

# Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.  
Slovenská republika



Produkt: Domos Kompakt - poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach – DOMOS KOMPAKT – 2020.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie kryje škody na majetku poisteného, prípadne škody, za ktoré je poistený zodpovedný - v závislosti od rozsahu poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.



## Čo je predmetom poistenia?

- ✓ V poistnej zmluve môže byť dojednané poistenie budovy alebo poistenie domácnosti alebo obe tieto hlavné poistenia súčasne.
- ✓ Automatickou súčasťou poistenia sú **asistenčné služby** v rozsahu podľa dojednaného rozsahu poistného krytia.

### Ak si vyberiete poistenie budovy, tak

**predmetom poistenia** môže byť byt, rodinný dom, rekreačná budova, vedľajšia budova, garáž. Poistenie zahŕňa aj príslušenstvo bytu a rodinného domu alebo rekreačnej budovy, stavebné súčasti budovy, malé mechanizmy, stavebný materiál počas výstavby / rekonštrukcie / vykonávania opravy / údržby budovy, elektromotory. Je možné pripoistiť exteriérový bazén a okrasnú záhradu.

### Poistené riziká sú:

- ✓ živelné udalosti podľa poistných podmienok,
- ✓ odcudzenie,
- ✓ škody na skle.

Poistenie sa v závislosti od dojednaného balíka rizík môže vzťahovať aj na vandalizmus, škody na elektromotoroch, škody na fasáde / izolácii budovy spôsobené divo žijúcimi zvieratami, škody spôsobené stavebnou činnosťou cudzej osoby.

**Poistná suma** budovy, bazéna a záhrady bude stanovená v poistnej zmluve. Poistenie záhrady je poistením na prvé riziko.

### Ak si vyberiete poistenie domácnosti, tak

**predmetom poistenia** je súbor huteľných vecí, tvoriaci zariadenie domácnosti a vecí, slúžiacich na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb členov domácnosti. Je možné pripoistiť liečbu a pohreb domáceho zvierťaťa.

### Poistené riziká sú:

- ✓ živelné udalosti podľa poistných podmienok,
- ✓ odcudzenie,
- ✓ škody na skle.

Poistenie sa v závislosti od dojednaného balíka rizík môže vzťahovať aj na vandalizmus, škody na elektromotoroch.

**Poistnú sumu** domácnosti a pripoistenia liečby a pohrebu domáceho zvierťaťa si stanovíte v poistnej zmluve.

**Z pripoistenia Zodpovednosť za škodu** máte právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovateľ za vás nahradil škodu spôsobenú inému, za ktorú zodpovedáte vy alebo spolupoistené osoby. Poistenie sa vzťahuje na:

- zodpovednosť fyzických osôb za škodu spôsobenú inému:
  - na zdraví, vrátane usmrtenia,
  - poškodením, zničením alebo stratou vecí, vrátane ušlého zisku vyplývajúceho z uvedených škôd;
- zodpovednosť za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve, spôsobenú inému:
  - na zdraví, vrátane usmrtenia,
  - poškodením, zničením alebo stratou vecí, vrátane ušlého zisku vyplývajúceho z uvedených škôd.

**Poistnú sumu** si môžete stanoviť 70 000 EUR alebo 140 000 EUR.



## Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie **budovy** sa nevzťahuje na: budovy slúžiace na podnikanie, drevené budovy v extraviláne obce, spoločné antény, skleníky, fóliovníky, pareniská, športové a detské ihriská, pozemky, firemné štíty, reklamné tabule a nápisy, oporné múry. Pripoistenie záhrady sa nevzťahuje na úžitkové rastliny.
- ✗ Poistenie **domácnosti** sa nevzťahuje na: veci slúžiace na podnikanie, veci odovzdané / prevzaté za účelom poskytnutia služby, motorové a nemotorové vozidlá (okrem bicyklov a invalidných vozíkov), malotraktory, motocykle, veci vo vlastníctve / v oprávnenom užívaní nájomcov / podnájomníkov, veci uložené v úschovných schránkach mimo poistenej domácnosti, záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a podobných médiách, vytvorené poisteným, rastliny rastúce na pozemku.
- ✗ Poistenie **zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje na škodu, za ktorú nie ste zodpovedný vy ani spolupoistené osoby a ani na škodu, ktorá nevznikla v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti, uvedenej v poistnej zmluve.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje ani na: software a databázy údajov, budovy, ktoré sú určené na zbúranie alebo rozobratie, veci, ktoré pred poistnou udalosťou už nebolo možné používať pre svoj účel, náklady na bežnú opravu a údržbu, náklady na dekontamináciu pôdy a vody, plavidlá, lietadlá, koľajové vozidlá, škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru, škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s podvodom, spreneverou, úmyselným konaním, vojnovými udalosťami, štrajkom alebo terorizmom, žiarením, zamorením a pod.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov, ak sú stanovené poisťovateľom.
- ! Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti, požadovanému poisťovateľom.
- ! V povodňovej oblasti nie sú kryté škody spôsobené povodňou a záplavou.
- ! Nie sú kryté škody vzniknuté odcudzením alebo vandalizmom, ak prípad nebol šetrený políciou.
- ! Ak porušíte povinnosti uvedené v poistných podmienkach, poisťovateľ môže znížiť poistné plnenie.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Miestom poistenia **budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti** je adresa uvedená v poisťnej zmluve na území Slovenskej republiky.
- ✓ Miestom pripoistenia **zodpovednosti fyzických osôb za škodu** je geografické územie Európy.
- ✓ Miestom pripoistenia **liečby a pohrebu domáceho zvieratá** je geografické územie Európy.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
- Bez zbytočného odkladu informujte poisťovateľa o zmenách v skutočnostiach, na ktoré sa vás pýtal pri dojednaní poistenia.
- Uchovávajte hodnoverné doklady o vlastníctve budovy a hnuťelných vecí v domácnosti a na požiadanie ich predložte poisťovateľovi.
- Umožnite poisťovateľovi obhliadku predmetu poistenia v prípade škodovej udalosti.
- Udržujte predmet poistenia v dobrom technickom stave podľa platných noriem.
- Dbajte, aby poisťná udalosť nenastala a ak nastala, urobte opatrenia, aby sa rozsah škody neväčšoval.
- Ak je dojednané poistenie trvalo obývanej budovy / domácnosti, neponechávajte ju neobývanú nepretržite dlhšie ako 60 dní.
- Zabezpečte budovu / domácnosť proti krádeži vlámaním a vandalizmu podľa požiadavky poisťovateľa.
- Ak to právny predpis nariaďuje, realizujte výstavbu / rekonštrukciu na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.
- Dodržiavajte predpisy protipožiarnaie ochrany, najmä zabezpečte revízie a kontroly poistených vecí.
- Platte poisťné riadne a včas.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné za poisťné obdobie (spravidla 12 mesiacov) je splatné dňom začiatku poistenia.

Ak máte dojednanú platbu v splátkach, splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poisťného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka. Zaplatením poisťného sa rozumie jeho pripísanie na účet poisťovateľa.

Ak poistenie vzniká prijatím Návrhu poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, musíte zaplatiť poisťné za prvé poisťné obdobie alebo prvú splátku poisťného najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia.

Poisťné môžete zaplatiť poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet poisťovateľa alebo vkladom hotovosti na účet poisťovateľa, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poisťnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

### Začiatok krytia

Ak poistenie vzniká **zaplatením poisťného** v súlade s Návrhom poisťnej zmluvy, krytie začína dňom uvedeným v Návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že stanovené poisťné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia.

Ak poistenie vzniká **podpisom poisťnej zmluvy**, krytie začína dňom uvedeným ako začiatok poistenia.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

### Koniec krytia

- uplynutím výpovednej lehoty,
- nezaplatením tzv. prvého poisťného, ak pri poisťnej zmluve uzatvorenej podpisom poisťné za prvé poisťné obdobie nezaplatíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- nezaplatením tzv. následného poisťného, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak vám výzva nebola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti následného poisťného, poistenie zanikne, ak následné poisťné neuhradíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poisťníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- zánikom poistenej veci alebo zmenou v osobe jej vlastníka,
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán po obdržaní poisťného plnenia alebo jeho zamietnutí,
- uplynutím dohodnutej doby,
- iným spôsobom, dohodnutým v zmluve alebo poisťných podmienkach.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poisťnú zmluvu môžete tiež písomne vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poisťnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poisťného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poisťnej zmluvy. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poisťného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia.
- Ak je vaša poisťná zmluva uzavretá na dialku (tzn. prostredníctvom telefónu alebo emailu), môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.