

VEREJNÝ PRÍSLUB

spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 3345/B (ďalej len „**poisťovňa**“) na rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „**PZP**“) o asistenčné služby „**PASASIST – overenie vozidla**“.

Poisťovňa adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov fyzickým a právnickým osobám, ktoré uzavreli s poisťovňou poistnú zmluvu v súlade s ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**poistník**“), ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (ďalej len „**poistná zmluva PZP**“) tento verejný príslub na poskytnutie asistenčného plnenia „**PASASIST – overenie vozidla**“ (ďalej aj „**VPpas**“).

Poisťovňa poskytne poistníkovi na každé motorové vozidlo, na ktorého prevádzku sa vzťahuje poistná zmluva PZP (ďalej len „**asistované vozidlo**“), asistenčné služby PASASIST – overenie vozidla (ďalej len „**asistenčné plnenie**“), za kumulatívneho splnenia uvedených podmienok:

- a) asistované vozidlo je v poisťovni poistené poistnou zmluvou PZP, ktorej začiatok prvého poistného obdobia alebo začiatok ďalšieho poistného obdobia je od 01.01.2026 do 31.12.2026 a ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (všetky motorové vozidlá s výnimkou motorových vozidiel patriacich do poistnej triedy SJ1, SJ2, SL11, SL12, SL2, t. j. s výnimkou autobusu určeného na prevádzku iba v MHD, trolejbusu a prípojného vozidla), pričom k vyžiadaniu asistenčného plnenia musí dôjsť počas trvania zmluvného vzťahu o PZP asistovaného vozidla v poistnom období od 01.01.2026 do 31.12.2026,
- b) poistník má v poisťovni podľa „Podmienok používania webovej aplikácie klientsky portál e-KOMfort a mobilnej aplikácie KOMUNÁLNA poisťovňa (ďalej spoločne aj ako „**aplikácia**“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platných k 15. 04. 2023“ platne registrovaný a aktivovaný prístup na používateľský účet v elektronickej aplikácii klientsky portál „e-KOMfort“, prístupnej cez internetovú sieť na webovej stránke www.kpas.sk alebo v mobilnej aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“, ktorá je prístupná cez obchod s aplikáciami Google Play pre mobilné telefóny s operačným systémom Android a cez obchod s aplikáciami App Store pre mobilné telefóny s operačným systémom iOS,
- c) v čase vyžiadania asistenčného plnenia existuje platný súhlas poistníka so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely udelený poisťovni,
- d) v čase vyžiadania asistenčného plnenia, na ktoré by inak vznikol nárok podľa VPpas, poisťovňa neeviduje na uzatvorenej poistnej zmluve PZP splatnú pohľadávku na poistnom; v opačnom prípade nárok na asistenčné plnenie vzniká najskôr odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie,
- e) asistované vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike a má sedemnásťmiestny VIN,
- f) právo na poskytnutie asistenčného plnenia je len v prípade, ak si poistník ako používateľ aplikácie vyžiada overenie takého overovaného vozidla, ku ktorému je v čase vyžiadania asistenčného plnenia dostupný v Registri prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „**RPZV**“) Výpis z registra prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „**ODO-Pass**“) a/alebo jeho príloha (ďalej len „**AUTO-Pass**“),
- g) poistník ako používateľ aplikácie uvedie v e-formulári minimálny rozsah korektných vstupných dát vyžadovaných aplikáciou pre úspešné vyžiadanie asistenčného plnenia, čím sa rozumie sedemnásťmiestny VIN overovaného vozidla a stav odometra/počet najazdených km náležiaci k overovanému vozidlu,
- h) poistník má nárok na vyžiadanie asistenčného plnenia pre akékoľvek cestné motorové vozidlo, ktoré je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike a má sedemnásťmiestny VIN (ďalej len „**overované vozidlo**“), pričom overovaným vozidlom môže byť aj iné vozidlo ako je asistované vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa poistnej zmluvy PZP,
- i) poisťovňa poskytne asistenčné plnenie **bezplatne 1-krát v kalendárnom roku** na každú poistnú zmluvu PZP asistovaného vozidla; Pri druhej a každej ďalšej žiadosti o asistenčné plnenie na poistnej zmluve PZP asistovaného vozidla počas kalendárneho roka má poistník ako používateľ aplikácie takisto možnosť využiť v aplikácii jednoduché presmerovanie na webové sídlo RPZV (www.rpzv.sk) a vyžiadať si platenú službu ODO-Pass a/alebo AUTO-Pass. Táto platená služba nie je poskytovaná poisťovňou podľa VPpas, ani nezakladá zmluvný vzťah medzi poisťovňou a používateľom platenej služby,
- j) **asistenčné plnenie je služba, ktorá je poskytovaná prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a výlučne v aplikácii,**
- k) na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ a „M“ sa VPpas nevzťahuje.

PASASIST – overenie vozidla za podmienok uvedených vo VPpas zahŕňa bezplatné asistenčné plnenie 1-krát za kalendárny rok v rozsahu:

A) **ODO-Pass** - indikatívna kontrola stavu najazdených kilometrov a

B) **AUTO-Pass** - overenie nasledujúcich dátových informácií:

1. základné údaje o vozidle - značka, model, dátum prvej evidencie, dátum prvej evidencie v Slovenskej republike,
2. kontrola správnosti VIN a špecifikácia modelového prevedenia daného typu vozidla,
3. vybrané technické údaje - parametre motora, prevodovky, farba vozidla, palivo, emisie,
4. platnosť technickej kontroly (ďalej len „TK“) - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo TK a ak áno, poskytuje sa dátum platnosti TK,
5. platnosť emisnej kontroly (ďalej len „EK“) - informácia o tom, či vozidlo absolvovalo EK a ak áno, poskytuje sa dátum platnosti EK,
6. kontrola originality- informácia o tom, či vozidlo absolvovalo kontrolu originality (neposkytujú sa ďalšie podrobnejšie informácie z kontroly originality),
7. pozastavenie prevádzky - informácia hovorí o aktuálnom stave vozidla, konkrétne či je alebo nie je pozastavená prevádzka vozidla z dôvodu poškodenia hlavných bezpečnostných prvkov vozidla.

Dokumentácia z overenia vozidla podľa ods. A) a B) (ďalej len „dokumentácia“) bude zobrazená poistníkovi ako používateľovi aplikácie v grafickom používateľskom rozhraní aplikácie dostupnom cez používateľský účet. Grafické používateľské rozhranie aplikácie umožňuje okrem zobrazenia dokumentácie aj jej uloženie vo forme súboru PDF, ako aj jej priamu tlač. Záväzok poisťovne na poskytnutie asistenčného plnenia sa považuje za splnený vygenerovaním dokumentácie do grafického používateľského rozhrania aplikácie, a to v rozsahu dostupnom v RPZV.

VPpas je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb a nárok na poskytnutie asistenčného plnenia za podmienok v ňom uvedených má osoba, ktorá ich spĺňa.

Poisťovňa si vyhradzuje právo VPpas kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom zmeny budú platné dňom ich zverejnenia na www.kpas.sk a účinné dňom uvedeným v odvolaní VPpas alebo jeho zmene.

V Bratislave 13.11.2025



.....
Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group



.....
RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group