

# Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. a o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z. z.“), v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby na diaľku spočívajúcej v poskytovaní rizikového životného poistenia - produkt Šťastný Život.

## 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“).

Telefón: Infolinka +421 2 50 122 222;

Webové sídlo: [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk).

Predmet činnosti:

- vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia podľa jednotlivých odvetví v rozsahu:

### Časť A - poistné odvetvia neživotného poistenia

1. Poistenie úrazu,
2. Poistenie choroby,
3. Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných než koľajových,
4. Poistenie škôd na koľajových dopravných prostriedkoch,
5. Poistenie škôd na lietadlách,
6. Poistenie škôd na plávajúcích dopravných prostriedkoch,
7. Poistenie dopravy tovaru počas prepravy vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok,
8. Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, spôsobených
  - a) požiarom,
  - b) výbuchom,
  - c) víchricou,
  - d) prírodnými živlami inými ako víchrica,
  - e) jadrovou energiou,
  - f) zosuvom alebo zosadaním pôdy,

9. Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami napríklad krádežou, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v ôsmom bode,
10. Poistenie zodpovednosti
  - a) za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
  - b) dopravcu,
11. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla vrátane zodpovednosti dopravcu,
12. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou riečneho, prieplavového, jazerného alebo námorného dopravného prostriedku vrátane zodpovednosti dopravcu,
13. Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v bodoch 10. až 12.,
14. Poistenie úveru,
15. Poistenie záruky,
16. Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich
  - a) z výkonu povolania,
  - b) z nedostatočného príjmu,
  - c) zo zlých poveternostných podmienok,
  - d) zo straty zisku,
  - e) z trvalých všeobecných nákladov,
  - f) z neočakávaných obchodných nákladov,
  - g) zo straty trhovej hodnoty,
  - h) zo straty pravidelného zdroja príjmov,
  - i) z inej nepriamej obchodnej finančnej straty,
  - j) z ostatných iných ako obchodných finančných strát,
  - k) z ostatných finančných strát,
17. Poistenie právnej ochrany,
18. Asistenčné služby.

### Časť B - poistné odvetvie životného poistenia

1. Poistenie
  - a) pre prípad dožitia, pre prípad smrti, pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poistného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami,
  - b) dôchodkové poistenie,

- c) doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby,
  2. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva,
  3. Poistenie uvedené v prvom bode písm. a) a b) a druhom bode spojené s investičnými fondmi,
  6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevzmu záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.
  9. Poistenie týkajúce sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia, ak zákon umožňuje jeho vykonávanie poisťovňou na jej vlastné riziko.
- vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia,
  - vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov,
  - vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov,
  - vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore doplnkového dôchodkového sporenia,
  - vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu,
  - vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

Poisťovateľ poskytuje finančnú službu prostredníctvom finančného sprostredkovateľa identifikovaného v dokumente „Záznam o rokovaní finančného agenta s klientom pred uzatvorením poistnej zmluvy – posúdenie klienta“.

Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:  
Národná banka Slovenska, so sídlom  
Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## 2. Informácia o finančnej službe:

Finančnou službou je rizikové životné poistenie pre dospelé osoby aj deti na jednej poistnej zmluve. V rámci produktu Šťastný Život si môžete vybrať aj niektoré z pripoistení na krytie rizika smrti, úrazu, choroby, invalidity, pracovnej neschopnosti, nezamestnanosti alebo asistenčných služieb. Tento produkt sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve. Bežné poistné sa uhrádza spôsobom uvedeným v poistnej zmluve. Poistenie vzniká uzatvorením poistnej zmluvy. Podrobnejšie informácie nájdete v dokumentoch, ktoré Vám boli doručené spolu s touto informáciou (Návrh

na uzavretie poistnej zmluvy, Poistné podmienky platné pre jednotlivé poistenia, ktoré je možné dojednať v produkte Šťastný Život, Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy).

## 3. Informácia o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom zaplatenia prvého poistného alebo dňom jej odsúhlasenia. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú dohodnutú v poistnej zmluve.

Poistná zmluva zaniká z dôvodov bližšie upravených v poistných podmienkach (najmä uplynutím poistnej doby, úmrtím poisteného, predčasným zrušením na žiadosť poistníka – výpoveďou do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy resp. dohodou zmluvných strán), v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. je 30 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa, kedy ste boli informovaný o uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa, uvedenú v odseku 1. tejto informácie. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené zaplatené poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú poistné podmienky uvedené v odseku 2. tejto informácie a právny poriadok Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## 4. Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená.

Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianz.sk](mailto:dialog@allianz.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia.

Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

#### **5. Existencia iných garančných fondov alebo systémov náhrad:**

Pre túto finančnú službu neexistuje pre klientov systém záruk alebo náhrad, a preto nie je možné úplne vylúčiť, že v prípade zlyhania poisťovateľa môžete utrpieť finančnú stratu.

Poistovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve povinný vytvárať si technické rezervy na všetky záväzky voči poistníkom, poisteným a príjemcom poistného plnenia, a to vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky z uzatvorených poistných zmlúv.

Tento zákon stanovuje aj pravidlá obozretného podnikania poisťovateľa, ktoré majú zabrániť neschopnosti poisťovateľa plniť svoje záväzky. Dodržiavanie týchto pravidiel je pod pravidelnou kontrolou Národnej banky Slovenska.

Táto informácia je účinná od 15. 1. 2026.