

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDEXOVÉ INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE PROFI INDEX 34

Pre indexové investičné životné poistenie dojednávane spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecné poistné podmienky pre indexové investičné životné poistenie Profi Index 34 (ďalej len „VPP 3600“), Rozsah nárokov a dojednaní, Infolist, Sadzobník poplatkov, úrokov a limitov a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

Ak ustanovenia Rozsahu nárokov a dojednaní, VPP 3600, Infolistu pre podkladové aktívum investičného životného poistenia, Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov a podmienok dojednaných v poistnej zmluve (ďalej spolu len „Podmienky“) upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poisťníkom a poisteným odlišne od VPP 3600, majú ustanovenia Podmienok v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP 3600 za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia Podmienok a VPP 3600, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

Článok 1 – Základné pojmy

Poisťovňa – obchodná spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa a. s., Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

Poisťník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a zaväzuje sa platiť poistné.

Poistený – fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poisťníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poisťníkom i poisťovňou.

Poistka – písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – doba, na ktorú sa dojednávava poistenie. Poistenie zanikne najneskôr jej uplynutím.

Poistné – finančný záväzok poisťníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Investičná časť poistného – časť poistného, ktorá slúži na investovanie do fondov. Investičná časť poistného sa znižuje o vybraný poplatok podľa čl. 7.

Poistná udalosť – náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – suma, ktorú je poisťovňa povinná vyplatiť v prípade vzniku poistnej udalosti.

Vstupný vek – vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Aktuálny vek – vek poisteného v daný deň, určený súčtom vstupného veku a počtom uplynutých celých poistných rokov.

Oprávnená osoba – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Výročný deň zmluvy/Výročný deň začiatku poistenia – je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v príslušnom mesiaci.

Poistný rok – obdobie dvanástich mesiacov začínajúce vždy vo výročný deň poistenia a končiacie vždy v deň, ktorý ako posledný predchádza výročnému dňu poistenia.

Koniec poistenia – okamih, ktorým zaniká povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve a právo poisťovne na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

Emisný kurz – cena, za ktorú emitent predáva cenný papier pri jeho vydaní. Cena je vyjadrená v percentách a tento údaj sa nachádza v Infoliste.

Emitent – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vydala, vydáva alebo sa rozhodla vydať cenný papier podľa zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Emitent je špecifikovaný v Infoliste.

Menovitá hodnota podkladového aktíva – peňažná suma, na ktorú podkladové aktívum znie. Tento údaj je uvedený v Infoliste.

Podkladové aktívum – cenný papier, do ktorého poisťovňa investuje zaplatené poistné bližšie určený v Infoliste.

Infolist – písomný zmluvný dokument, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a v ktorom sú obsiahnuté informácie o podkladovom aktíve.

Fond – predstavuje súhrn finančných prostriedkov rozdelený na podielové jednotky fondu, ktorý obsahuje portfólio vopred určených typov investícií.

Podiel – základná jednotka, ktorej hodnota sa rovná aktuálnej hodnote podkladového aktíva určeného v poistnej zmluve, závisí od výkonnosti tohto podkladového aktíva a predstavuje časť hodnoty majetku fondu. Výkonnosť podkladového aktíva môže stúpať alebo klesať a návratnosť je zaručená iba do výšky určenej v poistnej zmluve. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí v prípade čiastočnej alebo úplnej platobnej neschopnosti emitenta, ktorú znáša poisťník a poistený. Podiel nemá charakter cenného papiera a nezakladá poisťníkovi práva investora ani podielníka podľa právnych predpisov upravujúcich kolektívne investovanie.

Aktuálna hodnota podielu – súčin naposledy známej hodnoty podielu oznámenej poisťovni emitentom platnej pre daný deň a menovitej hodnoty podkladového aktíva. Aktuálna hodnota podielu je vyjadrená v eurách a slúži na výpočet aktuálnej hodnoty účtu.

Nákupná cena podielu – hodnota podielu v eurách, za ktorú sú poisťníkovi alokované podiely.

Predajná cena podielu – hodnota podielu v eurách, za ktorú sú poisťníkovi dealokované podiely.

Alokácia – nákup príslušného počtu podielov za investičnú časť poistného.

Dealokácia – predaj príslušného počtu podielov vedených na účte poisťníka.

Počet podielov – je určený ako podiel zaplatenej investičnej časti poistného a nákupnej ceny podielu. Počet podielov sa znižuje alikvotne k zníženiu investičnej časti poistného o poplatky podľa článku 7.

Účet poisťníka – účet vedený poisťovňou, na ktorom sú evidované počty podielov fondu ku každej poistnej zmluve.

Aktuálna hodnota účtu poisťníka (hodnota poistenia) – v rámci poistnej zmluvy to je hodnota podielov evidovaných na účte poisťníka. Táto hodnota je určená ako súčin počtu podielov na účte poisťníka a aktuálnej hodnoty podielu.

Poplatky z investičného životného poistenia – poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktoré si poisťovňa uplatňuje na účely a úkony uvedené v predmetnom sadzobníku. Poplatok za počiatočné náklady má za následok zníženie investičnej časti poistného. Všetky ostatné poplatky sa odpočítavajú z účtu poisťníka a majú za následok zníženie počtu podielových jednotiek a podielov. Výška všetkých poplatkov je určená v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov.

Odkupná hodnota (odbavné) – suma vyplatená z hodnoty účtu poisťníka pri jej odkúpení pred uplynutím doby platnosti poistnej zmluvy.

Invalidita – dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a je podľa zákona číslo 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou potvrdený posudkovým lekárom Sociálnej poisťovne v Slovenskej republike.

Článok 2 – Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú podobu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy bol poistníkovi predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve. Uhradením poistného sa rozumie pripísanie platby na účet poisťovne.
- 2) Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 3) Súčasťou poistnej zmluvy sú VPP 3600, ako aj ďalšie zmluvné dokumenty výslovne uvedené v poistnej zmluve.
- 4) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, alebo zníženie poistného plnenia, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné.
- 5) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník a poistený je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 6) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia.
- 7) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a dátumom začiatku poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti z dôvodu zmeny povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovania choroby), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.
- 8) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.
- 9) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka a poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

Článok 3 – Vznik a zánik poistenia

- 1) Poistenie začína od 00.00 hod. dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je vo VPP 3600 alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

- 2) Poistenie sa uzatvára na dobu určitú a zaniká nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
- 3) Poistenie zanikne:
 - a) v zmysle ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,
 - b) uplynutím poistnej doby,
 - c) úmrtím poisteného,
 - d) výplatom odkupnej hodnoty poistenia,
 - e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - f) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného.
- 4) Zmena poistenia nie je možná.

Článok 4 – Poistné, platenie poistného

- 1) Poistné sa platí formou jednorazového poistného. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve a to prevedením aktuálnej hodnoty účtu poistenia UNI Kapitál.
- 2) Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia, najneskôr o 00:00 hod. dňa označeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.
- 3) Poistné sa považuje za zaplatené dňom pripísania platby aktuálnej hodnoty účtu poistenia UNI Kapitál na účet poisťovne.
- 4) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 5 až 9.
- 5) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
- 6) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
- 7) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 5 a 6 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi.
- 8) O právach (vrátane práva bezplatne vypovedať poistnú zmluvu) a povinnostiach poistníka je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- 9) Ustanovenia odsekov 5 až 9 platia primerane aj na zmenu Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov, Zásad a tabuliek, Obmedzení na pripoisteniach s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.

Článok 5 – Umiestnenie poistného

- 1) Investičnú časť poistného (zníženú o poplatky podľa článku 7) poisťovňa alokuje do podkladového aktíva, a to nákupom príslušných podielov fondu za nákupnú cenu podielu. Alokované podiely poisťovňa pripíše na účet poistníka.
- 2) Počet nakúpených podielov sa určí podľa nákupnej ceny, ktorá predstavuje súčin emisnej ceny a menovitej hodnoty podkladového aktíva.

Článok 6 – Riziko spojené s investíciou do podkladového aktíva

- 1) Hodnota podielu, hodnota účtu poistníka a výnos z nich plynúci môže rovnako rásť, ako aj klesať. Poisťovňa nepreberá žiadnu záruku za hodnotu podielu k určitému dňu precenenia. Pod precenením sa rozumie určenie trhovej hodnoty podkladového aktíva manažérom správovskej spoločnosti. Riziko spojené s investovaním znáša výhradne poistník a poistený.
- 2) Vývoj ceny podkladového aktíva, podielu alebo podkladových indexov v minulosti nie je zárukou ich budúceho vývoja.
- 3) Investície do dlhopisov sú spojené s rizikom platobnej neschopnosti emitenta.
- 4) Poisťovňa nepreberá žiadnu záruku za solventnosť emitenta.
- 5) Potenciálne riziko čiastočnej i úplnej platobnej neschopnosti emitenta a s tým spojené riziko nevyplatenia plnenia z poistnej zmluvy v prípade dožitia sa konca poistného obdobia alebo zániku poistenia na žiadosť poistníka s výplatom odkupnej hodnoty znáša poistník a poistený.

Článok 7 – Účet poistníka

- 1) Na účte poistníka sa vedie evidencia podielov, ktorá slúži na stanovenie hodnoty účtu poistníka.
- 2) Hodnota účtu poistníka v rámci poistnej zmluvy sa určí ako súčin počtu podielov na účte poistníka a aktuálnej ceny podielu.
- 3) Hodnota účtu poistníka sa mení podľa hodnoty podielov, ktoré sú na účte evidované.
- 4) Poisťovňa má právo zaúčtovať si poplatky z investičného životného poistenia podľa aktuálne platného Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý sa poistníkovi odovzdáva ako súčasť zmluvnej dokumentácie a ktorý je tiež k nahliadnutiu dostupný na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život, ako aj na všetkých organizačných zložkách poisťovne.
- 5) Poisťovňa má právo na poplatky z investičného životného poistenia uvedené v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktoré si uplatňuje na účely a úkony uvedené v predmetnom sadzobníku. Poplatok za krytie rizika smrti a náklady pri dojednaní poistenia majú za následok zníženie investičnej časti poistného. Poplatok za odkúpenie poistnej zmluvy sa odpočítava z účtu poistníka a má za následok zníženie počtu podielov na účte poistníka. Výška a frekvencia platenia všetkých poplatkov podľa tohto článku je uvedená v aktuálne platnom Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť Sadzobník poplatkov, úrokov a limitov a to postupom podľa článku 4 ods. 4 až 9. Zrealizované zmeny v Sadzobníku, poplatkov a úrokov oznámi poistníkovi písomne a zverejní na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život.
- 6) Úhrada poplatkov bude vykonaná znížením zaplatenej investičnej časti poistného a znížením počtu podielov na účte poistníka podľa typu poplatku za cenu platnú v deň splatnosti týchto poplatkov.
- 7) Hodnoty podkladového aktíva budú na mesačnej báze zverejňované na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk v sekcii Život.
- 8) Poisťovňa je povinná 1x ročne zaslať klientovi písomnú informáciu o stave účtu poistníka.

Článok 8 – Poistná udalosť a plnenie poisťovne

- 1) Poistnou udalosťou v indexovom investičnom životnom poistení je:
 - a) smrť poisteného následkom choroby alebo úrazu, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,
 - b) dožitie poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve.
- 2) Ak sa poistený dožije konca poistenia, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške hodnoty účtu ku dňu splatnosti podkladového aktíva v súlade s podmienkami stanovenými v Infoliste.
- 3) V prípade smrti poisteného počas trvania poistenia, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške aktuálnej hodnoty poistenia v deň vzniku poistnej udalosti, minimálne však 110 % zo zaplateného poistného v súlade s poistnou zmluvou a v súlade s podmienkami stanovenými v Infoliste.

- 4) Oprávnené osoby pre právo na plnenie pri smrti poisteného sú osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom, priezviskom, dátumom narodenia alebo rodným číslom, vrátane určenia výšky podielu alebo obchodným menom, sídlom, registráciou a IČO v prípade právnickej osoby. Ak osoby neboli v poistnej zmluve určené alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, výplata plnenia sa uskutoční v súlade so znením príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 5) Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
- 6) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť a preukázať, že k poistnej udalosti došlo a na požiadanie poisťovne predložiť doklady potrebné na výplatu plnenia.
- 7) V prípade smrti poistenej osoby je oprávnená osoba, ktorej vznikol nárok na poistné plnenie, povinná bez zbytočného odkladu poisťovní predložiť originály alebo úradne overené doklady (v slovenskom jazyku) potrebné pre výplatu poistného plnenia, a to najmä:
 - a) vyplnené tlačivo – Oznámenie o úmrtí poisteného,
 - b) úmrtný list,
 - c) lekárom vyplnený List o prehliadke mŕtveho,
 - d) pitevný protokol, ak bola prevedená súdna pitva a
 - e) doklady potrebné na posúdenie začiatku a priebehu choroby poisteného, ktorá bola príčinou jeho smrti, a podrobnejších skutočností o smrti.Poisťovňa si môže v prípade potreby vyžiadať aj ďalšie doklady rozhodujúce pre určenie poistného plnenia.
- 8) Poistné plnenie môže byť v súlade s právnymi predpismi upravená o daň z príjmu.
- 9) Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovňa poistenému. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu.
- 10) Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba po vzniku poistnej udalosti, po jednom roku od vzniku poistnej udalosti plynú všeobecná trojročná premlčacia doba.

Článok 9 – Obmedzenia poistného plnenia

- 1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve uzavreté poistenie, je poisťovňa oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela.
- 2) Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, poisťovňa je oprávnená znížiť svoje plnenie, ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poistenou osobou.
- 3) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia, poisťovňa vyplatí odkupnú hodnotu poistenia podľa čl. 11.
- 4) Ak sa poisťovňa dozvie pri poistnej udalosti, že je príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

Článok 10 – Výluky plnenia poisťovne

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii, potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,

- c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravách jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- 2) V prípade smrti poisteného pri poistnej udalosti podľa ods. 1 vyplatí poisťovňa poistníkovi odkupnú hodnotu poistenia ku dňu úmrtia podľa čl. 11.
 - 3) Oprávnená osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola právoplatne uznaná súdom za vinnú. V takomto prípade nadobudne právo na plnenie osoba určená podľa § 817 ods. 2 alebo ods. 3 Občianskeho zákonníka. V čase, kedy sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie trestné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť do jeho právoplatného ukončenia.
 - 4) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa poistnej zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) sankcie prijaté Európskou úniou,
 - c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN),
 - d) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom,
 - e) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - f) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 11 – Zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty poistenia

- 1) V priebehu poistenia môže poistník písomnou formou požiadať o zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty v jednorazovo platenom poistení kedykoľvek.
- 2) Poistenie zaniká s výplatou odkupnej hodnoty na základe písomnej žiadosti poistníka s dátumom účinnosti uvedeným v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti starší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti poisťovni alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty je nasledujúci deň po doručení žiadosti poisťovni.
- 3) Pri zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty sa poistníkovi vyplatí odkupná hodnota poistenia ku dňu zániku poistenia, ktorej výška závisí od trhovej hodnoty podkladového aktíva. Odkupná hodnota je trhovú hodnotu znížená o odkupný poplatok, ktorý je uvedený v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov a ktorý nie je zahrnutý v poplatku za krytie rizika a náklady na poistnú zmluvu. Trhovú hodnotu sa stanoví na základe aktuálnej hodnoty podielu, ktorá môže byť výrazne nižšia alebo výrazne vyššia ako nákupná cena podielu. Poistník týmto podstupuje riziko, že odkupná hodnota môže byť výrazne nižšia, ako je zaplatené poistné.
- 4) Poisťovňa si vyhradzuje právo účtovať odkupný poplatok podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť Sadzobník poplatkov, úrokov a limitov a to postupom podľa článku 4 ods. 4 až 9.
- 5) Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 12 – Práva a povinnosti poisťovne, poisteného a poistníka

- 1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poist-

nými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.

- 2) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať prešetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, po ukončení šetrenia nevyhnutného pre zistenie rozsahu poisťovne plniť, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený a poistník, je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
- 5) Poistený a poistník, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy.
- 6) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie.
- 7) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- 8) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú uvedené v Občianskom zákonníku alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- 9) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo poistných podmienok podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 13 – Doručovanie písomností

- 1) Poisťovňa doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu korešpondenčnú adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
- 2) Poisťovňa zasiela poistenému, poistníkovi, poškodenému i všetkým oprávneným osobám na poslednú známu korešpondenčnú adresu adresáta.
- 3) Písomnosť sa považuje za doručení:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
 - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
 - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poistník nahlásil.
- 4) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.

Článok 14 – Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený alebo poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- 3) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na

aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

- 4) Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 5) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 6) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia lehoty. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 7) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 8) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 9) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- 10) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa

na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 15 – Nepoistiteľné osoby pre riziko smrti s výplatou poistnej sumy

- 1) Poistenie nie je možné uzatvoriť pre osobu, ktorá je v čase uzatvorenia poistenia:
 - a) práceneschopná,
 - b) hospitalizovaná,
 - c) v liečebnom procese vyšetrovania, diagnostikovania zdravotného stavu,
 - d) uznaná invalidnou v zmysle zákona o sociálnom poistení,
 - e) závislá od alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok,
 - f) vo výkone trestu s odňatím slobody,
 - g) diagnostikovaná ako osoba s niektorým z uvedených ochorení: ischemická choroba srdca, angína pectoris, cievna mozgová príhoda, nádor mozgu, choroba kostí, koronárne choroby, arteriálna hypertenzia 3.stupňa, chronická obštrukčná choroba pľúc, cystická fibróza, hemofília, cirhóza pečene, AIDS, HIV, roztrúsená skleróza (skleróza multiplex), diabetes mellitus s komplikáciami, stredne ťažká až ťažká forma epilepsie, atrofia mozgu, hydrocefalus, myelopatia, spastická paralýza, Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, autizmus, demencia, manio-depresívna porucha, schizofrénia, aktívna tuberkulóza pľúc, choroby obličiek s porušenými renálnymi funkciami,
 - h) umiestnená (trvale doživotne) v zariadení pre psychicky a duševne chorých kvôli psychickej, prípadne duševnej poruche/chorobe (z rôznych dôvodov),
 - i) dispenzarizovaná v onkologickej ambulancii z dôvodu liečby onkologického ochorenia aktuálne alebo v minulosti.

Článok 16 – Záverečné ustanovenia

- 1) Na poistné zmluvy pre investičné životné poistenie uzatvorené podľa týchto VPP 3600 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poistnej zmluvy pre investičné životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 3600, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) VPP 3600 boli schválené predstavenstvom dňa 12.10.2023, nadobúdajú platnosť od 01.11.2023 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.