

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA VPP ZAM 2022



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 13	Poistné
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 14	Doba trvania poistenia
Článok 3	Individuálne poistenie	Článok 15	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 4	Hromadné poistenie – PERSON	Článok 16	Povinnosti poistovateľa
Článok 5	Hromadné poistenie – GLOBAL	Článok 17	Príslušnosť súdu
Článok 6	Územný rozsah poistenia	Článok 18	Prechod práv
Článok 7	Výluky z poistenia	Článok 19	Doručovanie písomností
Článok 8	Poistná udalosť	Článok 20	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 9	Poistná suma	Článok 21	Výklad pojmov
Článok 10	Spoluúčasť	Článok 22	Spoločné ustanovenia
Článok 11	Poistné plnenie	Článok 23	Záverečné ustanovenia
Článok 12	Sublimit poistného plnenia		

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poistovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania (ďalej len „VPP ZAM 2022“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP ZAM 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež dopĺňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

Článok 2

Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na **zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú zamestnávateľovi zavineným porušením pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním**, za ktorú poistený zodpovedá podľa ustanovení Zákonníka práce (ďalej len „ZP“) a/alebo iného osobitného právneho predpisu upravujúceho pracovný vzťah medzi poisteným a zamestnávateľom.
- Poistenie sa podľa odseku 1 tohto článku vzťahuje najmä na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - spôsobenú poškodením, zničením, stratou vecí vo vlastníctve zamestnávateľa; inej veci ako v nasledujúcich písmenách tohto odseku,
 - spôsobenú poškodením, zničením, stratou vecí vo vlastníctve inej osoby; inej veci ako v nasledujúcich písmenách tohto odseku,
 - spôsobenú na zdraví alebo živote osoby,
 - spôsobenú v dôsledku chybne vykonanej práce alebo chybne vykonanej služby,
 - spôsobenú poškodením, zničením zverených predmetov najmä mobilných telefónov, počítačov, notebookov, tabletov, elektronických navigačných systémov a ich príslušenstva,
 - spôsobenú poškodením, zničením, stratou vecí pri vykonávaní nakládky alebo vykládky, pri inej manipulácii s vecou,
 - spôsobenú poškodením, zničením, stratou prepravovaných vecí v motorovom vozidle, ak súčasne dôjde aj k poškodeniu motorového vozidla, ktorým boli veci prepravované.

Článok 3

Individuálne poistenie

- Individuálne poistenie je poistenie, ktoré poskytuje dohodnuté poistné krytie poistenému, ktorým je jednoznačne identifikovaná fyzická osoba/zamestnanec; jednoznačne identifikovaná fyzická osoba/zamestnanec vystupuje v individuálnom poistení súběžne v právnom postavení poistníka a poisteného.
- Vznik poistenia | Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, nie však skôr, ako je deň vzniku pracovného vzťahu u zamestnávateľa.

Článok 4

Hromadné poistenie – PERSON

- Hromadné poistenie – PERSON je poistenie, ktoré poskytuje dohodnuté poistné krytie poisteným konkrétno identifikovaným fyzickým osobám/zamestnancom, pričom poistníkom je zamestnávateľ, s ktorým sú uvedené osoby v pracovnom vzťahu. Poistenie sa vzťahuje výlučne na zamestnancov, ktorí sú zapísaní v mennom zozname poistených zamestnancov (ďalej len „Zoznam poistených zamestnancov“).

- Vznik poistenia
2. Zoznam poistených zamestnancov, tvorí neoddeliteľnú prílohu poistnej zmluvy. Zoznam poistených zamestnancov obsahuje najmä meno a priezvisko zamestnanca, dátum narodenia zamestnanca, dátum zaradenia zamestnanca do poistného krytia, dojednaný rozsah poistenia zamestnanca.
 3. Poistený zamestnanec nemôže byť do Zoznamu poistených zamestnancov zapísaný skôr, ako:
 - a) je deň vzniku pracovného vzťahu s poisťníkom a zároveň,
 - b) deň nasledujúci po dni doručenia písomnej žiadosti poisťníka ohľadne zapísania zamestnanca do Zoznamu poistených zamestnancov poisťovateľovi.
 4. Zamestnanec môže byť zo Zoznamu poistených zamestnancov vyradený nie skôr, ako je deň nasledujúci po dni doručenia žiadosti poisťníka ohľadne vyradenia zamestnanca z poistenia.
 5. V priebehu poistenia je možné jednotlivých zamestnancov dopoistiť/odpoistiť na základe písomnej žiadosti poisťníka; za písomnú žiadosť sa považuje zaslanie písomnej požiadavky na elektronickú adresu určenú poisťovateľom (e-mail).

Článok 5

Hromadné poistenie – GLOBAL

- Paušálne poistenie
1. Paušálne poistenie je poistenie, ktoré poskytuje dohodnuté poistné krytie poisteným všeobecne identifikovaným fyzickým osobám/zamestnancom, pričom poisťníkom je zamestnávateľ, s ktorým sú uvedené osoby v pracovnom vzťahu. Na začiatku prvého poistného obdobia je stanovený maximálny počet poistených zamestnancov, ktorých je možné zahrnúť do poistného krytia v poistnom období. Poistenie sa nevzťahuje na zamestnancov, ktorým vznikol pracovný vzťah s poisťníkom, pričom došlo k prekročeniu maximálneho počtu poistených zamestnancov. Poistné je stanovené na základe predpokladaného počtu zamestnancov k prvému dňu poistného obdobia. Priebežné doúčtovanie a vyplácanie alikvótného poistného v priebehu poistného obdobia na základe zmeny počtu poistených zamestnancov sa nevykonáva, rovnako ako doúčtovanie a vyplácanie alikvótného poistného za skončené poistné obdobie.
 2. V prípade akceptácie žiadosti poisťníka o navýšenie počtu poistených zamestnancov/maximálneho počtu poistených zamestnancov nad počet zamestnancov stanovený pri uzatváraní zmluvy je poisťovateľ oprávnený požadovať dodatočné poistné.
 3. V prípade, ak sú poistení zamestnanci rozdelení do špecifických skupín podľa pracovného zaradenia, môže byť pre každú skupinu stanovený odchylný rozsah poistenia, ktorý musí byť dohodnutý v poistnej zmluve.
- Vznik poistenia
4. Poistenie vzniká:
 - a) nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté, že poistenie vznikne neskôr. Poistení sú všetci zamestnanci, ktorí sú v čase poistnej zmluvy v pracovnom vzťahu s poisťníkom,
 - b) v prípade zamestnancov, ktorých pracovný vzťah vznikol počas účinnosti poistnej zmluvy, je vznik poistenia pre jednotlivých zamestnancov zhodný s dňom vzniku pracovného vzťahu, s výnimkou zamestnancov, ktorým vznikol pracovný vzťah s poisťníkom, pričom došlo k prekročeniu maximálneho počtu poistených zamestnancov dohodnutého pri uzatváraní poistnej zmluvy.

Článok 6

Územný rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli **na území celého sveta**.

Článok 7

Výluky z poistenia

- Základné výluky
1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu:
 - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poisťníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poisťníka, trestným činom poisteného, poisťníka a/alebo osôb im blízkych,
 - b) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - c) spôsobenú alebo vzniknutú z jadrovej energie alebo jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu,
 - d) spôsobenú žiarením akéhokoľvek druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
 - e) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie,
 - f) vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiaci príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
 - g) spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,
 - h) spôsobenú prenosom vírusu HIV, HTLV, LAV alebo ich akýchkoľvek mutácií, geneticky zmenenými organizmami alebo genetickými zmenami organizmu,
 - i) spôsobenú akoukoľvek infekčnou a/alebo nákazlivou chorobou vrátane kontaminácie/dekontaminácie, dezinfekcie a akýmkoľvek nariadením zákonne ustanoveným orgánom v súvislosti so zatvorením prevádzky, obmedzením alebo zabránením prístupu,

- j) spôsobenú používaním a/alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, toxických, karcinogénnych látok, sklenou vatou, toxickými plesňami a obdobnými látkami,
- k) vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,
- l) spôsobenú banskou činnosťou, podzemnou ťažbou, ťažbou pod vodou, ťažbou s použitím výbušnín, geologickým prieskumom,
- m) spôsobenú v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobené akoukoľvek príčinou alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
- n) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s právnym systémom common law alebo náhradu škody priznanú na základe práva common law,
- o) v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade, Mexiku a Indii,
- p) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter najmä akýchkoľvek pokút, penále či iných sankčných platieb, vrátane tzv. punitive damages a exemplary damages,
- q) spôsobenú v súvislosti s akoukoľvek náhradou za vadné plnenie poisteného alebo so zodpovednosťou poisteného za omeškanie so splnením povinnosti; vyplývajúcu z akýchkoľvek reklamácií, záruk, garancií a iných obdobných inštitútov,
- r) z ktorej vyplývajú nároky, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky,
- s) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou,
- t) spôsobenú na hnuiteľných a nehnuteľných veciach historickej, umeleckej a/alebo kultúrnej hodnoty,
- u) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, jeho nesprávnym rozhodnutím alebo úradným postupom,
- v) spôsobenú zlyhaním alebo kolísaním zásobovania alebo včasným nedodaním energie, vody, elektriny, plynu, tepla,
- w) spôsobenú v dôsledku akýchkoľvek vibrácií, spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, priemyselným odstrelom, eróziou, podkopaním, pôsobením teploty, plynov, pary, vlhkosti, sadzí, popola, dymu. Táto výlučka sa však nevzťahuje na škody spôsobené tepelnými účinkami, sadzami alebo dymom pochádzajúcimi z požiaru,
- x) spôsobenú alebo vyplývajúcu z prevádzkovania motorových, bezmotorových dopravných vozidiel a/alebo pracovných strojov schopných samostatného pohybu,
- y) zo záväzkového vzťahu podľa ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka,

Špeciálne výluky

2. Poistenie ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
 - a) po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom,
 - b) nenastúpením do práce,
 - c) nespĺnením oznamovacej alebo zakročovacej povinnosti smerujúcej na odvrátenie škody v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich pracovnoprávny vzťah poisteného,
 - d) pri výkone strážnej služby vzniknutú odcudzením alebo stratou vecí,
 - e) nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,
 - f) schodkom na zverených finančných hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať, chybným účtovaním a cenovým rozdielom, chybou pri platobnom styku a na zodpovednosť za škodu vzniknutú pri obchodovaní s cennými papiermi,
 - g) nedodržaním predpísanej obsluhy alebo údržby vecí,
 - h) neoprávneným prisvojením (krádežou) zverených predmetov alebo akýchkoľvek hnuiteľných vecí treťou osobou, ktoré zamestnávateľ zveril poistenému,
 - i) na námorných, riečnych dopravných prostriedkoch a na leteckých dopravných prostriedkoch a vznášadlách akéhokoľvek druhu,
 - j) vyrobením nepodarku bez vplyvu na funkčnosť alebo bezpečnosť výrobku (t.j. vyrobením výrobku, ktorý dosahuje požadované technické parametre, avšak nespĺňa iné požiadavky, napr. na dizajn, estetické úpravy a pod.)
 - k) na ušlom zisku,
 - l) v prípade, ak v okamihu vzniesenia nároku voči zodpovednej fyzickej osobe táto osoba už nebola s oprávneným zamestnávateľom, ktorý nárok vzniesol, v pracovnom pomere (bývalý zamestnanec).

Výluky majetkovo a personálne prepojených osôb

3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) samotnému poistenému,
 - b) blízkej osobe poisteného, poisníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poisníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) právnickej osobe, v ktorej má poistený, poisník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistený, poisník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti.

Pripoistiteľné výluky

4. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu:
 - a) spôsobenú na motorovom vozidle zamestnávateľa,
 - b) spôsobenú na prepravovaných veciach, ak súčasne nedošlo k poškodeniu motorového vozidla, ktorým boli veci prepravované,
 - c) spôsobenú na samohybnom pracovnom stroji; spôsobenú akýmkoľvek držaním, používaním a/alebo prevádzkovaním samohybných pracovných strojov,

- d) spôsobenú stratou zverených predmetov,
- e) spôsobenú uložením akýchkoľvek pokút, penálov, sankcií či iných platieb, ktoré majú represívny alebo sankčný charakter,
- f) nároky vyplývajúce z čistých finančných škôd, t. j. akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.

Článok 8 Poistná udalosť

- | | |
|-------------------------|--|
| Poistná udalosť | 1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP ZAM 2022, príslušných osobitných poistných podmienok a zmluvy. |
| Sériová poistná udalosť | 2. Sériová poistná udalosť ; poistné udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. |
| Poistný princíp | 3. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poistenia.
4. Ak o náhrade tejto škody rozhoduje oprávnený orgán platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť. |

Článok 9 Poistná suma

- | | |
|--------------|---|
| Poistná suma | 1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia. Poistnú sumu určuje poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie do hornej hranice dojednanej poistnej sumy, v prípade, že ZP alebo iný všeobecne záväzný právny predpis SR, ktorý upravuje predmetný pracovný vzťah ustanovuje nižší rozsah náhrady škody, ako dojednaná poistná suma, poisťovateľ poskytne poistné plnenie najviac do výšky náhrady škody ustanovenej relevantným právnym predpisom. |
|--------------|---|

Článok 10 Spoluúčasť

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poistnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii.

Článok 11 Poistné plnenie

- | | |
|---|--|
| Splatnosť poistného plnenia | 1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Pri poistnom plnení poisťovateľ odpočíta dlžné poistné. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené. |
| Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom | 3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.
4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený.
5. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
6. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť. |

Článok 12 Sublimit poistného plnenia

Sublimit poistného plnenia je časť poistnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.

Článok 13 Poistné

1. Poistné je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.

4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.
10. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty, najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplatok k poistnému podľa tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

Článok 14

Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté, že poistenie vznikne neskôr. 2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok). 3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
Zánik poistenia	<ol style="list-style-type: none"> 4. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká: <ol style="list-style-type: none"> a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú, b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistnému neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety. d) nezaplatením poistného: <ul style="list-style-type: none"> - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného, e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká, f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy, g) dňom vstupu poistníka do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného; nevzťahuje sa na individuálne poistenie, h) ukončením činnosti poistníka, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad,

- i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - k) iným spôsobom dohodnutým v zmluve.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 15

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi **je poistený a/alebo poistník povinný:**
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú dokumentáciu,
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva),
 - d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 dní odo dňa kedy táto zmena nastala,
 - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
 - g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 - h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
 - i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
 - j) oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody, ako aj právo na náhradu škody uplatnené na príslušnom orgáne zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k uplatneným nárokom na náhradu škody a k ich výške, ako aj splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
 - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo občianske súdne konanie alebo mimosúdne konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - l) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na príslušnom orgáne,
 - m) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nezaviazať bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať opravný prostriedok, ak neprijme iný pokyn od poisťovateľa,
 - n) celkom, alebo z časti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu len s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa, s výnimkou nároku na náhradu škody na veciach, ktorá nepresahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v zmluve,
 - o) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
 - p) v prípade, že poistník alebo poistený sú politicky exponovanými osobami alebo im tento status vznikne počas účinnosti zmluvy, sú povinní túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi,
 - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poistnej udalosti.
2. Okrem povinností uvedených v odseku 1. tohto článku **je poistený a/alebo poistník ďalej povinný:**
 - a) zabezpečiť dodržiavanie právnych, hygienických, technických predpisov a predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci,
 - b) predkladať poisťovateľovi po prijatí všetky listiny súvisiace s nárokom na náhradu škody, ako aj s jeho uplatnením v rámci súdneho alebo rozhodcovského konania,
 - c) zabezpečiť vykonanie každej opravy alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti primeraným spôsobom,
 - d) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej škodovej udalosti.

3. Poistený a/alebo poistník je povinný poisťovateľovi písomne oznamovať závažné skutočnosti a poskytovať potrebnú a požadovanú súčinnosť pre účely vyhodnotenia poistného rizika (nebezpečenstva).

Článok 16 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 17 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 18 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané poistenému, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v odseku 1. a 2. tohto článku a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplatenej poistnej sumy.

Článok 19 Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
 - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicou), alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzatvorení poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:
Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.
 - a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzatvreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzatvretú s poisťovateľom v budúcnosti.

- b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poisťníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy vecí plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicke.
 - c) Poisťník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisťníkovi.
 - d) Poisťník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickejšť poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickejšť poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronickejšť je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
 - e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
 - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
- a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
 - b) písomnosti doručované elektronickejšťmi komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
 - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi;
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokolvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručенé. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poistnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickejšť komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poistnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poistnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo Osobitných poistných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Pre účely tohto poistenia platí:

1. **Bežná kvalita** je taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností pracovných postupov, výkonov alebo činností, ktoré spĺňajú odôvodnené očakávania tretích osôb.
2. **Čisté finančné škody** sú akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.
3. **Exemplary damages** sú druhom náhrady ujmy, cieľom ktorej nie je kompenzovať poškodeného, ale skôr potrestať škodcu, plní sankčnú funkciu náhrady škody.
4. **Hrubá nedbanlivosť** je konanie, ktorým poistený porušil alebo ohrozil záujmy chránené všeobecne záväznými právnymi predpismi, a bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenie alebo ohrozenie nespôsobí.
5. **Chybné vykonaná práca** je práca, v dôsledku ktorej vznikla škoda, ktorej príčinou je skutočnosť, že pracovné postupy, výkony alebo činnosti vykonané alebo poskytnuté poisteným nespĺňajú technické parametre alebo kvalitatívne požiadavky, ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo bežnú kvalitu. Výrobok je tiež chybný preto, že nezaručuje bezpečnosť, ktorú je užívateľ oprávnený očakávať, a to i v prípade, že je súčasťou inej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci.
6. **Chybné vykonaná služba** je akákoľvek služba, ktorá nie je poskytnutá v kvalite ustanovenej osobitnými predpismi alebo v bežnej kvalite v ktorej dôsledku vznikla škoda.
7. **Motorovým vozidlom** sa rozumie nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom, trolejbus a prípojné vozidlo, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla alebo obdobný preukaz a ktoré je používané alebo určené na používanie na pozemných komunikáciách a je prioritne určené na prepravu osôb alebo nákladu v akejkoľvek forme; za motorové vozidlo sa nepovažuje samohybný pracovný stroj.
8. **Motorové vozidlo zamestnávateľa** sa rozumie motorové vozidlo vo vlastníctve, alebo oprávnenej držbe zamestnávateľa využívané na výkon podnikateľskej činnosti zamestnávateľa/ na pracovné účely.
9. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
10. **Nedodržanie predpísanej obsluhy alebo údržby** je nedodržanie technických podmienok stanovených pre obsluhu alebo údržbu veci, napr. v návode na používanie strojného zariadenia, v návode na obsluhu, v servisnej knižke, knižke strojného zariadenia a podobne.
11. **Nehnutelnosťou** sú stavby spojené so zemou pevným základom.
12. **Nepodarkom** sa rozumie výsledok chybnej práce zamestnanca, spravidla chybný výrobok, ktorý nespĺňa stanovené technické parametre alebo kvalitatívne požiadavky.
13. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
14. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
15. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
16. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
17. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
18. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
19. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
20. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
21. **Porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom** je:
 - a) jazda pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky,
 - b) odmietnutie podrobiť sa vyšetreniu na zistenie požitia alkoholu alebo inej návykovej látky,
 - c) jazda po požití lieku, ktorý môžu znížiť schopnosť vodiča bezpečne viesť vozidlo,
 - d) použitie motorového vozidla, ktorého najväčšia prípustná celková hmotnosť je prekročená,
 - e) prejazd cez križovatku na signál STOJ! dávaný policajtom alebo inou oprávnenou osobou, alebo vyplývajúci z dopravnej značky alebo dopravného zariadenia,
 - f) prejazd cez železničné priecestie v čase, keď je to zakázané,
 - g) nedanie prednosti v jazde,
 - h) neuposlušnutie pokynu, výzvy alebo príkazu policajta v súvislosti s výkonom jeho oprávnení pri dohľade nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky,
 - i) jazda v protismernej časti cesty, ak si to nevyžaduje situácia v cestnej premávke,

- j) neumožnenie bezpečného a plynulého prejazdu vozidlu s právom prednostnej jazdy,
 - k) vedenie motorového vozidla bez tabuľky s evidenčným číslom,
 - l) vedenie motorového vozidla vyradeného z cestnej premávky alebo vozidla, ktoré nebolo schválené na prevádzku v cestnej premávke, alebo vozidla vyradeného z evidencie,
 - m) predchádzanie iného vozidla v mieste, kde je to zakázané,
 - n) vedenie motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia alebo počas zadržania vodičského preukazu,
 - o) zastavenie a státie na vyhradenom parkovacom mieste pre osobu so zdravotným postihnutím, ak nejde o vozidlo, pre ktoré je parkovacie miesto vyhradené.
22. **Pracovný vzťah**; pre účely tohto poistenia sa za pracovný vzťah považuje pracovný pomer podľa ZP, pracovný pomer člena družstva k družstvu, pracovný vzťah založený pri výkone práce vo verejnom záujme, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer, obdobný pomer, ako aj pracovný vzťah založený dohodami o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru podľa ZP (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti a dohoda o brigádnickej práci študentov).
23. **Punitive damages** sú druhom náhrady ujmy, ktorej účelom nie je spôsobenú ujmu kompenzovať alebo za ňu poskytnúť zadostiučinenie, ale účelom je škodcu potrestať, plní teda represívnu funkciu.
24. **Samohybný pracovný stroj** je stroj schopný samostatného pohybu, ktorý je prioritne určený na výkon pracovnej činnosti; bez ohľadu na skutočnosť či sa pre daný typ stroja vydáva osvedčenie o evidencii vozidla alebo nie. Za samohybný pracovný stroj sa považujú najmä vysokozdvížne vozíky, nízkozdvížne vozíky, paletovacie vozíky, vozidlá kategórie T (kolesové traktory), C (pásové traktory), R (prípojné vozidlá traktorov), S (traktormi ťahané vymeniteľné stroje), P (pracovné stroje) a V (ostatné stroje) za podmienky, že sú určené na prácu. Za samohybný pracovný stroj sa nepovažuje vozidlo, ktoré je určené na prepravu osôb alebo nákladu v akejkoľvek forme; za samohybný pracovný stroj sa nepovažujú vozidlá kategórie L, LS, M, N a O a vozidlá so zvláštnym EČV typu V, C a M.
25. **Sériovou poistnou udalosťou** sú poistné udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poistených a/alebo poškodených osôb a/alebo vecí a, alebo nárokov na náhradu škodu a/ alebo súdnych konaní z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, časová, miestna, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti.
26. **Schodkom na zverených hodnotách** je schodok, ktorý vznikol na zverených hotovostiach, ceninách, tovare, zásobách materiálu alebo iných hodnotách, ak zamestnanec prevzal na základe dohody o hmotnej zodpovednosti zodpovednosť za uvedené zverené hodnoty a zároveň boli tieto zverené hodnoty určené na obeh alebo obrat, a tieto je poistený povinný vyúčtovať.
27. **Škodou** sa rozumie:
- a) škoda na veci je majetková ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, alebo aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné,
 - b) škoda na zdraví je telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia.
28. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
29. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
30. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
31. **Vadným výrobkom** sa rozumie výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho užitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
- a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť,
 - b) predpokladaný spôsob jeho užitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť,
 - c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
32. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
33. **Výrobkom** sa rozumie každá hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.
34. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

35. **Zverené predmety** sú najmä nástroje, ochranné pracovné prostriedky a iné obdobné veci, ktoré mu zamestnávateľ zveril na základe písomného potvrdenia.

Článok 22 Spoločné ustanovenia

- Poistovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
 - Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
 - Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP ZAM 2022 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
 - Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.
 - V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZAM 2022 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
 - Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
- Jazyk
- Odchylné ustanovenia

Článok 23 Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
- Tieto OPP ZAM 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
 - Tieto OPP ZAM 2022 nadobúdajú **účinnosť dňom 01.06.2022**.