

DolceCasa | Poistenie majetku a zodpovednosti občanov



Informačný dokument o poistnom produkte

Produkt: DolceCasa – Poistenie zdravotných pomôcok

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Po prečítaní tohto dokumentu získate stručný prehľad o základných podmienkach poistenia. Predtým ako uzavriete poistnú zmluvu, si úplné informácie o produkte môžete prečítať v **Návrhu poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021**, vrátane ich časti **Doplnkové poistné podmienky pre poistenie zdravotných pomôcok**. Odporúčame, aby ste si prečítali všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Ide o majetkové poistenie. V tomto produkte si môžete poistiť zdravotné pomôcky pre zrakovo postihnutých, sluchovo postihnutých, pohybovo postihnutých, pomôcky na komunikáciu pre ľudí, ktorí majú problém s rečou, inzulinové zariadenia, ventilačné prístroje a iné zdravotné pomôcky.



Čo je predmetom poistenia?

Poistením zdravotných pomôcok kryjeme vami konkrétne určené zdravotné pomôcky pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty v dôsledku nastátia vybraných z ďalej uvedených poistných nebezpečenstiev a preplácame nevyhnutné náklady na dočasné zapožičanie náhradnej zdravotnej pomôcky. Zdravotné pomôcky vám poisťujeme proti týmto poistným nebezpečenstvám:

- ✓ **náhodné poškodenie/náhodné zničenie**, ktoré zahŕňa:
 - pád, náraz, mechanické poškodenie, neodbornú nesprávnou obsluhu,
 - poškodenie alebo zničenie spôsobené akýmkoľvek druhom vody, vlhkosťou, tekutinou, za podmienky, že poškodenie alebo zničenie poistenej veci obmedzujú alebo vylučujú jej funkčnosť,
- ✓ **nehoda vozidla prevážajúceho poistenú zdravotnú pomôcku**,
- ✓ **odcudzenie**, ktoré zahŕňa:
 - krádež, lúpež,
- ✓ **požiarne (Flexa+)**, ktoré zahŕňajú:
 - požiar, výbuch a implóziu, úder blesku, náraz lietadla, dym unikajúci zo zariadení, náraz vozidla, aerodynamický tresk,
- ✓ **živelné**, ktoré zahŕňajú:
 - víchricu, krupobitie, atmosférické zrážky, zosuv pôdy, lavínu, pád predmetov, zemetrasenie, tiaž snehu, výbuch sopky,
- ✓ unikajúcu vodu z vodovodných zariadení,
- ✓ povodeň, záplavu,
- ✓ búrlivý vietor,
- ✓ vandalizmus,
- ✓ sprejerstvo,
- ✓ prepätie, podpätie,
- ✓ vodu vytečená z akvária.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo máte poistené, nájdete v Doplnkových poistných podmienkach pre poistenie zdravotných pomôcok.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistením zdravotných pomôcok nekryjeme:

- ✗ zdravotné pomôcky ktoré slúžia na podnikateľský účel,
- ✗ necertifikované alebo neodporúčané zdravotné pomôcky lekárom,
- ✗ invalidný vozík s pohonom iným ako ručným a elektrickým pohonom,
- ✗ škody, ktoré spôsobila (priamo či nepriamo) chyba alebo vada, ktorú mala poistená zdravotná pomôcka už v čase uzatvorenia poistenia a/alebo o ktorej ste v danom čase vedeli, či mohli alebo mali vedieť,
- ✗ škody, ktoré sa týkajú iba vonkajšieho vzhľadu poistenej zdravotnej pomôcky a nemajú vplyv na jej funkčnosť (napr. poškodenie farby, náteru).

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo nemáte poistené, nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 – časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia a časti Doplnkové poistné podmienky pre poistenie zdravotných pomôcok.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade škôd:

- ! ktoré ste spôsobili úmyselne (vaším konaním alebo nekonaním),
- ! vzniknutých z poistného nebezpečenstva odcudzenie alebo vandalizmus, ak ste škodu nenahlásili polícii a zabránili tak zisteniu, kto ich spôsobil.

Poistné plnenie vám poskytneme maximálne do výšky limitu poistného plnenia, ktoré ste si dojednali v poistnej zmluve. Nevyhnutné náklady na zapožičanie náhradnej zdravotnej pomôcky vám poskytneme vo výške max. 500€ za jedno poistné obdobie.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, kedy vám neposkytneme poistné plnenie, nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 – časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia a časti Doplnkové poistné podmienky pre poistenie zdravotných pomôcok.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Doložky k rozsahu krytia uvedenej vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 – časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia.



Aké mám povinnosti?

Pri uzavretí poistenia (poistnej zmluvy) musíte na všetky naše otázky odpovedať pravdivo a úplne.

Ako máte postupovať počas poistenia?

- ak ste poistník, plaťte poistné riadne a včas,
- čím skôr nám oznámte všetky zmeny informácií, na ktoré sme sa vás pýtali pri dojednávaní poistenia,
- dbajte na to, aby nevznikla škoda,
- udržiavajte poistené zdravotné pomôcky v dobrom technickom stave a riadne sa starajte o ich údržbu,
- používajte poistené zdravotné pomôcky iba za podmienok a na účely, ktoré určil výrobca,
- zabezpečte zdravotné pomôcky proti odcudzeniu,
- hneď odstráňte každú chybu alebo nebezpečenstvo, ktoré zistíte a z ktorých môže vzniknúť škoda.

Ako máte postupovať, keď vznikne poistná udalosť?

Keď vznikne poistná udalosť, musíte zachovávať a dodržiavať tieto povinnosti:

- urobte čím skôr všetky možné opatrenia na to, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a/alebo zmiernili jej následky.
- ak to vzniknutá situácia dovolí, informujte nás o nej. Dáme vám pokyny, aké opatrenia máte urobiť. Našími pokynmi sa musíte riadiť;
- ak to nie je nevyhnutné, bez nášho súhlasu nemeňte stav spôsobený poistnou udalosťou (napr. neopravujte poškodené zdravotné pomôcky);
- čím skôr nám oznámte, že vznikla poistná udalosť;
- odcudzenie zdravotných pomôcok a poškodenie zdravotných pomôcok v dôsledku vandalizmu nahláste ihneď polícii;
- odovzdajte nám doklady, ktoré od vás budeme potrebovať na posúdenie vašej poistnej udalosti;
- prípade, že si prenajmete náhradnú zdravotnú pomôcku a uplatníte si náklady s tým spojené, musíte si čím skôr prevziať poškodenú zdravotnú pomôcku po vykonaní opravy alebo čím skôr prevziať novú zdravotnú pomôcku po oznámení o možnosti jej prevzatia po jej výrobe alebo dodaní.

Upozornenie: Úplné informácie o vašich povinnostiach nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 – časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia a časti Doplnkové poistné podmienky pre poistenie zdravotných pomôcok.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade uzavierania poistnej zmluvy z vašej strany zaplatením poistného musíte prvé poistné alebo prvú splátku poistného uhradiť v lehote platnosti nášho návrhu na prijatie poistnej zmluvy. Inak je prvé poistné splatné v deň začiatku poistenia. Následné poistné uhrádzate za jednotlivé poistné obdobia so splatnosťou k ich prvému dňu. V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť platenie poistného za poistné obdobie v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Variabilný symbol pri platbe poistného je vždy číslo vašej poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa. Poistné, prosím, hradte bankovým prevodom alebo ePOUKAZOM.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako "Začiatok poistenia".

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. To znamená, že nezankne vo vopred dohodnutý deň. Zankne však napríklad na základe vašej výpovede poistnej zmluvy.

Upozornenie: Úplné informácie o zániku poistenia nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 - časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od dátumu, kedy ste uzavreli poistnú zmluvu. Výpovedná lehota je 8 dní od doručenia výpovede,
 - ku koncu poistného obdobia (12-mesačného) s tým, že výpoveď nám musíte doručiť najneskôr šesť týždňov pred koncom tohto poistného obdobia,
 - do 1 mesiaca odo dňa, kedy sme skončili šetrenie poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac.
- Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

Upozornenie: Úplné informácie o ukončení poistenia nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach neživotného poistenia VPP NP 2021 - časti Spoločné podmienky pre všetky neživotné poistenia.