

## DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

#### Názov poistného produktu: Bezstarostný život

#### Popis poistného produktu:

##### a) Popis poistenia

Produkt Bezstarostný život (S7) je dočasné poistenie pre prípad smrti za bežne platené poistné.

##### b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednania v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva najmenej na 5 rokov, maximálne však do 85. roku života poisteného. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

##### c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poistenie zanikne bez náhrady. K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:
- Dospelí:
  - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti SA,
  - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou SALK,
  - Smrť následkom úrazu SU,
  - Trvalé následky úrazu TN1,
  - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
  - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
  - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 1500% TN4,
  - Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
  - Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
  - Denné odškodné za pobyt v nemocnici bez ochranných lehôt DON11,
  - Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL,
  - Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
  - Pripoistenie onkologických chorôb bez ochranných lehôt ONKO11,
  - Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ,
  - Odškodné za chirurgický zákrok bez ochranných lehôt OCHZ11,
  - Invalidita s výplatom dôchodku IR, alebo invalidita s výplatom poistnej sumy I,
  - Invalidita s výplatom dôchodku bez ochranných lehôt IR11, alebo

invalidita s výplatom poistnej sumy bez ochranných lehôt I11,

- Pripoistenie invalidity komplet IK,
- Pripoistenie invalidity komplet bez ochranných lehôt IK11,
- Invalidita s lineárne klesajúcou poistnou sumou ILK,
- Invalidita komplet bez ochranných lehôt s lineárne klesajúcou poistnou sumou IKLK11,
- Invalidita akákoľvek bez ochranných lehôt s lineárne klesajúcou poistnou sumou IALK,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti DDPN2,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti bez ochranných lehôt DDPN11,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti bez ochranných lehôt s plnením od prvého dňa DDPN13,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti v dôsledku úrazu DDPNú,
- Pripoistenie vážnych chorôb VCH1,
- Pripoistenie vážnych chorôb bez ochranných lehôt VCH11,
- Pripoistenie vážnych chorôb bez ochranných lehôt s lineárne klesajúcou poistnou sumou VCHLK,
- Investičné životné pripoistenie,
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity OI1,
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity bez ochranných lehôt OI11.

Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity OI1 a Investičné životné pripoistenie môže mať poistené iba 1. poistená osoba.

##### • Deti:

- Smrť následkom úrazu SU,
- Trvalé následky úrazu TN1,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 1500% TN4,
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
- Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
- Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL,
- Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
- Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ,
- Pripoistenie vážnych chorôb dieťaťa DVCH.

#### d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“), Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“) a Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a ZD“).

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v kapitálovom životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia a od zdravotného stavu klienta.

#### Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

• VPP č. 724 čl. 17

**ods. 1:** Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:

- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach a občianskej vojne,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- v priamej príčinnej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- v priamej príčinnej súvislosti s konaním tretej osoby, ktorá bola právoplatne uznaná súdom za vinnú z úmyselného trestného činu, ak poistený preukázateľne túto tretiu osobu nabádal na takéto konanie,
- zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
- dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie.

**ods. 2:** Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

**ods. 3:** V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

• VPP č. 724 čl. 18

**ods. 8:** Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

**ods. 10:** Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

#### Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, zdravotného stavu a povolania klienta, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje

právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 8 VPP č. 724).

#### Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 724:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrťou poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8 VPP č. 724,
- výplatom odkupnej hodnoty podľa čl. 9,
- v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa čl. 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,“
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 724 a iných platných právnych predpisoch.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

#### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

#### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 724 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu Bezstarostný život je vytvorenie finančnej rezervy pre zabezpečenie pozostalých v prípade úmrtia. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za výšku mesačného poistného,
- zľava za výšku poistnej sumy, možnosť rozšíriť si poistné krytie o pripoistenia (viď vyššie) a skvalitniť si tak napr. liečenie úrazu a pod.,
- zľava za výšku mesačného poistného pripoistení,
- možnosť poistiť prvú poistenú osobu na hlavné krytie a pripoistenia a ďalších 7 osôb na pripoistenia, pričom tieto musia byť rodinným príslušníkom alebo životným partnerom poistenej osoby.
- možnosť využiť po splnení podmienok nasledovné benefity: asistenčné služby eDoctor, zlomeniny benefit program, denné odškodné za pobyt v nemocnici na ARO/JIS, výmena kĺbov následkom úrazu, preplácanie rozšíreného krvného testu pri preventívnej prehliadke, preplácanie dentálnej hygieny, Vážne choroby IN SITU, Smrť pri dopravnej nehode, Don doprovod a Onko odmena za zdravie.

#### 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

##### Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poistovníca sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poistovníca klienta oboznamuje s tým, že sťažovateľ má možnosť podať sťažnosť aj cez odkaz na webovú lokalitu: <http://www.koop.sk/vybavit> online. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, poisťovacieho ombudsmana alebo na príslušný súd. Ak je poisťovníkom alebo poisteným spotrebiteľom má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 82101, Bratislava, Sťažovateľ

sa môže obrátiť aj na Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 05801 Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov alebo na Združenie na ochranu práv občana-AVES, Jána Poničana 9, 84107 Bratislava, P.O.BOX 29, ktoré taktiež rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov. ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu (sťažnosť) odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťovnú zmluvu:**

Poisťovná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poisťovnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:**

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.