

Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Produkt: UniTravel krátkodobé cestovné poistenie

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie a Osobitných dojednaní v závislosti od dojednaných poistení uvedených v poistnej zmluve.**

O aké poistenie ide?

UniTravel krátkodobé cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA**)
- **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii, poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) a **cestovný doklad** pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia (**poistenie batožiny, poistenie elektronických zariadení, poistenie cestovných dokladov**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- mimoriadna situácia a s ňou spojené cestovné náklady a/alebo liečebné náklady a/alebo mimoriadne náklady, (**poistenie doplnkových cestovných nákladov, poistenie SOS (mimoriadna situácia), poistenie skrátenia cesty**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni (**poistenie nečakaného pobytu v nemocnici**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístku, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) (**poistenie storna, poistenie storno EXTRA**)
- akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) (**poistenie domáceho miláčika**)
- **hnuteľný majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia (**poistenie dovolenkovej domácnosti**)
- nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo**)
- nehoda, porucha, alebo krádež bicykla (**poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**)
- úhrada zmluvnej pokuty alebo spoluúčasti v prípade poškodenia požičanej veci (**poistenie bezstarostného požičania**)
- náklady na požičanie náhradnej športovej výbavy alebo jej servis a/alebo nevyužitie objednanej služby (**poistenie nevydarenej dovolenky**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie je:

- ✗ v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí a v prípade poistenia mimoriadnej situácie: plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba)
- ✗ v prípade úrazového poistenia: infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia
- ✗ v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu: škody spôsobené úmyselným konaním, zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi
- ✗ v prípade poistenia batožiny: profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol
- ✗ v prípade poistenia doplnkových cestovných nákladov: meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným
- ✗ v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti: motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy
- ✗ v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo a v prípade poistenia skrátenia cesty: vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku
- ✗ v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel: zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaníach v článkoch s názvom Vylúčenia z poistenia.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
- ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
- ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
- ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
- ! vedomú účasť na akejkolvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku

Poistovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo dojednané neskôr ako v deň jeho záväzného objednania a ak poistná udalosť nastala skôr ako 15 dní po dni jeho dojednania

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Slovenskej republiky alebo územie Českej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach alebo územie Svet bez vybraných krajín alebo územie celého sveta. V prípade asistenčných služieb pre motorové vozidlo a asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel sa poistenie vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov menovite uvedených v osobitných dojednaniach.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovateľa alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovateľovi alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovateľovi alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačíve Oznámenie škodovej udalosti, v poistných podmienkach a v osobitných dojednaniach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby (cestovnej kancelárie)
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia a musíte ho uhradiť v lehote uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve.

Platbu môžete zaplatiť najmä prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukázkou. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá). Ak si poistenie uzatvárate v deň začiatku poistenia, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve s výnimkami uvedenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie.

Poistenie vzniká podpísaním poistnej zmluvy medzi Vami a poisťovateľom. V prípade návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistenie vzniká pripísaním poistného na účet poisťovateľa.

Poistenie storna a poistenie storno EXTRA, ak sú v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy ste si poistenie uzatvorili a končí dňom, kedy by ste mali začať objednanú službu využívať.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou v prípade, že poistná zmluva bola uzavretá na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili na diaľku (cez formulár na internetovej stránke poisťovateľa alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS) a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo z iných dôvodov uvedených v poistných podmienkach.