľky č.3 Zabezpečenie poistených vecí na voľnom priestranstve a/alebo Tabuľky č.4 Zabezpečenie prenosného zariadenia a špeciálnej prenosnej elektroniky, ktoré tvoria Prílohu VPP MIKRO MP 2026, a to do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy a/alebo limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 24 POISTNÉ PLNENIE

- Poistné plnenie pre prípad odcudzenia a vandalizmu upravujú príslušné ustanovenia článku 10 a článok 24 VPP MIKRO MP 2026.
- V prípade poškodenia alebo zničeného zábranného prostriedku podľa článku 21, ods. 4. písm. b) VPP MIKRO MP 2026 poskytne poisťovňa plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnutelný majetok v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
- Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytne poisťovňa plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci.
- Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla presklennej vitríny a odcudzenie vystaveného tovaru.
- V prípade odcudzenia vecí umiestnených na voľnom priestranstve a/alebo vecí mimo adresy rizika poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške limitu plnenia 10 % z poistnej sumy poistených vecí dojednanej pre riziko odcudzenia, max. 10 000 EUR.
- V prípade poškodenia a/alebo zničeného vecí umiestnených na voľnom priestranstve a/alebo vecí mimo adresy rizika (vandalizmus) poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške limitu plnenia 10 % z poistnej sumy poistených vecí dojednanej pre riziko vandalizmu.

ČLÁNOK 25 SPÔSOB ZABEZPEČENIA

- Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď bola odcudzená vec v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v Tabuľke č.2 Zabezpečenie poistených vecí umiestnených v uzamknutých objektoch, a/alebo Tabuľke č.3 Zabezpečenie poistených vecí na voľnom priestranstve a/alebo Tabuľke č.4 Zabezpečenie prenosného zariadenia a špeciálnej prenosnej elektroniky, ktoré tvoria Prílohu VPP MIKRO MP 2026.
- V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v Tabuľke č. 2 Zabezpečenie poistených vecí umiestnených v uzamknutých objektoch, a/alebo Tabuľke č.3 Zabezpečenie poistených vecí na voľnom priestranstve a/alebo Tabuľke č.4 Zabezpečenie prenosného zariadenia a špeciálnej prenosnej elektroniky, ktoré tvoria Prílohu VPP MIKRO MP 2026, poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
- V prípade poistenia stavebných súčastí a príslušenstva budovy sa za krádež, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchateľ zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia.

ČASŤ IV POISTENIE SKLA

ČLÁNOK 26 PREDMET POISTENIA

- Pokiaľ je v poistnej zmluve vyslovene dojednané, predmetom poistenia je **špeciálne sklo** vrátane nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacieho zariadenia, nalepených fólií, nápisov, malieb alebo inej povrchovej úpravy, ak je súčasťou poisteného skla (ďalej len „sklo“).
- Špeciálnym sklom sa rozumie:
 - svetelné pulty, vitríny, sklenené police v hnutelných veciach, sklenené stolové dosky,
 - zrkadlové alebo sklenené výplne dverí nábytku, vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
 - ohýbané sklo, vypuklé sklo, sklenené mozaiky,
 - akvária s objemom nad 50 litrov,
 - sklenené výplne dvierok na krbových kachliach a krboch,
 - sklenené výplne dvierok na práčke, sušičke bielizne, rúre na pečenie, umývačke riadu, mikrovlnke a chladničke,
 - zabudované sklokeramické varné dosky a indukčné varné dosky,
 - sklenené stavebné súčasti solárnych panelov a fotovoltaických zariadení,
 - mramorové dosky,
 - akrylát, plexisklo alebo iné umelé hmoty, ktoré sa používajú ako náhrada skla a majú minimálne rovnaké vlastnosti a minimálne rovnakú odolnosť proti nárazu ako sklo.

ČLÁNOK 27 ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného skla, pri ktorom bolo sklo rozbité, prasknuté alebo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena za nové a ktoré bolo spôsobené akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v VPP MIKRO MP 2026 alebo v poistnej zmluve vylúčená a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie skla spôsobené prievanom.
- Za rozbitie skla sa považuje aj také poškodenie skla, pri ktorom je ohrozená bezpečnosť osôb a je nevyhnutná jeho výmena.

ČLÁNOK 28 VÝLUKY Z POISTENIA

- Poistenie sa nevzťahuje na :
 - škody vzniknuté pri doprave, inštalácii, montáži alebo demontáži skla,
 - škody spôsobené nesprávnou údržbou,
 - škody spôsobené lepením fólie na sklo, montáži alebo demontáži mreží, roliet, žalúzií, markíz alebo iných vecí,
 - škody spôsobené poškriabaním povrchu alebo odštiepením skla, estetické škody,
 - škody spôsobené úmyselným konaním,
 - stratu umeleckej a historickej hodnoty poisteného skla,
 - škody spôsobené netesnosťou okrajových spojov viacerých sklenných tabúl,
 - škody na rámoch a osadeniach,
 - škody vzniknuté v dôsledku výrobnnej vady skla,
 - škody vzniknuté ako následok škody na skle,
 - škody spôsobené krádežou alebo stratou skla.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na:
 - úžitkové sklo,
 - sklenené veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - svetelné reklamy, svetelné nápisy vrátane ich elektrickej inštalácie a nosnej konštrukcie,
 - sklenené súčasti strojov, ktoré sú súčasťou stacionárnych zariadení,
 - sklo pevne spojené so strojom/zariadením,
 - sklo vsadené v ráme, ktorý je súčasťou stroja/zariadenia,
 - ochranné sklá strojov/zariadenia.

ČLÁNOK 29 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a v povinnosti poistníka a poisteného uvedených v VPP MIKRO MP 2026 a poistnej zmluve je poistník alebo poistený povinný:

- sklo udržiavať v riadnom technickom stave a
- nevystavovať sklo priamemu ohňu alebo sálavému teplu.

ČLÁNOK 30 POISTNÉ PLNENIE

- Poistnou hodnotou je nová hodnota skla vrátane nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacieho zariadenia, nalepených fólií, nápisov, malieb alebo inej povrchovej úpravy, ak sú súčasťou poisteného skla.
- V prípade vzniku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie skla rovnakého prevedenia, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, vrátane nákladov na inštaláciu nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, zhotovenie nápisov, malieb a inej povrchovej úpravy, ak boli súčasťou poisteného skla, nákladov na špeciálnu úpravu skla, montáž alebo demontáž stavebných súčastí nevyhnutných pri oprave zničeného skla, ako aj dopravu spojenú s predmetnou opravou, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy alebo limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie aj za náklady na núdzové zabezpečenie výplne po rozbitom skle, ak ich poistený vynaložil, maximálne však do výšky 20 % nadobúdajúcej ceny poisteného skla.
- Horná hranica plnenia určená poistnou sumou sa neznižuje o poistné plnenie vyplatené za náklady podľa ods. 3 .

ČASŤ V POISTENIE STROJOV A ELEKTRONIKY (LOM STROJA)

ČLÁNOK 31 PREDMET POISTENIA

- Predmetom poistenia sú stroje, elektronika, strojné alebo elektronické zariadenia vrátane ich výbavy a príslušenstva bližšie špecifikované v poistnej zmluve alebo jej prílohách (ďalej len „zariadenia“), ktoré:
 - boli v čase dojednania poistenia a v čase vzniku poistnej udalosti preukázateľne v prevádzkyschopnom stave a súčasne úspešne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami,
 - sú riadne udržiavané a využívané na účely, na ktoré sú určené,
 - boli nainštalované a uvedené do prevádzky v súlade s platnými technickými, bezpečnostnými predpismi a pokynmi výrobcu.
- Poistenie sa vzťahuje na zariadenia:
 - vo vlastníctve poisteného,
 - vo vlastníctve cudzích osôb (cudzí zariadenia), ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy uzatvorenej medzi poisteným a vlastníkom cudzej veci.
- Poistenie je možné dojednať na výber alebo súbor zariadení. Za výber sa považuje jedno alebo skupina zariadení vymenovaných v poistnej zmluve.
- Ak to nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa vzťahuje na zariadenie, ktoré v dobe uzavretia poistenia nepresiahlo vek 15 rokov alebo v prípade, ak zariadenie prešlo generálnou opravou, neuplynulo od generálnej opravy viac ako 3 roky. Pre určenie veku zariadenia je rozhodujúci rok jeho prvého uvedenia do prevádzky. V prípade, že rok prvého uvedenia do prevádzky nemožno zistiť, je pre určenie veku zariadenia rozhodujúci rok jeho výroby.

ČLÁNOK 32 ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistených zariadení akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle, a ktorá obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť poisteného zariadenia a nie je VPP MIKRO MP 2026 alebo v poistnej zmluve vylúčená.
- Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté počas:
 - prevádzky, prestávky v prevádzke a počas premiestňovania v mieste poistenia v rámci územnej platnosti podľa poistnej zmluvy, ak sú poistené **stacionárne zariadenia, špeciálna prenosná elektronika,**
 - prevádzky a prestávky v prevádzke, ak sú poistené **prenosné zariadenia.**
- Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že poistenie sa nevzťahuje na pojazdné stroje a zariadenia inštalované v motorovom vozidle.**

ČLÁNOK 33 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP MIKRO MP 2026, a ak to nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje aj na škody na poistených zariadeniach priamo alebo nepriamo spôsobené alebo vzniknuté :
 - požiarom, hasením požiaru, výbuchom (explóziou), implóziou, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, aerodynamickým treskom pri prelete nadzvukového lietadla, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - povodňou, záplavou, búrlivým vetrom, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, ťarchou snehu alebo námrazy, kvapalinou

- unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení, výbuchom sopky, nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou, spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
- c) atmosférickými zrážkami,
 - d) krádežou, lúpežou, stratou, podvodom, spreneverou, úmyselným poškodením alebo zničením poisteného zariadenia tretou osobou (vandalizmom),
 - e) poškodením alebo zničením sklenených súčastí strojov, ak je predmetom poistenia stacionárne zariadenie,
 - f) prepravou poistených zariadení ako nákladu, ak je predmetom poistenia prenosné zariadenie,
 - g) pádom a poliatím akoukoľvek tekutinou, ak je poisteným zariadením prenosné zariadenie alebo špeciálna prenosná elektronika,
 - h) používaním poisteného zariadenia v rozpore s predpismi výrobcu, v rozpore s technickými podmienkami alebo technickými normami, najmä nevykonaním údržby podľa predpisov stanovených výrobcom, nevykonávaním výrobcom stanovených skúšok po celkovej alebo generálnej oprave, mimoriadnymi podmienkami vyvolanými testovaním, prefažením alebo pokusmi,
 - i) montážou, demontážou, opravou, v rámci pravidelnej údržby alebo pri prestavovaní stroja, napr. pri zmene pracovného procesu, prácou pod zemským povrchom alebo pri tunelových prácach,
 - k) premočením alebo zaplavením bahnom pri prácach na vodných stavbách,
 - l) čiastočným alebo úplným zastavením alebo prerušením prevádzky,
 - m) v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody alebo elektrickej energie z verejných sietí v prípade, keď bol o tom klient vopred informovaný,
 - n) únavou materiálu, únavou materiálu spôsobenou aj konštrukčnou chybou, prirodzeným opotrebením, usadzovaním kotolného kameňa alebo iných usadenín, dlhodobým chemickým a biologickým pôsobením alebo atmosférickým vplyvom.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následné škody akéhokoľvek druhu, finančné straty a sankcie, najmä ušlý zisk, strata trhu, strata kontraktu, penále,
 - b) stratu umeleckej a historickej hodnoty poisteného zariadenia,
 - c) škody na vzhľade, estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia, najmä poškrabanie laku, poškrabanie displeja, poškrabanie či prasklina plastového krytu,
 - d) náklady na revízie, údržby a ostatné opatrenia, ktoré je nutné vynakladať aj bez poistnej udalosti,
 - e) náklady na práce, ktoré súvisia s opätovným uvedením zariadenia do prevádzky, avšak nie sú vykonávané na poistenom zariadení, napr. prispôbením zariadenia do výrobnéj linky,
 - f) náklady na dopravu do opravovne mimo územia SR a opravovne vzdialenej viac než 50 km od miesta, kde sa poškodené zariadenie nachádza, ktoré neboli poisťovňou vopred schválené,
 - g) náklady vzniknuté v príčinnej súvislosti s prerušením prevádzky poisteného zariadenia.
 3. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
 - a) bicykle, elektrické kolobežky, jednokolky, hoverboardy, gyroboardy a podobné zariadenia slúžiace na prepravu osôb,
 - b) vozidlá kategórie M (motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na prepravu osôb), L (motorové vozidlá s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolky) a LS (snežné skútre) a vozidlá so zvláštnym ECV typu V, C, a M,
 - c) podvozok, nápravu, prevodovku, motor, karosériu vrátane vybavenia vozidiel kategórie N a O počas ich prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách (ak boli spôsobené pri jazde),
 - d) spotrebný materiál,
 - e) pomocné a prevádzkové látky, ako napr. pohonné látky, chemikálie, kontaktné hmoty, katalyzátory, chladivá, čistiace prostriedky a mazivá, rovnako ako oleje, olejové náplne, okrem olejových a plynových náplní do transformátorov,
 - f) akumulátory, akumulátorové články bez možnosti opätovného nabitia, elektrochemické články, poistky, zdroje svetla, zdroje žiarenia, filter a filtračné hmoty a vložky, regeneračné činidlá,
 - g) tonery, farebné pásy,
 - h) software, elektronické dáta, databázy údajov, zvukové, obrazové a filmové nosiče, nosiče dát,
 - i) kardiostimulátory, načúvacie prístroje.
4. Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poisteného zariadenia, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
 - a) časti zariadení, diely a nástrojov, ktoré sa pravidelne vymieňajú pri zmene pracovných úkonov (najmä rezné nástroje, matrice, formy, kokily, razidlá, ryté a vzorkované valce, svetelné zdroje),
 - b) časti zariadení, diely všetkého druhu, ktoré musia byť počas obdobia životnosti poisteného zariadenia viackrát vymenené z dôvodu opotrebenia (najmä hadice, tesnenia, gumové či plastové výstelky, pásy, reťaze, remene, radlice pluhov, vrtáky, nože, frézy, pilové listy alebo iné ostria či brúsne kotúče alebo pásy, búracie a víťacie kladivá, kefy, pneumatiky, laná, drôty, sitá, pracovné časti drvičov, korčeky na kamenie alebo betón),
 - c) výmuroviek, výstielok a nanesených vrstiev pecí, ohnisk, kotlov alebo iných zariadení produkujúce teplo, zariadení na produkciu pary a nádrží,
 - d) časti zariadení pre klzné a valivé uloženie pre priamočiary a rotačný pohyb (najmä ložiská, piesty, vložky valcov),
 - e) kardany, turbodúchadlá,
 - f) základov a podstavcov zariadení,
 - g) drôtov, káblov, optických vlákien.

ČLÁNOK 34 MIESTO POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika). Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, poistenie sa vzťahuje na všetky tieto miesta poistenia. Prvá a druhá veta tohto odseku platí v prípade poistenia **stacionárnych zariadení**.
2. Miestom poistenia pre **prenosné zariadenia a špeciálnu prenosnú elektroniku** je územie Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

ČLÁNOK 35 POISTNÁ HODNOTA, POISTNÁ SUMA

1. Poistnú sumu stanovuje poistník. Poistnú sumu poisteného zariadenia môže stanoviť poistník na základe účtovnej evidencie hmotného majetku zaradeného do obchodného majetku poisteného, na základe nadobúdacieho dokladu a inventárnej karty majetku (pre účely poistenia poisteného zariadenia), pričom inventárna karta majetku znamená evidenčný dokument, ktorý slúži na podrobnú evidenciu obchodného majetku podnikateľa. Záznam na inventárnej karte obsahuje povinné údaje ako názov, popis, inventárne číslo, dátum obstarania, obstarávaciu cenu majetku podľa nadobúdacieho dokladu, ocenenie majetku a slúži na sledovanie jeho pohybu, evidenciu doby odpisovania a vyradenia z užívania.
2. Nesprávne určená poistná suma stanovená spôsobom uvedeným v ods.1. nezodpovedajúca poistnej hodnote zariadenia, na určení ktorej poistník trvá napriek upozorneniu zo strany poisťovne alebo sprostredkovateľa poistenia na potenciálne následky s tým spojené v prípade vzniku poistnej udalosti, môže mať za následok uplatnenie podpoistenia zo strany poisťovne podľa článku 37 ods. 8. VPP MIKRO MP 2026.
3. Poistná hodnota je cena, za ktorú sa dá poistené zariadenie znovunadobudnúť v danom čase a mieste. Zodpovedá novej hodnote poisteného

zariadenia v čase dojednanja poistenia. Poistná hodnota zariadenia je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.

- Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote.

ČLÁNOK 36 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 8 VPP MIKRO MP 2026 a poistnej zmluve je poistník a poistený povinný:
 - používať poistené zariadenie len k účelom stanoveným výrobcom podľa technickej a konštrukčnej dokumentácie, dodržiavať ich počas celej prevádzky ako aj v rámci údržby zariadenia,
 - zabezpečiť obsluhu poisteného zariadenia osobou, ktorá preukázateľne disponuje osvedčením o úspešnom absolvovaní odbornej skúšky, v prípade nariadenia aj aktualizáčnej odbornej skúšky na obsluhu zariadenia, ak je povinnosť absolvovania uvedených skúšok uložená právnym predpisom,
- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odseku 1 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

ČLÁNOK 37 POISTNÉ PLNENIE

- Poisťovňa vyplatí poistné plnenie do výšky limitu plnenia v prípade poistenia súboru zariadení alebo do výšky poistnej sumy v prípade poistenia výberu zariadení.**
- V prípade poškodenia poisteného zariadenia poisťovňa uhradí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodeného zariadenia do stavu prevádzkyschopnosti v akom bolo pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na:
 - demontáž a montáž poškodeného zariadenia,
 - dopravu poškodeného zariadenia do/z opravovne (s výnimkou leteckej dopravy),
 - colné poplatky.Od primeraných nákladov na opravu odpočíta poisťovňa cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodeného zariadenia.
- Ak sa náklady na opravu poisteného zariadenia rovnajú alebo prevyšujú časovú hodnotu poisteného zariadenia bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poistené zariadenie sa bude považovať za zničené a poisťovňa poskytne poistné plnenie podľa ods. 4.
- V prípade zničeného poisteného zariadenia poisťovňa uhradí sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie zariadenia, najviac však časovú hodnotu poisteného zariadenia v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu zvyškov.
- V prípade, že diely potrebné na opravu zariadenia už nie sú na trhu dostupné, poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške časovej hodnoty zariadenia v čase vzniku poistnej udalosti zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov poisteného zariadenia.
- Náklady na provizórnu opravu poškodeného zariadenia nahradí poisťovňa len v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu a nezvyšujú celkové plnenie poisťovne, ak nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.
- Ak oprava poškodeného poisteného zariadenia alebo jeho časti v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje:
 - opravu prevodoviek, rozvodoviek, diferenciálov, blokov, hláv motorov alebo kompresorov vrátane ich sústav a príslušenstva,
 - previnutie elektrických ciievok alebo výmenu agregátu s poškodeným vinutím,

- opravu časti zariadení pre klznú a valivú uloženia pre priamočiary a rotačný pohyb, ložíská,
- odpočíta poisťovňa z poistného plnenia 10 % z nákladov zodpovedajúcich opotrebovaniu za každý aj začatý rok od uvedenia poškodeného zariadenia do prevádzky, maximálne však do výšky 60 % nákladov zodpovedajúcich opotrebovaniu.
- Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poisteného zariadenia nižšia ako jej poistná hodnota, jedná sa o tzv. podpoistenie. V takom prípade poskytne poisťovňa poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote.

ČASŤ VI VÝKLAD POJMOV

- Atmosférické zrážky** sú zrážky, ktoré sa tvoria v atmosfére a padajú na zemský povrch, pričom do poistenej nehnuteľnosti vnikli cez strechu, uzatvorené okná, dvere, obvodové steny, vnútorné zvody dažďovej vody, alebo iné stavebné súčasti pred ich dopadom na zemský povrch, bez vplyvu iného poistného nebezpečenstva. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo akékoľvek iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami na poistenej nehnuteľnosti.
- Balón** je neriaditeľný aerostat. Skladá sa z vlastného balóna (obalu plneného plynom ľahším ako vzduch alebo horúcim vzduchom), závesných lán a koša posádky.
- Bezpečnostné dvere** – sú prierazuvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, vystužené pancierovou platňou a oceľovými výstuhami, ktoré sú v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne minimálne tromi zabezpečovacími kolíkmi a na strane zámku zabezpečené viacbodovým uzamykacím mechanizmom alebo prídavným zámkom.
- Bezpečnostná fólia** musí mať hrúbku minimálne 200 mikrónov a musí byť lepená po celej ploche skla.
- Budova** je stavba pevne spojená so zemou, ktorá je prevažne uzatvorená obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá je určená k tomu, aby chránila ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov. Budova vo výstavbe je nehnuteľnosť v čase jej zhotovovania na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebných prác.
- Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby seba navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Za blízku osobu sa považuje aj druh alebo družka vrátane jeho alebo jej detí za predpokladu, že tieto osoby preukázateľne žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.
- Búrlivý vietor** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť najmenej 62 km/h potvrdené Slovenským hydrometeorologickým ústavom. Ak nie je rýchlosť hmoty vzduchu v mieste vzniku škody zistená potvrdením od Slovenského hydrometeorologického ústavu, poisťovňa nahradí škodu za predpokladu preukázania, že pôsobenie hmoty vzduchu (búrlivý vietor) spôsobilo v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo podobne odolných iných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku búrlivého vetra.
- Cennosti sú:**
 - cenné veci: veci vyrobené zo zlata, striebra, platiny (drahých kovov), perál, drahých kameňov a pod.,
 - peniaze a ceniny: platné tuzemské a cudzozemské bankovky a bežné mince. Za ceniny sa považujú nepeňažné tlačoviny s uvedenou hodnotou, to znamená poštové známky, kolký, cestovné lístky a kupóny pre mestskú hromadnú dopravu, stravovacie poukážky a pod.,

- c) platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, vkladné a šekové knižky (akcie, obligácie, vkladové listy a pod.).
9. **Časová hodnota (technická hodnota)** je nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
 10. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
 11. **Dáta** sú informácie spracovateľné v elektronických zariadeniach.
 12. **Dron** je bezpilotné lietadlo, ktoré je určené na prevádzku bez prítomnosti pilota na palube. Zahŕňa autonómne lietadlo, diaľkovo riadené lietadlo a model lietadla. Bzopilotné lietadlo býva vybavené najmä systémami na zber informácií a/alebo zbraňovými systémami a môže sa používať na vojenské alebo civilné účely.
 13. **Dym** sú pevné čiastočky rozptýlené vo vzduchu vzniknuté nedokonalým spaľovaním, ktoré náhle unikli zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie v dôsledku ich poruchy alebo poškodenia a ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia alebo ktoré sa náhodne a neočakávane rozšírili z ohnisk.
 14. **Dvere pevnej konštrukcie** – hrúbka minimálne 40 mm (okrem plechových dverí), materiál plný, odolný proti násilnému prekonaniu (drevo, plast, sklo, ich kombinácia alebo obdobný). Nevyhovujúce sú dvere urobené zo sololitu (a podobné), pokiaľ nie sú dostatočne spevnené (plech 1 mm hrubý a podobne). **Pre potreby zabezpečenia sa vyžaduje:** bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu dverí (napr. 2018) s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vytlomeniu vložky (napr. typ 802, 807, 900a a pod). Tento systém je možné nahradiť visiacim bezpečnostným zámkom (napr. FAB 1474H-1476H).
 15. **Elektronické zariadenie** je slaboprúdové technické zariadenie pozostávajúce zo súboru vzájomne prepojených prevažne elektronických prvkov (súčiastok a dielov).
 16. **Fyzická stráž** – fyzicky a zdravotne spôsobilá osoba (vek 18–60 rokov), ktorá v rámci pracovných povinností vykonáva pravidelné obchádzky/obhliadky stráženého priestoru, o ktorých sa pre potreby následnej kontroly uchovávajú záznamy.
 17. **Generálna oprava** je oprava v predpísanom rozsahu a kvalite podľa predpisov výrobcu, pri ktorej sa vykoná celková oprava všetkých dielov zariadenia, resp. sa oprava vykoná výmenným spôsobom dielov za funkčné diely, ktoré mali celkovú opravu.
 18. **Implózia** je prudké vyrovnanie tlaku spôsobené výbuchom.
 19. **Kamerový monitorovací systém** je systém kamier umiestnených v takom počte a na takých miestach aby zachytávali priestor sledovaného objektu, kde záznam je uchovávaný na pamäťové médium a/alebo s možnosťou stáleho sledovania poverenou osobou.
 20. **Karoséria** je ložná a krycia časť stroja (krycí obal) utvárajúci priestor pre cestujúcich alebo náklad, horná, vonkajšia časť stroja, otvorená alebo uzatvorená, plechová kabína.
 21. **Konkurz** je osobitný druh civilného konania, ktorého účelom je vysporiadať právne vzťahy a záväzky obchodnej spoločnosti, ktorá sa nachádza v stave ekonomicky nepriaznivej situácie, smerom k čo najefektívnejšiemu usporiadaniu nárokov jej veriteľov. Po uspokojení prihlásených pohľadávok veriteľov v zmysle rozvrhu sa konkurz zrušuje. Po právoplatnosti rozhodnutia o zrušení konkurzu obchodná spoločnosť zaniká a pristúpi sa k jej výmazu z obchodného registra. Konkurzné konanie sa riadi ustanoveniami zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 22. **Konštrukčným upevnením** sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť.
 23. **Kovová uzamykateľná roleta** – môže byť roletová mreža alebo roleta z vlnitého plechu, zabezpečená bezpečnostnou cylindrickou vložkou (visiaci bezpečnostný zámok) alebo vybavená elektrickým ovládaním. Z vonkajšej strany demontovateľná len hrubým násilím
 24. **Krádež vlámaním** - zmocnenie sa poistenej veci tak, že sa jej páchatel (tretia osoba) zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou.
 25. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
 26. **Kybernetický incident predstavuje:**
 - a) úmyselné konanie tretej osoby vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného (napr. hackerský útok, malware, ransomware), ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
 - b) ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, nedbanlivostné pochybenie poisteného alebo osôb pre neho činných na základe pracovného pomeru vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného, ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
 - c) útok typu Denial of Service, to znamená úmyselné preťaženie alebo zahľtenie počítačového systému poisteného treťou osobou vedúce k jeho nefunkčnosti alebo zablokovaniu.
 27. **Lavína** je snehová, ľadová, prachová alebo pôdna lavína a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza. Jav, kedy sa masa snehu, ľadu alebo pôdy náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
 28. **Likvidácia obchodnej spoločnosti** je proces, ktorý smeruje k zrušeniu spoločnosti a jej následnému výmazu z príslušného obchodného registra. Likvidáciu obchodnej spoločnosti upravuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 29. **Limit plnenia** je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
 30. **Lokálny vývod signálu** – na sirénu (zvukový signál) a optický signál, ktorý je umiestnený na budove (z vonkajšej strany) tak, aby ho nebolo možné dosiahnuť zo zeme ani objektov uľahčujúcich vstup (balkón, okná, hromozvod, stromy atď.) ani za pomoci dostupných pomocných prostriedkov (rebrík, náradie a pod.).
 31. **Lúpež** je zmocnenie si veci tak, že páchatel (tretia osoba) preukázateľne použil proti poistenému alebo poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia alebo využil znížený odpor poisteného, jeho zamestnancov alebo iných nimi poverených osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomím použitím alkoholu, omamných a psychotropných látok alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť.
 32. **Miesto poistenia (adresa rizika)** je miesto, kde sa poistené veci nachádzajú, to znamená nehnuteľnosť, priestor alebo pozemok, ktorý je v poistnej zmluve vymedzený presnou adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely.
 33. **Monitorovací systém** - je elektronický monitorovací a vyhľadávací systém, ktorý pracuje na báze lokalizácie poisteného vozidla pomocou satelitov. Medzi akceptované systémy patria napr. GP Jack, alebo META-SAT, resp. iné systémy poskytujúce podobnú funkcionlilitu. Rádio-lokačné zariadenie typu Lo-Jack je neakceptovateľné.
 34. **Mreže** - vytvorené z prútov plného profilu s hrúbkou min. 10 mm, musia byť pevne ukotvené v stene alebo ráme okna, minimálne v 4 bodoch, z vonku nedemontovateľné, veľkosť oka maximálne 20x20 cm (plocha 400 cm²).

35. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
36. **Náraz dopravného prostriedku** je priamy stret cestného, koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti útvarom Policajného zboru SR, alebo ak je škodca známy (oznámenie o hlásení vzniku škody z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
37. **Nárazová vlna** je tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
38. **Následná finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla následkom fyzického poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
39. **Nehnutelnosť** je budova alebo stavba pevne spojená so zemou, vrátane jej stavebných súčastí.
40. **Neoprávneným užívaním poistenej veci treťou osobou** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
41. **Nosiče dát** sú pamäte, pamäťové média, ako napr. USB kľúč, diskety, magnetické alebo čipové karty, CD disky, diskové polia, DVD disky, nie však harddisky.
42. **Nová hodnota (výhodisková hodnota)** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
43. **Odpratávacie náklady nad rámec PS** sa vzťahujú na úhradu nákladov vynaložených na odpratávanie sutín po poistenej udalosti vo výške dojednaného limitu plnenia nad rámec poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve a v článku 16 ods. 5 písm. a) VPP MIKRO MP 2026.
44. **Odsúvacie automatické dvere** – špeciálnej konštrukcie s mechanickým systémom otvárania, ktorý funguje na princípe snímača pohybu, pričom sa otvárajú automaticky. Mimo prevádzky sú zabezpečené bezpečnostnou zámkou, umiestnenou v podlahe alebo vo vrchnej časti rámu dverí.
45. **Okenica** – materiál plný, odolný proti násilnému prekonaniu (drevo, kov), zaistená zvnútra. Závesy musia byť vyhotovené tak, aby sa pri zavretí nedali rozobrať z vonkajšej strany iba hrubým násilím.
46. **Opotrebenie** je postupné znižovanie úžitkovej hodnoty a vlastností poisteného zariadenia spôsobené jeho používaním počas prevádzky a vonkajšími vplyvmi dlhodobého charakteru.
47. **Oprava** je opravenie poškodených poistených vecí a/alebo poisteného zariadenia, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli bezprostredne pred poistnou udalosťou. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci a/alebo porovnateľného zariadenia.
48. **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie motorového alebo bezmotorového lietajúceho zariadenia s posádkou alebo lietajúceho zariadenia spôsobilého lietať bez pilota na jeho palube, jeho časti alebo jeho nákladu.
49. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci (alebo toho istého súboru ako poškodená vec) a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa vzťahuje aj na náklady potrebné na odstránenie telesa padnutého na poistenú vec.
50. **PCO_Pult centrálnej ochrany** – systém ochrany objektov prevádzkovaný trvalo súkromnou bezpečnostnou firmou (SBS) alebo políciou. SBS musí mať na takúto činnosť oprávnenie. Musí mať zásahovú jednotku schopnú maximálne do 15 min doraziť k narušenému objektu.
51. **Pevne osadeným sklom** sa rozumie sklo pevne spojené s nehnuteľnosťou a sklo vsadené v ráme, ktorý je stavebnou súčasťou nehnuteľnosti. Pevne osadeným sklom sa ďalej rozumie / napr.:
a) okná, sklenené výplne dverí,
b) vonkajšie a vnútorné sklenené steny, pochôdzkové sklo (sklenené schody), sklenené výplne zábradlí, sklenené opláštenie nehnuteľnosti,
c) sklenené a zrkadlové priečky, zrkadlá pevne pripevnené k stene, luxfera.
52. **Písomnosti** sa považujú:
a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
53. **Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného** sú najmä:
a) finančné – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
b) nefinančné – všetky informácie a údaje, ktoré poistený alebo poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých Poistovnía uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
54. **Poistenie Bankers Blanket Bond (BBB)** je poistenie bánk voči finančným škodám spôsobeným spreneverenou, falšovaním a iným podvodným konaním ich zamestnancov a klientov, ako aj škodám na finančných prostriedkoch klientov krádežou, lúpežou a lúpežou počas prepravy.
55. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na ktorej veci sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP MIKRO MP 2026 týkajúce sa poistníka alebo poisteného aj na poisteného alebo poistníka.
56. **Poistná suma** je uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak.
57. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a s ktorou je podľa VPP MIKRO MP 2026 v spojení s poistnou zmluvou spojená povinnosť poistovne poskytnúť poistné plnenie.
58. **Poistné** je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
59. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
60. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
61. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poistovnícou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
62. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
63. **Pojazdný stroj** je stroj, ktorý je konštrukčne a svojim vybavením určený na výkon pracovnej činnosti. Pohybuje sa buď vlastnou motorickou silou (samohybný stroj), alebo je ťahaný, vlečený, nesený bez vlastného zdroja pohonu.
a) Za pojazdný stroj **sa považujú** vozidlá kategórie T (kolesové traktory), C (pásové traktory), R (prípojné vozidlá traktorov), S (traktormi ťahané vymeniteľné stroje), P (pracovné stroje), N (motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na dopravu nákladov), a O (prípojné vozidlá), ktorých konštrukcia umožňuje činnosť vozidla ako pracovného stroja a V (ostatné stroje) za podmienky, že sú určené na prácu.
b) Za pojazdný stroj **sa nepovažujú** vozidlá určené na prepravu osôb a vozidlá kategórie L (motorové vozidlá s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolky), LS (snežné skútre), M (motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na dopravu osôb), N (motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na dopravu nákladov) a O (prípojné vozidlá), ktorých konštrukcia neumožňuje činnosť vozidla ako pracovného stroja a vozidlá so zvláštnym EČV typu V, C a M.
64. **Poškodenie veci a/alebo poškodenie zariadenia** je zmena stavu veci a/alebo zariadenia, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú je možné naďalej používať na pôvodný účel.
65. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala

- z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
66. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol a nežiadúco a nekontrolovane sa rozšíril mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol treťou osobou (páchatelom) úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splo-
dinami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácii požiaru. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
67. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
- prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie,
 - prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
 - samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
68. **Prenosné zariadenia** sa rozumie: **ručné náradie, prenosné pracovné stroje a elektronika** (prezentácia, meracia a testovacia technika), prenosné registračné pokladne, ozvučovací a osvetľovací technika pre koncerty - prenosná (mix pulty, zosilňovače, reproduktory, osvetlenie, hudobné nástroje), prenosné veľkoplošné obrazovky, profi videosystémy pre nahrávanie a prenos (nie štúdiové). Nepatrí sem: Špeciálna prenosná elektronika.
69. **Presun** je premiestnenie zariadenia po vlastnej osi, využívajúc vlastnú motorickú silu, prípadne môžu byť zariadenia ťahané alebo nesené, pričom sú konštrukčne usposobené na jazdu po pozemných komunikáciách.
70. **Prevádzkyschopný stav** je taký stav zariadenia, pri ktorom je po úspešne dokončenom skúšobnom a preberacom teste a skúšobnej prevádzke schopné plniť určité funkcie a dodržiavať hodnoty parametrov v medziach stanovených technickou dokumentáciou alebo výrobcom.
71. **Priamy úder blesku** je bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Škoda spôsobená úderom blesku musí byť teda zistiteľná podľa viditeľných deštruktívnych účinkov na veci alebo budove (zanechanie viditeľných stôp na poistenej veci). Poistnou udalosťou rizikom priamy úder blesku nie je dočasné prepätie v elektro rozvodnej alebo komunikačnej sieti, ku ktorému došlo v dôsledku pôsobenia blesku na toto vedenie.
72. **Prievan** - dynamické pôsobenie hmoty vzduchu cez otvory v nehnuteľnosti na poistenú vec tak, že ju uvedie do pohybu a následným nariadením o inú vec alebo o samú seba dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.
73. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady na opravu alebo znovunadobudnutie, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
74. **Príslušenstvom zariadenia** sa rozumie pomocné zariadenie, pomocné prístroje a prostriedky so zariadením pevne spojené, ktoré sú po tech-
nickej stránke nevyhnutné pre činnosť zariadenia podľa jeho účelu. Za príslušenstvo zariadenia sa nepovažujú dáta.
75. **Prostá krádež** - privlastnenie si poistenej veci tak, že sa jej páchatel (tretia osoba) zmocnil spôsobom iným ako krádežou vlámaním, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v Tabuľke č. 2 Zabezpečenie poistených vecí umiestnených v uzamknutých objektoch, a/alebo Tabuľke č. 3 Zabezpečenie poistených vecí na voľnom priestranstve a/alebo Tabuľke č. 4 Zabezpečenie prenosného zariadenia a špeciálnej elektroniky, ktoré tvoria Prílohu VPP MIKRO MP 2026 resp. nedošlo k spáchaníu lúpeže.
76. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumie škodová udalosť, ktorá vznikla, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
77. **Sklo** sú diely (časti) pozostávajúce zo skla alebo materiálov nahradzujúcich alebo plniacich funkciu skla.
78. **Spätne vystúpenie vody** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spätne vystúpenou vodou z kanalizačného potrubia.
79. **Spoločné časti a priestory nehnuteľnosti** sú časti a priestory nehnuteľnosti nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie všetkými vlastníkmi. Sú to najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, nosné a izolačné konštrukcie, kočíkareň, sušiareň a pod.
80. **Spreneverou** sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.
81. **Stavba** je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.
82. **Stacionárne zariadenie** je stroj alebo elektronika, ktoré je zväčša umiestnené na jednom mieste a nie je určené na presun, napr. výrobné linky, turbíny, čerpadlá a iné systémy, ktoré sú navrhnuté na dlhodobú prevádzku na jednom mieste.
83. **Stavby na vodných tokoch:** mosty, priepusty, lávky, prístavy, plavebné kanály a komory, priehrady, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
84. **Strata kontraktu** - strata možnosti uzatvorenia obchodného kontraktu/zmluvy v dôsledku nemožnosti prevádzkovania podnikateľskej činnosti, ktorú by inak preukázateľne uzatvoril.
85. **Strata trhu** - strata postavenia (podielu) podnikateľského subjektu na trhu, na ktorom preukázateľne pôsobil bezprostredne pred stratou tohto postavenia v dôsledku nemožnosti prevádzkovania podnikateľskej činnosti.
86. **Stratou vecí** sa rozumie stav, keď poistený stratil možnosť s vecou disponovať bez cudzieho zavinenia.
87. **Strojom alebo strojným zariadením** sa rozumie technické zariadenie pozostávajúce zo vzájomne spojených prevažne mechanických súčiastok a dielov, napr. výrobné linky, pružné výrobné systémy a pod., ktoré majú samostatné technicko-ekonomické určenie a výrobcom, dovozcom či predajcom stanovené plnenie prevádzkovo-technických funkcií. Strojové zariadenia môžu obsahovať aj elektronické prvky.
88. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter alebo sú určené k rovnakému účelu.
89. **Škoda (majetok)** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
90. **Škoda (zodpovednosť)** znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom:
- škoda na veci je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných

- zmlúv a práv priemyselných vzorov;
- b) ujma na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtienia a z nich vyplývajúcu majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku.
91. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená priamym alebo nepriamym úmyselným konaním alebo opomenutím. Priamym úmyslom rozumieme, ak páchatel chcel spôsobom uvedeným v zákone porušiť alebo ohroziť záujem chránený zákonom a pod nepriamym úmyslom rozumieme ak páchatel vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže porušiť alebo ohroziť záujem chráneného zákonom spôsobíť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzrozmeneý.
92. **Špeciálnou prenosnou elektronikou** sa rozumejú také elektronické zariadenia, ktoré svojou konštrukciou a účelom sú určené na prenášanie a vykonávanie činností na rôznych miestach - adresách. Prevažne sa jedná o zariadenia, ktoré v prevádzkovom stave sú vždy pod dozorom používané konkrétnou osobou. Sú to tieto zariadenia: endoskopy, ultrazvukové zariadenia, mobilné telefóny, vysielačky, diktafóny, kamery, fotoaparáty, prenosná audiotechnika, elektronické knihy, tablety, notebooky, navigácie.
93. **Súčasť strojného alebo elektronického zariadenia** sú zariadenia, ktoré podľa povahy k nemu patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým zariadenie znehodnotilo. Za súčasť zariadenia sa nepovažujú externé nosiče dát a dáta nutné pre základné funkcie zariadenia.
94. **Údržbou zariadenia** (riadnym udržiavaním zariadenia) sa rozumie súhrn činností zaisťujúcich technickú spôsobilosť, prevádzkyschopnosť, hospodárnosť a bezpečnosť prevádzky zariadenia. Tieto činnosti spočívajú predovšetkým v pravidelných a preventívnych obhliadkach, ošetrovaniach a nastavovaniach zariadenia, v plnení termínov mazacích plánov, vočasnej výmene opotrebovaných dielov, alebo celých skupín a častí zariadení a to všetko v súlade s platnými predpismi, ustanoveniami alebo pokynmi danými výrobcom.
95. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
 - u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
 - u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
96. **Úžitkové salávové teplo** je teplo, ktoré slúži na varenie, ohrievanie alebo bolo vyprodukované za iným účelom, z ktorého možno očakávať úžitok.
97. **Úžitkový oheň** je oheň, ktorý slúži na varenie osvetlenie, ohrievanie alebo bol založený za iným účelom, z ktorého možno očakávať úžitok.
98. **Visiaci bezpečnostný zámok** - má spevnený strmeň s priemerom 8 mm. Oko (ktorým prechádza strmeň) a petlica musia mať minimálne takú odolnosť proti násilnému prekonaniu ako strmeň visiaceho zámku. Zvonku musia byť nerozoberateľné.
99. **Výber vecí** je poistenie len vybraných a konkrétne vymenovaných vecí.
100. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy - explózia). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorným nádobou. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
101. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskéj kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov. Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie poistenej veci výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných mate-
- riálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.
102. **Zariadenia inštalované v motorovom vozidle** sú zariadenia pevne mechanicky spojené s motorovým vozidlom, ktoré bez použitia náradia nie je možné demontovať. Z pravidla sú to zabudované zariadenia využívané na špecifický účel, napr.: v motorových vozidlách užívaných Policajným zborom SR (na meranie rýchlosti), v sanitkách (zdravotnícke prístroje a zariadenia), v záchranných a požiarnych vozidlách, v autobusoch MHD (označovače lístkov, reklamné obrazovky), v pojazdných predajniach a bufetoch. Za zariadenia inštalované v motorovom vozidle sa nepovažuje výbava kempingových vozidiel a bežná výbava motorových vozidiel.
103. **Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom, alebo inak bez súhlasu poistníka alebo poisteného uvedeného v poistnej zmluve.
104. **Zábranné prostriedky** sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina pre prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za zábranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
105. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
106. **Zemetrasenie** sú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskéj kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
107. **Zničením veci** alebo zariadenia je zmena stavu poistenej veci alebo poisteného zariadenia mechanickým (fyzickým) poškodením alebo zničením veci, ako lomom, trhlinou, deformáciou, zadrením, uvoľnením, netesnosťou, upchatím, vytavením a iné kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec alebo zariadenie, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci alebo zariadenia (totálna škoda).
108. **Znovunadobudnutie:**
- v prípade nehnuteľnosti alebo stavebnej súčasti sa znovunadobudnutím rozumie ich výstavba s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov alebo ich kúpa s rovnakými parametrami, kvalitou v danej lokalite, akú mali pred poistnou udalosťou,
 - v prípade hnutelých vecí sa znovunadobudnutím rozumie ich kúpa ako nových, s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou na danom mieste.
109. **Zosuv pôdy alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením zemskej gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Je to relatívne rýchly pohyb horninových hmôt z vyšších polôh svahu do nižších, pozdĺž jednej alebo viacerých šmykových plôch. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy alebo zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy alebo zrútenie skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
110. **Zrútenie skál** je prirodzené odlúčenie hornín v krajine a ich pád. Za zrútenie skál sa nepovažuje zrútenie skál v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej ľudskej činnosti. Za skaly sa nepovažujú priemyselne spracované okrasné a dekoračné kamene, okruhliaky, drvina, štiepky a štrk.
111. **Znalec** je fyzická osoba alebo právnická osoba podľa zákona

č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

112. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.
113. **Teroristický útok** je trestný čin definovaný § 419 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

ČASŤ VII

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 38 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 39 DORUČOVANIE PÍSOBNOSTÍ

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy.
2. Poisťovňa doručuje písomnosti poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“):
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu adresáta,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
3. Písomnosti vrátane výzvy na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa

za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno na poslednej známej adrese nájsť, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovni.

4. Doručovanie písomností poistníkovi elektronickou formou sa spravuje podmienkami uvedenými v súhlase poistníka s elektronickou komunikáciou.

ČLÁNOK 40 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnou od VPP MIKRO MP 2026, ak to výslovné nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť, pričom platí pravidlo, že odchyliť sa je možné od všetkých ustanovení s výnimkou tých, v ktorých je tak výslovné uvedené.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP MIKRO MP 2026, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plne-nie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - b) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA), Spojeným kráľovstvom a / alebo
 - e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
4. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
5. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP MIKRO MP 2026, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
6. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku malých a stredných podnikateľov (VPP MIKRO MP 2026) nadobúdajú účinnosť dňom 15. 02. 2026.

Tabuľka č.2 Zabezpečenie poistených vecí umiestnených v uzamknutých objektoch

ZABEZPEČENIE POISTENÝCH VECÍ UMIESTNENÝCH V UZAMKNUTÝCH OBJEKTOCH				
Spôsob a podmienky zabezpečenia objektu				
Poistná suma v EUR do	Objekt bez elektronickej zabezpečovacej signalizácie (EZS)	Objekt s EZS s lokálnym vývodom signálu	Objekt s EZS s automatickým telefónnym voličom (ATV) min. na mobilné telefónne čísla 2 nezávislých osôb, povinných a fyzicky aj duševne schopných zabezpečiť zásah polície alebo SBS a vykonať aj iné primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody.	Objekt s EZS s vyvedením na pult centrálnej ochrany (PCO) SBS alebo polície
Predmet poistenia a poistné riziká - prípoistenie				
15 000	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom	zabezpečenie vchodových dverí objektu	zabezpečenie vchodových dverí objektu	zabezpečenia vchodových dverí objektu
30 000	<ul style="list-style-type: none"> Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom. Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m ² alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu.	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom.	zabezpečenie vchodových dverí objektu	zabezpečenia vchodových dverí objektu
50 000	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnostné dvere, alebo dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom a pridaný ďalší bezpečnostný zámok, alebo mreže s jedným visiacim zámkom. Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m ² alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu.	<ul style="list-style-type: none"> Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom. Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m ² alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu.	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom.	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom.

100 000	<ul style="list-style-type: none"> •Bezpečnostné dvere, alebo dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom a pridaný ďalší bezpečnostný zámok, alebo mreže s jedným visiacim zámkom. • Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m2 alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostné dvere, alebo dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom a pridaný ďalší bezpečnostný zámok, alebo mreže s jedným visiacim zámkom. • Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m2 alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. 	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom.	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom.
200 000	<ul style="list-style-type: none"> •Bezpečnostné dvere, alebo dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom a pridaný ďalší bezpečnostný zámok, alebo mreže s jedným visiacim zámkom. • Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m2 alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. 	<ul style="list-style-type: none"> •Bezpečnostné dvere, alebo dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom a pridaný ďalší bezpečnostný zámok, alebo mreže s jedným visiacim zámkom. • Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m2 alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom. • Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m2 alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu 	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom.
350 000		<ul style="list-style-type: none"> •Bezpečnostné dvere, alebo dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom a pridaný ďalší bezpečnostný zámok, alebo mreže s jedným visiacim zámkom. • Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m2 alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. 	<ul style="list-style-type: none"> •Bezpečnostné dvere, alebo dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom a pridaný ďalší bezpečnostný zámok, alebo mreže s jedným visiacim zámkom. • Bezpečnostná fólia, alebo mreža, alebo kovová uzamykateľná roleta alebo okenica. Zabezpečenie okien - umiestnených do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.). Zabezpečenie presklených otvorov na dverách - väčších ako 0,1 m2 alebo ktorých najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu. 	Dvere pevnej konštrukcie zabezpečené bezpečnostnou cylindrickou vložkou zabraňujúcou vytlačeniu s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu a vylomeniu vložky, alebo visiacim bezpečnostným zámkom.

Tabuľka č.3 Zabezpečenie poistených vecí na voľnom priestranstve

ZABEZPEČENIE POISTENÝCH VECÍ NA VOĽNOM PRIESTRANSTVE	
Poistná suma v EUR do	Spôsob zabezpečenia
10 000 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • celé priestranstvo zabezpečené nepoškodeným oplotením s výškou min. 180 cm, • vstup do priestoru uzamknutý bezpečnostným zámkom, • priestor v čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. musí byť osvetlený

Tabuľka č.4 Zabezpečenie prenosného zariadenia a špeciálnej prenosnej elektroniky

ZABEZPEČENIE PRENOSNÉHO ZARIADENIA A ŠPECIÁLNEJ PRENOSNEJ ELEKTRONIKY				
Spôsob a podmienky odstavenia motorového vozidla				
	Otvorený priestor v čase od 22:00 hod. do 06:00 hod	Otvorený priestor v čase od 06:00 hod. do 22:00 hod	Uzavretý priestor zabezpečený nepoškodeným oplotením s výškou min. 180 cm, vstup do priestoru uzamknutý bezpečnostným zámkom, alebo uzamknutá garáž.	Motorové vozidlo je odstavené a : <ul style="list-style-type: none"> • je pod stálym dohľadom osoby určenej na kontrolu vozidiel, ktoré sa nachádzajú v uzavretom priestore zabezpečenom nepoškodeným oplotením s výškou min. 180 cm, alebo • motorové vozidlo je strážené na parkovisku celodennou strážnou službou, alebo • nepretržitá prítomnosť osoby nachádzajúcej sa v motorovom vozidle. Všeobecne platí, že pri opustení vozidla je poistený povinný vozidlo uzamknúť a zabezpečovacie zariadenia uviesť do aktivovaného stavu. Poisťovacie zariadenia musia byť uložené v batožinovom alebo nákladnom priestore, a to tak, aby zvonku neboli viditeľné. V prípade, ak sú uložené v skriňovom prevedení nákladného priestoru a tento má aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
Poistná suma v EUR do	Zabezpečenia odstaveného motorového vozidla			
1 000 EUR	uzamknuté motorové vozidlo a zabezpečovacie zariadenie (alarm) uvedený do aktívneho stavu	uzamknuté motorové vozidlo	uzamknuté motorové vozidlo	uzamknuté motorové vozidlo
2 000 EUR	x	uzamknuté motorové vozidlo	uzamknuté motorové vozidlo	uzamknuté motorové vozidlo
4 000 EUR	x	uzamknuté motorové vozidlo a zabezpečovacie zariadenie (alarm) uvedený do aktívneho stavu	uzamknuté motorové vozidlo	uzamknuté motorové vozidlo
10 000 EUR	x	uzamknuté motorové vozidlo a zabezpečovacie zariadenie (alarm) uvedený do aktívneho stavu	uzamknuté motorové vozidlo a zabezpečovacie zariadenie (alarm) uvedený do aktívneho stavu	uzamknuté motorové vozidlo