



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY UNIMOTOR ŠIKOVNÉ POISTENIE VOZIDLA VPPSPV/2411

platné od 20.02.2025

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pre UniMotor šikovné poistenie vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia tieto Všeobecné poistné podmienky UniMotor šikovné poistenie vozidla VPPSPV/2411 (ďalej len „VPPSPV“), osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Doplnková výbava je príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Držiteľ je osoba zapísaná ako držiteľ osvedčenia v Osvedčení o evidencii vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom preukaze vydaným v Slovenskej republike.

Motorové vozidlo je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom s najvyššou:

- a) konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo,
 - b) prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najvyššou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h.
- Motorovým vozidlom je aj prípojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa písmena a) alebo b), bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené. Za motorové vozidlo sa nepovažuje invalidný vozík určený výlučne na používanie osobou s telesným postihnutím.

Návyková látka je alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Nová hodnota je suma, ktorá zodpovedá cene nového motorového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, vrátane DPH platnej na území SR v čase kúpy motorového vozidla ako nového.

Nové vozidlo je každé vozidlo, ktoré nemá najazdených viac ako 50 km a zároveň je k nemu vydaný preberací protokol od autorizovaného predajcu vozidiel danej značky potvrdzujúci, že ide o nové vozidlo.

Oprávnená osoba je osoba určená podľa § 817 odsek 2. a 3 Občianskeho zákonníka.

Odcudzenie je krádež alebo lúpež poisteného predmetu, ak:

- a) páchatel prekoná prekážku, ktorou bol poistený predmet chránený pred odcudzením a poistený predmet si prisvojí,
- b) si páchatel prisvojí vozidlo, alebo jeho časť zmocnením sa, alebo
- c) vozidlo otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.

Poistený je osoba, na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. V poistení vozidla je poisteným jeho vlastník.

Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ je Union poisťovňa, a.s.

Poistná suma (limit poistného plnenia) je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je povinný poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy vo výročný deň.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto VPPSPV, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

Povodeň je prechodné zaplavenie okolia vodného toku spôsobené stúpnutím vodnej hladiny nad brehy. Za povodne sa považujú hlavne javy, pri ktorých úroveň toku vystúpi do takej úrovne, ktorú možno považovať za celospoločensky nebezpečnú.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo tak, že ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení) alebo elektronickom zariadení, ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

Prevádzkovateľ motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom

Priemerná nová hodnota vozidla je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poisťovnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poisťovnej udalosti.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Štandardná výbava vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a ich cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Verejne známe nebezpečenstvo živelných udalostí je bezprostredné nebezpečenstvo, ktoré je oznámené prostredníctvom oficiálnych alebo verejných kanálov, ako sú médiá alebo vládne oznámenia a ktoré môže mať za následok živelné udalosti, ako sú povodne, zemetrasenia, hurikány a podobne.

Vstupná obhliadka je vykonanie fyzickej obhliadky poisťovaného vozidla:

- a) poisťovateľom alebo
- b) poistníkom (samoobhliadka) prostredníctvom príslušnej elektronickej aplikácie v mobilnom zariadení, ktoré je technicky spôsobilé na jej vykonanie (napr. mobilný telefón s fotoaparátom a prístupom na internet).

Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.

Výročný deň je deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29.02., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.02..

Vysokonapäťová batéria je batéria alebo súbor batérií, ktoré napájajú elektrický motor slúžiaci na pohon vozidla.

Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho zničenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

Zničenie je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť. Za zničené sa považuje vozidlo aj v prípade, ak náklady na jeho opravu presiahnu 90% všeobecnej hodnoty v čase bezprostredne pred vznikom škody.

Zorganizovanie znamená organizačné zabezpečenie úkonov a služieb, avšak nie úhrada nákladov uplatnených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša poistený.

Článok 2 Predmet poistenia

1. V poisťovnej zmluve je možné poistiť:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu vrátane inej ujmy spôsobenú prevádzkou vozidla (Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla),
 - b) vozidlo pre prípad havárie a vandalizmu (Poistenie pre prípad havárie a vandalizmu).
2. V poisťovnej zmluve je možné spolu s niektorým z poistení uvedených v ods. 1 poistiť aj:
 - a) vozidlo pre prípad krádeže (Doplnkové poistenie pre prípad krádeže),
 - b) vozidlo pre prípad živelných udalostí (Doplnkové poistenie pre prípad živelných udalostí),
 - c) vozidlo pre prípad stretu so zverou (Doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou),
 - d) vozidlo pri činnosti pracovného stroja (Doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja),

- e) sklá vozidla pre prípad poškodenia alebo zničenia (Doplňkové poistenie skiel),
 - f) náhradné vozidlo (Doplňkové poistenie náhradného vozidla),
 - g) batožinu a osobné doklady osôb prepravujúcich sa poisteným vozidlom pre prípad ich poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty (Doplňkové poistenie batožiny vo vozidle),
 - h) osoby prepravované vo vozidle pre prípad vzniku úrazu (Doplňkové úrazové poistenie),
 - i) zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla pri bežnej činnosti v občianskom živote (Doplňkové poistenie občianskej zodpovednosti),
 - j) asistenčné služby k vozidlu (Doplňkové poistenie asistenčnej služby).
3. Doplňkové poistenia uvedené v ods. 2 tohto článku tvoria s hlavným poistením jeden celok.
 4. Doplňkové poistenia uvedené v ods. 2 tohto článku bez hlavného poistenia nemôžu byť uzavreté a uzavierajú sa na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.

Článok 3 **Poistná udalosť**

1. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
2. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, na ktoré udalosti sa poistenie nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

Článok 4 **Poistná doba, začiatok a zánik poistenia**

1. Začiatok poistenia je uvedený v návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistenie vzniká na základe prijatia návrhu poisťovateľa zo strany poistníka, pričom poistenie vzniká pripísaním prvého poistného / prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé ročné poistné / prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa jeho platnosť. Pokiaľ bude prvé ročné poistné / prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného / prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
4. Poistenie zaniká:
 - a) z dôvodov uvedených v poistnej zmluve,
 - b) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
 - c) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane, ak je výpoveď doručená druhej strane neskôr ako 2 mesiace od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
 - d) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - e) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej škodovej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
 - f) nezaplatením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistenia sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného v rámci poistného obdobia,
 - g) dohodou zmluvných strán so skrátenou výpovednou dobou, ak je takáto možnosť v poistnej zmluve dojednaná, k nasledujúcemu kalendárnemu dňu od podania žiadosti zo strany poistníka. Poistník musí zaslať žiadosť o ukončenie poistnej zmluvy elektronicky prostredníctvom formulára uvedeného na webovom sídle poisťovateľa alebo v klientskej zóne. V žiadosti musí poistník uviesť,

že žiada o ukončenie poistnej zmluvy dohodou so skrátenou výpovednou dobou; v opačnom prípade sa takáto žiadosť považuje za výpoveď ku koncu poistného obdobia podľa písm. d). Poisťovateľ takýto zánik poistnej zmluvy vždy akceptuje, a to zaslaním akceptačného e-mailu na e-mailovú adresu poistníka,

- h) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený,
- i) zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
- j) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- k) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- l) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- m) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
- n) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

5. V prípade, ak na poistnej zmluve zaniknú všetky poistenia uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto VPPSPV, tak zanikajú aj doplnkové poistenia uvedené v čl. 2 ods. 2 týchto VPPSPV. O skutočnostiach podľa ods. 4 písm. i) je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa. V prípade povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla i podľa odseku 4 písm. j), k), l), m) a n) tieto skutočnosti oznamuje poisťovateľovi kancelária poisťovateľov, ktorá ich na tento účel získava z centrálnej evidencie vozidiel.

Článok 5

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa článku 4. ods. 4 písm. f) týchto VPPSPV výška poistného, na ktoré ma poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
2. Vzhľadom na to, že poistná zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, poisťovateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve (vrátane jeho zvýšenia) pre nasledujúce poistné obdobie. Poisťovateľ je povinný a zaväzuje sa poistníkovi oznámiť jednostrannú úpravu výšky poistného písomne najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak poistník dostane od poisťovateľa oznámenie o jednostrannej úprave výšky poistného, v takom prípade má poistník právo poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, pričom výpoveď musí doručiť poisťovateľovi najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, ktorý bude uvedený v oznámení. V prípade výpovede zo strany poistníka podľa predchádzajúcej vety poistná zmluva zanikne ku dňu účinnosti zmeny (nárok poisťovateľa na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý). V zaslanom oznámení o jednostrannej úprave výšky poistného je poisťovateľ povinný opätovne poučiť poistníka o možnosti poistnú zmluvu bezplatne vypovedať a tiež o okamihu účinnosti takejto výpovede.
3. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného od začiatku poistenia v prípade, ak poistník pri vyplňaní formulára na vyhotovenie návrhu neodpovedal pravdivo a úplne na otázky a na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nesprávne poistné. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poisťovateľ vráti poistníkovi preplatok na poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň písomne oznámi poistníkovi novú (správnu) výšku poistného. Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýši, je poistník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poisťovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia výzvy. Za deň doručenia výzvy sa považuje deň doručenia poštovej zásielky, v prípade výzvy zasielanej e-mailom nasledujúci deň po odoslaní na e-mail poistníka. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.
4. Poisťovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je pre osobu majúcu povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu povinná platiť za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, zohľadní predchádzajúci škodový priebeh poistenia a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle príslušných osobitných dojednaní. Poisťovateľ si v registri vedenom kanceláriou poisťovateľov overí údaje o celkovom škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a celkovej dobe poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu. Poisťovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je poistník povinný platiť za poistenie pre prípad havárie a

vanadalizmu, zohľadní predchádzajúci škodový priebeh poistenia a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle príslušných osobitných dojednaní.

5. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
6. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo návrhu poistnej zmluvy.
8. Ak bude poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
9. Poisťovateľ z poistného za poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla odvádza časť poistného na osobitný účet Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Poistné za doplnkové poistenie podľa čl. 2 ods. 2 týchto VPPSPV je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, preto platbe poistného za tieto doplnkové poistenia je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 6

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný:
 - a) odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri uzavieraní dodatku k poistnej zmluve,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla,
 - e) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú zmenu týkajúcu sa údajov o vozidle a jeho prevádzke uvedených v poistnej zmluve. V prípade neoznámenia týchto zmien je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak by po tejto zmene bolo určené vyššie poistné,
 - f) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
 - g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - h) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - i) riadne sa starať o predmet poistenia a používať ho len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - j) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - k) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - l) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - m) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku s výnimkou poistenia osôb, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - n) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,
 - o) umožniť obhliadku vozidla,
 - p) písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 4 ods. 4 písm. i) až n),
 - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a predložiť dôkaz o vzniku a rozsahu škody. Zároveň je povinný umožniť poisťovateľovi vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - b) bez zbytočného odkladu, po vzniku škodovej udalosti, oznámiť túto udalosť policajným orgánom, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške. To neplatí, ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke nie je potrebné oznámiť policajným

orgánom, alebo ak ide o škodovú udalosť z doplnkových poistení, ak z osobitných dojednaní mu nevyplýva táto povinnosť,

- c) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
- d) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- e) na výzvu poisťovateľa umožniť obhliadku poškodeného predmetu poistenia, rovnako ako aj predmetu poistenia po oprave,
- f) počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej škodovou udalosťou do doby vykonania obhliadky poisťovateľom,
- g) predložiť poisťovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poisťovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla, prípadne iné doklady podľa jednotlivých osobitných dojednaní; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný na požiadanie poisťovateľa zabezpečiť ich úradný preklad. V prípade, ak poisťovateľ nepožadoval predloženie originálov dokladov na vyšetrenie poistnej udalosti, je poistený povinný uchovať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto originálov dokladov,
- h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že
 - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,
 - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- i) v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa; poistený sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premičanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
- j) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval,
- k) zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody vrátane inej ujmy poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
2. Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
 - a) výšku poistného podľa čl. 5 týchto VPPPZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia a informáciu o dátume zániku poistenia podľa čl. 4 ods. 4 písm. f) týchto VPPPZP,
3. c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy.
4. Poisťovateľ je tiež povinný:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem

výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 b) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPSPV a príslušných osobitných dojednaní.

5. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
6. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 8

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti nepresiahne výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, vyšetrovanie poisťovateľa podľa čl. 7 ods. 1 nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak osobitné dojednania neustanovujú inak. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za opravu poisteného predmetu v zahraničí tak, ako keby sa oprava vykonala v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vystavenia faktúry za opravu. Poškodenie a oprava vozidla v zahraničí musí byť hodnoverne poisťiteľovi preukázaná a poisťovateľom vopred písomne schválená.
4. Poistné plnenie poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ vrátane DPH.
5. Poistné plnenie poistenému, ktorý je platcom DPH, z dôvodu krádeže vozidla vyplatí poisťovateľ vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH.
6. Poistený, ktorý je platcom DPH je povinný opravovať vozidlo u platcu DPH. V prípade, ak nebude vykonaná oprava u platiteľa DPH, tak suma predstavujúca ekvivalent DPH z fakturovanej sumy bude odrátaná z poistného plnenia.
7. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
8. Na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa nevzťahujú ustanovenia uvedené v ods. 3, 6 a 7 tohto článku.

Článok 9

Spoluúčasť

1. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve a dojednáva sa pre:
 - a) poistenie pre prípad havárie a vandalizmu,
 - b) doplnkové poistenie pre prípad krádeže,
 - c) doplnkové poistenie pre prípad živelnej udalosti,
 - d) doplnkové poistenie batožiny vo vozidle,
 - e) doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou,
 - f) doplnkové poistenie činnosti pracovného stroja.
2. Za škodovú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť a z charakteru poškodenia alebo zničenia poisteného predmetu je zrejmé, že sa jedná o viac škodových udalostí, poisťovateľ pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť za každú škodovú udalosť samostatne.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPSPV s výnimkou čl. 1 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Ak poistná zmluva alebo tieto VPPSPV neustanovujú inak, pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomná korešpondencia sa doručuje zmluvným stranám na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Ak je na zmluve uvedená alebo oznámená korešpondenčná adresa, má prednosť pre účely doručovania pred adresou trvalého bydliska (sídla). Ak je s poisťníkom dojednaná Dohoda o elektronickej komunikácii, písomnosti sa doručujú spôsobom uvedeným v tejto dohode.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPSPV alebo príslušných osobitných

dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.

4. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
5. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Finančný spotrebiteľ môže podať podnet alebo sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.
6. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
7. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poistenému, poškodenému, ani akejkolvek inej oprávnenej osobe, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému alebo akejkolvek inej oprávnenej osobe, pokiaľ je táto vedená v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.
9. Tieto VPPSPV/2411 nadobúdajú účinnosť dňom 20.02.2025.