

ASISTENČNÉ SLUŽBY

Zdravotná pomoc, keď ju najviac potrebujete.

1. LEKÁR NA TELEFÓNE (07:00 – 19:00)

Telefonická konzultácia s internistom, pediatrom alebo zdravotnou sestrou.

- Rýchle rady a odporúčania k zdravotnému stavu poistenej osoby.
- Možnosť sprostredkovania termínu u špecialistu (ak je to medicínsky účelné a systém umožňuje objednanie).
- Prevádzka denne, vrátane sobôt, nedeľ a sviatkov.

Upozornenie: Služba **nenahrádza tiesňové volanie 112 / 155.**

2. PLATFORMA LEKÁRSKÝCH ŠPECIALISTOV

Druhý lekársky názor

- Odborné posúdenie závažnej diagnózy podľa zoznamu diagnóz.
- Preklad dokumentácie do jazyka lekára a späť.
- Možnosť až **3 posudkov** v období 12 mesiacov.

Personalizovaná onkológia

- Molekulárna analýza na určenie najvhodnejšej cieľenej liečby.
- Pre diagnózy: hrubé črevo, prsník, prostata.
- **1 analýza** v období 12 mesiacov.

Platforma mentálneho zdravia

- Online konzultácia so psychológom, terapeutom alebo koučom.
- Trvanie 40–60 minút, **1× mesačne**.
- Zameranie: duševné zdravie, stres, rovnováha a životný štýl.

Teledoc služba

- Online konzultácia (15–20 min) so slovenskými odborníkmi.
- Odbory: interná medicína, pediatria, neurológia, ORL, dermatológia, cievna chirurgia, gynekológia, ortopédia, diabetológia.
- Využívanie tejto služby nie je limitované.

Slovenskí lekárske špecialisti

- Video konzultácie so slovenskými odborníkmi.
- Špecialisti z rôznych oblastí.
- Poistenému sa budú venovať vo vopred dohodnutom čase.

PREČO VYUŽIŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

- ✓ Rýchly prístup k odborníkom
- ✓ Konzultácie z domu
- ✓ Podpora pri fyzických aj psychických ťažkostiach
- ✓ Jednoduchá organizácia návštevy špecialistu
- ✓ Služby dostupné 7 dní v týždni

KONTAKT / AKO SLUŽBU VYUŽIŤ

- Telefón: **+421 268 202 062**
- Email: global@globalassistance.sk.
- Online platforma: **www.globalassistance.sk**

Global Assistance Slovakia, s.r.o.	Tel.: +421 268 202 062
Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava	Email: global@globalassistance.sk
Slovenská republika	Web: www.globalassistance.sk