

Časť E – Poistenie asistenčných služieb

E1. Spoločné ustanovenia

Ako poskytujeme naše asistenčné služby?

1. Asistenčné služby poskytujeme 24 hodín denne, 7 dní v týždni, a to na základe telefonickej žiadosti oprávnenej osoby.

Aký je územný rozsah poistenia?

2. Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a Českej republiky (ďalej tiež „SR a ČR“) alebo v zahraničí.

Aké varianty asistenčných služieb poskytujeme?

3. Poistenie asistenčných služieb poskytujeme ako súčasť a v cene poistenia alebo za príplatok:

Asistenčné služby v cene poistenia

Poskytované k poisteniu	Vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t	Vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie	• UNIQA asistencia	• UNIQA asistencia Transport
Úrazové poistenie	• Poúrazová asistencia	• Poúrazová asistencia

Asistenčné služby za príplatok

Poskytované k poisteniu	Vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t	Vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie	• UNIQA asistencia PLUS	• UNIQA asistencia Transport PLUS • UNIQA asistencia Transport Komfort
Možné i samostatne	• Právnik do auta	• Právnik do auta

Aké sú všeobecné pravidlá pre poistné plnenie?

4. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté náklady, ktoré by inak boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany z akéhokoľvek titulu, sme oprávnení primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený takto dostal.
5. V prípade poskytovania poistného plnenia v zahraničnej mene sa na prepočet na slovenskú menu použije výmenný kurz vyhlásený Národnej banky Slovenska v deň poskytnutia asistenčnej služby.
6. V prípade, že služby dodávateľa uhradila oprávnená osoba na mieste a príslušné náklady majú byť následne preplatené z poistenia, úhrada DPH je súčasťou poistného plnenia iba vtedy, ak oprávnená osoba nie je platcom DPH, resp. pokiaľ nemá nárok na odpočet DPH. Oprávnenú osobu môžeme vyzvať, aby náklady na poskytnuté služby uhradila sama zo svojich prostriedkov a následne nám zaslala doklad o úhrade spolu s ďalšími písomnými dokumentmi na úhradu.
7. V prípade, že by z poistenia asistencie vznikol spor, uzavrieme s Vami rozhodcovskú zmluvu, pokiaľ o to Vy požiadate.
8. Toto poistenie a náš príslušný záväzok poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému plnenie formou asistenčných služieb nenahrádza poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

9. Poistenie asistenčných služieb sa popri výlukách uvedených v článku A4 nevzťahuje na prípady,
- a) keď poistený riadil vozidlo bez platného vodičského oprávnenia, alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla, a bez platného osvedčenia o absolvovaní pravidelnej technickej prehliadky vozidla.

Aké sú povinnosti oprávnenej osoby?

10. V prípade vzniku škodovej udalosti je nevyhnutné, aby nám ju oprávnená osoba oznámila bez zbytočného odkladu.
11. Pri oznámení škodovej udalosti je nutné nám oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko oprávnenej osoby,
 - meno a priezvisko poisteného,
 - registračnú značku a identifikačné číslo vozidla, prípadne iný dostatočný identifikačný údaj, napr. číslo príslušnej poistnej zmluvy, číslo asistenčnej karty, pokiaľ bola vydaná a pod.,
 - telefónne číslo, na ktorom je možné oprávnenú osobu kontaktovať.
12. V prípade, že oprávnená osoba požaduje technickú asistenciu, je ďalej povinná oznámiť:
- miesto, kde sa poistené vozidlo nachádza,
 - opis vzniknutého problému a povahy požadovanej asistenčnej služby,
 - ďalšie informácie súvisiace so škodovou udalosťou, o ktoré naši pracovníci požiadajú, aby umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejší presun na miesto škodovej udalosti.
13. Ak nám oprávnená osoba vyššie uvedené informácie neoznámia alebo pokiaľ neuvedie informácie potrebné na to, aby sme mohli služby v dohodnutom rozsahu poskytnúť, vykonáme všetky potrebné kroky na odstránenie prekážok, ktoré oprávnenej osobe bránia v pokračovaní v ceste. Oprávnená osoba uhradí príslušné náklady všetkým dodávateľom dojednaných služieb na mieste. Až následne, až bude možné nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie overiť, budú oprávnené osobe vynaložené a doložené náklady uhradené v súlade s výsledkom vyšetrovania škodovej udalosti.
14. Za služby, ktorých úhrada by inak bola podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok súčasťou poistného plnenia a ktoré oprávnená osoba objednala bez toho, aby získala náš predchádzajúci súhlas, sme oprávnení poistné plnenie znížiť, prípadne úplne odoprieť. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, keď oprávnená osoba preukáže, že príslušné služby objednala a na mieste zaplatila až potom, čo spojenie s našim telefonickým strediskom nebolo možné napriek vynaloženiu primeraného úsilia nadviazať.

Výklad pojmov

Nižšie uvedený výklad pojmov platí všeobecne pre všetky nižšie uvedené typy poistenia. V prípade, že je pojem špecifikovaný u jednotlivého typu poistenia, platí definícia uvedená pri danom konkrétnom type poistenia.

15. Asistenčnými službami rozumieme služby v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach poskytované nami ako poistné plnenie oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti.
16. Celkovým ročným limitom poistného plnenia rozumieme hornú hranicu poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v priebehu jedného ročného poistného obdobia.
17. Dodávateľom služieb rozumieme osoby špecializované na jednotlivé služby, ktorých zorganizovanie pre oprávnenú osobu, prípadne zorganizovanie a úhrada, sú predmetom poistného plnenia z tohto poistenia.
18. Limitom poistného plnenia rozumieme hornú hranicu poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu na jednu poistnú udalosť.
19. Posádkou poisteného vozidla rozumieme vodiča a osoby dopravované vozidlom, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie.
20. Vodičom poisteného vozidla rozumieme fyzickú osobu, ktorá so súhlasom a vedomím majiteľa či prevádzkovateľa poisteného vozidla v dobe poistnej udalosti riadila poistené vozidlo.
21. Zahraničím alebo tiež iným členským štátom rozumieme územie členských štátov Európskej únie a ostatných štátov tvoriacich Európsky hospodársky priestor, ďalej územie Severného Macedónska, Srbska, Čiernej Hory, Turecka, s výnimkou územia Slovenskej republiky a Českej republiky.
22. Zorganizovaním služby rozumieme formu poistného plnenia, pri ktorom vykonáme úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

E2. Poistenie technickej asistencie pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t

Kto je poistený?

1. Poisteným na účely tohto poistenia rozumieme vodičov a ostatných členov posádky poisteného vozidla s hmotnosťou do 3,5 t.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
 - UNIQA asistencie
 - UNIQA asistencie PLUS

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistnou udalosťou rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobenú niektorou z týchto udalostí:
 - a) nehoda, ktorou sa rozumie:
 - dopravná nehoda, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie, alebo pri ktorej dôjde k zraneniu a následnej hospitalizácii vodiča vozidla a
 - živelná udalosť, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie;
 - b) porucha, ktorou sa rozumie:
 - porucha vozidla, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné a
 - poškodenie vozidla pri pokuse o krádež, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné;
 - c) iná udalosť, ktorou sa rozumie:
 - strata kľúčov od vozidla,
 - vyčerpanie paliva,
 - zámerna paliva, zamrznutie motora,
 - defekt pneumatiky,
 - vybitie batérie, nedostatok finančných prostriedkov na opravu vozidla,
 - odcudzenie vozidla.
4. Vozidlom rozumieme poistené vozidlo s prípustnou hmotnosťou do 3,5 t uvedené v poistnej zmluve, ktorou bolo dojednané poistenie zodpovednosti z prevádzky vozidla alebo niektoré z havarijných poistení.
5. Dopravnou nehodou rozumieme náhodnú udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, ktorá nastala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla, a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osôb alebo k vzniku škody na majetku.
6. Hospitalizáciou rozumieme pobyt v nemocnici po dobu najmenej 24 hodín.
7. Nepojazdnosťou rozumieme stav, kedy z dôvodu poruchy, živelnej udalosti, dopravnej nehody alebo škody krádeží súčasťou je vozidlo po technickej stránke nefunkčné alebo keď je z uvedených dôvodov jeho funkčnosť obmedzená v rozsahu, ktorý nedovoľuje vozidlo použiť v súlade s právnymi predpismi, ktorými sú vymedzené technické požiadavky na prevádzku cestných vozidiel alebo ktorými sú uložené povinnosti účastníkov cestnej premávky.
8. Vyslobodením rozumieme stav, kedy sa vozidlo nachádza v takej pozícii na komunikácii, prípadne mimo nej, že bez cudzej pomoci spočívajúcej vo vyslobodení mechanickými prostriedkami nemôže v jazde pokračovať.
9. Poruchou vozidla rozumieme poruchu technického charakteru niektorej súčasti vozidla spočívajúcu v nefunkčnosti vozidla alebo v obmedzení jeho funkčnosti, ktorá vznikla náhodne, ale nie v dôsledku dopravnej nehody, živelnej udalosti, nedbanlivosti vodiča alebo nie v dôsledku vandalizmu či iného násilného činu.
10. Odcudzením vozidla rozumieme situáciu, keď sa vozidlo nenachádza na mieste, kde bolo oprávnenou osobou zaparkované a riadne uzamknuté, je nezvestné, možno dôvodne predpokladať, že bolo odcudzené, a o nahlásení uvedenej skutočnosti polícii bol zhotovený policajný protokol.
11. Pokusom o krádež rozumieme situáciu, kedy na vozidle vznikne škoda v dôsledku vlámania alebo pokusu o vlámanie do vozidla, prípadne krádeží dielu vozidla alebo poškodenia dielu pri pokuse o krádež.
12. Vybitím batérie rozumieme stav, kedy kapacita akumulátora poisteného vozidla poklesla pod hodnotu potrebnú k naštartovaniu motora pôsobením nízkych teplôt alebo dôsledkom opomenutia vodiča odpojiť po vypnutí motora niektoré zo zariadení napájaných akumulátorom.
13. Zamrznutím motora rozumieme stav, kedy pôsobením nízkych teplôt došlo k zatuhnutiu paliva, chladiacej kvapaliny alebo maziva v systéme vozidla a v dôsledku toho nie je možné uviesť motor do prevádzky.

14. Defektom pneumatiky rozumieme mechanické poškodenie pneumatiky vozidla, kedy trhlinka alebo poškodenie plášťa pneumatiky na jej vonkajšom obvode obnažuje kosť pneumatiky alebo ju narúša. Za defekt pneumatiky sa nepovažuje samovoľná strata tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla alebo poškodenie ventilu kolesa.
15. Vyčerpaním paliva rozumieme nedostatok pohonných hmôt, látok či energií slúžiacich na pohon vozidla.
16. Zámenou paliva rozumieme natankovanie takého druhu pohonných hmôt, ktoré nie je určené pre dané vozidlo.

Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

17. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, ktoré sú poskytované dodávateľmi služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb podľa rozsahu dohodnutého poistenia.
18. V situácii všeobecnej technickej alebo informačnej núdze poskytneme oprávnenej osobe informácie, ktorých využitie má viesť k zábrane vzniku alebo k zníženiu pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, prípadne k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody.
19. Rozsah a limity plnenia jednotlivých služieb sú uvedené v Tabuľke č. 1 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t.
20. Oprava / odťah / úschova
Pokiaľ sa poistené vozidlo následkom nehody alebo poruchy stane nepojazdným, poskytneme jednu z nasledujúcich služieb:
 - a) zorganizujeme a uhradíme opravu poisteného vozidla na mieste, prípadne aj vyslobodenie vozidla;
 - b) zorganizujeme a uhradíme odťah poisteného vozidla;
 - c) zorganizujeme prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla v mieste poistnej udalosti, uhradíme náklady na úschovu po dobu závislú na rozsahu poistenia a mieste poistnej udalosti a zorganizujeme prípadne odťah vozidla do miesta bydliska poisteného;
 - d) v prípade, že máte dohodnuté havarijné poistenie s domovským servisom ak nehoda došlo v zahraničí, poskytneme Vám službu Garancia. V tom prípade vám hradíme odťah do domovského servisu až do vzdialenosti 500 km. Pri využití služby Garancia strácate nárok na následné služby Pokračovanie v ceste;
 - e) v prípade, že máte dojednanú službu Neobmedzený odťah po poruche, zorganizujeme a uhradíme odťah po celom území SR a ČR aj v prípade, že sa vozidlo stalo nepojazdným z dôvodu poruchy.
21. Následný odťah
Pokiaľ je poistené vozidlo na území SR a ČR z dôvodu poruchy nepojazdné, bolo odtiahnuté do servisu mimo miesta bydliska oprávnenej osoby, poskytneme niektorú zo služieb:
 - a) pokiaľ doba opravy presiahla 24 hodín, zorganizujeme cestu jednej osoby verejnými dopravnými prostriedkami z miesta bydliska oprávnenej osoby do servisu za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla a uhradíme takto vzniknuté náklady až do výšky reálnych nákladov; alebo
 - b) v prípade, že predpokladaná doba opravy presiahne sedem dní, z ktorých prvým je deň nahlásenia poistnej udalosti, zorganizujeme odťah vozidla do miesta bydliska, alebo určeného miesta poisteným a podľa rozsahu poistenia a miesta poistnej udalosti uhradíme súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.
22. Pokračovanie v ceste
Pokiaľ nemožno nepojazdné vozidlo v dôsledku nehody alebo poruchy opraviť v najbližšom servise v deň oznámenia poistnej udalosti, zorganizujeme jednu z nasledujúcich služieb:
 - a) ubytovanie posádky vozidla v mieste opravy nepojazdného vozidla počas opravy za podmienky, že k poistnej udalosti došlo najmenej 50 km od bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia na danej situácii uhradíme náklady ubytovania, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie;
 - b) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) v mieste opravy na dobu do skončenia opravy. Služba pristavenia a odstavenia vozidla a maximálna doba zapožičania, na ktorú sa úhrada požičovného vzťahuje, závisí od rozsahu poistenia, od druhu poistnej udalosti a miesta poistnej udalosti;
 - c) náhradnú dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty.
Zorganizujeme a uhradíme cestu posádky verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku a cieľi (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) rozhodneme v závislosti od druhu poistnej udalosti, danej situácie a vynaložených nákladov.

23. TAXI doprava

V prípade, že nepojazdné vozidlo v dôsledku nehody alebo poruchy nie je možné v najbližšom servise opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, oprávnená osoba má nárok na cestu taxi a úhradu nákladov do limitu poistného plnenia, a to na nasledujúce účely: vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovni vozidiel, cestu na stanicu, letisko alebo do hotela.

24. Vyslanie náhradného vodiča

Pokiaľ dôjde k hospitalizácii vodiča v dôsledku zranenia pri nehode vzniknutej v zahraničí, zaistíme vyslanie náhradného vodiča, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku, dopraví do cieľa alebo do východiskového miesta cesty.

25. Odťah vozidla zo zahraničia do vlasti

Pokiaľ je poistené vozidlo v dôsledku nehody či poruchy v zahraničí nepojazdné, bolo odtiahnuté do servisu a predpokladaná doba opravy presiahne sedem dní, z ktorých prvým je deň nahlásenia poistnej udalosti, poskytneme niektorú zo služieb:

- a) zorganizujeme cestu pre vyzdvihnutie vozidla z miesta bydliska poisteného do miesta servisu v zahraničí a podľa rozsahu poistenia a vzniknutej situácii uhradíme cestovné verejným dopravným prostriedkom na túto cestu vodičovi do príslušného limitu poistného plnenia; alebo
- b) zorganizujeme odťah vozidla do miesta bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia a danej situácii uhradíme súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.

26. Vrak po nehode

Pokiaľ sa poistený rozhodne vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody v zahraničí odhlásiť z evidencie a zlikvidovať, pretože predpokladané náklady opravy alebo náklady prepravy do SR alebo ČR presahujú sumu, ktorú považuje za ekonomicky výhodnú, poskytneme oprávnenej osobe asistenciu pri vybavovaní formalít súvisiacich s odhlásením vozidla z evidencie vozidiel a podľa rozsahu poistenia uhradíme náklady na zošrotovanie poisteného vozidla do príslušného limitu poistného plnenia.

27. Náhradné diely

Oprávnená osoba má nárok na zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípadoch, keď tieto diely nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí.

28. Odcudzenie vozidla

V prípade, že dôjde k odcudzeniu vozidla zorganizujeme jednu z nasledujúcich služieb:

- a) ubytovanie posádky vozidla v mieste opravy nepojazdného vozidla počas opravy za podmienky, že k poistnej udalosti došlo najmenej 50 km od bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia na danej situácii uhradíme náklady ubytovania, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie;
- b) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) bez pristavenia a odstavenia vozidla. Oprávnená osoba je povinná vrátiť zapožičané vozidlo v mieste, na ktorom sa s nami dohodla, najďalej však vo východiskovom bode cesty;
- c) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty. Zorganizujeme a uhradíme cestu posádky verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku a celi (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) rozhodneme v závislosti od druhu poistnej udalosti, danej situácie a vynaložených nákladov.

29. Strata kľúčov automobilu

Na základe predloženého účtu a ďalších dokladov, ktoré si prípadne vyžiadame, preplatíme oprávnenej osobe náklady na výmenu odcudzených alebo stratených kľúčov od poisteného vozidla, odťah alebo otvorenie poisteného vozidla.

30. Defekt pneumatiky

V prípade defektu pneumatiky vzniká oprávnenej osobe nárok na opravu na mieste (pokiaľ je to technologicky možné), výmenu za rezervu alebo odťah vozidla.

31. Vyčerpanie, zámerna paliva

V prípade zámeny paliva zorganizujeme a uhradíme odťah poisteného vozidla. V prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu vyčerpania paliva má oprávnená osoba nárok na dovoz paliva a podľa rozsahu poistenia aj na jeho preplatenie. Nárok na preplatenie vzniká raz ročne. Maximálne množstvo paliva, ktoré preplatíme, je 5 litrov.

32. Vybitie batérie, zamrznutie motora

V prípade vybitia batérie zabezpečíme naštartovanie vozidla. Pokiaľ sa to nepodarí na danom mieste, zaistíme odťah vozidla do servisu. Pri zamrznutí motora zaistíme odťah do servisu.

33. Doplnkové asistenčné služby

Na žiadosť oprávnenej osoby zorganizujeme nasledujúce asistenčné služby:

- a) objednanie oprávnenej osoby na kontrolu vozidla v stanici technickej kontroly (STK) na konkrétny deň a hodinu;
- b) objednanie oprávnenej osoby do pneuservisu na výmenu pneumatík poisteného vozidla na presný deň a hodinu vrátane objednania konkrétneho typu a rozmerov pneumatík;
- c) poskytnutie zaistenej hotovosti na úhradu opravy poisteného vozidla v zahraničí za podmienky, že oprávnená osoba zaistí zloženie ekvivalentu poskytovanej sumy v € na nami určený účet.

34. Telefonické informácie

V rámci technickej asistencie poskytneme oprávnenej osobe, ktorá ich v zahraničí alebo do zahraničnej cesty plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:

- a) turistické informácie, napr. informácie o aktuálnych kurzoch mien, priemerné ceny vybraných komodít, klimatické pomery a predpovede počasia, informácie o možnostiach ubytovania, zistenie ceny ubytovania, zabezpečenie rezervácie ubytovania, zistenie turistických trás;
- b) cestovné informácie, napr. čakacie doby na hraničných priechodoch, pravidiel cestnej premávky v zahraničí, výška pokút za dopravné priestupky, zjazdnosti ciest vozidlom, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jazdou vo vozidle, tzv. mýto.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

35. Okrem výluk uvedených v článkoch A4 a E1 sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady, keď:

- a) vo vozidle sa prepravujú horľavé alebo prchavé látky v množstve väčšom ako 16 kg alebo 20 litrov alebo akékoľvek jedovaté alebo inak nebezpečné látky;
- b) vozidlo je špeciálnym alebo stavebným strojom, alebo je špeciálne upravované, napr. autoškola;
- c) informácie, ktoré sú oprávnenou osobou požadované, by sa mali následne využívať na komerčné účely.

36. Poistné plnenie je vylúčené alebo môže byť podľa konkrétnych okolností a nášho uváženia vyplatené v zníženej výške v prípadoch, keď:

- a) jazda vozidla bola začatá, hoci vozidlo bolo v stave nespôsobilom na cestnú premávku;
- b) prístup k poistenému vozidlu nebude možný alebo právne prístupný;
- c) vozidlo bolo preťažené, prípadne bolo nedostatočne alebo neodborne udržiavané;
- d) porucha dovoľuje v jazde pokračovať obmedzenou rýchlosťou do najbližšieho miesta, kde ju možno odstrániť, a súčasne vodičovi dovoľuje urobiť také opatrenia, aby počas jazdy nebola ohrozená bezpečnosť premávky na pozemných komunikáciách a nedošlo k poškodeniu pozemnej komunikácie ani životného prostredia, napr. mierne zníženie jazdných výkonov, záhada na stieračoch, keď neprší a vozovka je suchá, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.;
- e) vozidlo treba vyslobodiť v situácii, ktorá vznikla následkom zjazdených pneumatík alebo následkom nesprávnej výmeny letných pneumatík za zimné;
- f) príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa počas 12 predchádzajúcich mesiacov už vyskytla, my sme ju vtedy vyhodnotili ako poistnú udalosť a poskytli poistné plnenie.

37. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie v súvislosti:

- a) s akoukoľvek škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď počet cestujúcich alebo hmotnosť nákladu alebo jeho objem alebo druh prekračovali limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- b) s akoukoľvek škodou, ktorá pri poskytovaní asistenčných služieb vznikla zavinením tretích osôb – dodávateľov služieb.

38. Za poruchu, pre ktorú je vozidlo nepojazdné, sa v tomto poistení nepovažuje:

- a) nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve a potreba ich odstránenia;
- b) nedostatok prevádzkových náplní vozidla;
- c) porucha na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach, akými sú napr. klimatizácia priestoru posádky.

Tabuľka č. 1 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t

TECHNICKÁ ASISTENCIA – UNIQA asistencia	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste ALEBO	110 €	80 €	150 €	150 €
ALEBO: Odťah z miesta	bez limitu	50 km	do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu
ALEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
NÁSLEDNÝ ODŤAH/VYZDVIHNUTIE ZO SERVISU (pokiaľ vozidlo bolo PRI PORUCHE odtiahnuté do servisu mimo miesta bydliska oprávnenej osoby)				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla (ak doba opravy presiahla 24 hodín)	x	bez limitu	x	x
ALEBO: Následný odťah zo servisu do miesta podľa výberu oprávnenej osoby (ak predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)	x	x	x	x
POKRAČOVANIE V CESTE (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)				
Ubytovanie posádky (počet nocí x limit pre osobu/noc)	1 x 80 €	ORG	2 x 75 €	2 x 75 €
ALEBO: Zapožičanie náhradného automobilu (bez pristavenia a odstavenia vozidla)	24 hodín	ORG	48 hodín	48 hodín
ALEBO: Náhradná doprava posádky – taxi, vlak 2. triedy, autobus	bez limitu	80 €	bez limitu	bez limitu
ALEBO: Náhradná doprava posádky – lietadlo (ekonomická trieda)	x	x	400 €	400 €
TAXI doprava (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)				
Taxi	12 €	ORG	30 €	30 €
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (ak bol vodič hospitalizovaný po nehode v zahraničí)				
Vyslanie náhradného vodiča	x	x	bez limitu	x
ODŤAH VOZIDLA ZO ZAHRANIČÍ DO VLASTI (pokiaľ predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odťah vozidla zo zahraničia do vlasti	x	x	bez limitu	750 €

VRAK PO NEHODE				
Formality spojené s vyradením z evidencie vozidiel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidácia vraku v zahraničí	x	x	350 €	x
NÁHRADNÉ DIELY (ak nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí)				
Nákup náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslanie náhradných dielov	x	x	bez limitu	ORG
INÁ UDALOSŤ				
ODCUDZENIE VOZIDLA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	1 x 80 €		2 x 75 €	
ALEBO: Náhradný automobil (bez pristavenia a odstavenia)	24 hodín		48 hodín	
ALEBO: Náhradná doprava – vlak 2. triedy, autobus	bez limitu		bez limitu	
STRATA KĹÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie vozidla	50 €		50 €	
ALEBO: Odťah	50 €		50 €	
ALEBO: Náklady spojené s doručením náhradných kľúčov	50 €		50 €	
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava pneumatiky alebo výmena za rezervu	120 €		120 €	
ALEBO: Odťah do najbližšieho servisu	120 €		120 €	
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Dovoz paliva na miesto	50 €		50 €	
ALEBO: Odťah vozidla do servisu	50 €		50 €	
Preplatenie paliva (max. 5 litrov)	X		x	
VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA				
Naštartovanie na mieste	120 €		120 €	
ALEBO: Odťah vozidla do servisu	120 €		120 €	
Zamrznutie motora – odťah do servisu	ORG		ORG	
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY (vrátane telefonických informácií)				
Objednanie na STK	ORG		x	
Objednanie na výmenu pneumatík	ORG		x	
Poskytnutie zaistenej hotovosti na úhradu opravy	X		2 000 €	
Doručenie odkazu blízkej osobe/zamestnávateľovi	X		bez limitu	

TECHNICKÁ ASISTENCIA – UNIQA asistencia PLUS	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)	NEHODA (dopravná nehoda, živelná udalosť)	PORUCHA (porucha vozidla, poškodenie vozidla pri pokuse o krádež)
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste	110 €	80 €	150 €	150 €
ALEBO: Odťah z miesta	bez limitu	50 km	do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu
ALEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
NÁSLEDNÝ ODŤAH/VYZDVIHNUTIE ZO SERVISU (pokiaľ vozidlo bolo PRI PORUCHE odtiahnuté do servisu mimo miesta bydliska oprávnenej osoby)				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla (ak doba opravy presiahla 24 hodín)	x	bez limitu	x	x
ALEBO: Následný odťah zo servisu do miesta podľa výberu oprávnenej osoby (ak predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)	x	bez limitu	x	x
POKRAČOVANIE V CESTE (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)				
Ubytovanie posádky (počet nocí x limit pre osobu/noc)	7 x 108 €	7 x 108 €	7 x 110 €	7 x 110 €
ALEBO: Zapožičanie náhradného automobilu (vrátane pristavenia a odstavenia vozidla)	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
ALEBO: Doprava posádky – taxi, vlak 2. triedy, autobus	bez limitu	80 €	bez limitu	bez limitu
ALEBO: Náhradná doprava posádky – lietadlo (ekonomická trieda)	x	x	400 €	400 €
TAXI doprava (ak nie je možné vykonať opravu v ten istý deň)				
Taxi	160 €	160 €	160 €	160 €
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (ak bol vodič hospitalizovaný po nehode v zahraničí)				
Vyslanie náhradného vodiča	x	x	bez limitu	x
ODŤAH VOZIDLA ZO ZAHRANIČÍ DO VLASTI (pokiaľ predpokladaná doba opravy presiahne 7 dní)				
Doprava verejným dopravným prostriedkom na vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odťah vozidla zo zahraničia do vlasti	x	x	bez limitu	bez limitu

VRAK PO NEHODE				
Formality spojené s vyradením z evidencie vozidiel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidácia vraku v zahraničí	x	x	350 €	x
NÁHRADNÉ DIELY (ak nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí)				
Nákup náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslanie náhradných dielov	x	x	bez limitu	ORG
INÁ UDALOSŤ				
ODCUDZENIE VOZIDLA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	1 x 80 €		2 x 75 €	
ALEBO: Náhradný automobil (bez pristavenia a odstavenia)	24 hodín		48 hodín	
ALEBO: Náhradná doprava – vlak 2. triedy, autobus	bez limitu		bez limitu	
STRATA KLÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie vozidla ALEBO	50 €		50 €	
Odťah ALEBO	50 €		50 €	
Náklady spojené s dorúčením náhradných kľúčov	50 €		50 €	
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava pneumatiky alebo výmena za rezervu	120 €		120 €	
ALEBO: Odťah do najbližšieho servisu	120 €		120 €	
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Dovoz paliva na miesto	50 €		50 €	
ALEBO: Odťah vozidla do servisu	50 €		50 €	
Preplatenie paliva (max. 5 litrov)	1 x ročne		1 x ročne	
VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA				
Vybitie batérie – odťah do servisu	120 €		120 €	
Zamrznutie motora – odťah do servisu	ORG		ORG	
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY (vrátane telefonických informácií)				
Objednanie na STK	ORG		x	
Objednanie na výmenu pneumatík	ORG		x	
Poskytnutie zaistenej hotovosti na úhradu opravy	X		2 000 €	
Doručenie odkazu blízkej osobe/ zamestnávateľovi	X		bez limitu	

Vysvetlivky k tabuľke:

bez limitu	službu zorganizujeme a uhradíme
čiasťka	službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného limitu
ORG	službu zorganizujeme; náklady na službu znáša oprávnená osoba
x	službu v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytujeme

E3. Poistenie asistencie pneumatík

Kto je poistený?

- Poisteným na účely tohto poistenia je vlastník poisteného vozidla s hmotnosťou do 3,5 t.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

- Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
 - UNIQA asistencie
 - UNIQA asistencie PLUS

Čo je poistené?

- Predmetom poistenia je poistenie asistencie pneumatík osadených v dobe poistnej udalosti na poistenom vozidle. Ide o súkromné neživotné škodové poistenie.
- Poistenými pneumatikami rozumieme maximálne 4 kusy pneumatík osadených na kolesách vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t, uvedeného v poistnej zmluve.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

- Poistnou udalosťou rozumieme poškodenie poistených a v dobe poistnej udalosti na vozidle osadených pneumatík, ktoré znemožňuje ich použitie, spôsobené:
 - nabehnutím na klinec či iný ostrý predmet nachádzajúci sa na vozovke, alebo poškodenie spôsobené zlým stavom vozovky, napr. prerazenie v dôsledku nabehnutia do výtlku,
 - dopravnou nehodou, alebo
 - vandalizmom.
- Za poistnú udalosť nepovažujeme poškodenie, ktoré si poistený spôsobil sám vlastnou chybou, napr. poškodenie pneumatiky nabehnutím na obrubník v dôsledku nesprávneho parkovania.

Aký je územný rozsah poistenia?

- Poistenie asistenčných služieb podľa tejto časti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli výhradne na území Slovenskej alebo Českej republiky.

Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme?

- V prípade poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe opravu poškodených poistených pneumatík alebo uhradíme obstarávaciu cenu nových pneumatík v rozsahu a za podmienok stanovených ďalej. O spôsobe poistného plnenia rozhodujeme výhradne my.
- Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť podľa miery opotrebenia pneumatiky pred poistnou udalosťou v nasledujúcej tabuľke:

Hĺbka dezénu	Výška poistného plnenia
Viac než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
menej ako 1,6 mm	0 %

10. Nárok poisteného na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát ročne.
11. V prípade, že na poistenej pneumatike dôjde ku škodovej udalosti, je nutné, aby poistený škodovú udalosť nahlásil bez zbytočného odkladu za účelom overenia nároku na poistné plnenie.
12. Na účely nahlásenia škodovej udalosti je nutné vyhotoviť fotografie, ktoré dokumentujú poškodenie poistenej pneumatiky. Z priložených fotografií musí byť zrejmé:
 - výrobca, značka a rozmery poškodené poistené pneumatiky,
 - poškodenie poistenej pneumatiky,
 - hĺbka dezénu poškodené poistené pneumatiky,
 - osadenie poistených pneumatík na poistenom vozidle.
13. K oznámeniu škodovej udalosti je nutné pripojiť aj originál účtu za opravu poškodenej pneumatiky, prípadne originál účtu, faktúry za nákup novej pneumatiky v prípade, že poškodenú poistenú pneumatiku nemožno opraviť. Pokiaľ naša asistenčná služba neurčí inak, je nutné, aby poistený novú pneumatiku zakúpil prostredníctvom internetového obchodu <https://www.pneu.sk/sk/info.php>.
14. V prípade, že poistený nárokuje poistné plnenie v dôsledku vandalizmu, je k hláseniu škodovej udalosti nutné pripojiť aj kópiu protokolu dokazujúcu nahlásenie poškodenia poistených pneumatík Polícii Slovenskej republiky, prípadne Políciou Českej republiky.
15. Poistné plnenie poskytneme až do výšky limitu 120 €:
 - a) formou úhrady nákladov na opravu poškodenej poistenej pneumatiky; alebo
 - b) formou poskytnutia zľavy na obstaranie novej pneumatiky zakúpenej prostredníctvom internetového obchodu <https://www.pneu.sk/sk/info.php> či iného, našou asistenčnou službou určeného obchodu, v prípade, že oprava nebude technicky možná alebo ekonomicky vhodná.Podkladom pre výpočet zľavy je aktuálna predajná cena novej pneumatiky na internetovom obchode <https://www.pneu.sk/sk/info.php> či inom, našou asistenčnou službou určenom obchode, rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika a hĺbka dezénu (profilu) poistené pneumatiky v okamihu vzniku škody podľa tabuľky limitu plnenia uvedené v ods. 9 tohto článku. V prípade, že internetový obchod <https://www.pneu.sk/sk/info.php> či iný našou asistenčnou službou určený obchod neponúka rovnaký typ pneumatiky, poskytneme zľavu na obstaranie najbližšieho možného ekvivalentu k poškodenej poistenej pneumatike.
16. Poistné plnenie poskytneme najneskôr do 15 dní odo dňa, keď sme skončili vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je u jednotlivých druhov poistného plnenia uvedené inak.
17. Poistený je na našu žiadosť povinný umožniť nám fyzickú prehliadku poškodenej poistenej pneumatiky. Odmietnutie tejto povinnosti môže mať za následok neposkytnutie poistného plnenia.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

18. Okrem výluk uvedených v článkoch A4 a E1 sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady, keď:
 - a) sa na poškodenie poistenej pneumatiky vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom;
 - b) k poistnej udalosti došlo mimo vyznačenej komunikácie;
 - c) poistený požaduje poistné plnenie formou úhrady ceny novej pneumatiky, ktorú si bez výslovného nášho súhlasu zakúpil u iného predajcu;
 - d) k poistnej udalosti došlo v dôsledku bežného opotrebovania, krádeže poistených pneumatík alebo pokusu o krádež;
 - e) k poistnej udalosti došlo v dôsledku zlého nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia poistených pneumatík;
 - f) je poistná udalosť krytá iným poistením, napr. havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti PZP MV;
 - g) k poistnej udalosti došlo v dôsledku straty alebo defektu ráfikov (diskov);
 - h) nám poistený neposkytne všetky informácie potrebné na posúdenie škodovej udalosti alebo ich poskytne úmyselne skreslené či nepravdivé;
 - i) poistený po poistnej udalosti nekontaktuje nášho poskytovateľa asistenčných služieb alebo nebude rešpektovať jej pokyny. Toto neplatí pre situácie, keď z logiky prípadu asistenciu kontaktovať nemohol.
19. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž či demontáž a vyváženie pneumatiky v pneuservise a náklady na dopravu nových pneumatík od Vás k poistenému.

E4. Poistenie právnej asistencie a Právnik do auta

Kto je poistený?

1. Poisteným na účely tohto poistenia je vlastník, prevádzkovateľ či vodič poisteného vozidla, a to v nadväznosti na konkrétnu poistnú udalosť podľa tejto časti poistných podmienok.
Je možné toto poistenie dojednať samostatne?
2. Poistenie právnej asistencie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
 - UNIQA asistencie
 - UNIQA asistencie PLUS.
3. Poistenie Právnik do auta je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

4. Poistnou udalosťou rozumieme porušenie právnej povinnosti alebo inú právnu skutočnosť, ktorá zasahuje do práv a povinností poisteného a v dôsledku ktorej vznikla potreba chrániť či presadzovať oprávnené právne záujmy poisteného v oblasti právnych vzťahov v súvislosti s poisteným vozidlom.
5. Za okamih vzniku poistnej udalosti považujeme dobu, kedy prvýkrát došlo k právnej alebo faktickej skutočnosti uvedenej v ustanovení odseku 4 tohto článku.
6. V prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa okamihom vzniku poistnej udalosti rozumie vznik škody alebo ujmy, prípadne okamih, kedy došlo k porušeniu alebo kedy začalo dochádzať k porušovaniu právnych predpisov alebo právnych povinností.
7. V prípade, že je voči poistenému začaté trestné alebo správne konanie, rozumie sa okamihom vzniku poistnej udalosti skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené. Za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
8. Za jednu poistnú udalosť považujeme všetky porušenia právnej povinností či iné právne skutočnosti vyvolávajúce potrebu ochrany oprávnených záujmov poisteného, medzi ktorými existuje príčinná súvislosť. Za okamih vzniku poistnej udalosti v takom prípade považujeme okamih, v ktorom došlo alebo malo dôjsť k prvému z týchto súvisiacich porušení právnych povinností či iných právnych skutočností.
9. Poistenie asistencie podľa tejto časti poistných podmienok sa vzťahuje výhradne na nasledujúce situácie:
 - a) Správne a trestné konanie po dopravnej nehode vozidla pre nedbanlivostný trestný čin alebo nedbanlivostný priestupok.
V prípade, že je vodič poisteného vozidla podozrivý alebo obvinený zo spáchania priestupku alebo podozrivý, obvinený či obžalovaný z trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody, urobíme v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájanie jeho záujmov v rámci trestného či správneho konania.
 - b) Správne riadenie v súvislosti s prevádzkou vozidla
V prípade, že je vodič alebo prevádzkovateľ poisteného vozidla podozrivý alebo obvinený zo spáchania nedbanlivostného priestupku následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, urobíme v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájanie jeho záujmov v správnom konaní.
 - c) Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody alebo ujmy
Vlastníkovi a vodičovi poisteného vozidla poskytneme poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku vlastníka poisteného vozidla na náhradu škody alebo ujmy, ktorá priamo súvisí s poisteným vozidlom alebo prevádzkou poisteného vozidla, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poisťovni, u ktorej má zodpovedná osoba dohodnuté zodpovednostné poistenie.
 - d) Spor z iného poistenia vozidla
Urobíme kroky na hájanie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia poisteného vozidla, a to poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia alebo iného obdobného poistenia, kedy oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla narušuje poisťovňa poskytujúca poistenie.
 - e) Oprava vozidla – spor s opravou
Urobíme kroky na hájanie oprávnených záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v situácii sporu vyplývajúceho z nevykonania alebo chybného vykonania servisných prác na poistenom vozidle, kedy oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla narušuje dodávateľ servisných prác oprávnený na prevádzkovanie činnosti opravy motorových vozidiel podľa príslušných právnych predpisov.

f) Stanica technickej kontroly

V prípade sporu v súvislosti s kontrolou vozidla urobíme kroky na hájenie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla, pokiaľ stanica technickej kontroly narušá oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla súvisiace s vykonávaním štátnej technickej kontroly a/alebo merania emisií poisteného vozidla.

g) Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž – spor

Urobíme kroky na hájenie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v prípade, že tretia osoba narušuje jeho oprávnené záujmy súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo parkovacím státím, ktoré sú vo vlastníctve vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla alebo je ich oprávneným nájomcom.

h) Spory z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom

Urobíme kroky na hájenie záujmov vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla v situácii sporu vyplývajúceho z iných občianskoprávných záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s poisteným vozidlom, kedy tretia osoba narušá oprávnené záujmy vlastníka či prevádzkovateľa poisteného vozidla.

Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

10. V prípade vzniku alebo nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie za predpokladu, že poistná udalosť vznikla v súvislosti s riadením, prevádzkovaním alebo vlastníctvom vozidla, nasledovne:
 - telefonickou (príp. e-mailovou) službou právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s otázkami z oblastí vymedzených v E4. ods. 9 týchto poistných podmienok, ktoré sa týkajú napr. prevencie sporov, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb, alebo
 - právnou asistenciou poskytujúcou pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmiernom alebo dohodou; a ďalej za účelom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.
11. Poistné plnenie zahŕňa mimosúdne hájenie oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných týmito poistnými podmienkami, ako aj hájenie týchto záujmov pred všeobecnou sústavou súdov, pred rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory a správnymi orgánmi.
12. Predmet, vecný rozsah poistenia a limity poistného plnenia ako aj celkový ročný limit sú uvedené v Tabuľke č. 2 – Právnej asistencie a v Tabuľke č. 4 – Právnik do auta.
13. Analýza vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti
Po nahlásení škodovej udalosti poisteným najprv preveríme právnu situáciu poisteného a vykonáme analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informujeme poisteného. V prípade potreby vykonávame analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti.
14. Vybavovanie poistnej udalosti poistiteľom
 - a) Pokiaľ považujeme na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiadame si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedíme potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Zastupujeme poisteného vo veciach mimosúdnych a sme oprávnení inkasovať plnenia patriace poistenému, ktoré sme povinní odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Priebežne budeme informovať poisteného o priebehu vybavovania poistnej udalosti. Všetka komunikácia s asistenčnou službou prebieha telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
 - b) Poistený nie je bez nášho predchádzajúceho súhlasu oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy alebo zadržania, resp. väzba. Pokiaľ poistený poruší túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť.
 - c) Pokiaľ na základe vykonanej analýzy zistíme, že vyhladky na úspešné vybavenie škodovej udalosti nie sú dostatočné, sme povinní bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
 - d) V prípade, že sa poistený po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejšieho výsledku, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, kedy sme

na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietli, a pokiaľ nám poistený túto skutočnosť doloží, uhradíme náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia ustanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou.

15. Poverenie dodávateľa služieb

- a) V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie poistnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po našom predchádzajúcom súhlase oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Naš súhlas, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odmietnutý.
- b) Pokiaľ poistený poruší povinnosť získať náš súhlas na poverenie dodávateľa služieb, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť, a to až na nulu. Sme oprávnení primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo liknavým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia. Poistné plnenie neznižujeme, pokiaľ poistený nezískal náš súhlas na poverenie dodávateľa služieb z dôvodu nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy, alebo zadržania alebo väzby poisteného.
- c) Poistený je povinný zabezpečiť, aby nás jeho právny zástupca priebežne informoval o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný nás informovať a pred ich vykonaním získať náš písomný súhlas. Pokiaľ poistený poruší túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť.

16. Pozastavenie poistného plnenia

- a) Pokiaľ zistíme, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, oznámime bez zbytočného odkladu písomnou formou poistenému, že na základe vykonanej analýzy pozastavujeme ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti. Uvedieme dôvody svojho rozhodnutia a vysvetlíme ich.
- b) V prípade, že sa poistený po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a pokiaľ nám poistený doloží túto skutočnosť, uhradíme náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou as ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

17. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

- a) Poistné plnenie zahŕňa v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia a limitu poistného plnenia úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa nášho rozhodnutia v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:
 - náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obvyklé a primerané náklady právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou),
 - náklady na súdne poplatky, náklady na poplatky na rozhodcovské konanie pred rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory,
 - náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prípade výsluchu a pod.),
 - náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom, za predpokladu, že svedok uplatnil nárok na náhradu svedočného po príslušnom súde,
 - náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa a navrhovateľom súdneho konania.

- b) Poistná ochrana nezahŕňa úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter

18. V prípade rizík a situácií, ktoré nie sú predmetom tohto poistenia alebo sú podľa článku A4 a E1 vo výluke, poskytneme poistenému na vyžiadanie kontakty na vhodných dodávateľov služieb, ktorí budú poistenému nápomocní pri riešení jeho situácie. Všetky náklady na následne poskytnuté služby znáša poistený.

19. Ak obsahuje hlásenie škodovej udalosti podľa tohto odseku vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo pokiaľ sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, máme právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrovanie skutočností, o ktorých nám boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Pokiaľ vyvolá poistený alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, náklady vyšetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, máme voči nemu právo na primeranú náhradu.
20. Poistenému poskytneme základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
21. Poistenému oznámime informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.

Rozhodcovská zmluva

22. Pre riešenie sporov vyplývajúcich z poistenia má oprávnená osoba právo nás požiadať o uzavretie rozhodcovskej zmluvy a my sme povinní rozhodcovskú zmluvu podľa osobitného právneho predpisu uzavrieť.
23. Pokiaľ dôjde pri riešení sporu k stretu záujmov alebo nezhode pri urovnaní sporu, sme Vás povinní informovať o jej práve uzavrieť rozhodcovskú zmluvu podľa osobitného právneho predpisu a práve riešiť spor rozhodcovským konaním.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Okrem výluk uvedených v časti A4 a E1 sa na toto poistenie vzťahujú ďalšie, špecifické výluky:

24. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) prípady náhrady škody alebo ujmy, pokiaľ škoda alebo ujma vznikla v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov poisteného alebo v dôsledku peňažných pohľadávok voči poistenému vrátane ich príslušenstva;
 - b) škodové udalosti vzniknuté v čase, keď vozidlo nie je technicky spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách;
 - c) prípady súvisiace so škodou alebo ujmov, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla;
 - d) hájenie právnych záujmov poisteného v colnom konaní, daňovom konaní, trestnom alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí, a ďalej hájenie právnych záujmov v oblasti sociálneho zabezpečenia, verejného zdravotného poistenia a disciplinárneho konania;
 - e) prípady, keď poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez nášho predchádzajúceho schválenia, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy, alebo zadržania alebo väzby poisteného;
 - f) prípady, keď nám poistený nedoručil dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom;
 - g) hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich
 - so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo kedy skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
 - s prípadmi, keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak;
 - h) spísanie a podávanie trestných a priestupkových oznámení alebo spísanie a schvaľovanie zmlúv a iných právnych dokumentov či podaní.
25. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poistenými;
 - b) medzi blízkymi osobami;
 - c) medzi poisťníkom a poisteným alebo oprávnenou osobou;
 - d) medzi poisťiteľom a poisteným alebo oprávnenou osobou;
 - e) medzi lízingovým nájomcom a lízingovým prenajímateľom;
 - f) medzi poisteným alebo oprávnenou osobou a dodávateľom asistenčných služieb;
 - g) medzi poisteným alebo oprávnenou osobou a obchodnými partnermi (dodávateľmi) poisťiteľa či dodávateľa asistenčných služieb;

- h) z prepravných zmlúv;
- i) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;
- j) pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €
- k) ktoré vznikli v dôsledku aktívnej účasti na motoristických závodoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách, alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti;
- l) štatutárne (členstvo v družstve, spoločenstvo vlastníkov, nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, korporácií, nadácií, spolkov, ústavov, združení a pod.);
- m) súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisteného s výnimkou samotného riadenia vozidla;
- n) týkajúcich sa prepravovaného nákladu poisteným vozidlom, okrem situácie, keď je na prepravovaných veciach vo vozidle s hmotnosťou do 3,5 t následkom dopravnej nehody spôsobená škoda treťou osobou;
- o) týkajúce sa autorských práv a duševného vlastníctva;
- p) týkajúce sa rodinného alebo manželského práva;
- q) týkajúce sa kúpy, držania alebo scudzovania podielov alebo inej formy účasti v obchodných spoločnostiach, korporáciách, nadáciách alebo ústavoch a pod.

Aké má poistený povinnosti?

- 26. Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie pri asistenčnej službe bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne nám oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie, najmä poskytnúť relevantnú argumentáciu na obhajobu svojich práv. Na výzvu asistenčnej služby je poistený povinný doručiť jej hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme. K hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže. Oznámenie škodovej udalosti našej asistenčnej službe neoslobodzuje oprávnenú osobu od rovnakých povinností voči ostatným poisťiteľom (napr. povinností vyplývajúcich zo zákonného, povinne zmluvného, havarijného, úrazového, životného poistenia).
- 27. Poistený je povinný doručiť nám všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, úradné zásielky, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly, zmluvy a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poisťiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, akonáhle ich obdržal alebo akonáhle sú mu dostupné.
- 28. Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Ďalej je povinný predísť všetkému, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný nás informovať bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený poisťiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná menej výhodne, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez nášho predchádzajúceho súhlasu neuzavrie žiadnu dohodu o urovnaní, zmier ani inú obdobnú dohodu. Naš súhlas, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odmietnutý. Ak poruší poistený túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- 29. Poistený je povinný poskytnúť nám súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci nášho poistného plnenia a pri vymáhaní náhrady škody alebo ujmy od protistrany. Ďalej je povinný postupovať v súlade s udelenými pokynmi asistenčnej služby (napr. na pokyn asistenčnej služby podať trestné oznámenie alebo oznámenie o priestupku).
- 30. Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov počkať. Toto však neplatí, pokiaľ by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poruší poistený túto povinnosť, sme oprávnení poistné plnenie primerane znížiť.

Výklad pojmov

V nadväznosti na výklad pojmov, ktoré sú uvedené v článku E1 vyššie, a nad ich rámec sú tu špecifikované niektoré ďalšie pojmy:

31. Vlastníkom poisteného vozidla rozumieme na účely tohto poistenia osobu, ktorá má vlastnícke právo k poistenému vozidlu.
32. Prevádzkovateľom vozidla rozumieme osobu zapísanú v registri cestných vozidiel ako prevádzkovateľa vozidla podľa zákona č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke, v platnom znení.
33. Dodávateľom služieb rozumieme subjekt spôsobilý a oprávnený poskytnúť poistenému odborné služby za účelom vybavenia jeho poistnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.
34. Hodnotou predmetu sporu rozumieme peniazmi vyjadriteľnú hodnotu objektu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania, poplatok z omeškania) alebo zmluvná pokuta.
35. Sporom rozumieme situáciu konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, kedy je poistený nútený prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo uprený treťou osobou.
36. Zaistenou hotovosťou rozumieme finančné prostriedky, ktoré asistenčná služba poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady poskytneme za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo nami a budú považované za pôžičku poskytnutú asistenčnou službou Vám, ktorý ju asistenčnej službe vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.

Tabuľka č. 2 – Právna asistencia

Právna asistencia	UNIQA asistencia (základný rozsah)		UNIQA asistencia PLUS (rozšírenie UNIQA asistencia za príplatok)	
	SR + ČR	Zahraničie	SR + ČR	Zahraničie
Celkový ročný limit poistného plnenia	400 €	400 €	4 000 €	4 000 €
ÚHRADA NÁKLADOV				
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Úhrada správnych, súdnych a iných poplatkov a cestovného	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	x	80 €	40 €	120 €
Ubytovanie poisteného v mieste súdneho konania na dopravnú nehodu	x	80 €	40 €	120 €
DRUH SPORU				
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	x	x	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor so servisom	x	x	ÁNO	x
Stanica technickej kontroly	x	x	ÁNO	x
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	x	x	ÁNO	x
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom	x	x	ÁNO	x
POMOC PRI MIMOSÚDNOM KONANÍ – CIVILNÝ SPOR				
Informácie o právach a povinnostiach poisteného a analýza podkladov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Návrh na zmier – posledné rokovania s protistranou	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO

POMOC PRI SÚDNOM KONANÍ 1. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR				
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancia	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI SÚDNOM KONANÍ 2. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR				
Zaistenie právneho zastúpenia pri uplatnení opravného prostriedku	x	x	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	x	x	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	x	x	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	x	x	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI TRESTNOM, SPRÁVNOM A PRIESTUPKOVOM KONANÍ				
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza postupov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a ich svedectvo	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	x	x	ÁNO	ÁNO
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	x	x	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	x	x	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI RIEŠENÍ POISTNEJ UDALOSTI S POISŤOVŇOU				
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o podkladoch pre vyčíslenie a overenie výšky škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formálna príprava a podanie žiadosti o odškodnenie poistiteľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oponentúra v prípade zamietnutia nároku poistiteľom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO

Tabuľka č. 3 Technická a administratívno-právna asistencia

Telefonická a administratívna právna asistencia	UNIQA asistencia (zahrnuté v cene)		UNIQA asistencia PLUS (prípoistenie za príplatok)	
Služba	SR + ČR	Zahraničie	SR + ČR	Zahraničie
TELEFONICKÉ PRÁVNE PORADENSTVO				
Akákoľvek právna otázka z okruhu vymedzených týmto poistným programom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie	x	ÁNO	x	ÁNO
POMOC PRI ROKOVANÍ S POLÍCIOU ČI ÚRADMI				
Komunikácia s veľvyslanectvom či konzulátom	x	ÁNO	x	ÁNO
Zaistenie kópie policajného či súdneho spisu k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, žiadosti a potvrdenia	ÁNO	80 €	ÁNO	120 €
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI VÄZBE POISTENÉHO				
Doprava rodinného príslušníka do miesta väzby	20 €	80 €	40 €	120 €
Zaistenie ubytovania rodinného príslušníka v mieste väzby	20 €	80 €	40 €	120 €
Zaistenie úschovy vozidla	x	40 €	20 €	60 €
Zaistenie návštevy konzula	x	80 €	x	120 €
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby	x	ÁNO	x	ÁNO
Doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	x	ÁNO	x	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a odkazov a ich odovzdanie poistenému	x	ÁNO	x	ÁNO
ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI HOSPITALIZÁCII POISTENÉHO				
Zaistenie návštevy konzula	x	80 €	x	120 €
Zaistenie úschovy vozidla	x	40 €	20 €	60 €
Doručenie osobných potrieb a odkazov a ich odovzdanie poistenému	x	ÁNO	x	ÁNO
ASISTENCIA PRI STRATE ALEBO KRÁDEŽI DOKLADOV				
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
ASISTENČNÉ SLUŽBY TÝKAJÚCE SA STATUSU VOZIDLA				
Zaistenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ÁNO	80 €	ÁNO	120 €

Tabuľka č. 4 Právnik do auta

Právnik do auta	SR + ČR	Zahraničie
Celkový ročný limit poistného plnenia	20 000 €	20 000 €
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	ÁNO	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych a iných poplatkov a cestovného	ÁNO	ÁNO
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO
Ubytovanie poisteného v mieste súdneho konania na dopravnú nehodu	ÁNO	ÁNO
DRUH SPORU		
Správne riadenie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Trestné riadenie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO
Spor so servisom	ÁNO	ÁNO
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	ÁNO	ÁNO
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom	ÁNO	ÁNO
Stanica technické kontroly	ÁNO	x
TELEFONICKÉ PRÁVNE PORADENSTVO		
Akákoľvek právna otázka z okruhu vymedzených týmto poistným programom	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní	ÁNO	ÁNO
Telefonické tlmočenie	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI MIMOSÚDNOM KONANÍ – CIVILNÝ SPOR		
Informácie o právach a povinnostiach poisteného a analýza podkladov	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán a návrh na zmier	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI SÚDNOM KONANÍ 1. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR		
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie a informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO

POMOC PRI SÚDNOM KONANÍ 2. INŠTANCIE – CIVILNÝ SPOR		
Zaistenie právneho zastúpenia pri uplatnení opravného prostriedku	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie a informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI TRESTNOM, SPRÁVNOM A PRIESTUPKOVOM KONANÍ		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného a analýza postupov	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania, zabezpečenie svedkov a ich svedectvo	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania, preverenia zákonnosti vymeraného trestu	ÁNO	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch a ďalšom postupe	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI ROKOVANÍ S POLÍCIOU ČI ÚRADMI		
Komunikácia s veľvyslanectvom či konzulátom, zabezpečenie návštevy	ÁNO	ÁNO
Kópia spisu a pomoc pri vybavovaní potrebnej administratívy	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI VÄZBE POISTENÉHO		
Doprava rodinného príslušníka a zabezpečenie ubytovania v mieste väzby	ÁNO	ÁNO
Zaistenie úschovy vozidla	ÁNO	ÁNO
Doručenie kaucie alebo zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	ÁNO	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a odkazov a ich odovzdanie poistenému	ÁNO	ÁNO
POMOC PRI VÄZBE ALEBO HOSPITALIZÁCII POISTENÉHO		
Zaistenie úschovy vozidla a doručenie osobných potrieb a odkazov	ÁNO	ÁNO
Zaistenie návštevy konzula	ÁNO	ÁNO

Vysvetlivky k tabuľkám:

ÁNO službu zorganizujeme a uhradíme do celkového ročného limitu

čiasťka službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného limitu

x službu v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytujeme

E5. Poistenie technickej asistencie pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t

Kto je poistený?

1. Poisteným na účely tohto poistenia rozumieme vodičov a ostatných členov posádky poisteného vozidla s hmotnosťou nad 3,5 t.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou nasledujúcich poistení asistenčných služieb:
 - UNIQA asistencia Transport
 - UNIQA asistencia Transport PLUS a
 - UNIQA asistencia Transport Komfort.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistnou udalosťou rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobenú:
 - haváriou,
 - vandalizmom,
 - živelnou udalosťou,
 - pádom či nárazom vecí,
 - pádom či nárazom zvierat, prípadne poškodením častí vozidla zvieratami,
 - odcudzením vozidla alebo jeho časti,
 - poruchou či chybou vodiča,
 - nemožnosťou pokračovania v ceste poisteného prípojného vozidla v prípade nepojazdnosti ťažného vozidla.
4. Chybou vodiča rozumieme nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu zabuchnutia, straty či poškodenia kľúčov od vozidla, z dôvodu poškodenia zámkov od vozidla, z dôvodu defektu pneumatiky, vybitej batérie a z dôvodu vyčerpania či zámieny paliva.
5. Odťahom vozidla rozumieme odťah do najbližšieho servisu; pokiaľ je vozidlo v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do nášho zmluvného servisu. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.
6. Poruchou rozumieme stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla. Toto krytie sa vzťahuje na vozidlá s maximálnym vekom 10 rokov od dátumu prvej registrácie.
7. Pôžičkou a kauciou rozumieme finančné prostriedky, ktoré asistenčná služba poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady poskytneme za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo nami a budú považované za pôžičku poskytnutú asistenčnou službou Vám, ktorý ju asistenčnej službe vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.

Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

8. V prípade poistnej udalosti zorganizujeme, prípadne zorganizujeme a uhradíme tieto asistenčné služby až do výšky limitov poistného plnenia:
 - a) opravu nepojazdného vozidla na mieste udalosti; alebo
 - b) odťah do najbližšieho zmluvného servisu vrátane vyslobodenia v prípade poistnej udalosti v SR, alebo do najbližšieho servisu, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v zahraničí;
 - c) uskladnenie nepojazdného vozidla na bezpečnom mieste v prípade, že odťah do servisu nie je z objektívnych dôvodov možný (napr. večerné hodiny, sviatok atď.).
9. V prípade chyby vodiča zorganizujeme a uhradíme do výšky limitov poistného plnenia:
 - a) opravu nepojazdného vozidla na mieste udalosti; alebo
 - b) odťah do najbližšieho zmluvného servisu vrátane vyslobodenia v prípade poistnej udalosti v SR, alebo do najbližšieho servisu, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v zahraničí alebo
10. V prípade, že vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň, zorganizujeme, prípadne zorganizujeme a uhradíme nižšie uvedené asistenčné služby:
 - a) náhradné ubytovanie v hoteli;

- b) repatriáciu nepojazdného vozidla do SR v prípade, že by oprava nepojazdného vozidla v zahraničí trvala dlhšie ako 10 dní;
 - c) zošrotovanie vraku poisteného vozidla v prípade, že jeho oprava nie je možná alebo vhodná, a to vrátane pomoci s vybavením zákonom požadovanej dokumentácie;
 - d) poskytnutie zaistenej pôžičky na zloženie kaucie v prípade zadržania, vzatia do väzby, uväznenia, nutnosti uhradiť škodu v zahraničí. Nárok na poskytnutie záruky alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne konanie z dôvodu trestnej činnosti, konania pod vplyvom alkoholu, použitím návykovej látky alebo prípravku takú látku obsahujúcu, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť poisteného na riadenie dopravného prostriedku;
 - e) zapožičanie náhradného návesu/prívesu alebo úschovu nákladu vrátane jeho dozoru.
11. Rozsah poistného plnenia, t.j. rozsah poskytovaných služieb a čiastkový limit poistného plnenia sú uvedené v Tabuľke č. 5 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t.
12. V rámci technickej assistencie poskytneme oprávnenej osobe, ktorá ich v zahraničí alebo do zahraničnej cesty plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:
- a) Predcestovná asistencia
Poskytneme informácie o vízach, menových kurzoch, rady v situácii núdze, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtnom.
 - b) Telefonickú pomoc v núdzi
Poskytneme rady v prípade poistnej udalosti, rady pri vyplňovaní dokladov, vyhľadávaní dodávateľov služieb, ohlásení poistnej udalosti poisťovni, odovzdaní odkazov rodine, zamestnávateľovi.
 - c) Telefonické tlmočenie
Poskytneme telefonické tlmočenie a preklady pri colnom konaní, telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizujeme tlmočníka pre policajné šetrenie.
 - d) Zorganizovanie lekárskej assistencie
Zorganizujeme prevoz zraneného a hospitalizáciu do najbližšieho miesta od poistnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v Slovenskej republike. Liečebné náklady v cudzine hradí oprávnená osoba.
 - e) Asistencia v prípade úmrtia oprávnenej osoby
V prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí zorganizujeme repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne kremáciu a prepravu urny do bydliska usmrtených v Slovenskej republike alebo Českej republike, prípadne zaistíme pohreb v krajine poistnej udalosti.
 - f) Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov
Zorganizujeme nákup a odoslanie náhradných dielov v prípadoch, keď tieto nie sú dostupné v mieste opravy v zahraničí, oprávnená osoba hradí nákupnú cenu týchto dielov.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

13. Okrem výluk definovaných v článkoch A4 a E1 sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) kedy oprávnená osoba nekontaktuje našu asistenčnú službu po poistnej udalosti alebo nebude rešpektovať jej pokyny;
 - b) keď k poistnej udalosti dôjde v dôsledku preťažovania vozidla, t.j. celková hmotnosť vozidla je vyššia, než je uvedené v technickom preukaze;
 - c) keď je poistná udalosť spôsobená neodborným zásahom alebo nedostatočnou údržbou, pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba;
 - d) pasažierov poisteného vozidla, ktorí sú v poistenom vozidle prepravovaní za odplatu, napr. pasažieri autobusu, taxislužby či zmluvnej dopravy; poistenie sa tiež nevzťahuje na stopára či iných obdobných pasažierov poisteného vozidla bez ohľadu na to, či sú v poistenom vozidle prepravovaní za odplatu alebo bezodplatne.
14. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) náklady, ktoré sa nevzťahujú na poistnú udalosť;
 - b) diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné;
 - c) palivo, mazivá, diaľničné poplatky, mýto ani prípadné opravy náhradného vozidla;
 - d) náklady spojené s následnými škodami, ktoré nie sú v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.

Tabuľka č. 5 – Technická asistencia pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t

UNIQA asistencia Transport (základná asistencia)	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA (vrátane prehryznutých káblov), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS	PORUCHA	NEHODA (vrátane prehryznutých káblov), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS	PORUCHA
Oprava na mieste	100 €	100 €	150 €	150 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyslobodenia) do najbližšieho servisu	100 €	100 €	150 €	150 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
VRAK PO NEHODE, NEOPRAVITEĽNÁ PORUCHA (ak oprava v zahraničí nie je možná či vhodná – ekonomická)				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zošrotovanie (vraku vozidla)	ORG	ORG	ORG	ORG
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ TAHAČA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	1 x 75 €	1 x 75 €
ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	ORG	ORG
FINANČNÁ PÔŽIČKA				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG

INÁ SLUŽBA		
DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA		
Oprava na mieste	ORG	ORG
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x	x
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	ORG	ORG
Úschova nepojazdného vozidla	x	x

UNIQA asistenca Transport PLUS (rozšírená asistencia za príplatok)	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZNUTÉ KÁBLE	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZNUTÉ KÁBLE	PORUCHA
Oprava na mieste	200 €	200 €	200 €	200 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	200 €	200 €	200 €	200 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
VRAK PO NEHODE, NEOPRÁVITEĽNÁ PORUCHA				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zošrotovanie (vraku vozidla)	ORG	ORG	ORG	ORG
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ ŤAHAČA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €
ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG

FINANČNÁ PÔŽIČKA				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
INÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA				
Oprava na mieste	120 €		175 €	
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x		x	
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	120 €		175 €	
Úschova nepojazdného vozidla	x		x	
UNIQA asistenca Transport Komfort (rozšírená asistencia za príplatok)	SR + ČR		Zahraničie	
SLUŽBA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZENÉ KÁBLE	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALIZMUS, PREHRYZENÉ KÁBLE	PORUCHA
Oprava na mieste	400 €	400 €	400 €	400 €
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	1 200 €	1 200 €	1 200 €	1 200 €
Úschova nepojazdného vozidla	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu	do limitu odťahu
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (ak by oprava trvala viac ako 10 dní)				
Odťah vozidla do vlasti	x	x	1 500 €	ORG
VRAK PO NEHODE, NEOPRAVITEĽNÁ PORUCHA				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Úhrada zošrotovania	400 €	ORG	750 €	ORG
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO ŤAHAČA (ak vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň)				
Zapožičanie náhradného ťahača	ORG	ORG	ORG	ORG

KRÁDEŽ TAHAČA				
Ubytovanie v hoteli (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €
ASISTENCIA NÁKLADU A NÁVESU				
Zapožičanie náhradného návesu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a stráženie nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG
FINANČNÁ PÔŽIČKA				
Kaucia	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Zodpovednosť za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Spôsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov	x	x	ORG	ORG
INÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÁ BATÉRIA, STRATA ALEBO ZABUCHNUTIE KĽÚČOV, ZÁMENA ALEBO VYČERPANIE PALIVA				
Oprava na mieste	120 €		175 €	
ALEBO: Vyslanie vlastného mechanika	x		x	
ALEBO: Odťah (vrátane vyprostenia) do najbližšieho servisu	120 €		175 €	
Úschova nepojazdného vozidla	x		x	

Vysvetlivky k tabuľke:

bez limitu	službu zorganizujeme a uhradíme
čiastka	službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného limitu
ORG	službu zorganizujeme; náklady na službu znáša oprávnená osoba
x	službu v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytujeme

E6. Poistenie poúrazovej asistencie

Kto je poistený

1. Poistený na účely tohto poistenia je zhodný s poisteným v dohodnutom poistení úrazu.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, je súčasťou akejkoľvek verzie dojednaného úrazového poistenia.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistnou udalosťou rozumieme úraz poistenej osoby, pri ktorom bolo vyplatené poistné plnenie v dohodnutom poistení úrazu.

Aký je územný rozsah poistenia?

4. Poistenie asistenčných služieb podľa tejto časti poistných podmienok sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a Českej republiky.

Čo v prípade poistnej udalosti uhradíme a aké služby poskytneme?

5. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytneme oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, ktoré sú poskytované dodávateľmi služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb podľa rozsahu dohodnutého poistenia v oblastiach:
 - medická asistencia
 - domáca asistencia.
6. Oprávnená osoba je z poistenia poúrazovej asistencie oprávnená obrátiť sa na našu asistenčnú službu so žiadosťou o konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom z oblasti zdravia, životosprávy či prevencie (napríklad alergia, stres a jeho prevencia, návykové látky, dermatológia, cestovná medicína, ochorenia a syndrómy, lieky a zdravotné pomôcky, vyhľadanie zdravotníckych zariadení, alternatívna medicína, sexuálny život, tehotenstvo a materstvo, vyšetrovacie metódy a postupy modernej medicíny, starostlivosť o malé dieťa, zdravý vek, zdravotné postihnutie, handicap, postupy predlekárskej prvej pomoci, stomatológia atď.). Výpočet záujmu nie je taxatívny, otázka sa môže týkať akejkoľvek inej zdravotnej oblasti. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú čisto popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, na základe ktorých by si anketár mohol odvodiť akékoľvek odporúčanie pre operatívnu liečbu alebo medikáciu.
7. Všeobecné encyklopedické informácie
Poskytneme informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorenia, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, prevalencii chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú iba všeobecne teoretický a popisný ráz.
8. Prevencia a profylaxia
Poskytneme praktické informácie týkajúce sa prevencie a profylaxie ochorení a stavov, všeobecného spravodajstva i aktuálneho monitoringu, existujúcich ponúk pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľnopredajných farmaceutických prípravkov, napr. bylinné čaje apod., súvisiacich s nebezpečenstvom samoliečby.
9. Modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia
Poskytneme popis komplexného riešenia na teoretickej úrovni, odporúčania a sprostredkovania ďalších informácií, a to v prípade dotazu na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu.
10. Riešenie konkrétného problému
Poskytneme návrh konkrétnych krokov vedúcich k riešeniu konkrétného problému. Návrh je dopĺňaný klasifikáciou priorít a časovou špecifikáciou príslušných krokov s ohľadom na urgentnosť situácie.
11. Praktická poradňa
Vyhľadáme adresy a kontakty na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, webové stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

12. Doprava z nemocnice po hospitalizácii
Zorganizujeme a uhradíme dopravu oprávnenej osoby z lekárskeho zariadenia, v ktorom bola oprávnená osoba hospitalizovaná, na adresu bydliska oprávnenej osoby v závislosti od jej zdravotného stavu buď sanitnou dopravou, alebo vozidlom taxi.
13. Doprava na lekárske vyšetrenie a späť
V prípade poistnej udalosti na žiadosť oprávnenej osoby zorganizujeme a uhradíme dopravu oprávnenej osoby na lekárske vyšetrenie a späť do miesta bydliska.
14. Dovoz liekov
Zorganizujeme a uhradíme dovoz liekov bez predpisu aj liekov predpísaných oprávnenej osobe, a to z najbližšej lekárne na adresu bydliska oprávnenej osoby. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie nákupu a dovozu, cenu zakúpených liekov uhradí oprávnená osoba zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania.
15. Zabezpečenie nákupu
Zorganizujeme a uhradíme zabezpečenie nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb na adresu bydliska. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie nákupu a dovozu, cenu zakúpených potravín a hygienických potrieb uhradí oprávnená osoba zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania. Za základné potraviny a hygienické potreby sa považuje iba tovar bežných značiek dostupný v maloobchodných predajniach v najbližšom okolí bydliska oprávnenej osoby.
16. Bežné upratovanie domácnosti
Zorganizujeme a uhradíme bežné upratovanie domácnosti na adrese bydliska oprávnenej osoby. Bežným upratovaním sa rozumie vytrenie a povysávanie podláh, utretie prachu, upratovanie kúpeľne a toalety, pranie a žehlenie bielizne, umývanie riadu a zalievanie kvetov.
Predmetom poistného plnenia je výhradne organizácia a úhrada práce dodávateľa služieb. Náklady na použité čistiace prostriedky nie sú predmetom poistného plnenia.
17. Dovoz jedla
Zorganizujeme a uhradíme dovoz teplého alebo zmrazeného hlavného jedla do bydliska oprávnenej osoby maximálne raz denne. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie dovozu hlavného jedla, náklady na zakúpenie jedla hradí oprávnená osoba z vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania.
18. Asistencia pri stravovaní a osobnej hygieny
Zorganizujeme a uhradíme pobyt jednej osoby v bydlisku oprávnenej osoby, ktorá bude oprávnenej osobe nápomocná s osobnou hygienou, prípravou a konzumáciou stravy a pod.
19. Opatrovanie detí a seniorov
Zorganizujeme a uhradíme pobyt jednej osoby v bydlisku oprávnenej osoby, ktorá bude dohliadať na deti či seniorov, ktorí žijú s oprávnenou osobou v spoločnej domácnosti, bude im nápomocná s hygienou, stravovaním a ďalšími nevyhnutnými úkonmi.
20. Pobyt psa alebo mačky v útulku alebo zvieracom hoteli
Zorganizujeme a uhradíme dopravu a pobyt po nevyhnutnú dobu psa alebo mačky vo vlastníctve oprávnenej osoby v najbližšom útulku či zvieracom hoteli. Náklady na pobyt psa alebo mačky v útulku alebo zvieracom hoteli uhradíme my až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
21. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby na jednu poistnú udalosť limitom poistného plnenia. Limity poistného plnenia sú uvedené v Tabuľke č. 6 – Poúrazová asistencia.

Tabuľka č. 6 – Poúrazová asistencia

SLUŽBA	
Celkový limit poistného plnenia	800 €
MEDICKÁ ASISTENCIA	
Všeobecné encyklopedické informácie	ÁNO
Prevenca a profylaxia	ÁNO
Modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia	ÁNO
Riešenie konkrétneho problému	ÁNO
Praktická poradňa	ÁNO
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	ÁNO
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrovania u lekára	ÁNO
Dovoz liekov	ÁNO
DOMÁCA ASISTENCIA	
Zabezpečenie nákupu	ÁNO
Bežné upratovanie domácnosti	ÁNO
Dovoz jedla	ÁNO
Asistencia pri stravovaní a osobnej hygiene	ÁNO
Opatrovanie detí a seniorov	ÁNO
Pobyt psa alebo mačky v útulku alebo zvieracom hoteli	ÁNO

Vysvetlivky k tabuľke:

ÁNO službu zorganizujeme a uhradíme do vyššie uvedeného celkového limitu

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

22. Oprávnená osoba nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si objednala bez nášho predchádzajúceho súhlasu.