

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Úvodné ustanovenie

Pre individuálne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre individuálne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „VPP-Z“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1

Predmet poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia zodpovednosti je zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným, t.j. poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ“) a jeho zamestnancami, v súvislosti:
 - a) s poskytovaním ambulantnej zdravotnej starostlivosti takého druhu a rozsahu, na ktorú má poskytovateľ platné povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia vydané príslušným štátnym orgánom (ďalej len „povolenie“) alebo licenciou na výkon samostatnej zdravotníckej praxe vydanú Slovenskou lekárskou komorou (ďalej len „licenciu“),
 - b) s prevádzkou zdravotníckeho zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „zdravotnícke zariadenie“),
 - c) s prevádzkou priestorov, ktoré poistený využíva na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
2. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu, ktorá bola spôsobená poistenému.

Článok 2

Poistná udalosť

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá a:

- a) ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia,
- b) ktorý bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému počas trvania poistenia,
- c) ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v článku 1 týchto VPP-Z,
- d) príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

Článok 3

Miestna platnosť poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti sa týka iba poistných udalostí vzniknutých na území Slovenskej republiky, pri ktorých príčina škody i škoda nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 4

Výluky z poistenia zodpovednosti

1. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti,
 - b) spôsobenú nesplnením povinnosti uloženú všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - c) prevzatú nad rámec ustanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - d) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zákonného poistenia alebo iných povinných zmluvných poistení,
 - e) spôsobenú prevádzkovaním:
 1. ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 2. špecializovanej nemocnice,
 3. zariadenia biomedicínskeho výskumu,
 4. tkanivového zariadenia,
 5. biobanky,
 6. referenčného laboratória,
 - f) spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - g) spôsobenú v období dočasného pozastavenia povolenia alebo licencie poskytovateľa,
 - h) spôsobenú prekročením únosného pracovného zaťaženia poisteného,

v dôsledku čoho poistený nie je schopný poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť,

- i) spôsobenú poisteným pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
- j) spôsobenú kozmetickým chirurgickým zákrokom,
- k) spôsobenú v celkovej anestézii pacienta,
- l) spôsobenú v súvislosti s uvedením pacienta do hypnózy,
- m) spôsobenú neúspešným výkonom sterilizácie alebo neuskutočneným prerušením tehotenstva,
- n) spôsobenú prenosom choroby z poisteného,
- o) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí a zvierat,
- p) spôsobenú živému darcovi pri odbere orgánu,
- q) spôsobenú pri odbere krvi na transfúziu a pri odbere umbilikálnej krvi,
- r) spôsobenú pri manipulácii s biologickým materiálom,
- s) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
- t) spôsobenú predpisovaním, vydaním alebo predajom liečiv, zdravotníckych pomôcok a zdravotníckych potrieb, ktoré neboli zaradené do liekopisu alebo ktorých používanie nebolo povolené Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky alebo ktoré nemali certifikát príslušného orgánu štátneho skúšobníctva,
- u) spôsobenú žiarením všetkého druhu, s výnimkou škody na zdraví vzniknutej pacientovi v dôsledku jeho vyšetrovania alebo liečenia rádioaktívnymi látkami,
- v) spôsobenú pri overovaní nových medicínskych poznatkov použitím metód, ktoré doposiaľ nie sú zavedené v klinickej praxi,
- w) spôsobenú používaním prístrojov a nástrojov, ktoré nezodpovedajú stavu vedy a techniky v čase ich použitia alebo ktoré nie sú riadne udržiavané,
- x) spôsobenú neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti a škodu spôsobenú inému nekalou súťažou,
- y) spôsobenú porušením povinnosti mlčanlivosti,
- z) spôsobenú porušením autorského práva, priemyselného práva, práva k ochrannému známke, označeniu pôvodu výrobku a obchodnému menu,
- aa) spôsobenú pri plnení pracovných povinností v pracovno-právnom vzťahu alebo v priamej súvislosti s ním, za ktorú zamestnanec zodpovedá svojmu zamestnávateľovi,
- bb) spôsobenú zamestnancovi poskytovateľa v súvislosti s prevádzkovými prekážkami na strane zamestnávateľa (náhrada mzdy, náhrada mzdy za dovolenku a pod.),
- cc) vzniknutú z pracovných úrazov alebo z chorôb z povolania,
- dd) spôsobenú z nárokov z poskytnutých záruk a nárokov z reklamácií,
- ee) spôsobenú nedodržaním lehôt, termínov a rozpočtových nákladov,
- ff) spôsobenú v súvislosti s hospodárením prevádzky, najmä uzavretím leasingových a iných obchodných zmlúv, prijatím pôžičiek alebo úveru, pri vedení ekonomiky prevádzky, pokladne, spreneverou a pod.,
- gg) spôsobenú medzi právnickými osobami navzájom priamo alebo nepriamo prepojenými,
- hh) spôsobenú vadou výrobku,
- ii) spôsobenú na veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému zapožičané alebo ich poistený užíva z iného dôvodu alebo inak ich má oprávnenie u seba,
- jj) spôsobenú na hnutelných veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, uskladnenie, poskytnutie odbornej pomoci alebo vykonanie inej činnosti,
- kk) spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach,
- ll) spôsobenú krádežou, stratou vecí alebo inou nemajetkovou ujmom,
- mm) spôsobenú stratou a odcudzením cenných papierov a cenín,
- nn) spôsobenú na životnom prostredí,
- oo) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu a zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- pp) spôsobenú používaním alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických a karcinogénnych látok a pod.,
- qq) vzniknutú v dôsledku systémových porúch stavieb,
- rr) spôsobenú pri búraní a demolačnej činnosti,
- ss) spôsobenú živelnými udalosťami,
- tt) spôsobenú štrajkami.

2. Poisťovňa nehradí za poisteného:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

- a) škodu na ušľom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí a stratou vecí,
- b) pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu,
- c) nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- d) akúkoľvek náhradu škody prisúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
3. Poistovňa nehradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
 - a) osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti,
 - b) svojim spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti alebo právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.
4. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia zodpovednosti.

Článok 5

Vznik, doba trvania a zmeny poistenia zodpovednosti

1. Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie zodpovednosti začína 00,00 hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol návrh poistnej zmluvy poistovne podpísaný poistníkom doručený do sídla poistovne, pokiaľ v nej nie je uvedený iný dátum začiatku poistenia zodpovednosti.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať len písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla, miesta podnikania, adresy prevádzky, obchodného mena, mena alebo priezviska poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poistovní telefonicky alebo elektronickou formou, v takom prípade má poistovňa právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a osoba, ktorej sa zmena týka je povinná uvedenú žiadosť poistovne vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poistovňa oprávnená odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti osoby, ktorej sa zmena týka.

Článok 6

Platenie a výška poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve. Ak bola poistná zmluva uzavretá na dobu kratšiu ako jeden rok, je celé poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia a jednorazové poistné v deň začiatku poistenia zodpovednosti.
3. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky v deň jej splatnosti, sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky poistného.
4. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s jeho upomínaním a vymáhaním.
5. Poistovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná výšku nového poistného oznámiť poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred jeho splatnosťou. Pokiaľ poistník s výškou nového poistného nesúhlasí a nechce za zmenených podmienok pokračovať v poistení zodpovednosti, má právo po doručení oznámenia o zvýšení poistného tohto odseku poistnú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s odôvodnením výpovede zvýšením poistného. Výpoveď podľa tohto odseku je potrebné doručiť do konca poistného obdobia, za ktoré poistník má alebo má mať zaplatené poistné. V prípade doručenia výpovede poistníka v tejto lehote poistenie zodpovednosti zanikne ku koncu tohto poistného obdobia.
6. Ak počas trvania poistnej zmluvy dôjde k zmene počtu lekárov alebo ostatných zdravotníckych pracovníkov poskytovateľa, príp. k zmene ich odborného zamerania, je poistovňa oprávnená zmeniť výšku dohodnutého poistného,

a to od začiatku poistného obdobia nasledujúceho po období, v ktorom zmena nastala.

7. Ak poistník nesplní povinnosť podľa článku 7 ods. 1 písm. n) týchto VPP-Z a na základe tejto skutočnosti mu je stanovené nižšie poistné, vznikne poistovní podľa ods. 6 tohto článku právo požadovať od poistníka doplatenie rozdielu medzi predpísaným poistným a poistným, ktoré by mu bolo stanovené pri riadnom splnení uvedenej povinnosti.
8. Poistovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistovní poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poistovní v takýchto prípadoch vždy celé.

Článok 7

Povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistník a poistený je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti, ako aj zmeny poistenia zodpovednosti,
 - b) písomne oznámiť poistovní, že má uzavreté poistenie zodpovednosti u neho, alebo v inej poistovni a uviesť obchodné meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
 - c) dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy,
 - d) platiť poistné včas a v stanovenej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovní všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia zodpovednosti,
 - f) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovní jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nim dôjde mimo jeho vôle,
 - g) umožniť poistovní kedykoľvek vykonať kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - h) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - i) na základe písomného upozornenia poistovne odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené s činnosťou poisteného,
 - j) plniť ďalšie povinnosti stanovené v technických normách a dohodnuté v poistnej zmluve,
 - k) pri dojednávaní poistenia predložiť poistovní platné povolenie alebo platnú licenciu,
 - l) poistovní predložiť alebo umožniť nahliadnuť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevereniu hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného ako aj pre určenie oprávnenosti nároku a rozsahu poistného plnenia,
 - m) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovní, že došlo k dočasnému pozastaveniu, zrušeniu alebo zániku platnosti povolenia alebo licencie poskytovateľa,
 - n) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovní, že došlo k zmene počtu lekárov alebo ostatných zdravotníckych pracovníkov poskytovateľa, príp. k zmene ich odborného zamerania.
2. Poistený a poistník je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi po vzniku škodovej udalosti povinný:
 - a) urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby bola škoda čo najmenšia,
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po škodovej udalosti, písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poistovní, že vznikla škoda a podať pravdivé vysvetlenie o jej rozsahu a príčinách jej vzniku; ak oznámenie nebolo urobené písomne, je povinný tak vykonať dodatočne, najneskôr do 30 dní po vzniku škodovej udalosti,
 - c) v dohodnutej lehote predložiť originály dokladov, ktoré si poistovňa vyžiada a umožniť poistovní vykonať obhliadku spôsobenej škody,
 - d) poskytnúť poistovní súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody,
 - e) oznámiť poistovní bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné, občiansko-právne alebo rozhodcovské konanie proti poistenému a poistovní informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

- f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u poisteného alebo na oprávnenom orgáne a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - g) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s písomnými pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, nesmie uzavrieť bez písomného súhlasu poisťovne súdny zmier a musí postupovať tak, aby nezapríčil vydanie rozsudku len pre omeškania alebo pre uznanie,
 - h) neuznať bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne nárok na náhradu škody,
 - i) prenechať poisťovní menovanie právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde znáša náklady poisťovňa,
 - j) včas podať opravný prostriedok proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, pokiaľ v lehote na jeho podanie neobdrží od poisťovne iný písomný pokyn,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - l) splnomocniť poisťovňu, aby za neho poistnú udalosť prejednávala a usporiadala,
 - m) zabezpečiť poisťovní voči inému právo na náhradu škody spôsobenej škodovou udalosťou, ako aj právo na postih a vyrovnanie,
 - n) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
3. Poistený môže nahlásiť vznik poistnej udalosti poisťovní aj elektronicky prostredníctvom webovej stránky poisťovne www.wustenrot.sk, ak táto stránka takéto nahlásenie technicky umožňuje osobitným formulárom. V takomto prípade sa písomná forma oznámenia vzniku poistnej udalosti považuje za dodržanú, ak je možné z obsahu oznámenia určiť, že oznámenie urobil poistený.
 4. Ak sú splnené všetky podmienky uvedené v odseku 3 tohto článku, môže poistený a poisťovňa zasielať korešpondenciu týkajúcu sa poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 3 tohto článku aj elektronickou formou na e-mailovú adresu uvedenú poisteným vo formulári, ktorým nahlásil poistnú udalosť. Ak však poisťovňa požiada o predloženie niektorého z dokladov potrebných k likvidácii poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 3 tohto článku v písomnej forme, je poistený povinný predložiť takýto doklad písomne.

Článok 8 Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom povinná:

- a) na požiadanie prejednať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) na základe písomnej žiadosti poisteného vrátiť poistenému originály dokumentov, ktoré si predtým vyžiadala; poisťovňa je oprávnená ich označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené, alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistený dal súhlas na ich poskytnutie,
- d) plniť ďalšie povinnosti dojednané v poistnej zmluve.

Článok 9 Poistné plnenie, poistná suma a spoluúčasť

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovňa nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. Ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovní. Ak sa vyšetro-

- vanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovňa dozvedela o poistnej udalosti, je povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný preddavok.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Súčet poistných plnení vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia (vrátane nákladov podľa článku 11 týchto VPP-Z) nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
4. Ak v priebehu poistného obdobia došlo v dôsledku výplat poistných plnení k zníženiu alebo vyčerpaniu poistnej sumy dojednanéj v poistnej zmluve, poisťovňa neposkytne za poisteného poistné plnenie, pokiaľ poistník, po vzájomnej písomnej dohode s poisťovňou, na zvyšok poistného obdobia neobnoví poistnú sumu do jej pôvodnej výšky doplatením poistného v príslušnom pomere. Poistná suma je obnovená okamihom zaplatenia poistného.
5. Ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak, poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti peňažnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoločne, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii len raz.
6. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny veci v čase poškodenia.
7. Poisťovňa poskytne za poisteného plnenie v prípade škody na klenotoch, peniazoch a iných cennostiach v zmysle Občianskeho zákonníka a príslušného vykonávacieho predpisu.
8. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, je poisťovňa oprávnená preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia zodpovednosti tak, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo a poskytne poistenému v primeranej výške refundáciu do výšky sumy v akej bola povinná uhradiť škodu poškodenému za poisteného, ak nejde o prípad podľa článku 4 týchto VPP-Z.
9. Poisťovňa je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak poistený alebo poistník porušil povinnosti uvedené článku 7 ods. 1, písm. a), b) a i) týchto VPP-Z.
10. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v poistnej zmluve, v týchto VPP-Z a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na výšku poistného plnenia poisťovne alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu poistného plnenia, rozsahu, alebo výšky škody, má poisťovňa voči poistenému právo na náhradu primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik povinnosti poisťovne plniť.

Článok 10 Zánik poistenia zodpovednosti

1. Okrem prípadov stanovených Občianskym zákonníkom a dohodnutých v poistnej zmluve poistenie zodpovednosti zaniká tiež:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané,
 - b) ukončením činnosti poskytovateľa uvedenej v poistnej zmluve,
 - c) zrušením alebo zánikom platnosti povolenia alebo licencie poskytovateľa,
 - d) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - e) vstupom poskytovateľa do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poskytovateľa, povolením reštrukturalizácie alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poskytovateľa,
 - f) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy:
 1. podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 2. ak sa preukáže, že sa poskytovateľ pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa bezdôvodne obohatil na úkor poisťovne,
 3. ak poistné nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní od začiatku poistenia zodpovednosti,
 4. ak poistený alebo poistník úmyselne uvedie poisťovňu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovňa povinná plniť a je oprávnená od poistnej zmluvy odstúpiť.
- Odstúpením od poistnej zmluvy podľa písm. f) bodov 1., 2. a 3. tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa písm. f) bodu 4. tohto odseku poistenie zodpovednosti zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.
2. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastali skutočnosti uvedené

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

v ods. 1 tohto článku. Poistník a poistený je povinný do 30 dní od vzniku skutočnosti uvedenej v ods. 1, písm. b) až e) tohto článku písomne oznámiť poisťovni jej vznik a predložiť o tom doklad. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti sú poistník a poistený zodpovední za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne poisťovni.

3. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
4. Poistenie zodpovednosti zanikne aj tak, že bežné poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty; ak však výzva nebola poistníkovi doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
5. Poistenie zodpovednosti možno ukončiť písomnou dohodou poisťovne a poistníka.
6. Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť daná najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
7. Poisťovňa a poistník môže poistenie zodpovednosti vypovedať do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
8. Poisťovňa a poistník môže poistenie zodpovednosti vypovedať do troch mesiacov od výplaty poistného plnenia poisťovňou alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je jeden mesiac a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, má poisťovňa nárok na poistné do zániku poistenia zodpovednosti. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, s výnimkou ustanovenia článku 6 ods. 6 týchto VPP-Z.

Článok 11 Náklady právnej ochrany

1. Pokiaľ poistený splnil všetky povinnosti uložené mu príslušnými právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou poisťovňa nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - a) obhajoby poisteného (prípadne jeho zamestnanca) v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
 - c) mimosúdneho prerokovania nároku poškodeného, ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala.
2. Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku poisťovňa nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta.
3. Poisťovňa si vyhradzuje právo na menovanie právneho zástupcu vo všetkých prípadoch, kedy znáša náklady právneho zastúpenia.
4. Poisťovňa nehradí náklady podľa ods. 1 tohto článku, ak bol poistený v súvislosti so škodovou udalosťou uznaný vinným z úmyselného trestného činu. Pokiaľ už poisťovňa náklady uhradila, má proti poistenému nárok na vrátenie vyplatených čiastky.

Článok 12 Prechod práva na poisťovňu

1. Ak má poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovňu, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré za neho poisťovňa poskytla.
2. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody uvedených v článku 11 týchto VPP-Z, ktoré boli poistenému priznané proti druhej sporovej strane, ak ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
3. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie

vyplatenej sumy alebo na zníženie dôchodku a na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, ak túto sumu za poisteného zaplatila alebo vypláca.

Článok 13 Právo postihu

Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovni možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 827 Občianskeho zákonníka, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu v primeranom rozsahu.

Článok 14 Doručovanie

1. Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená dôjdením písomnosti jej adresátovi
 - a) dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti, alebo
 - b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia, alebo
 - c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
2. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Písomnosti určené poisťovni sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poisťovňa neustanoví inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný si zabezpečiť na vlastné náklady.

Článok 15 Výklad pojmov pre účely poistenia zodpovednosti

1. Poistník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť dohodnuté poistné.
2. Poisteným je poskytovateľ ambulantnej zdravotnej starostlivosti a jeho zamestnanci. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na jeho zodpovednosť za škodu, aj keď poistnú zmluvu sám neuzavrel.
3. Poistná zmluva je zmluva o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ktorá je uzavretá medzi poistníkom a poisťovňou.
4. Poistná suma je suma dojednaná v poistnej zmluve, ktorá predstavuje hornú hranicu poistného plnenia.
5. Škodová udalosť je udalosť, písomne oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
6. Sériová škodová udalosť je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti, či iného nebezpečenstva.
7. Okamihom vzniku sériovej škodovej udalosti sa rozumie vznik prvej škody počas platnosti poistnej zmluvy.
8. Spoluúčast' je zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie poskytnuté poisťovňou.
9. Zdravotníckym zariadením ambulantnej zdravotnej starostlivosti môže byť ambulancia, zariadenie na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti, stacionár, poliklinika, agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a mobilný hospic za predpokladu, že jeho prevádzkovateľom nie je štát. Takéto zdravotnícke zariadenie môže prevádzkovať fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia vydané platné povolenie.
10. Poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť na

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POSKYTOVATEĽOM AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

základe platného povolenia vydaného príslušným štátnym orgánom alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe platnej licencie na vykonávanie samostatnej zdravotníckej praxe vydanej Slovenskou lekárskou komorou.

11. Príslušným štátnym orgánom je samosprávny kraj.
12. Zdravotníckymi pracovníkmi vykonávajúci zdravotnícke povolanie sú:
 - a) lekár, ak ide o povolanie lekár,
 - b) zubný lekár, ak ide o povolanie zubný lekár,
 - c) farmaceut, ak ide o povolanie farmaceut,
 - d) sestra, ak ide o povolanie sestra,
 - e) pôrodná asistentka, ak ide o povolanie pôrodná asistentka,
 - f) laborant, ak ide o povolania technik laboratórnej medicíny, medicínsko-technický laborant, zdravotnícky laborant a farmaceutický laborant,
 - g) asistent, ak ide o povolania verejný zdravotník, rádiologický asistent, zdravotnícky záchranár, dentálna hygienička, asistent hygieny a epidemiológie, asistent výživy, masér, sanitár a zdravotnícky asistent,
 - h) technik, ak ide o povolania optometrista, zubný technik, očný optik a ortopedický technik,
 - i) iný zdravotnícky pracovník, ak ide o povolania fyzioterapeut, logopéd, psychológ, liečebný pedagóg, špeciálny pedagóg, biológ, fyzik, genetika a chemik.
13. Zamestnancom je fyzická osoba, ktorá na základe pracovnej zmluvy vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.
14. Zdravotná starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotníckimi pracovníkmi, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, biomedicínsky výskum, ošetrovateľskú starostlivosť a pôrodnú asistenciu.
15. Hrubou neobstarávanosťou sa rozumie skutočnosť, že poistený vedel alebo vedieť mal a mohol, že môže svojím konaním alebo opomenutím konania môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že takúto škodu nespôsobí.
16. Poškodenie veci je taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opravou uviesť do pôvodného prevádzkyschopného stavu. Poškodením veci je tiež taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec ďalej používať na pôvodný účel.
17. Zničením veci je taká zmena stavu veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelných veciach sa za zničenie veci považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.
18. Strata veci je stav, keď poškodený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle s vecou disponovať.
19. Inou majetkovou ujmom sa rozumie ujma, ktorá poškodenému vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti poisteným v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti (škody z omeškania liečby, vydanie nesprávnych lekárskeho osvedčení, vykonanie neindikovanej liečby a pod.)
20. Ušlý zisk je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nebolo došlo ku vzniku škody).

správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.

4. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrovaním skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
6. Spory týkajúce sa týchto VPP-Z ako aj poistnej zmluvy a ich interpretácie podliehajú všeobecne záväzným predpisom Slovenskej republiky.
7. Práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky týmito VPP-Z a poistnou zmluvou.
8. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
9. Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyroczne-spravy>.
10. Tieto VPP-Z nadobúdajú účinnosť dňom 1. januára 2021.

Článok 16 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP-Z pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-Z výslovne nezakazujú.
2. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
3. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre