

## Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu cestného dopravcu VPP ZD 14

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu cestného dopravcu VPP ZD 14 (ďalej len „VPP ZD 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

### Článok II. Predmet poistenia

Predmetom poistenia je:

1. Právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu zo zmluvy o preprave vecí, ktorá vznikla inému na zásielke v dôsledku poisťnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia pri vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave
- a/alebo
2. Zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), ktorá vznikla inému na zásielke v dôsledku poisťnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia pri medzinárodnej cestnej nákladnej doprave.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na zodpovednosť za škodu spôsobenú na zásielke, ktorá je predmetom obchodu na základe obchodnej faktúry a prepravnej zmluvy, na ktorú bol vydaný prepravný doklad (prepravný alebo dodací list, náložný list, nákladný list CMR), spĺňajúci všetky náležitosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a potvrdený dopravcom aj odosielateľom.
4. Poistenie sa vzťahuje iba na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú na zásielke počas prepravy vykonávanej cestnými motorovými vozidlami uvedenými v poisťnej zmluve a prípojnými vozidlami, ktoré boli v čase vzniku škodovej udalosti pripojené k cestnému motorovému vozidlu, pričom cestné motorové a prípojnú vozidlá spĺňajú technické požiadavky v zmysle platných právnych predpisov.

### Článok III. Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného, v rozsahu a za podmienok stanovených týmito VPP ZD 14 a poisťnou zmluvou, škodu spôsobenú na prepravovanej zásielke, za ktorú poistený zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zásielke vzniknutú bezprostredne pri preprave, ak tieto VPP ZD 14 neustanovujú inak.

### Článok IV. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poisťníka, osôb vykonávajúcich prepravu alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) ktorú nahraditeľ sa poistený zaviazal nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi a bez súhlasu poisťovateľa,
  - c) v rozsahu, v akom v súvislosti so škodovou udalosťou vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
  - d) ktorá vznikla inak ako na prepravovaných veciach,
  - e) ktorá vznikla stratou prepravovaných vecí,
  - f) ktorá vznikla krádežou prepravovaných vecí s výnimkou škôd, za ktoré poistený zodpovedá, ktoré vznikli následkom dopravnej nehody, ak boli poistený alebo osoba ním poverená na výkon prepravy zbavení možnosti starať sa o prepravované veci, pokiaľ sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak,
  - g) vzniknutú prekročením dodacej lehoty,
  - h) ktorá vznikla počas skladovania v priebehu prepravy, pokiaľ toto skladovanie trvalo dlhšie ako 7 dní,
  - i) spôsobenú vnútornou povahou prepravovanej/prevzatej zásielky alebo spolu naloženými vecami, škody v dôsledku vnútornej, výrobnéj alebo konštrukčnej chyby,
  - j) spôsobenú hmyzom alebo hlodavcami,
  - k) prisúdenú poškodenému z rozhodnutia podľa jurisdikcie cudzieho štátu, pokiaľ je priznaná náhrada vyššia ako podľa slovenského práva,
  - l) vzniknutú v súvislosti so spreneverou alebo s podvodom, alebo následkom sprenevery alebo podvodu, ako aj pokusov o ne,

- m) vyplývajúcu z dohôd podľa čl. 24 a 26 Dohovoru CMR,
- n) vzniknutú pri odovzdaní zásielky neoprávnenému príjemcovi a/alebo na inej adrese, než je uvedená v prepravnom doklade,
- o) vzniknutú pri odstavení vozidla bezdôvodne mimo trasy prepravy,
- p) pri skladovaní nákladu v dopravnom prostriedku cez noc alebo počas dní voľna pred začiatkom prepravy v mieste nakládky alebo po jej skončení v mieste dodania, pokiaľ nie je vozidlo umiestené v uzavretom areáli so strážnou službou,
- q) ak poistený, v čase vzniku škodovej udalosti nemal platné osvedčenie na výkon činnosti alebo iné oprávnenie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- r) spôsobenú vodičom poisteného, ktorý bol bez platného vodičského preukazu,
- s) vzniknutú pri preprave nevhodným alebo nespôsobilým vozidlom.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú pri preprave:
- a) drahých kovov a kameňov, šperkov, cenností, mincí a peňazí každého druhu, cenín, cenných papierov, platobných kariet, peňažných a odberných poukážok, telefónnych kariet a GSM kupónov, akýchkoľvek dokladov a listín,
- b) vecí s prevažujúcou umeleckou, historickou alebo zberateľskou hodnotou, prototypov a modelov,
- c) zbraní, munície,
- d) trhavín a výbušných látok, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- e) živých zvierat,
- f) vecí, ktoré poistený užíva,
- g) ojazdených, poškodených alebo havarovaných motorových a prípojných vozidiel, použitých alebo poškodených strojov a zariadení, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- h) sťahovaných predmetov, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- i) ťažkého nákladu s jednotlivou hmotnosťou nad 20 t a nadrozmerného nákladu, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s:
- a) vojnu, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
- b) vyvlastnením, zhabaním alebo zabavením alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
- c) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- d) kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny.
4. Poisťovateľ neuhradí nároky na náhradu škody:
- a) vzniknutú poistenému,
- b) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
- c) za ktorú poistený zodpovedá spoločníkom alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
- d) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %.
5. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v ods. 1. až 4. tohto článku.

#### Článok V.

##### Územná platnosť poistenia

- Poistenie podľa čl. II ods. 1 sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala počas prepravy na území SR.
- Poistenie podľa čl. II ods. 2 sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala počas prepravy na geografickom území Európy, s výnimkou nasledujúcich štátov: Ukrajina, Bielorusko, Ruská federácia, Srbsko, Čierna Hora, Bosna a Hercegovina, Macedónsko, Albánsko, Moldavsko, Azerbajdžan, Gruzínsko a Arménsko, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok VI.

##### Poistná suma

Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako horná hranica poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného obdobia.

#### Článok VII.

##### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa

nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr.

2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, možno vykonať:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
  - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poisťného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poisťné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP ZD 14 uvedené inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

### **Článok VIII. Zánik poistenia**

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ výšku poisťného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - d) nezaplatením poisťného za prvé poisťné obdobie alebo jednorazového poisťného do

troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ,

- e) nezaplatením poisťného za ďalšie poisťné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- f) výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
- g) ukončením činnosti poisteného alebo poisťníka, vstupom poisteného alebo poisťníka do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na vyrovnanie alebo zamietnutím návrhu na konkurz pre nedostatok majetku, ak nie je dohodnuté inak,
- h) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.

2. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
3. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poisťné zaplatené, poisťovateľ je povinný vrátiť nespotrebované poisťné.

### **Článok IX. Poisťné, poisťné obdobie**

1. Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné je podľa týchto VPP ZD 14 bežným poisťným, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poisťné je splatné prvým dňom

poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).

3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
5. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného na účet poisťovateľa. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
7. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
  - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného

na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

8. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

## Článok X.

### Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Škodovou udalosťou na účely týchto VPP ZD 14 je udalosť oznámená poisteným, ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve, preprava zásielky na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla/môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP ZD 14.
2. Sériovou škodovou udalosťou je súhrn časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny. Za okamih vzniku sériovej škodovej

udalosti sa považuje vznik prvej škody počas doby trvania poistenia.

3. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP ZD 14. Pokiaľ o náhrade škody, za ktorú poistený zodpovedá, rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poistná udalosť nastala dňom, keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie tohto orgánu o náhrade škody a o jej výške.

### **Článok XI.**

#### **Plnenie poisťovateľa**

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného preukázanú škodu a uplatnený nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v čl. XV. týchto VPP ZD 14) a zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v priebehu jedného poistného roku maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
2. Pri určení rozsahu škody sa vychádza z hodnoty zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu poisteným.
3. Poisťovateľ nahradí náklady:
  - a) ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla zakladať právo na plnenie z poistenia (škodová udalosť), pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. XIII. ods. 4. písm. c) týchto VPP ZD 14, obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ iba vtedy, keď sa k ich úhrade písomne zaviazal,
  - b) konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. XIII. ods. 4. písm. d) a e) týchto VPP ZD 14 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť, náklady právneho zastúpenia poisteného nahradí však poisťovateľ iba v prípade, keď sa k tomu písomne zaviazal,
  - c) ktoré poškodený vynaložil v súvislosti s mimosúdnym prerokúvaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich nahradiť a pokiaľ splnil povinnosti uložené mu v čl. XIII. ods. 3. písm. b), c) a d) týchto VPP ZD 14.
4. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v čl. XIII. VPP ZD 14 a toto porušenie malo podstatný vplyv

na vznik poistnej udalosti alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vo výške nákladov vzniknutých týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v čl. XIII. VPP ZD 14 ods. 3. písm. b), c), d) a f) alebo ods. 4. písm. b), c), d) a e) VPP ZD 14, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy odmietnuť.

5. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
6. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

### **Článok XII.**

#### **Spoluúčasť**

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poškodenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.

### **Článok XIII.**

#### **Povinnosti a práva poistníka/poisteného**

1. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov a ustanovení týchto VPP ZD 14 má poistník a/alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy najmä povinnosť uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. j. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia (pričom skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú).

2. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov má poistník a/alebo poistený po uzavretí poistnej zmluvy najmä tieto povinnosti:
- vykonávať svoju činnosť podľa výpisu z obchodného registra alebo oprávnenia na činnosť či podnikanie v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami, najmä zabezpečovať ochranu podľa zákona a viesť účtovníctvo podľa zákona o účtovníctve,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny skutočností, na ktoré dostal písomne otázky pri dojednávaní poistenia,
  - bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - informovať poisťovateľa o vzniku viacnásobného poistenia, len čo sa o ňom dozvie, vrátane uvedenia príslušných poisťovateľov, rozsahu poistenia, poistných súm alebo limitov plnenia,
  - dbať na to, aby nedošlo k vzniku škody, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k zníženiu poistného rizika, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo ku ktorým sa zaviazal v poistnej zmluve, a neakceptovať porušovanie takýchto predpisov zo strany tretích osôb vrátane všetkých fyzických a/alebo právnických osôb, ktoré preňho vykonávajú činnosť.
3. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov a ustanovení týchto VPP ZD 14 má poistník a/alebo poistený pri vzniku škody ďalej tieto povinnosti bez zbytočného odkladu:
- písomne oznámiť poisťovateľovi vznik každej škody, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy,
  - oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby pristúpil k prešetreniu škodovej udalosti,
  - pri škodovej udalosti vzniknutej na území SR je povinný spísať o vzniknutej škode s poškodeným zápis a vyzrozumieť poisťovateľa o tom, kde je možné vykonať prehliadku poškodených alebo zničených vecí,
  - pri škodovej udalosti vzniknutej mimo územia SR je povinný riadiť sa Pokynmi pre poisteného pre prípad vzniku škodovej udalosti mimo územia SR, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, v prípade, keď je uzavreté aj poistenie zodpovednosti za škodu z medzinárodnej cestnej nákladnej dopravy,
4. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov a ustanovení týchto VPP ZD 14 má poistník a/alebo poistený po vzniku škody najmä tieto povinnosti:
- bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav v mieste vzniku škody a neodstraňovať poškodené veci, pokiaľ nejde o opatrenia na minimalizáciu škody a zmeny nevyhnutné vo verejnom záujme a/alebo o opatrenia vykonané na záchranu života alebo zdravia osôb,
  - umožniť poisťovateľovi zistenie príčiny vzniku škody, rozsahu škody a z nej vyplývajúceho rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
  - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, a poisťovateľa informovať o jeho priebehu a výsledkoch,
  - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu,
  - v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný sa včas odvolať, pokiaľ v odvolacej lehote poisťovateľ nerozhodne inak,
  - na žiadosť poisťovateľa mu umožniť nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vznikom škody,
  - zaistiť práva voči tretím osobám, ktoré môžu byť považované za zodpovedné za vzniknutú škodu,

- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou.
5. Poistený a/alebo poistník je, okrem povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov upravujúcich podmienky podnikania v cestnej doprave, ďalej povinný:
- a) dbať, aby sa vozidlo, jeho vybavenie a príslušenstvo nachádzalo v stave spôsobilom na bezpečnú prevádzku podľa príslušných predpisov a noriem a aby bolo vhodné na naloženie a prepravu vecí prevzatých na uskutočnenie prepravy,
  - b) dbať, aby vozidlo bolo vybavené fixačnými pomôckami vhodnými na zaistenie prepravovaných vecí v dopravnom prostriedku.
- a) vykonať obhliadku alebo poveriť tretiu osobu vykonaním obhliadky po vzniku škodovej udalosti,
  - b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
  - c) udeľovať poistenému pokyny na odvrátenie škodovej udalosti alebo na zmenšenie rozsahu jej následkov,
  - d) odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, pokiaľ je príčinou poistnej udalosti skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku škodovej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmeny v dôsledku úmyselne alebo z nedbanlivosti, nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok, a pokiaľ by pri vedomosti týchto skutočností v dobe uzavierania poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel alebo by ju uzavrel za iných podmienok,
  - e) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať prešetrovanie na zistenie rozsahu škodovej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP ZD 14 a poistnou zmluvou alebo platnými právnymi predpismi.

#### Článok XIV.

##### Povinnosti a práva poisťovateľa

1. V prípade vzniku škody je poisťovateľ povinný:
  - a) po doručení písomného oznámenia vzniku škody, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie nutné na zistenie, či ide o poistnú udalosť, a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
  - b) vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
  - c) prerokovať s poisteným/poškodeným výsledky prešetrovania nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
  - d) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada,
  - e) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ zhromaždil v priebehu prešetrovania a urobiť si ich kópie.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie v plnom rozsahu alebo je oprávnený žiadať od poisteného náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ak je poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že sa v súvislosti so vznikom škody alebo počas prešetrovania škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod a/alebo uviedol poistený poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
3. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
  4. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali voči inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.
  5. Ak poisťovateľ uhradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému. Ak prešlo na poisťovateľa právo na náhradu škody voči fyzickej osobe, platia pri jeho uplatňovaní primerane spoločné ustanovenia o náhrade škody podľa OZ.

#### Článok XV.

##### Osobitné prípady poistného plnenia

1. Ak poistený uskutoční opatrenia, ktoré boli vzhľadom na okolnosti prípadu nutné na odvrátenie vzniku bezprostredne hrozacej škody na zásielke, a náklady na uskutočnené opatrenia boli primerane a účelne vynaložené, pričom neuskutočnením týchto opatrení by mohla vzniknúť škoda na zásielke, ktorá by zakladala právo na poistné plnenie z titulu tohto poistenia, hradí poisťovateľ takto vynaložené náklady do tej

miery, do akej znížili jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

2. Ak poistený uskutoční opatrenia, ktoré boli vzhľadom na okolnosti prípadu nutné na obmedzenie bezprostredne hroziaceho zvýšenia rozsahu škody na zásielke, a náklady na uskutočnené opatrenia boli primerane a účelne vynaložené, pričom neuskutočnením týchto opatrení by mohla vzniknúť vyššia škoda na zásielke, ktorá by zakladala právo na poistné plnenie z titulu tohto poistenia, hradí poisťovateľ takto vynaložené náklady do tej miery, do akej znížili jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Za náklady nutné, primerane a účelne vynaložené na odvrátenie vzniku škody alebo na zníženie rozsahu škody sa však nepovažujú výdavky poisteného na jeho osobnú účasť alebo jeho činnosť a náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním zásielky.
4. Ak poisťovateľ hradí z dôvodu viacnásobného poistenia alebo spolupoistenia len pomernú časť škody, hradí vyššie uvedené náklady v rovnakom pomere.
5. Poisťovateľ je povinný nahradiť všetky náklady vynaložené na jeho pokyn alebo s jeho písomným súhlasom.
6. Na náklady, ktoré poistenému vzniknú v súvislosti so zistením rozsahu škody, sa toto poistenie nevzťahuje, to neplatí, ak sa poistený riadi pokynmi pre poisteného podľa čl. XIII ods. 3. písm. d).
7. Preukázané náklady vynaložené na odvrátenie vzniku škody alebo na zníženie rozsahu škody poisťovateľ nahradí maximálne do výšky štvrtiny dojednanej poistnej sumy.

#### Článok XVI. Výklad pojmov

1. **Poistník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** - osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
3. **Poisťovateľ** - Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
4. **Oprávnená osoba** - osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie (poistený, vlastník poistenej veci, poškodený v zodpovednosti za škodu).
5. **Ukončenie činnosti poisteného** - sa rozumie:
  - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do právny predpisom určeného registra, výmaz z tohto registra,
  - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
  - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sa zapisujú do právny predpisom určeného registra, výmaz z tohto registra,
  - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
6. **Poistná doba (doba trvania poistenia)** - obdobie, na ktoré je uzavretá poistná zmluva.
7. **Poistné obdobie** - časť poistnej doby, ktorá je dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právny predpisom a ktorá vymedzuje obdobie, na ktoré je potrebné platiť poistné.
8. **Medzinárodná cestná nákladná doprava** - každá cestná preprava, ktorá zahŕňa aspoň jedno prekročenie hraníc.
9. **Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR)** - publikovaný vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb.
10. **Prepravná zmluva v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave** - každá zmluva o preprave zásielok za odplatu, na ktorú sa vzťahuje Dohovor CMR, pri ktorej miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto dodania ležia v dvoch rôznych štátoch, z ktorých aspoň jeden je zmluvným štátom Dohovoru CMR.
11. **Prepravná zmluva vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave** - je zmluva o preprave vecí (zásielky) za odplatu uzavretá podľa Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov, pri ktorej miesto odoslania a miesto určenia ležia na území SR.
12. **Vnútroštátna cestná nákladná doprava** - preprava vecí, pričom miesto odoslania a miesto určenia ležia na území SR.
13. **Územie SR** - geografické územie Slovenskej republiky.
14. **Cestný dopravca** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má ako predmet činnosti v obchodnom registri alebo živnostenskom registri uvedenú cestnú motorovú nákladnú dopravu a na základe prepravnej zmluvy vykonáva prepravu pre cudziu potrebu.
15. **Doprava** - preprava, ktorá sa začína od okamihu fyzického prevzatia zásielky dopravcom a uvedením cestného vozidla do pohybu a trvá až



- do jej vydania príjemcovi, pričom vydanie zásielky je okamih potvrdenia sprievodných dokladov o fyzickom prevzatí zásielky príjemcom alebo začatie vykládky na mieste uvedenom v nákladnom/náložnom liste alebo colnom sklade.
16. **Zásielka** - jedna alebo viac vecí a/alebo obalových/manipulačných jednotiek obsahujúcich tieto veci špecifikovaných podľa druhu, množstva a ceny v obchodnom alebo dodacom doklade a prepravovaných pod jediným prepravným dokladom z jedného miesta odoslania do jedného miesta určenia na základe zmluvy o preprave.
  17. **Prepravovaný náklad** - jedna alebo viac zásielok, ktorými poistený v súlade s poistenou činnosťou disponuje na základe zmluvného vzťahu na účely alebo v súvislosti s prepravou.
  18. **Cestné vozidlo** - samostatné motorové vozidlo nekoľajové, resp. prípojné vozidlo (bez vlastného pohonu) nekoľajové, určené na premávku po cestných komunikáciách a používané na prepravu zásielky.
  19. **Spôsobilé vozidlo** - nákladné alebo úžitkové vozidlo v zodpovedajúcom technickom stave s technickou kontrolou nie staršou, ako uvádzajú platné predpisy, a s platným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Pokiaľ bolo vozidlo poškodené pri nehode, musí mať osvedčenie o technickej prehliadke vždy s dátumom po nehode. V prípade pochybností je poistený povinný spôsobilosť vozidla preukázať.
  20. **Vhodné vozidlo** - vozidlo zodpovedajúce písomnej objednávke prepravy, ktoré má oddelený nákladný priestor od kabíny vodiča so samostatnou zámkou, je v dobrom technickom stave a jeho nasadenie na trasu prepravy alebo druh prepravovaného nákladu sú obvyklé, je vybavené požadovanými alebo obvyklými fixačnými pomôckami a výplňovým materiálom na ochranu nákladu proti zosunutiu, posunutiu a prevráteniu a funkčným uzamykacím systémom motorového vozidla, ako aj nákladného priestoru a s bezpečnostným zariadením stanoveným v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy. Poistený je v prípade pochybností povinný dokázať vhodnosť vozidla.
  21. **Vlastné vozidlo** - motorové vozidlo, ktorého držiteľom (vlastníkom) je poistený. Za vlastné vozidlá sa považujú ďalej tie, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomnej dlhodobej zmluvy o prenájme alebo na lízing.
  22. **Škoda** - skutočná škoda na zásielke spôsobená poškodením, zničením alebo krádežou prepravovanej zásielky.
  23. **Kontaminácia vody, hornín, ovzdušia, flóry a/alebo fauny** - ich zamorenie, znečistenie a/alebo iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
  24. **Úmyselné konanie** - vedomý prejav vôle alebo vedomý čin, o ktorého následkoch jedajúca osoba musela alebo mohla vedieť. Úmyselné konanie poisteného sa považuje za príčinu vzniku škody, pokiaľ poistený konal spôsobom, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní škoda nastane alebo môže nastať.
  25. **Krádež** - zmocnenie sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilne prekonal fyzickú prekážku chrániacu zásielku.
  26. **Lúpežné prepadnutie alebo vydieranie** - použitie násillia, hrozby násillia alebo hrozby inej ťažkej ujmy voči poistenému alebo osobám vykonávajúcim prepravu, aby niečo konali, opomenuli alebo trpeli.
  27. **Terorizmus** - použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
  28. **Náhrada nákladov trov konania** - náhrada trov konania proti poistenému o náhrade škody na zásielke počas prepravy, za ktorú poistený zodpovedá, a je povinný uhradiť (znášať).

## Článok XVII.

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na

pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP ZD 14, ZD alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP ZD 14, ZD alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností

elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### **Článok XVIII. Medzinárodné sankcie**

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie je uložený na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

#### **Článok XIX. Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo

- sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
  6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
  7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
  8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
5. Tieto VPP ZD 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovacej zmluvy.
  6. Tieto VPP ZD 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poisťovacie zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP ZD 14.

## Článok XX.

### Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP ZD 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP ZD 14 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP ZD 14 sa možno odchýliť v poisťovacej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP ZD 14 stane neplatné, tak ostatné ustanovenia poisťovacej zmluvy ako aj týchto VPP ZD 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.