

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE

Pre životné poistenia pre prípad smrti, pre prípad dožitia, pre prípad smrti alebo dožitia a pre pripoistenia k nim uzatvárané, dojednávané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie 724 (ďalej len „VPP“), osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), zmluvné dojednania a iné podmienky a dojednania uvedené v poistnej zmluve.

Ak ustanovenia OPP upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP, majú ustanovenia OPP v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia OPP a VPP, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

Článok 1

Základné pojmy

Čiastočná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o minimálne 40 % a maximálne 70 % vrátane, v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka preukazovaná lekársym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v rozmedzí od 40 % do 70 % zo Sociálnej poisťovne.

Čistý príjem – čistým príjmom sa rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti podľa zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Dynamizácia (indexácia) – forma ochrany pred infláciou súvisiaca s navýšením poistnej sumy a poistného použitím poistno-matematických zásad, odvíjajúca sa najmä od oficiálnej miery inflácie stanovenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Extrémne športy – sú športy vymenované v ods. 5 článku 17, pre ktoré ako rozhodujúcu vlastnosť majú pri svojom výkone zvýšenú mieru nebezpečnosti, vzrušenia a u väčšiny týchto športov hrozí účastníkom už pri veľmi malej chybe úraz alebo smrť. Ich realizácia je spojená so zvýšenou hladinou endorfínu, dopamínu a serotonínu (čo je omylom považované za zvýšenie hladiny adrenalínu v krvi). Pri vykonávaní extrémnych športov je často potrebný písomný súhlas osoby, ktorá extrémny šport ide vykonávať, v ktorom je oboznámená so zvýšenou mierou nebezpečenstva športu.

Hlavné poistenie – najdôležitejšie riziká poistníka, bez ktorých nie je možné uzatvoriť poistnú zmluvu.

Choroba, ochorenie – je stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúšajúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy.

Odkupná hodnota – suma, ktorá zodpovedá časti nespotrebovaného poistného uloženého ako rezerva, na vyplatenie ktorej vzniká nárok v stanovených prípadoch zániku rezervotvorného životného poistenia.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Plná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa právnych predpisov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. Ak poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka preukazovaná lekársym posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Poistený – osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Poistná doba – časové obdobie uvedené v poisťnej zmluve, na ktoré je dojednaná poisťná zmluva; jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistná suma – dojednaná suma, ktorá tvorí základ pre poisťné plnenie poisťovne v dôsledku poisťnej udalosti.

Poistná udalosť – náhodná udalosť dojednaná v poisťnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

Poisťné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poisťnú ochranu, dohodnutý v poisťnej zmluve.

Poisťné krytie – rozsah dojednaných poisťných rizík a limity poisťných súm, ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poisťné krytie presne definuje poisťná zmluva, zmluvné dojednania, VPP alebo OPP, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poisťné plnenie. Poisťovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poisťné krytie, ktoré sú uvedené v Sadzobníku poplatkov, úrokov, limitov, obmedzenia na pripoisteniach, cenník úhrad za lekárske služby pre produkty spoločnosti Kooperativa poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group (ďalej aj ako „Sadzobník“), ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.

Poisťné obdobie – časový úsek poisťnej doby dohodnutý v poisťnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poisťné.

Poisťné plnenie – dojednaná suma alebo dôchodok, ktoré je Poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poisťnej udalosti za podmienok dojednaných v poisťnej zmluve.

Poisťovňa (poisťovateľ) – KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Pripoistenie – je rozšírenie hlavného poistenia o ďalšie riziká.

Redukcia poisťnej zmluvy – zmena poisťnej zmluvy, pri ktorej dochádza k zníženiu poisťnej sumy alebo dôchodku alebo poisťnej doby bez povinnosti ďalšieho platenia poisťného.

Rezervotvorné poistenie – poistenie s bežne alebo jednorazovo (za)plateným poisťným, pri ktorom si poisťovňa použitím poisťno-matematických metód z časti poisťného vytvára rezervy na budúce poisťné plnenia z poisťných zmlúv a z ktorého za určených podmienok vzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty.

Riziková mimopracovná činnosť – činnosť vykonávaná poisteným mimo hlavnej pracovnej alebo podnikateľskej činnosti alebo záujmová činnosť (hobby) poisteného so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poisťnej udalosti, ktorej krytie si vyberá pri uzatváraní poisťnej zmluvy zo zoznamu. Výber rizikovej mimopracovnej činnosti je uvedený v poisťnej zmluve. Zoznam Rizikových mimopracovných činností je zverejnený na internetovej stránke www.kooperativa.sk v sekcii Dokumenty.

Rizikové poistenie – poistenie s bežne plateným poisťným počas celej poisťnej doby a z ktorého nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty. Celé poisťné sa v poisťných rokoch spotrebuje na výplatu poisťných plnení za vzniknuté poisťné udalosti.

Rizikové povolanie – závislá práca alebo podnikateľská činnosť, vykonávaná poisteným so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poisťnej udalosti. Zoznam Rizikových povolaní je zverejnený na internetovej stránke www.kooperativa.sk v sekcii Povinné informácie.

Úraz – neúmyselné telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlým pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov, s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia alebo technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac zhodný s dňom a mesiacom začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

Zvýšené riziko – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poisťnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu a/alebo pracovnej a/alebo mimopracovnej činnosti poisteného.

Článok 2

Predmet poistenia a druhy životných poistení

- Poistovňa v rámci životných poistení v závislosti od obsahu poistnej zmluvy dojednáva podľa VPP:
 - dočasné alebo trvalé poistenie pre prípad smrti,
 - poistenie pre prípad dožitia dňa dojednaného v poistnej zmluve,
 - poistenie pre prípad smrti alebo dožitia dňa dojednaného v poistnej zmluve,
 - poistenie s pevne stanoveným termínom výplaty,
- Poistovňa môže dojednávať aj iné druhy životných poistení. Ak takéto poistenie nie je upravené osobitnými predpismi a ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia VPP, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.
- Poistovňa je oprávnená dojednať spolu so životným poistením formou združeného poistenia alebo pripoistenia aj poistenie úrazu, choroby, invalidity, práceneschopnosti a pobytu v nemocnici, prípadne iné druhy poistenia. Pre pripoistenia potom platia osobitné poistné podmienky pre príslušné pripoistenia.
- Formou prémie môžu byť v poistnej zmluve spolu so životným poistením dojednané aj iné druhy poistenia.

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy

- Návrh poistnej zmluvy, ak ďalej nie je určené inak, musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy mu bol predložený zástupcom Poistovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného za celú dobu trvania poistenia alebo jeho splátky vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Uhradením poistného alebo splátky poistného sa rozumie pripísanie platby na účet poistovne.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poistovne. V opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poistovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poistovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poistovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
- Súčasťou poistnej zmluvy sú VPP, OPP, Rozsah nárokov a zmluvných dojednaní aj iné dokumenty, ktoré na základe dohody zmluvných strán tvoria právnu jednotu s poistnou zmluvou. Poistná zmluva obsahuje písomné otázky poistovne vzťahujúce sa na dojednané poistenie o zdravotnom stave poistníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia alebo zníženie poistného plnenia v súlade s Občianskym zákonníkom.
- Poistovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poistovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli a poistník alebo poistený, je povinný vrátiť poistovni to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poistnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poistníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poistnej zmluvy.
- Ak sa poistovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí poistného plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poistovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné platené poistné zanikne bez náhrady.
- Pri uzavretí poistnej zmluvy alebo zvyšovaní poistného krytia na žiadosť poistníka kedykoľvek počas platnosti poistenia má poistovňa, v prípade zvýšeného rizika, ktoré je predmetom poistenia právo písomne navrhnúť poistníkovi zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť. Odchyľne od ustanovení prvej vety je poistovňa z dôvodov uvedených

- v predchádzajúcej vete oprávnená s účinnosťou od začiatku poistnej zmluvy alebo od účinnosti zmeny poistného krytia jednostranne zvýšiť poistné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10% z výšky lehotného poistného uvedeného v poistnej zmluve, pričom je poisťovňa povinná zvýšenie odôvodniť. Ustanovenia článku 5 ods. 7 až 12 platia primerane. Poisťovňa je oprávnená jednostranne znížiť poistné uvedené v poistnej zmluve, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne.
7. V súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade poisťovňa postupuje podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
 8. V prípade žiadosti poistníka o zvýšenie poistného krytia je poistník povinný predložiť poisťovni požadované doklady a informácie, a to v lehote ustanovenej poisťovňou. V opačnom prípade má poisťovňa právo žiadosť poistníka o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
 9. Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
 10. Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do postavenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 4

Vznik, zánik a zmena poistenia

1. Poistenie začína o nulte hodine prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím zmluvy alebo neskôr alebo pokiaľ nie je vo VPP a poistnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia, pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov, dní) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia, pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve, inak o nulte hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
3. Poistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,
 - b) výpoveďou v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - c) uplynutím poistnej doby,
 - d) úmrtím poisteného,
 - e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - f) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8,
 - g) výplatou odkupnej hodnoty podľa čl. 9,
 - h) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa čl. 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
 - i) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve a VPP.
4. Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak VPP alebo poistná zmluva neurčujú inak.
5. Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody.

Článok 5

Poistné, platenie poistného, úprava poistného a podmienok poistenia

1. Poistné sa pre jednotlivé druhy poistení určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí buď jednorazovo alebo bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
3. Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia sú splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.

4. Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za hlavné poistenie.
5. Ak vznikne poistníkovi právo na oslobodenie od platenia poistného zo životného poistenia, ku ktorému boli dojednané v tej istej poistnej zmluve i pripoistenia, vzťahuje sa oslobodenie od platenia poistného i na tieto pripoistenia, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
6. Poistné sa považuje za uhradené v deň jeho pripísania na účet Poistovne. Ak je poistné uhradené prostredníctvom platobného terminálu Poistovne za deň úhrady sa považuje deň použitia platobného terminálu Poistovne.
7. Poistovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 8 a 9.
8. Poistovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať, pričom nárok poistovne na úhradu poistného počas trvania poistnej zmluvy ostáva nedotknutý. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poistovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
9. Poistovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne vypovedať, pričom nárok poistovne na úhradu poistného počas trvania poistnej zmluvy ostáva nedotknutý. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poistovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.
10. Poistovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 8 a 9 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poistovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
11. O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poistovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
12. Ustanovenia odsekov 7 až 11 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov, cenníkov, zásad a zoznamov uvedených vo VPP alebo ktoré sú ich súčasťou s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava.
13. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy bude postupom podľa ods. 8 až 11 podstatne prekročené. Podstatným prekročením sa na účely VPP považuje zvýšenie poistného o viac ako 20 % za kalendárny rok.
14. Ak poistník uplatní svoje právo na výpoveď poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poistovňa právo na poistné do dňa doručenia písomnej výpovede poistnej zmluvy v prípade, ak poistník v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 6

Dynamizácia

1. Dynamizáciu bude Poistovňa vykonávať pravidelne pre každé poistné obdobie po uplynutí prvého poistného obdobia, v prípadoch ak klient pri uzatváraní poistnej zmluvy nevyjadril svoj nesúhlas s dynamizáciou. Dynamizácia sa aplikuje iba na poistné zmluvy s bežne plateným poistným počas celej doby platenia poistného.
2. Pri aplikácii dynamizácie je poistovňa s účinnosťou od najbližšieho poistného obdobia oprávnená v závislosti od vývoja miery inflácie oznámenej Štatistickým úradom SR alebo Štatistickým úradom Európskych spoločností (EUROSTAT) za predchádzajúci kalendárny rok zvýšiť výšku poistných súm a lehotného poistného. Minimálna miera dynamizácie predstavuje 2% z poistného a platí aj v prípade, ak inflácia nedosahuje túto hodnotu.
3. K zvýšeniu poistného a poistných súm z dôvodu dynamizácie dochádza vždy s účinnosťou k výročnému dňu začiatku poistenia.
4. Písomné oznámenie o výške dynamizácie poistníkovi zabezpečí poistovňa pred účinnosťou zvýšenia. Nároky vyplývajúce z dynamizácie majú účinnosť odo dňa zvýšenia poistného, teda od výročného dňa začiatku poistenia.
5. Pri dynamizácii sa poistné sumy a/alebo poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky, teda navýši sa poistné a podľa aktuálnych parametrov (vstupný vek) sa vypočíta poistná suma prislúchajúca podľa matematického výpočtu Poistovne k zvýšenému poistnému. O nových hodnotách poistných súm a poistného je poistník písomne informovaný.

6. Pri zvyšovaní poistných súm a poistného v dôsledku dynamizácie Poistovnía nevykonáva nové posúdenie rizík vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a/alebo mimopracovnej činnosti.
7. Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie a neskôr, je poistovnía povinná poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených poistných súm.
8. V prípade, že poistník pred nadobudnutím účinnosti dynamizácie písomne oznámi poistovní svoj nesúhlas s ďalším uplatňovaním dynamizácie, dohoda o dynamizácii zaniká k prvému dňu najbližšieho poistného obdobia po doručení písomného nesúhlasu poistníka. Poistník má možnosť vyjadriť svoj nesúhlas s dynamizáciou uhradením pôvodného lehotného poistného. V takom prípade poistná zmluva platí v stave v akom bola pred danou dynamizáciou. Dynamizáciu je možné opätovne obnoviť iba so súhlasom poistovne.
9. Ak počas trvania poistenia dôjde k smrti poisteného, k redukcii poistenia alebo k oslobodeniu od platenia poistného v dôsledku plnej invalidity, nárok na dynamizáciu zaniká.
10. Ak sú spolu so životným poistením dojednané aj pripoistenia, vzťahuje sa dynamizácia aj na pripoistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 7

Podiel na prebytkoch poistného (podiel na zisku z poistenia)

1. Na základe poistovníou dosiahnutých hospodárskych výsledkov a na základe rozhodnutia predstavenstva poistovne sa v závislosti od aktuálnej hodnoty výšky rezervy poistnej zmluvy k v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sume môže pripísať podiel na zisku z poistenia, a to vo výške schválenej predstavenstvom poistovne. Na podiel na zisku nevzniká právny nárok. Podľa výšky predstavenstvom poistovne schváleného podielu na zisku z poistenia stanoví poistovnía poistno-matematickými výpočtami zvýšenie poistnej sumy. Za zvýšenie poistnej sumy z uvedeného dôvodu neplatí poistník dodatočné poistné.
2. Poistnej zmluve, v ktorej je dojednané životné poistenie sa môže prvýkrát pripísať podiel na zisku po uplynutí doby uvedenej v poistnej zmluve. Ak takáto doba nie je v poistnej zmluve uvedená, potom v poisteniach s bežne plateným poistným s dobou platenia do desať rokov sa môže prvýkrát pripísať podiel na zisku najskôr pri druhom výročí začiatku poistenia, s dobou platenia desať rokov a viac najskôr pri treťom výročí začiatku poistenia a v poisteniach s jednorazovým poistným najskôr pri prvom výročí začiatku poistenia.
3. Poistovnía po splnení podmienok podľa ods. 1 a 2 pripisuje podiel na zisku k výročnému dňu začiatku poistenia, o čom písomne informuje poistníka. Pripísané podiely sú platné počas celej zostávajúcej doby poistenia a poistovnía ich vypláti spolu s plnením za dožitie alebo úmrtie alebo spolu s odkupnou hodnotou.

Článok 8

Dôsledky neplatenia poistného

1. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vrátane poistného za pripoistenia, môže si poistovnía voči nemu uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi SR za každý začatý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Ak nebolo poistné, vrátane poistného za pripoistenia na prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty, ak ďalej nie je určené inak.
3. Ak nebolo poistné, vrátane poistného za pripoistenia za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty:
 - a) rezervotvorné poistenie s bežným poistným, ktorého odkupná hodnota je kladná, nezaniká a zmení sa na redukované poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy), so zníženým dôchodkom (redukcia dôchodku) alebo so skrátenou poistnou dobou (redukcia poistnej doby), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné,
 - b) rezervotvorné poistenie s bežným poistným, ktorého odkupná hodnota nie je kladná, zaniká bez výplaty odkupnej hodnoty,
 - c) rizikové poistenie s bežne plateným poistným zaniká bez náhrady.
4. O zmenu (redukcii) poistenia na poistenie so zníženou poistnou sumou, zníženým dôchodkom alebo skrátenou poistnou dobou bez ďalšieho platenia poistného, môže písomne požiadať aj poistník, ak:
 - a) od začiatku poistenia uplynuli dva roky poistenia alebo iná v poistnej zmluve uvedená doba a súčasne,
 - b) poistné bolo zaplatené aspoň za prvé dva roky poistenia alebo za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu a súčasne,
 - c) odkupná hodnota poistenia je kladná.
5. Zníženú poistnú sumu, znížený dôchodok alebo skrátenú poistnú dobu stanoví poistovnía podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka vrátane nesplateného zostatku pôžičky a úrokov z neho.
6. Poistovnía má právo na poistné do zániku poistenia alebo do dňa účinnosti redukcie poistenia.

7. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.
8. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie pripomienky alebo upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo výzvy, a to vo výške uvedenej v Sadzobníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
9. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška dlžného poistného v čase odoslania pripomienky alebo upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie, o výške ktorých bol riadne informovaný.

Článok 9

Odkupná hodnota

1. V rezervotvornom poistení s bežne plateným poistným môže poistník písomne požiadať o zrušenie poistenia s výplatou odkupnej hodnoty kedykoľvek.
2. V poistení s jednorazovo zaplateným poistným alebo v poistení s redukovanou poistnou sumou, alebo dôchodkom podľa čl. 8, môže poistník písomne požiadať o zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty tiež kedykoľvek.
3. Poistenie zanikne s účinnosťou od nasledujúceho dňa po obdržaní žiadosti poistníka. Ak poistník uvedie v žiadosti neskorší dátum, ku ktorému má poistenie s výplatou odkupnej hodnoty zaniknúť, zanikne poistenie k tomuto dátumu.
4. Výšku odkupnej hodnoty k dátumu účinnosti zániku poistnej zmluvy stanoví poisťovňa podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka. Odkupná hodnota sa nerovná zaplatenému poistnému, ale zníženej matematickej rezerve životného poistenia. Poisťovňa vyplatí poistníkovi počas prvých troch rokov trvania poistenia odkupnú hodnotu vo výške súčtu:
 - a) 50 % zaplateného poistného v prvom roku trvania poistenia zníženého o poistné na krytie rizika,
 - b) 60 % zaplateného poistného v druhom roku trvania poistenia zníženého o poistné na krytie rizika,
 - c) 70 % zaplateného poistného v treťom roku trvania poistenia zníženého o poistné na krytie rizika.
5. Výška odkupnej hodnoty musí byť v ďalších rokoch trvania poistenia podľa odseku 4 vždy kladná.
6. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, výplata odkupnej hodnoty sa nevzťahuje na dočasné (rizikové) poistenie pre prípad smrti s bežným platením ani na pripoistenie invalidity, práceneschopnosti, choroby, úrazu, ani na iné pripoistenia, dojednané spolu so životným poistením v jednej poistnej zmluve.
7. V prípade zániku poistnej zmluvy z dôvodu žiadosti poistníka o zrušenie poistenia s výplatou odkupnej hodnoty po uplynutí troch rokov trvania poistenia, má poisťovňa nárok na účtovanie si administratívneho poplatku za vykonanie požadovanej zmeny poistenia. Výška poplatku je uvedená v Sadzobníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
8. Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 10

Poistná udalosť a plnenie poisťovne

1. Poistnou udalosťou v životných poisteniach môže byť:
 - a) smrť poisteného (s výplatou poistnej sumy alebo s vrátením zaplateného poistného za riziko dožitia),
 - b) dožitie poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve alebo koniec poistenia,
 - c) iná udalosť dojednaná v poistnej zmluve.
2. V prípade, že je v poistnej zmluve dojednaná bonusová ochrana pred začiatkom poistenia, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške a podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
3. Zo životného poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie alebo poistné plnenie vo forme dôchodku, a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia VPP, OPP alebo zmluvných dojednaní, ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
4. Na základe písomnej žiadosti oprávnenej osoby jej poisťovňa môže namiesto jednorazového plnenia vyplácať dôchodok, ak je to zmluvne dojednané. Dôchodok môže byť vyplácaný po dobu určitú alebo doživotne. Jeho výšku poisťovňa určí podľa poistno-matematických výpočtov.
5. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
6. Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
7. Poisťovňa musí byť písomne informovaná o každej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovni sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich poisťovňa prijme.

Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až okamihom ich doručenia poisťovni.

8. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do okamihu vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí na zmenu oprávnenej osoby predložiť písomný súhlas poisteného, pričom zmena bez písomného súhlasu poisteného nie je platná. Zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia do poisťovne.
9. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
10. Poistné plnenie pre prípad smrti možno vinkulovať v prospech tretej osoby. Vinkuláciu je možné zriadiť alebo zrušiť len so súhlasom poistníka a poisteného. Zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasov do poisťovne.
11. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa poistnej zmluvy, VPP, OPP, zmluvných dojednaní alebo akýchkoľvek dohôd medzi poisťovňou a poistníkom, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 11

Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti

1. Z poistenia pre prípad smrti je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané.
2. Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, je mu poisťovňa povinná vyplatiť sumu vo výške zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 12

Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad dožitia

1. Z poistenia pre prípad dožitia je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu, ak sa poistený dožije dňa dojednaného v poistnej zmluve.
2. Ak sa poistený nedožije konca poistnej doby, je poisťovňa povinná vyplatiť tomu, komu smrťou poisteného vzniká právo na plnenie, sumu vo výške zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 13

Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti alebo dožitia

1. Z poistenia pre prípad smrti alebo dožitia je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe trvania poistenia alebo ak sa dožije dňa dojednaného v poistnej zmluve.
2. Ak bolo toto poistenie dojednané pre dvojicu poistených, je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu, ak aspoň jeden poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané alebo ak sa obaja poistení dožijú konca tejto doby.
3. V prípade výplaty poistného plnenia podľa ods. 1 alebo ods. 2 poisťovňa vyplatí aj sumu zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 14

Jednorazové plnenie za dožitie z poistenia s pevne stanoveným termínom výplaty

1. Z poistenia s pevne stanoveným termínom výplaty je poisťovňa povinná vyplatiť v dohodnutý deň poistnú sumu bez ohľadu na to, či poistený žije alebo nie, tzn. že v prípade, ak poistený žije, plnenie poisťovňa vyplatí poistenému,

a v prípade ak už nežije, plnenie poisťovňa vyplatí oprávneným osobám určeným v poisťnej zmluve a ak nie sú určené, tak osobám uvedeným v § 817 Občianskeho zákonníka.

2. V prípade výplaty poistného plnenia podľa ods. 1 poisťovňa vyplatí aj sumu zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poisťnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 15

Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti a s pevne stanoveným termínom výplaty

1. Z poistenia pre prípad smrti a s pevne stanoveným termínom výplaty je poisťovňa povinná vyplatiť oprávneným osobám poistnú sumu pre prípad smrti, ak poistený zomrie v dobe trvania poistenia, a v dohodnutý deň poistnú sumu bez ohľadu na to, či poistený žije alebo nie.
2. V prípade výplaty poistného plnenia podľa ods. 1 poisťovňa vyplatí aj sumu zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poisťnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 16

Obmedzenia poistného plnenia

1. Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov alebo z dôvodu nesplnenia si povinnosti poistníka alebo poisteného uvedených v čl. 18 v dôsledku čoho sú v poisťnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, doba poistenia, riziková skupina, zdravotný stav a podobne), je poisťovňa oprávnená v prípade poisťnej udalosti poistné plnenie primerane znížiť. Ak sa poisťovňa až pri poisťnej udalosti dozvie, že v poisťnej zmluve sú stanovené nesprávne technické parametre podľa predchádzajúcej vety, tzn. ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo v poisťnej zmluve dohodnuté nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré mal platiť, ak by odpovedal pravdivo a úplne.
2. Ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, ktorý mal podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, poisťovňa zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.

Článok 17

Výluky

1. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach a občianskej vojne,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - d) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - e) v priamej príčinnej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
 - f) v priamej príčinnej súvislosti s konaním tretej osoby, ktorá bola právoplatne uznaná súdom za vinnú z úmyselného trestného činu, ak poistený preukázateľne túto tretiu osobu nabádal na takéto konanie,
 - g) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčenia,
 - h) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
2. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
3. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre trestný čin podľa ods. 2, nie je poisťovňa povinná plniť.
4. Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
5. Pokiaľ nie je osobitne zmluvne dojednané, poisťovňa tiež nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:

- a) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
- b) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel.
6. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak smrť nastane následkom samovraždy poisteného do jedného roka od začiatku poistenia. Ak bolo poistné v prípade smrti podľa predchádzajúcej vety uhradené jednorazovo, bude z takéhoto poistenia vyplatené poistné plnenie vo výške odkupnej hodnoty k dátumu úmrtia poistenej osoby. V prípade zvýšenia poistného krytia smrti na žiadosť poistníka, nevzniká nárok na poistné plnenie z takto zvýšenej poistnej sumy, ak smrť nastane následkom samovraždy poisteného do jedného roka od účinnosti zvýšeného poistného krytia. V prípade podľa predchádzajúcej vety do uplynutia jedného roka od zvýšenia poistného krytia sa plní z pôvodne dojednanej poistnej sumy, ak zároveň od začiatku poistenia uplynul viac ako jeden rok.

Článok 18

Práva a povinnosti poisťovne, poistníka a poisteného

1. Poisťovňa je na základe osobitného písomného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
2. Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
3. Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
4. Poistený a poistník, ak je odlišný od poistenej osoby, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
5. Poistník a poistený, ak je odlišný od poistníka, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy.
6. Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
7. Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného ku zmene rizika napríklad pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase ako môže byť športová činnosť, je povinnosťou poistníka alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V prípade, ak má zmena uvedená v prvej vete vplyv na obsah poistenia alebo výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, má poisťovňa právo vykonať jednostrannú úpravu poistného alebo upraviť podmienky poistenia alebo návrh na úpravu poistného krytia odmietnuť.
8. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
9. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevypláti poistné plnenie.
10. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
11. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
12. Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.

13. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov podľa cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
14. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
15. Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovni úradný preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia.
16. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
17. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednanja, zákonných ustanovení alebo poistných podmienok podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinností poisťovne plniť.

Článok 19

Nepoistiteľné osoby

1. Ak to nie je osobitne zmluvne dojednané, poistenie nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia:
 - a) práceneschopné alebo hospitalizované,
 - b) závislé od alkoholu alebo iných návykových látok,
 - c) diagnostikované ako osoby s niektorým z uvedených ochorení: ischemická choroba srdca, angína pectoris, prekonaný infarkt myokardu alebo cievna mozgová príhoda, chronická obštrukčná choroba pľúc, cirhóza pečene, AIDS, HIV, roztrúsená skleróza (skleróza multiplex),
 - d) diagnostikované na ťažké formy psychiatrických ochorení: ťažšie formy schizofrénie, schizotypové poruchy a poruchy s bludmi, organické afektívne ťažké poruchy (poruchy psychiky zapríčinené akýmkoľvek ochorením a postihnutím mozgu), ťažké afektívne poruchy, najmä ťažké formy depresie, bipolárne afektívne poruchy a ťažké formy mentálnej retardácie,
 - e) klienti umiestnení (trvale doživotne) v zariadení pre psychicky a duševne chorých kvôli psychickej, prípadne duševnej poruche/chorobe (z rôznych dôvodov) a
 - f) dispenzarizované v onkologickej ambulancii z dôvodu liečby onkologického ochorenia.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamlčal skutočnosti, podľa ktorých je v čase vstupe do poistenia nepoistiteľnou osobou podľa ods. 1. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s čl. 4 ods. 3 písm. a) a b).

Článok 20

Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

1. Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
2. Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
3. Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.
4. Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti poistníka alebo poisteného, ak je iný ako poistník, musia obsahovať overenie totožnosti a kópiu dokladu totožnosti.

Článok 21

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
2. Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.
3. Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať

alebo dňom kedy sa zásielka dostala do sféry jeho dispozície, a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel a bola vrátená odosielateľovi.

4. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

Článok 22

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený alebo poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne alebo ktorým upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
2. Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní:
 - a) na adresu sídla poisťovne,
 - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
 - c) emailom.
3. Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
5. Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
6. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
7. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
8. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
9. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
10. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom podľa zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo na subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktorými sú Poisťovací ombudsman SLASPO, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, "<http://www.poisťovaciombudsman.sk>" www.poisťovaciombudsman.sk, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, "<http://www.sospotrebitelov.sk>" www.sospotrebitelov.sk, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov alebo na Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, "<http://www.zdruzenieaves.sk>" www.zdruzenieaves.sk, ktoré taktiež rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov. Sťažovateľ sa tiež môže obrátiť na miestne a vecne príslušný súd.

Článok 23

Záverečné ustanovenia

1. Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
2. Na poistné zmluvy pre životné poistenie uzatvorené podľa VPP sa vzťahujú právne predpisy Slovenskej republiky.
3. Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
4. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných

údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

5. VPP boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.02.2025.