

Podľa ustanovenia § 850 a násl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

ČSOB Poistovňa, a.s.

so sídlom Žižkova 11, 81102 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „ČSOB Poistovňa“)

sa týmto verejným príslubom zaväzuje,

že rozsah asistenčných služieb, poskytovaných k pripoisteniu Mediservis v súlade so Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre pripoistenie Medifón a Mediservis (ďalej len VPP-MF/MS 2014), sa rozširuje o nové nároky, a to:

A. ROZŠÍRENIE EXISTUJÚCICH SLUŽIEB:

V službe Doprava do/zo zdravotníckeho zariadenia sa vypúšťa podmienka, že doprava sa týka iba zdravotníckeho zariadenia, v ktorom bol klient hospitalizovaný. Z uvedeného dôvodu sa účinnosťou tohto Verejného príslubu mení znenie článku 1 bodu 2 „časť B – Pripoistenie Mediservis“ vo VPP-MF/MS 2014, pričom sa nahrádza nasledovným textom:

2. Poistenému budú v zmysle bodu 1 písm. b) článku 1 časti B týchto poisťovacích podmienok v prípade jeho akútneho zdravotného stavu, ktorý nastane najskôr nasledujúci deň po dátume začiatku pripoistenia, poskytnuté a uhradené služby:

- a) preprava zo zdravotníckeho zariadenia, v ktorom bude poistenému poskytnutá zdravotná starostlivosť, vzdialeného od jeho bydliska max. 100 km. Poskytovateľ zorganizuje prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia, v ktorom mu zdravotná starostlivosť bola poskytnutá, späť do miesta bydliska. Spôsob prepravy zvolí poskytovateľ na základe zhodnotenia zdravotného stavu poisteného. Táto preprava bude uskutočnená prostredníctvom sanitnej dopravy, taxislužby alebo náhradného vodiča výhradne na území Slovenskej republiky;
- b) preprava na kontrolné vyšetrenie alebo rehabilitáciu po poskytnutí zdravotnej starostlivosti: poskytovateľ zorganizuje prepravu poisteného z miesta bydliska do zdravotníckeho zariadenia, kam je poistený pozvaný svojím ošetrovateľom na prehliadku spojenú s kontrolou jeho zdravotného stavu alebo rehabilitáciu po poskytnutí zdravotnej starostlivosti, a späť do miesta bydliska, max. do vzdialenosti 100 km. Spôsob prepravy zvolí poskytovateľ na základe zhodnotenia zdravotného stavu poisteného. Táto preprava bude uskutočnená prostredníctvom sanitnej dopravy, taxislužby alebo náhradného vodiča výhradne na území Slovenskej republiky.

B. DOPLNENIE NOVÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB:

Účinnosťou tohto Verejného príslubu sa zároveň dopĺňa článok 1 bod 1 „časť B – Pripoistenie Mediservis“ VPP-MF/MS 2014, pričom za text písmena c) sa vkladajú nové písmena s nasledovným textom:

- d) Zabezpečenie a úhradu nákladov návštevy praktického lekára v domácnosti poisteného.
- e) Zabezpečenie a úhradu nákladov na domácu zdravotnú starostlivosť.
- f) Preplatenie nákladov na rehabilitáciu.
- g) Preplatenie nákladov na zapožičanie rehabilitačných pomôcok.

Pre vyššie uvedené doplnené asistenčné služby platia nasledovné podmienky:

Zabezpečenie a úhrada nákladov návštevy praktického lekára v domácnosti poisteného.

1. Poistený má nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov návštevy praktického lekára v domácnosti poisteného v prípade:

- a) zhoršenia zdravotného stavu poisteného po predchádzajúcej hospitalizácii, pričom príčina zhoršenia zdravotného stavu nemusí súvisieť s dôvodom, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný, alebo
- b) zhoršenie zdravotného stavu poisteného počas pracovnej neschopnosti alebo domácej liečby poisteného pre chorobu alebo úraz, pre ktoré ošetrojúci lekár stanovil domáci liečebný režim, alebo
- c) úraz poisteného, následkom ktorého poistený nie je schopný chodiť.

Náklady návštevy praktického lekára nezahŕňajú náklady mimo základnej lekárskej prehliadky poisteného v jeho domácnosti, náklady za lieky a ďalšie súvisiace náklady.

2. Poskytovateľ zabezpečí a uhradí náklady návštevy praktického lekára v domácnosti poisteného do štyroch hodín od registrácie žiadosti o poskytnutie tejto služby.
3. Poistený je oprávnený požiadať o zabezpečenie a úhradu nákladov návštevy praktického lekára najneskôr do 21 dní po ukončení hospitalizácie; po nastúpení na režim pracovnej neschopnosti alebo na režim domácej liečby; alebo po úraze následkom ktorého nie je poistený schopný chodiť.
4. Poistnú udalosť so žiadosťou o poskytnutie poistného plnenia formou návštevy praktického lekára v domácnosti poisteného poistený poskytovateľovi doloží lekárskou správou.
5. V prípade, že sa Mediservis dopisťuje do existujúcej poistnej zmluvy, uplatňuje sa čakacia doba v trvaní 3 poistné mesiace od dátumu účinnosti pripoistenia.
6. Poistený má nárok na maximálne štyri návštevy za rok v trvaní maximálne jednej hodiny pre každú návštevu.

Zabezpečenie a úhrada nákladov na domácu zdravotnú starostlivosť.

1. Poistený má nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov domácej zdravotnej starostlivosti v domácnosti poisteného v prípade:
 - a) zhoršenia zdravotného stavu poisteného po predchádzajúcej hospitalizácii, pričom príčina zhoršenia zdravotného stavu nemusí súvisieť s dôvodom, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný, alebo
 - b) zhoršenie zdravotného stavu poisteného počas pracovnej neschopnosti alebo domácej liečby poisteného pre chorobu alebo úraz, pre ktoré ošetrojúci lekár stanovil domáci liečebný režim, alebo
 - c) úraz poisteného, následkom ktorého poistený nie je schopný chodiť.
2. Poskytovateľ zabezpečí a uhradí náklady domácej zdravotnej starostlivosti v domácnosti poisteného poskytované zdravotnou sestrou v rozsahu predpísanom ošetrojúcim lekárom.
3. Poskytovateľ zabezpečí a uhradí náklady domácej zdravotnej starostlivosti v domácnosti poisteného do štyroch hodín od registrácie žiadosti o poskytnutie tejto služby.
4. Poistený je oprávnený požiadať o zabezpečenie a úhradu nákladov domácej zdravotnej starostlivosti v domácnosti poisteného najneskôr do 21 dní po ukončení hospitalizácie; po nastúpení na režim pracovnej neschopnosti alebo na režim domácej liečby; alebo po úraze, následkom ktorého nie je poistený schopný chodiť.
5. Poistnú udalosť so žiadosťou o poskytnutie poistného plnenia formou domácej zdravotnej starostlivosti poistený poskytovateľovi doloží lekárskou správou.
6. V prípade, že sa Mediservis dopisťuje do existujúcej poistnej zmluvy, uplatňuje sa čakacia doba v trvaní 3 poistné mesiace od dátumu účinnosti pripoistenia.
7. Poistený má nárok na jedno čerpanie poistného plnenia za rok maximálne do výšky 300 EUR v trvaní maximálne piatich dní.

Preplatenie nákladov na rehabilitáciu.

1. Poistený má nárok na preplatenie nákladov spojených s rehabilitačnou starostlivosťou (napr. poplatok za objednanie, poplatok za výkon rehabilitácie a pod.) v prípade, že ošetrojúci lekár poistenému odporučil rehabilitačnú starostlivosť v súvislosti s akútnym ochorením alebo úrazom.
2. Poistený je oprávnený požiadať o preplatenie nákladov rehabilitácie do 21 dní od písomného odporúčenia rehabilitácie ošetrojúcim lekárom.
3. Poistnú udalosť so žiadosťou o poskytnutie poistného plnenia formou preplatenia nákladov na rehabilitáciu poistený poskytovateľovi doloží odporúčením lekára.
4. V prípade, že sa Mediservis dopisťuje do existujúcej poistnej zmluvy, uplatňuje sa čakacia doba v trvaní 3 poistné mesiace od dátumu účinnosti pripoistenia.
5. Poistený má nárok na jedno preplatenie nákladov za rok maximálne do výšky 200 EUR.

Preplatenie nákladov na zapožičanie rehabilitačných pomôcok.

1. Poistený má nárok na preplatenie nákladov na zapožičanie rehabilitačných pomôcok, ktoré ošetrojúci lekár poistenému odporučil v súvislosti s akútnym ochorením alebo úrazom.
2. Poistený je oprávnený požiadať o preplatenie nákladov na zapožičanie rehabilitačných pomôcok do 21 dní od písomného odporúčenia rehabilitačných pomôcok ošetrojúcim lekárom.

3. Poistnú udalosť so žiadosťou o poskytnutie poistného plnenia formou preplatenia nákladov na zapožičanie rehabilitačných pomôcok poistený poskytovateľovi doloží odporučením lekára.
4. V prípade, že sa Mediservis dopoistňuje do existujúcej poistnej zmluvy, uplatňuje sa čakacia doba v trvaní 3 poistné mesiace od dátumu účinnosti pripoistenia.
5. Poistený má nárok na jedno preplatenie nákladov za rok maximálne do výšky 50 EUR.

Platnosť tohto verejného prísľubu je od 1. 9. 2018. ČSOB Poistovňa si vyhradzuje právo tento verejný prísľub odvolať. Tento verejný prísľub je počas jeho platnosti účinný tak pre všetky novovznikajúce poistné zmluvy s platným pripoistením Mediservis, rovnako ako aj pre existujúce poistné zmluvy s platným pripoistením Mediservis, na ktoré sa vzťahujú VPP-MF/MS 2014. Je zverejnený na internetovej stránke www.csob.sk.

V Bratislave 28. 8. 2018



Martin Daller
predseda predstavenstva



Andrea Baumgartnerová
člen predstavenstva