

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP 2019 a v Zvláštnych dojednaniach č.1 pre produkty ACR, DCR a Detské tábory. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním na Slovensku. Na výber máte rôzne balíky, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Balíky **DCR, ACR, Detské tábory, Tábory EURO a Tábory STORNO** zahŕňajú:

- ✓ **Poistenie storna** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu.
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby (neplatí pre balík Tábory STORNO).
- ✓ **Poistenie pátrania a záchranu** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve (neplatí pre balíky Tábory EURO a Tábory STORNO).
- ✓ **Úrazové poistenie** - odškodnenie pri trvalých následkoch úrazu od 10 % a pri smrti úrazom.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.

Poistené osoby v jednotlivých balíkoch:

V balíku **DCR** môžu byť poistení občania Slovenskej republiky cestujúci na Slovensku.

V balíku **ACR** môžu byť poistení cudzí štátni príslušníci cestujúcich na Slovensku.

V balíkoch **Detské tábory, Tábory EURO a Tábory STORNO** môžu byť poistené deti do 18 rokov a občania Slovenskej republiky cestujúci na Slovensku.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie storna v balíkoch DCR, ACR, Detské tábory – náhrada storno poplatkov do dojednanej sumy max. 1.000€ s 10% spoluúčasťou.

Poistenie storna v balíkoch Tábory EURO a Tábory STORNO – náhrada storno poplatkov do dojednanej sumy max. 1.400€ s 20% spoluúčasťou.

Poistenie batožiny - náhrada poškodených, ukradnutých, zničených alebo stratených vecí je krytie min.do 670 €, z toho náhrada cenných vecí je do 1/4 tejto sumy.

Poistenie pátrania a záchranu – náklady spojené so záchranou do sumy 7.000€.

Úrazové poistenie - odškodnenie pri trvalých následkoch úrazu min. do sumy max. 1.660€ a pri smrti úrazom min. do sumy max. 670€.

Poistenie zodpovednosti za škodu – náhrada škody na veci alebo zdraví je kryté min.do sumy 10.000€.

Upozornenie: Pre jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť stanovené ďalšie obmedzenia. Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete v prehľade poistného krytia.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nebanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesionálnu alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa dal predpokladať pred uzatvorením poistenia.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie storna sa nevzťahuje na:

- ! chronické ochorenia a ochorenia existujúce v čase vycestovania.

Úrazové poistenie sa obmedzuje :

- ! iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 10 % trvalé následky,
- ! v prípade smrti poisteného dieťaťa do 18 rokov do sumy vynaložených nákladov na pohreb, a to až do výšky poistnej sumy pre prípad smrti.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia a ani vzniknuté opotrebením,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekónania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.),

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a v Zvláštnych dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie nie je možné zrušiť, nakoľko obsahuje poistenie storna, ktoré platí od okamihu vzniku poistenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.