

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Produkt: Pojištění prodloužené záruky

Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění prodloužené záruky (dále jen „VPP EW OKAY 2023“), v Infolistu produktu.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění prodloužené záruky výrobku zakoupeného přes internetového prodejce.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY VĚCI

- ✓ Pojištění se vztahuje na poruchu věci zakoupené u internetového prodejce, způsobené vadou věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady nebo doba poskytnutá v záruce za jakost.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve „VPP EW OKAY 2023“ v člácích upravujících předmět pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění

- ✓ Horní limit pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním pojištěným výrobkem je určena hodnotou pojištěného výrobku.
- ✓ Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- ✓ O formě provedení pojistného plnění rozhoduje pojistitel nebo Samostatný likvidátor pojistných událostí. Možné formy pojistného plnění jsou: oprava věci nebo poskytnutí náhradní věci anebo plnění formou voucheru na nákup zboží v OKAY.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve „VPP EW OKAY 2023“ v člácích upravujících pojistná plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve „VPP EW OKAY 2023“ v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve „VPP EW OKAY 2023“ v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění se vztahuje na území celý svět.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve „VPP EW OKAY 2023“, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivé a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázan při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník. Pojištěný hradí pojistníkovi poplatek za pojištění. O výši poplatku za pojištění a podmínkách jeho placení je pojištěný informován pojistníkem, a to před sjednáním pojištění.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve „VPP EW OKAY 2023“ v člácích upravující pojistné, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Den vzniku pojištění je uveden na dokladu o koupi pojištěné věci.

Pojistné krytí začíná dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula zákonná lhůta za odpovědnost za vady nebo doba poskytnutá v záruce za jakost, není-li stanoveno jinak. Pojištění se sjednává na dobu určitou.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve „VPP EW OKAY 2023“, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník.

Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- zničením věci nebo jejím neopravitelným poškozením;
- odcizením nebo ztrátou věci;
- poskytnutím pojistného plnění do výše horní hranice pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události;
- odstoupením od kupní smlouvy nebo odstoupením od pojištění v zákonné lhůtě;
- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve „VPP EW OKAY 2023“ v člácích upravujících zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.