

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2019, ktoré uzatvára UNIQA pojišťovna, a.s., podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. (ďalej len „zákon o zájazdoch“), Občianskym zákonníkom, týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj VPP), poistnou zmluvou, ako aj ďalšími osobitnými dojednania-ami a vyhláseniami uvedenými v poistnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
Článok 2 Miesto poistenia
Článok 3 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
Článok 4 Zánik poistenia
Článok 5 Poistné

ODDIEL II

POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

- Článok 6 Predmet poistenia
Článok 7 Rozsah poistného plnenia
Článok 8 Poistná suma
Článok 9 Spoluúčasť
Článok 10 Práva a povinnosti poistníka
Článok 11 Práva a povinnosti poisteného
Článok 12 Práva a povinnosti poistiteľa
Článok 13 Výluky z poistenia
Článok 14 Prechod práv na poistiteľa

ODDIEL III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 15 Daňové povinnosti
Článok 16 Právo platné pre poistnú zmluvu
Článok 17 Sťažnosť
Článok 18 Zasielanie korešpondencie
Článok 19 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- Poistiteľ.** UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Cestovná kancelária.** Je obchodník, ktorý v rozsahu svojho predmetu podnikania kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára zmluvu o obstaraní zájazdu (ďalej len „zmluva o zájazde“) v zmysle zákona o zájazdoch.
- Poistník.** Je právnická osoba (cestovná kancelária) so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu.
- Poistený.** Je objednávateľ, ktorý zaplatil za služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu a ktorému v prípade vzniku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Objednávateľom je:
 - osoba, ktorá uzavrela s cestovnou kanceláriou zmluvu o zájazde,
 - osoba, v ktorej prospech sa zmluva o zájazde uzavrela,
 - osoba, na ktorú sa zájazd previedol za podmienok podľa Občianskeho zákonníka.
- Škodová udalosť.** Je skutočnosť, z ktorej vzniká škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku poistnej udalosti. Ak sa šetrením preukáže, že škodová udalosť nastala v dôsledku úpadku poistníka, ohlásenie škodovej udalosti sa považuje za termín ohlásenia poistnej udalosti.
- Poistná udalosť.** Je úpadok poistníka v dôsledku ktorého vzniká poistenému v prípadoch uvedených v článku 7, bode 1, týchto VPP právo na poistné plnenie.
- Úpadok.** Je situácia, kedy poistník nie je schopný plniť svoje záväzky 30 dní po lehote splatnosti (aspoň dva peňažné záväzky) viac ako jednému veriteľovi, pričom sa za jenu pohľadávku pri posudzovaní platobnej schopnosti považujú všetky po-

UNIQA linka +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

- hľadávky, ktoré počas 90 dní pred podaním návrhu na vyhlásenie konkurzu pôvodne patrili len jednému veriteľovi. Ak peňažnú pohľadávku nie je voči dlžníkovi možné vymôcť exekúciou, alebo ak dlžník nesplnil povinnosť uloženú mu výzvou (podľa § 19 ods. 1 písm. a) zákona 7/2005 Z.z.), predpokladá sa, že je platobne neschopný. Poistník je v úpadku aj vtedy, ak je v predĺžení (zákon č.7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov). Ak dlžník podá návrh na vyhlásenie konkurzu, rozumie sa tým, že je v úpadku. Predĺžený je ten, kto je povinný viesť účtovníctvo podľa osobitného predpisu, má viac ako jedného veriteľa a hodnota jeho záväzkov presahuje hodnotu jeho majetku. Pri stanovení hodnoty záväzkov a hodnoty majetku sa vychádza z účtovníctva alebo z hodnoty určenej znaleckým posudkom, ktorý má pred účtovníctvom prednosť a prihladne sa aj na očakávateľné výsledky ďalšej správy majetku, prípadne očakávateľné výsledky ďalšieho prevádzkovania podniku, ak možno so zreteľom na všetky okolnosti odôvodnene predpokladať, že bude možné v správe majetku alebo v prevádzkovaní podniku pokračovať. Do sumy záväzkov sa nezapočítava suma záväzkov, ktoré sú spojené so záväzkom podriadenosti, ani suma záväzkov, ktoré by sa v konkurze uspokojovali v poradí ako podriadené pohľadávky a ani záväzky prislúchajúce pohľadávkam (podľa § 155a. zákona 7/2005 Z.z.)
8. **Zájazd.** Je kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty a skombinovaných jedným obchodníkom pred uzatvorením zmluvy o zájazde v zmysle zákona o zájazdoch.
Zájazd nie je:
- a) kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania,
 - b) individuálne zabezpečenie a uskutočnenie dopravy, predaj dopravných cien, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.
9. **Spojené služby cestovného ruchu.** Je kombinácia najmenej dvoch rôznych služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty, ktoré netvoria zájazd, pričom sú uzatvorené samostatné zmluvy v zmysle zákona o zájazdoch.
10. **Služby cestovného ruchu.** Sú:
- a) preprava,
 - b) ubytovanie, ktoré nie je prirodzenou súčasťou dopravy, a to nie je určené na účel bývania,
 - c) prenájom motorových vozidiel alebo dvojkoľosových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje oprávnenie skupiny A,
 - d) iné služby cestovného ruchu, ktoré nie sú prirodzenou súčasťou služby cestovného ruchu uvedených pod písmenami a), b) alebo c) tohto bodu.
11. **Zmluvný partner.** Je partner poistiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
12. **Poistka.** Je písomné potvrdenie poistiteľa o prijatí návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
13. **Poistný rok.** Je časové obdobie medzi dvoma po sebe nasledujúcimi hlavnými výročnými dňami poistenia. Prvý poistný rok začína v deň začiatku poistenia.

14. **Hlavný výročný deň poistenia.** Je výročný deň poistenia v mesiaci, ktorého poradové číslo v roku sa zhoduje s poradovým číslom mesiaca v roku začiatku poistenia.
15. **Poistná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
16. **Doba platenia poistného.** Je doba zhodná s poistnou dobou.
17. **Zmluva o zájazde.** Je zmluva uzatvorená podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že objednávateľovi obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu (zájazd) a objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu.
18. **Spoluúčasť.** Je peňažná suma, ktorou sa poistník podieľa v prípade vzniku poistnej udalosti na poistnom plnení.
19. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník dohodnutým spôsobom, ako protihodnotu za poskytovanú poistnú ochranu.
20. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby v prospech účtu poistiteľa.
21. **Poistná suma.** Je hornou hranicou poistného plnenia poistiteľa v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla z toho istého dôvodu každému poistenému (objednávateľovi), ktorý si uplatnil svoj nárok na poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP.
22. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou.
23. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, ktorá tvorí hornú hranicu poistného plnenia vyplateného poistiteľom, v prípade poistnej udalosti.
24. **Korešpondenčná adresa poistiteľa** - UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

Článok 2

Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na celom svete, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, na 1 rok.
2. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď poistník prevezme poistku ako oznámenie o prijatí svojho návrhu poistnej zmluvy za predpokladu splnenia podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy.
3. Začiatok poistenia je daný nultou hodinou dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, avšak len za podmienky, že poistiteľ prijal návrh poistníka na uzatvorenie poistnej zmluvy a potvrdil jej uzavretie vydaním poistky.
4. Koniec poistenia je daný 24-tou hodinou dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
5. Poistenie sa vzťahuje na zájazdy predané v dobe platnosti poistnej zmluvy, ak cestovná kancelária neuzatvorila novú poistnú zmluvu; okamihom predaja zájazdu sa rozumie okamih uzavretia zmluvy o zájazde.
6. Všetky prípadne zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán, inak sú zmeny neplatné.

Článok 4

Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnou zmluvou a týmito VPP. Poistenie zaniká najmä z nasledovných dôvodov:
 - a) zánikom živnostenského oprávnenia poisťníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie,
 - b) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - c) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - d) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemďňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty poistenie zaniká,
 - e) písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - f) v prípade, že nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
 - g) uplynutím doby 3 mesiacov, ak jednorazové poisťné alebo poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti, alebo ak bolo poisťné uhradené iba čiastočne,
 - h) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú,
 - i) ak neobdrží poisťník po uzavretí poisťnej zmluvy príslušné oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie, ruší sa poisťná zmluva od samého začiatku.

Článok 5

Poisťné

1. Poisťné sa platí v mene, ktorá je v čase platenia poisťného zákonným platidlom v Slovenskej republike, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Suma poisťného, spôsob a lehota splatnosti poisťného sú stanovené v poisťnej zmluve.
3. Jednorazové poisťné patrí poisťiteľovi vždy celé.
4. Výška poisťného sa určuje podľa sadzieb pre poistenie úpadku cestovnej kancelárie stanovených poisťiteľom na základe poisťno – technických zásad, ako aj v závislosti od výšky poisťnej sumy a od ohodnoteného poisťného rizika.
5. V prípade, ak poisťné nebolo zaplatené včas, má poisťiteľ právo započítať si k dlžnému poisťnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.
6. Ak v prípade poisťnej udalosti poisťiteľ eviduje dlžné poisťné za poistenie dojednané poisťnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poisťné, náklady súvisiace s upomínacím procesom, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poisťného plnenia.
7. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poisťné do konca poisťnej doby.

ODDIEL II

POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

Článok 6

Predmet poistenia, poisťné riziko

Predmetom poistenia sú služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu (ďalej pre oboje len „zájazd“) a za ktoré poistený zaplatil cestovnej kancelárii. Poistenie sa vzťahuje na všetky zájazdy predané počas platnosti poisťnej zmluvy, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku.

Článok 7

Rozsah poisťného plnenia

1. Poisťnou udalosťou je úpadok cestovnej kancelárie, z dôvodu ktorého cestovná kancelária:
 - a) neposkytne poisťnému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - b) nevráti poisťnému zaplatený predpoklad alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
 - c) nevráti poisťnému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.
2. V prípade, že poisťník v dôsledku svojho úpadku neposkytne poisťnému dopravu z miesta konania zájazdu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky a táto doprava bola súčasťou zájazdu, poskytne poisťiteľ poisťnému na základe oznámenia škodovej udalosti zmluvnému partnerovi poisťiteľa poisťné plnenie formou finančného zabezpečenia dopravy z miesta konania zájazdu do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, do doby odchodu.
3. Ak si poistený zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poisťiteľ uhradí poisťnému tieto náklady iba do výšky, akú by musel vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie finančne zabezpečoval sám, na základe oznámenia o škodovej udalosti a predloženia zmluvy o zájazde, ako aj ďalších dokladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
4. Poisťné plnenie podľa bodu 2 a 3 tohto článku poskytne poisťiteľ ihneď po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia škodovej udalosti zmluvnému partnerovi poisťiteľa.
5. Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde, príp. ďalších dokladov, platí pre poskytnutie poisťného plnenia v prípadoch podľa bodu 1b) a 1c) tohto článku. V takom prípade poskytne poisťiteľ poisťné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenému predavku alebo cene zaplatenej za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, prípadne rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou s časti poskytnutého zájazdu ak sa zájazd uskutočnil len v časti, avšak po započítaní toho, čo poisťník poisťnému vrátil sám a so zohľadnením čerpania služieb poisteným v rámci poisťného plnenia podľa bodu 1 tohto článku.

6. Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poistiteľovi oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevýši poistnú sumu, poistné plnenie poistiteľa sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytnú poistiteľ poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.
7. Poistné plnenie je splatné v mene, ktorá je zákonným platidlom v Slovenskej republike v čase úhrady poistného plnenia. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poistiteľ prepočet, podľa platného kurzového lístka NBS alebo kurzového lístka vyhlásovaného Európskou centrálnou bankou v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 8

Poistná suma

1. Výška poistnej sumy je stanovená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poistiteľa v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla z toho istého dôvodu každému poistenému (objednávateľovi), ktorý si uplatnil svoj nárok na poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP.
3. Poistník je povinný dojsť na výšku poistnej sumy minimálne v rozsahu stanovenom zákonom. Minimálna výška poistnej sumy musí byť najmenej 30 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a zo sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu poistníka. Ak tieto tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, poistník je povinný dojsť na výšku poistnej sumy vo výške minimálne 30 % tržieb z predaja zájazdov a zo sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku.
4. Za správnosť údajov predložených poistiteľovi nevyhnutných k určeniu dostatočnej poistnej sumy zodpovedá cestovná kancelária.

Článok 9

Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá ročná spoluúčasť, ktorá je platná na celé obdobie trvania poistnej zmluvy a sezónna spoluúčasť, ktorá je platná počas sezóny predaja zájazdov. Výška spoluúčasti je dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Poistník je povinný v lehote stanovenej v poistnej zmluve uhradiť poistiteľovi sumu spoluúčasti, ktorou sa bude podieľať na prípadnom poistnom plnení.
3. V prípade poistnej udalosti použije poistiteľ pre poistné plnenie prednostne sumu spoluúčasti poskytnutú poistníkom. Poistiteľ je povinný predložiť poistníkovi do 45 dní od poskytnutia poistného plnenia písomnú správu o čerpaní spoluúčasti.
4. Poistiteľ je povinný do 45 dní po uplynutí obdobia, pre ktoré bola dohodnutá povinnosť poistníka

poskytnúť poistiteľovi sumu spoluúčasti, predložiť poistníkovi písomné vyúčtovanie týkajúce sa uvedenej skutočnosti a previesť na jeho účet zostatok sumy spoluúčasti. Rovnakú povinnosť má poistiteľ aj v prípade zániku poistenia.

Článok 10

Práva a povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom o zájazdoch a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistník povinný najmä:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia uvedené v dotazníku k poisteniu zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, najmä o:
 - ponúkaných druhoch zájazdov a predpokladanom počte predaných zájazdov a počte cestujúcich,
 - spojených službách cestovného ruchu, ktoré bude sprostredkovať, a tiež o tom, či bude ich súčasťou aj preprava, za ktorú je cestovná kancelária zodpovedná,
 - predpokladanom počte sprostredkovaných spojených služieb cestovného ruchu a počte cestujúcich,
 - predpokladanej sume platieb prijatých od cestujúcich alebo v ich mene za zájazdy a služby cestovného ruchu tvoriace spojené služby cestovného ruchu.
 - b) predložiť poistiteľovi pred uzavretím poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia všetky doklady, ktoré súvisia s poistením a týkajú sa jeho hospodárenia a finančnej situácie za uplynulé obdobia, podnikateľský zámer a obchodný plán, prípadne predložiť ďalšie doklady podľa vyžiadania poistiteľa a podať k nim vysvetlenie,
 - c) uhradiť poistiteľovi poistné a spoluúčasť, ktorou sa bude podieľať na prípadnom poistnom plnení, vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovenej v poistnej zmluve,
 - d) udržiavať spoluúčasť, ktorou sa bude podieľať na prípadnom poistnom plnení, po celú dobu trvania poistenia vo výške a spôsobom stanoveným v poistnej zmluve,
 - e) oznámiť poistiteľovi písomnou formou svojho zodpovedného zástupcu pre nepretržitý kontakt s poistiteľom,
 - f) bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi každú zmenu skutočností, ktorú uviedol pri dojednávaní poistenia do dotazníka (napr. zmena svojho sídla, zmena obchodného mena, meno svojho zástupcu povereného pre kontakt s poistiteľom),
 - g) bezodkladne oznámiť poistiteľovi každú zmenu týkajúcu sa poistného rizika, ktorá nastala po uzavretí poistnej zmluvy a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle, akou je:
 - ga) zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti,
 - gb) zmena úverového zaťaženia, príp. vznik ručiteľského alebo iného zabezpečovacieho záväzku medzi poistníkom a treťou osobou, zriadenie záložného práva na majetok poistníka alebo uplatnenie zádržného práva na majetok poistníka treťou osobou,
 - gc) zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj podniku a prevod svojich akcií či obchodova-

teľných podielov alebo zriadenie záložného práva na podnik, akcie alebo obchodné podiely poistníka,

- h) bezodkladne oznámiť poistiteľovi nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a podľa usmernenia poistiteľa vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu,
 - i) oznámiť poistiteľovi, že uzavrel poistenie proti rovnakému poistnému riziku s iným poistiteľom, uviesť jeho obchodné meno, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia,
 - j) bezodkladne oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia na zamedzenie zväčšenia rozsahu škody a postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa,
 - k) podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, umožniť poistiteľovi obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri ďalšom šetrení, ktoré je nevyhnutné pre posúdenie, či sa jedná o poistnú udalosť a aké sú nároky poistených na poskytnutie poistného plnenia,
 - l) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poistnou udalosťou,
 - m) bezodkladne oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi začaté trestné stíhanie a informovať poistiteľa o priebehu a výsledku tohto konania,
 - n) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo,
 - o) v prípade omeškania s platením poistného na základe výzvy poistiteľa uhradiť úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - p) bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia,
 - r) poučiť sprievodcu zázajdu počas cesty, ako aj sprievodcu na mieste pobytu zázajdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti,
 - s) zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poistnej zmluvy o poistení zázajdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
 - t) po zániku poistenia vrátiť poistiteľovi do 30 dní všetky nepoužité, resp. stornované zúčtovateľné tlačivá, propagačný a pomocný materiál, ktorý mu bol vydaný,
 - u) bezodkladne informovať poistiteľa o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť náhradnú dopravu poisteného z miesta pobytu v zahraničí na územie Slovenskej republiky, v zmysle týchto VPP.
2. Poistník je povinný informovať poisteného o rozsahu a podmienkach poistenia (rozsah poistného plnenia, podmienky na uplatnenie nároku na poistné plnenie), obchodné meno poistiteľa s ktorým uzavrel poistník poistnú zmluvu a odovzdať mu doklad o dojednaní tohto poistenia, podľa článku 12, bodu 1b) týchto VPP.
3. Na žiadosť poistiteľa je poistník povinný predložiť poistiteľovi ako súčasť dokladov na uzatvorenie poistenia pre prípad úpadku zmluvu uzatvorenú s podnikateľom, ktorý v prípade úpadku cestovnej kancelárie zabezpečí repatriáciu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, ak toto nezabezpečí cestovná kancelária.

4. Poistník je povinný dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu ustanovuje zákon o zázajdoch a iné všeobecne záväzné predpisy vzťahujúce sa na výkon jeho podnikateľskej činnosti, ako aj svoje povinnosti, ktoré prevzal na základe uzavretých zmlúv o zázajde a týchto VPP.

Článok 11

Práva a povinnosti poisteného (objednávateľa)

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný najmä:
- a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný nahlásiť poistnú udalosť zmluvnému partnerovi poistiteľa na tel. č. +421 2 544 11 029 a urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - b) najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku poistnej udalosti oznámiť túto skutočnosť poistiteľovi písomnou formou. Písomná forma sa nevyžaduje v prípade uvedenom v článku 7, v bode 1a) týchto VPP,
 - c) poskytnúť poistiteľovi potrebnú súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie, ako aj poskytnúť poistiteľovi originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom ako je: zmluva o zázajde, doklad o úhrade zázajdu, oznámenie škodovej udalosti a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poistiteľovi vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené,
 - d) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, či iné obdobné právo,
 - e) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupracovať a dá súhlas, aby boli vykonané všetky tie úkony, ktoré môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom.
2. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v bode 1 tohto článku, nie je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť plnenie dohodnuté v poistnej zmluve, má však právo poistnú zmluvu vypovedať. Výpoveď je poistiteľ povinný dať písomne. Výpovedná doba je osem dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovedi cestovnej kancelárii. Uplynutím výpovednej doby poistenie pre prípad úpadku zaniká.

Článok 12

Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistiteľ povinný najmä:
- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednávaní poistenia, likvidácii poistnej udalosti a pod.,

- b) odovzdať poisťníkovi okrem písomného potvrdenia o uzavretí poisťnej zmluvy (poistky) doklad určený pre poistených, ktorý musí obsahovať informácie o dojednanom poistení, (t.j. označenie poisťiteľa, podmienky poistenia a spôsob oznámenia škodovej udalosti, resp. poisťnej udalosti),
 - c) bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia, ak k nemu dôjde pred uplynutím poisťnej doby,
 - d) na základe oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať so šetrením na overenie vzniku, príčiny a rozsahu tejto udalosti,
 - e) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu obstať si kópiu alebo opis,
 - f) prejednať s poisteným výsledok šetrenia nutného k zisteniu výšky plnenia alebo mu ho oznámiť.
2. Ak poisťník/poistený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťiteľ právo poistnú zmluvu vypovedať v zmysle bodu 2. Článku 11 týchto VPP.

Článok 13

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poisťník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť poistenému.
2. Poistením nie sú kryté nároky tých osôb, ktoré sú v pracovno-právnom alebo inom právnom pomere s poisťníkom alebo ich manželia/manželky, príbuzní v priamom rade alebo osoba, ktorá s nimi žije v spoločnej domácnosti, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
3. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) platobnej neschopnosti inej osoby ako je poisťník,
 - b) zlyhania techniky (napr. porucha médií pre elektronické spracovanie dát, príp. chyby v programovaní),
 - c) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - d) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci,
 - e) prírodných katastrof.
4. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP sú vylúčené

všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak:

- a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
5. Z poistenia sú vylúčené akékoľvek následné škody (napr. pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu na územie Slovenskej republiky a iné náklady s tým súvisiace).
 6. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisťníka uvedených v článku 10 a povinnosti poisteného uvedených v článku 11 týchto VPP, bude poisťiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 14

Prechod práv na poisťiteľa

1. Poisťiteľ má právo na primeranú náhradu plnenia, ktoré vyplatil v prípade vzniku poisťnej udalosti, ak sa šetrením zistí, že poisťník:
 - a) spôsobil úpadok úmyselným konaním,
 - b) porušil povinnosti stanovené zákonom a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom poisťnej udalosti,
 - c) porušil povinnosti stanovené v článku 10 týchto VPP a to do takej výšky, do akej malo toto porušenie vplyv na rozsah poistného plnenia, prípadne o koľko boli práva poisťiteľa skrátené voči tretím osobám,
 - d) vedome poskytol nepravdivé alebo neúplné údaje pri dojednávani poistenia v dotazníku k poisteniu zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie a bolo na základe uvedeného stanovené nižšie poistné.
2. Ak dôjde ku škodovej udalosti uvedenej v článku 7, v bode 1 týchto VPP a dodatočne sa šetrením zistí, že sa nejednalo o poistnú udalosť, poisťník je povinný uhradiť poisťiteľovi všetky náklady, ktoré poisťiteľ za neho uhradil.
3. Nároky poisteného voči poisťníkovi, vzniknuté v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy o zájazde v rozsahu článku 7, bodu 1 týchto VPP prechádzajú

na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistiteľ poskytol.

4. Poistiteľ má nárok voči poistenému na vrátenie poistného plnenia v prípade, že poistený uviedol poistiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho práva na poistné plnenie. Rovnaké právo má poistiteľ voči poistenému v prípade, že porušenie povinnosti uvedenej v článku 11, v bode 1d) týchto VPP sa preukáže až po poskytnutí poistného plnenia.

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15

Daňové povinnosti

1. Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
3. Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

Článok 16

Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, ktoré uzaviera UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, platí právo Slovenskej republiky.

Článok 17

Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Článok 18

Zasielanie korešpondencie

1. Poistiteľ zasiela korešpondenciu poistníkovi/poistenému na jeho poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
2. Písomnosti doručované poštou (okrem zásielky, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia) sa považujú za doručené tretí deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín.

Článok 19

Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto všeobecné poistné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2019 nadobudli účinnosť 23. 1. 2019.