

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KAPTÁLOVO-INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Pre kapitálovo-investičné životné poistenie, ktoré dojednáva spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecné poistné podmienky pre kapitálovo-investičné životné poistenie 1221 (ďalej aj ako „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia dospelých 1211 (ďalej len „OPP 1211“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie hospitalizácie 1212 (ďalej len „OPP 1212“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie dennej dávky za čas nevyhnutného liečenia úrazu 1213 (ďalej len „OPP 1213“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie invalidity alebo invalidity komplet 1214 (ďalej len „OPP 1214“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia poistených detí 1215 (ďalej len „OPP 1215“), Štatút vlastného fondu spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Fond svetových akcií, Štatút vlastného fondu spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Fond zodpovedná budúcnosť a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

Ak ustanovenia OPP upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP, majú ustanovenia OPP v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia OPP a VPP, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

### ČLÁNOK 1 ZÁKLADNÉ POJMY

**Poisťovňa** (poistiteľ, poisťovateľ) – spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 79/B.

**Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený (poistenec)** – osoba na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy** – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva** – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníka.

**Poistka** – písomné potvrdenie poisťovne vydané poistníkovi o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistná doba** – časové obdobie uvedené v poistnej zmluve, na ktoré je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

**Poistné** – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytnutú poistnú ochranu, dohodnuté v poistnej zmluve.

**Jednorazové poistné** – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

**Mimoriadne poistné** – suma zaplatená poistníkom oddelene nad rámec dojednaného poistného.

**Investičná časť poistného** – je časť poistného, ktorá slúži na alokáciu podielových jednotiek fondov určených poistníkom v poistnej zmluve. Investičná časť poistného sa znižuje o vybraný poplatok podľa čl. 4 VPP.

**Investičná časť poistenia** – je časť poistenia, ktorá zodpovedá počtu podielových jednotiek alokovaných z investičnej časti poistného.

**Kapitálová časť poistného** – časť poistného, ktorá je základom pre určenie poistnej sumy pre prípad dožitia sa konca poistnej doby poisteným.

**Kapitálová časť poistenia** – je časť poistenia, ktorá podľa poistno-matematických metód vytvára rezervy na budúce poistné plnenia z poistnej zmluvy.

**Kapitálová hodnota poistnej zmluvy** – súčet hodnôt kapitálovej a investičnej časti poistenia.

**Pomer rozdelenia poistného** – pomer rozdelenia poistného na kapitálovú a investičnú časť poistného (po odpočítaní príslušných nákladov a rizikového poistného) na základe rozhodnutia poistníka pri uzatvorení poistnej zmluvy alebo počas trvania poistnej zmluvy. Pomer rozdelenia poistného je uvedený v poistnej zmluve.

**Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná suma** – suma, ktorá tvorí základ pre poistné plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

**Poistné plnenie** – suma, ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

**Vznik ochorenia** – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

**Vstupný vek** – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

**Oprávnená osoba** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, bolo vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy. Výročný deň začiatku poistenia – je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v príslušnom mesiaci.

**Poistný rok** – obdobie dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov, začínajúce vždy vo výročný deň poistenia.

**Fond** – je vlastný fond poisťovne a investičný nástroj, ktorý je tvorený podielovými jednotkami, do ktorých sa alokuje investičná časť poistného a ktorý si poistník zvolí v poistnej zmluve.

**Podielová jednotka** – základná jednotka, ktorá predstavuje časť hodnoty majetku na vlastnom fonde poisťovne. Podielová jednotka nemá charakter cenného papiera a nezakladá poistníkovi práva investora ani podielníka v zmysle platných právnych predpisov, upravujúcich kolektívne investovanie.

**Aktuálna hodnota podielovej jednotky** – hodnota podielovej jednotky v eurách v daný deň, vyjadrená podielom hodnoty fondu a počtu podielových jednotiek vo fonde v daný deň. Aktuálnu hodnotu podielovej jednotky určuje poisťovňa a spôsob jej stanovenia je popísaný v štatúte fondu. Aktuálna hodnota podielovej jednotky slúži na výpočet aktuálnej kapitálovej hodnoty poistnej zmluvy.

**Hodnota fondu** – hodnota majetku vo Fonde k akémukoľvek vybranému pracovnému dňu (ďalej len „deň t“), ktorá predstavuje hodnotu pozície v EUR v podielovom fonde, do ktorého vlastný fond investuje peňažné prostriedky, ku „dňu t“ a hodnotu bankových vkladov ku „dňu t“.

**Nákupná cena podielovej jednotky** – hodnota podielovej jednotky v eurách, za ktorú sú poistníkovi alokované podielové jednotky. Je ňou aktuálna hodnota podielovej jednotky platná vo vyhodnocovací deň.

**Predajná cena podielovej jednotky** – hodnota podielovej jednotky v eurách, za ktorú sú poistníkovi dealokované podielové jednotky. Je ňou hodnota podielovej jednotky platná vo vyhodnocovací deň.

**Poplatky** – zrážky realizované na farchu účtu poistníka za krytie poisteného rizika, administratívne náklady, správu fondov, presun a iné stanovené náklady súvisiace s investičným životným poistením. Výška poplatkov je stanovená v Sadzobníku poplatkov, úrokov, limitov, obmedzenia na pripoisteniach, ceník úhrad za lekárske služby pre produkty spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group (ďalej aj ako „Sadzobník“).

**Odkupná hodnota (odbavné)** – suma vyplatená poistníkovi pri spätnom odkúpení kapitálovej hodnoty poistnej zmluvy pred uplynutím doby platnosti poistnej zmluvy.

**Vlastný fond poisťovne** – portfólio aktív vo vlastníctve poisťovne zvlášť vyčlenených na krytie záväzkov v životnom poistení pre určenú skupinu zmlúv. Základné informácie o vlastnom fonde poisťovne sú uvedené v dokumente Štatút fondu, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie.

**Aktíva vo vlastnom fonde poisťovne** – sú podielové fondy, ktoré sú presne popísane v štatúte fondu.

**Emitent aktív vo vlastnom fonde poisťovne** – spoločnosť Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a.s. so sídlom Tomášikova 48, 832 65 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2814/B, IČO: 35 820 705.

**Mesačný predel poistenia** - prvý deň v jednotlivých kalendárnych mesiacoch.

**Alokácia** - nákup príslušného počtu podielových jednotiek za investičnú časť poistného za nákupnú cenu podielovej jednotky platnú ku dňu alokácie.

**Dealokácia** - predaj príslušného počtu podielových jednotiek z investičnej časti poistného za predajnú cenu podielovej jednotky platnú ku dňu dealokácie.

**Počet podielových jednotiek** - je určený ako podiel zaplatenej investičnej časti poistného a nákupnej ceny podielovej jednotky. Počet podielových jednotiek sa znižuje alikvotne k zníženiu investičnej časti poistného o vybrané poplatky podľa čl. 4.

**Aktuálna kapitálová hodnota poistnej zmluvy, aktuálna hodnota kapitálovej a investičnej časti poistenia** - v rámci poistnej zmluvy to je súčet hodnôt kapitálovej a investičnej časti poistenia. Aktuálna hodnota kapitálovej časti poistenia sa vypočíta na základe poistno-matematických výpočtov. Aktuálna hodnota investičnej časti poistenia sa vypočíta ako súčin počtu podielových jednotiek alokovaných z investičnej časti poistného a aktuálnej hodnoty týchto podielových jednotiek.

## ČLÁNOK 2 UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY

1. Návrh poistnej zmluvy, ak ďalej nie je určené inak, musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy mu bol predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného za celú dobu trvania poistenia; uhradením poistného sa rozumie pripísanie platby poistného na účet poisťovne.
2. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadří svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nebude uzavretá a prípadné zaplatené poistné bude vrátené.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku zaplatením poistného, poistenie začína 00:00 hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote stanovenej v odseku 2. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátumu uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť,

že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.

4. Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
5. Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne o zdravotnom stave poisteného vzťahujúce sa na dojednané poistenie, ako aj ďalšie otázky potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie poistného plnenia alebo zníženie poistného plnenia a to v súlade s Občianskym zákonníkom.
6. Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník alebo poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
7. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vypláti poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia.
8. V súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
9. Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

## ČLÁNOK 3 VZNIK A ZÁNİK POISTENIA

1. Začiatok poistenia je určený od 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a v prípade, ak tento nie je určený, od 00.00 hod. prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy.
2. Poistenie končí nultou hodinou dňa dojednaného ako koniec poistenia.
3. Poistenie zanikne:
  - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,
  - b) uplynutím poistnej doby,
  - c) úmrtím poisteného,
  - d) výplatom odkupnej hodnoty poistenia,
  - e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - f) ak hodnota podielových jednotiek vedených na účte poistníka nepostačuje na krytie poplatkov podľa čl. 4 VPP,
  - g) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
  - h) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.

## ČLÁNOK 4 POISTNÉ, PLATENIE POISTNÉHO

1. Poistné sa platí formou jednorazového poistného. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve.
2. Jednorazové poistné je splatné v deň podpisu poistnej zmluvy.
3. Za dátum úhrady sa považuje deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovne s variabilným symbolom určeným poisťovňou.
4. Pomer rozdelenia poistného na kapitálovú a investičnú časť poistného určú

- je poisťník pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve inak.
- Poisťovňa má právo na poplatky z kapitálovej hodnoty poistenia uvedené v Sadzobníku, ktoré si uplatňuje na účely a úkony uvedené v predmetnom sadzobníku k mesačnému predelu poistenia. Poplatky sa odpočítavajú z kapitálovej hodnoty poistenia a majú za následok zníženie počtu podielových jednotiek. Sadzobník je súčasťou poisťnej zmluvy.
  - Poplatok určený na krytie rizika pre prípad smrti v dojednanom poistení sa stanoví podľa poisťno-matematických zásad výpočtu poisťného so zreteľom na aktuálny vek, zdravotný stav, povolanie a mimopracovné aktivity poisteného, dojednanú dobu poistenia, charakter plnenia, výšku investičnej časti poisťného a iné podstatné skutočnosti súvisiace s prijímaním rizika.
  - Úhrada poplatkov bude vykonaná znížením zaplatenej investičnej časti poisťného a s tým spojeným znížením počtu podielových jednotiek podľa typu poplatku za cenu platnú v deň splatnosti týchto poplatkov.
  - Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť Sadzobník postupom podľa odseku 9.
  - Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poisťné obdobie jednostranne upraviť Sadzobník, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou Sadzobníka nesúhlasí, je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poisťného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu zaniká uplynutím 30 dní od oznámenia jednostrannej zmeny.
  - O právach a povinnostiach poisťníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poisťníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poisťnej zmluvy.
  - Poisťník má právo s účinnosťou od doručenia prejavu svojej vôle poisťovní odstupiť od poisťnej zmluvy, ak zmena Sadzobníka vykonaná v súlade s odsekom 9 a 10 podstatne prekročí poplatky dohodnuté v čase uzavretia poisťnej zmluvy. Za podstatné prekročenie výšky poplatkov dohodnutých v čase uzavretia poisťnej zmluvy sa považuje prekročenie o viac ako 30 % za po sebe nasledujúcich 5 rokov.

#### ČLÁNOK 5 MIMORIADNE POISŤNÉ

- Mimoriadne poisťné môže poisťník zaplatiť kedykoľvek počas poisťnej doby, a to na základe žiadosti o mimoriadne poisťné. Po vykonaní platby mimoriadne poisťného vyhotoví a zašle poisťovňa poisťníkovi ako prejav súhlasu so žiadosťou podľa prvej vety novú poisťku, ktorá sa považuje za dodatok k uzatvorenej poisťnej zmluve.
- Poisťník je povinný vykonať úhradu mimoriadne poisťného na účet, na ktorý zaplatil jednorazové poisťné a identifikovať ho uvedením variabilného symbolu, ktorým je číslo poisťky.
- Mimoriadne poisťné je alokované výhradne do investičnej časti poistenia.
- Pokiaľ poisťník podá žiadosť o mimoriadne poisťné v deň uzavretia poisťnej zmluvy s jednorazovým poisťným, alokácia mimoriadne poisťného sa vykoná v druhý kalendárny deň (ak sa jedná o pracovný deň) v mesiaci nasledujúcom po zaplatení jednorazového poisťného.
- V prípade žiadosti poisťníka o mimoriadne poisťné podanej po dni uzavretia poisťnej zmluvy, Poisťovňa vykoná alokáciu mimoriadne poisťného v pracovný deň nasledujúci po pracovnom dni prijatia mimoriadne poisťného, t. j. po dni doručenia žiadosti poisťovní a pripísania mimoriadne poisťného na účet podľa odseku 2. Ak deň alokácie prípadne na prvý kalendárny deň v mesiaci, dôjde k alokácii mimoriadne poisťného v najbližší nasledujúci pracovný deň. Alokácia mimoriadne poisťného zároveň dochádza k prepočtu poisťnej sumy pre prípad dožitia.
- Minimálna a maximálna výška mimoriadne poisťného je uvedená v Sadzobníku.

#### ČLÁNOK 6 MIMORIADNY VÝBER

- Mimoriadny výber je nárok poisťníka na vyplatenie odbavného vo vzťahu ku časti kapitálovej hodnoty poisťnej zmluvy.
- Podmienkou na vykonanie mimoriadneho výberu je doručenie písomnej žiadosti poisťníka na adresu poisťovne, ktorá musí obsahovať:
  - číslo poisťky,
  - požadovanú výšku mimoriadneho výberu,
  - číslo účtu, na ktorý má byť mimoriadny výber poukázaný, za splnenia podmienok podľa odseku 6.
- Poisťovňa vykoná dealokáciu podielových jednotiek v investičnej časti poistenia v pracovný deň nasledujúci po pracovnom dni prijatia žiadosti o mimoriadny výber. Ak deň dealokácie prípadne na prvý kalendárny deň v mesiaci, dôjde k dealokácii podielových jednotiek v najbližší nasledujúci pracovný deň.
- Mimoriadny výber bude realizovaný z kapitálovej hodnoty poisťnej zmluvy, a to z investičnej časti poistenia aj z kapitálovej časti poistenia, podľa ich aktuálneho pomeru v čase dealokácie.
- Realizáciou mimoriadneho výberu dochádza k zníženiu kapitálovej hodnoty poisťnej zmluvy a prepočtu poisťnej sumy pre prípad dožitia v súlade s poisťno-matematickými zásadami.
- Mimoriadny výber možno vykonať len vo výške:
  - pri ktorej neklesne poisťná suma pre prípad dožitia pod sumu 1000 Eur a zároveň,
  - pri ktorej neklesne kapitálová hodnota poisťnej zmluvy pod hodnotu 1000 Eur.
- V prípade mimoriadneho výberu pri jednorazovo platenom poistení je kapitálová hodnota poisťnej zmluvy znížená o odkupný poplatok, ktorý sa vypočíta ako rozdiel medzi podielom hodnoty mimoriadneho výberu a konštanty 0,98 a hodnotou mimoriadneho výberu.

#### ČLÁNOK 7 INFORMÁCIE SÚVISIACE S INVESTOVANÍM

- Základné informácie o Fonde, ktorý si Poisťník zvolil a o výnosoch sú klientovi oznámené pred uzatvorením poisťnej zmluvy a sú klientom dostupné aj na webovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk).
- Deň alokácie je:
  - začiatok poistenia pri jednorazovom poisťnom,
  - deň podľa článku 5 odsek 4 alebo 5 VPP.
- Deň dealokácie je:
  - deň konca poistenia v prípade poisťnej udalosti dožitia sa konca poisťnej doby poisteným,
  - deň nahlásenia poisťnej udalosti v prípade poisťnej udalosti smrti poisteného, pričom počet podielových jednotiek sa určí ku dňu smrti poisteného,
  - pracovný deň nasledujúci po pracovnom dni prijatia žiadosti o mimoriadny výber poisťného poisťiteľom podľa článku 6 odsek 3 VPP,
  - deň účinnosti zániku poisťnej zmluvy s právom na výplatu odkupnej hodnoty podľa článku 12 VPP.
- Vlastné fondy poisťovne sú fondy, ktoré sa od seba odlišujú predpokladanými výnosmi a rizikom. Vývoj hodnoty fondu môže pozitívne alebo negatívne ovplyvňovať hodnotu podielových jednotiek poisťníka tzn. aj hodnotu investičnej časti poistenia a teda aj celkovú kapitálovú hodnotu poisťnej zmluvy. Z charakteru fondov vyplýva, že hodnota podielových jednotiek a fondu nie je poisťovňou garantovaná a je priamo závislá od hodnoty fondu a teda od hodnoty portfólia aktív vo vlastnom fonde poisťovne.
- Riziko spojené s investovaním spojeným s investičnou časťou poistenia znáša výhradne poisťník a poistený. Potenciálne riziko čiastočnej i úplnej platobnej neschopnosti emitenta aktív vo fonde a/alebo iného dlžníka poisťovne, od ktorého platobnej schopnosti je priamo závislá hodnota fondu a teda aj kapitálová hodnota poisťnej zmluvy a s tým spojené riziko nevyplatenia akéhokoľvek plnenia z poisťnej zmluvy, znášajú poisťník a poistený.

6. Prostredníctvom podielových jednotiek sa určuje prislúchajúci ekonomický podiel poistníka na hodnote fondu, nezabezpečuje však poistníkovi žiadne dodatočné práva z aktív fondu.
7. Poistovnía si vyhradzuje právo rozhodnúť o zrušení vlastného fondu (ďalej len „vyradenie fondu“). V takom prípade poistovnía najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou rozhodnutia o vyradení fondu a písomne navrhne poistníkovi prevod podielových jednotiek z vyradovaného fondu do iného fondu. Náklady s týmto spojené hradí poistovnía. Presun podielových jednotiek z dôvodu vyradenia fondu nepodlieha poplatkom.
8. Ak poistník s návrhom poistovne podľa ods. 7 nesúhlasí:
  - a) má právo najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti rozhodnutia poistovne o vyradení fondu písomne určiť fond, ktorý je aktuálne poistovníou ponúkaný pre daný produkt, do ktorého budú podielové jednotky z vyradeného fondu presunuté,
  - b) má právo poistenie bezplatne vypovedať písomnou výpoveďou doručenou poistovní najneskôr jeden deň pred dňom nadobudnutia účinnosti rozhodnutia poistovne o vyradení fondu. V prípade včas doručenej výpovede poistenie zanikne v posledný deň lehoty danej na doručenie výpovede poistníkom.

Ak poistník právo podľa písm. a) alebo b) nevyužije, návrh poistovne na prevod podielových jednotiek z vyradovaného fondu do iného fondu nadobudne účinnosť.
9. Počas doby trvania poistenia môže dôjsť ku zmene správy podkladových aktív, ako aj k iným zmenám v podkladových aktívach jednotlivých fondov, na ktoré poistovateľ nemá vplyv. Takéto zmeny sa môžu uskutočniť po odsúhlasení príslušným orgánom dohľadu, ak to vyžadujú právne predpisy. Informácie o všetkých zmenách poistovateľ zverejní na svojom webovom sídle. Postup podľa odsekov 7 a 8 sa uplatní analogicky.
10. Poistovnía počíta aktuálnu hodnotu podielovej jednotky vlastného fondu poistovne spravidla každý pracovný deň s výnimkou prípadov, ak ich výpočtu bránia objektívne skutočnosti, ktorých vznik poistovnía nevie ovplyvniť ani predvídať. Informácie o aktuálnej hodnote podielovej jednotky sú pravidelne zverejňované na webovej stránke kooperatíva.sk.

### **ČLÁNOK 8 PODIELY NA PREBYTKOCH POISTNÉHO**

1. Poistník sa na základe rozhodnutia poistovne môže vo vzťahu ku kapitálovej časti poistenia podieľať na prípadných prebytkoch poistného, vypočítaných podľa poistno-technických zásad poistovne formou rozdelenia dodatočných investičných výnosov získaných z investovania rezervy kapitálovej časti poistenia.
2. V zmluvne dohodnutej poistnej sume, označovanej ako garantovaná poistná suma je zahrnuté aj zhodnotenie technickou úrokovou mierou, platnou v čase uzavretia poistnej zmluvy.
3. Okrem zhodnotenia technickou úrokovou mierou sa k vytvorenej poistnej rezervy môže pripísať aj dodatočný podiel na prebytkoch poistného, vo výške závislej od dosiahnutých hospodárskych výsledkov poistovne a na základe rozhodnutia predstavenstva poistovne.
4. V prípade ak predstavenstvo poistovne rozhodlo o pridelení podielov na prebytkoch, určí zároveň aj pomer medzi časťou podielov na prebytkoch, ktorá bude pripisovaná priamo k rezerve kapitálovej časti poistenia jedenkrát ročne na konci kalendárneho roka a časti podielov na prebytkoch poistného, ktorá bude evidovaná vo forme vernostného bonusu, a bude pripísaná ku kapitálovej hodnote poistnej zmluvy v prípade dožitia sa konca poistenia poisteným, ak nerozhodne poistovnía inak.

### **ČLÁNOK 9 POISTNÁ UDALOSŤ A PLNENIE POIŠŤOVNE**

1. Poistnou udalosťou v kapitálovej - investičnom životnom poistení je:
  - smrť poisteného následkom choroby alebo úrazu, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,

- dožitie poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve.
2. Ak sa poistený dožije konca poistenia, poistovnía vypláti poistenému poistné plnenie vo výške kapitálovej hodnoty poistnej zmluvy.
  3. V prípade smrti poisteného počas trvania poistenia, vypláti poistovnía oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške kapitálovej hodnoty poistnej zmluvy.
  4. Poistovnía môže pre určenie poistného plnenia požadovať nasledovné doklady:
    - poistku
    - kópiu úmrtného listu
    - lekárske alebo úradné osvedčenie o príčine smrti a doklady potrebné na posúdenie začiatku a priebehu choroby poisteného, ktorá bola príčinou jeho smrti, a podrobnejších skutočností o smrti.

Poistovnía si môže v prípade potreby vyžiadať aj ďalšie doklady rozhodujúce pre určenie poistného plnenia.
  5. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
  6. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poistovnía nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poistovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poistovníu.

### **ČLÁNOK 10 OBMEDZENIE PLNENIA POIŠŤOVNE**

1. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poistovnía má právo znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu podľa toho, aký vplyv mala táto skutočnosť na vznik poistnej udalosti alebo na rozsah povinnosti poistovne poskytnúť poistné plnenie.
2. Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného poistovnía vypláti aktuálnu odkupnú hodnotu podľa čl. 12 ku dňu vzniku poistnej udalosti.

### **ČLÁNOK 11 VÝLUKY**

1. Poistovnía nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
  - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach, vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
  - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
  - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - d) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
  - e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
  - f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.

2. V prípade smrti poisteného pri poistnej udalosti podľa ods. 1 vyplatí poisťovňa poisťníkovi odkupnú hodnotu poistenia ku dňu úmrtia podľa čl. 12.
3. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
4. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

### **ČLÁNOK 12 ODKUPNÁ HODNOTA**

1. Počas trvania poistného vzťahu môže poisťník písomnou formou požiadať o výplatu odkupnej hodnoty (odbadného).
2. Pri zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty sa poisťníkovi vyplatí odkupná hodnota poistenia ku dňu zániku poistenia, ktorej výška sa vypočíta ako súčet aktuálnej hodnoty investičnej časti poistenia a 98 % z aktuálnej kapitálovej časti poistenia.
3. Odkupná hodnota môže byť nižšia ako zaplatené poistné kedykoľvek počas trvania poistného vzťahu, najmä však v prvých troch rokoch trvania poistného vzťahu.
4. Poistenie zanikne s výplatou odkupnej hodnoty na základe písomnej žiadosti poisťníka do 7 pracovných dní po doručení žiadosti do poisťovne alebo k neskoršiemu dátumu, ak je tento dátum uvedený v žiadosti.
5. Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

### **ČLÁNOK 13 OPRÁVNENÉ OSOBY**

1. Oprávnené osoby pre výplatu plnenia v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka sú:
  - a) v prípade smrti poisteného (s výplatou poistnej sumy), osoby určené poisťníkom v poistnej zmluve menom a rodným číslom, prípadne vzťahom k poistenému pre poistné plnenie v prípade fyzickej osoby, resp. obchodným menom s uvedením čísla IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
  - b) poistený pre plnenie pri dožití.
2. Ak poisťník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, oprávnenými osobami sú:
  - a) manžel (manželka) poisteného,
  - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
  - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
  - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
  - e) ak ich niet, dediči poisteného.
3. Poisťník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
4. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu

### **ČLÁNOK 14 PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE, POISTENÉHO A POISŤNÍKA**

1. Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.

2. Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
3. Poistený a poisťník, ak je osobou odlišnou od poisteného, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
4. Poistený a poisťník, ak je osobou odlišnou od poisteného, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy.
5. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie.
6. Ak poistený a poisťník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poisťník.
7. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
8. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
9. Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradíť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.
10. Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovní úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na preukázanie vzniku poistnej udalosti. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.
11. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
12. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

### **ČLÁNOK 15 OZNÁMENIA, VYHLÁSENIA, ŽIADOSTI**

1. Všetky oznámenia, vyhlásenia a žiadosti oboch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
2. Ak je účinnosť vyhlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
3. Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a vyhlásenia poisťníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

### **ČLÁNOK 16 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ**

1. Poisťovňa doručuje korešpondenciu poisťníkovi alebo poistenému:
  - a) poštou, na poslednú známu korešpondenčnú adresu,
  - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poisťovňa zasiela poistenému, poisťníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poisťníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
3. Písomnosť sa považuje za doručenu:
  - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
  - b) okamihom jej doručenia podľa ods. 1 písm. b),

- c) dňom odopretia písomnosti adresátom,
- d) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel alebo
- e) dňom vrátenia písomnosti poisťovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poisťník nahlásil.

## **ČLÁNOK 17 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

1. Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený alebo poisťník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou.
2. Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni:
  - a) na adresu sídla poisťovne,
  - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
  - c) emailom.
3. Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojim podpisom.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
5. Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
6. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
7. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
8. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
9. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

10. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom podľa zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo na subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktorými sú Poisťovací ombudsman SLASPO, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, „<http://www.poistovaciombudsman.sk>“ [www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, „<http://www.sospotrebitelev.sk>“ [www.sospotrebitelev.sk](http://www.sospotrebitelev.sk), ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov alebo na Združenie ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, „<http://www.zdruzenieaves.sk>“ [www.zdruzenieaves.sk](http://www.zdruzenieaves.sk), ktoré taktiež rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov. Sťažovateľ sa tiež môže obrátiť na miestne a vecne príslušný súd.

## **ČLÁNOK 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poisťníkom, poisteným alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poisťnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
2. Na poisťné zmluvy pre životné poistenie uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Spory z poisťnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
4. Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka a poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
5. Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy, vydá poisťovňa poisťníkovi na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.
6. Pre poistenie platí právo Slovenskej republiky.
7. Všeobecné poisťné podmienky pre kapitálovo-investičné životné poistenie 1221 boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 02. 2025.