

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne

z iného členského štátu prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt: Poistenie asistencie k vozidlu a Poistenie opustenej domácnosti



Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie asistencie k vozidlu a Poistenie opustenej domácnosti. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte 2 druhy poistenia, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie podľa dojednaného rozsahu: Poistenie asistencie k vozidlu a/alebo Poistenie opustenej domácnosti

- ✓ **Poistenie opustenej domácnosti** kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu vecí, ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti a asistenčné služby (technická asistencia, právna asistencia, všeobecné informácie a poradenstvo a zdravotná asistencia). Poistenie je platné pre prípady: požiar, výbuch, pád lietadla, náhly únik dymu, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, pád predmetu, unikajúca voda z vodovodných zariadení, zemetrasenie, vandalizmus, náraz vozidla a ďalšie prípady uvedené v poistných podmienkach.

- ✓ **Poistenie asistencie k vozidlu** kryje náhodné udalosti, ktoré spôsobia nepojazdnosť vozidla, napr. porucha, nehoda, krádež, pokus o krádež, defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok pohonných hmôt, zámena pohonných hmôt. V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne:
 - Telefonické informačné služby: vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu; technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
 - Technická pomoc: zorganizovanie opravy na mieste; zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu; zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
 - Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín): zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla až na 5 dní; alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako*** na max. 5 dní; alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
 - Náklady na repatriáciu vozidla: zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v SR v nasledovných prípadoch: ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1 000 € alebo ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby.
 - Náklady na vyzdvihnutie vozidla: v prípade využitia služby náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie opustenej domácnosti je kryté do sumy 5 000 €

Poistenie asistencie k vozidlu je kryté do sumy 1 500 €

Upozornenie: Úplný zoznam rozsahu poistenia a limitov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti zapríčinené úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa na nich aktívne zúčastňujete.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu použitím alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti zapríčinené Vašou samovraždou alebo pokusom o samovraždu.
- ✗ Udalosti vzniknuté pracovnou manuálnou činnosťou.

Poistenie opustenej domácnosti sa nevzťahuje:

- ✗ Na veci v rekreačnej domácnosti.
- ✗ Na zariadenia umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu.
- ✗ Na náklady na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadky.
- ✗ Na nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.

Poistenie asistencie k vozidlu sa nevzťahuje:

- ✗ Na vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného oprávnenia na vedenie vozidla.
- ✗ Na vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou.
- ✗ Na škody na vozidle vzniknuté v súvislosti s motoristickou súťažou.
- ✗ Na úhradu za opravu vozidla, náhradné diely alebo pohonné hmoty.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie opustenej domácnosti má nasledovné obmedzenia:

- ! Poistená môže byť iba trvalo obývaná domácnosť.
- ! Vandalizmus je plnený max. vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti.
- ! Na nutné odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti je limit plnenia vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti.
- ! Na odpratanie zvyškov z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu je limit plnenia vo výške 5% z dojednanej poistnej sumy domácnosti.
- ! Veci vyššej hodnoty majú limit plnenia 15% z dojednanej poistnej sumy domácnosti. V prípade odcudzenia vecí vyššej hodnoty sú limity plnenia podľa stupňa zabezpečenia uvedeného v tabuľke vo Všeobecných poistných podmienkach.
- ! Veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza a veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným (napr. v rovnakom dome ako poistená domácnosť, vo vedľajších stavbách, v garáži na inej adrese ako poistená domácnosť) je krytá s limitom 15% z dojednanej poistnej sumy domácnosti. V prípade odcudzenia sú limity plnenia podľa stupňa zabezpečenia uvedeného v tabuľke vo Všeobecných poistných podmienkach.

Poistenie asistencie k vozidlu má nasledovné obmedzenia:

- ! Poistené môže byť iba viacstopové motorové vozidlo do 3,5t.
- ! Vlastníkom alebo podnikateľským subjektom, ktorým je poistený ako fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, v ktorej je poistený jediným spoločníkom, alebo v ktorej má poistený stopercentnú majetkovú účasť.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení, výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie asistencie k vozidlu** platí v celej Európe (vrátane Slovenska), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR odporučilo necestovať a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
- ✓ **Poistenie opustenej domácnosti** je možné zjednať iba na trvalo obývanú domácnosť na území Slovenska.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

Poistenie opustenej domácnosti

- Oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu, že uzavrel ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu.
- Riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené.
- Zaisťiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia v dobe, kedy žiadna z poistených osôb nie je v domácnosti prítomná.
- Zaisťiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách vyprázdniť, udržiavať vyprázdnené a privody vody riadne uzavrieť.
- Dbáť na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva.
- Urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovne a postupovať v ich súlade.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku škody, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Ak je podozrenie z trestného činu bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť polícii, a až do ukončenia obhliadky políciou je povinný zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou a informovať o tom poisťovňu.

Poistenie asistencie k vozidlu pri poistnej udalosti kontaktovať asistenčnú službu a uviesť informácie pre overenie nároku na poistné plnenie a zabezpečenie asistenčných služieb.

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni dôkazy, ktoré preukazujú nárok na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, správy a účty, doklady o kúpe atď.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.