

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

## AXA POJIŠŤOVNA A. S., pobočka poisťovne z iného členského štátu

### ČLEN FINANČNEJ SKUPINY UNIQA INSURANCE GROUP

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako subjektu údajov, základné informácie o spracúvaní osobných údajov v našej spoločnosti a o Vašich právach, ktoré sú s tým spojené. Našou prioritou je, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali vždy plne v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

Nižšie uvedené informácie sme koncipovali formou otázok a odpovedí, aby pre Vás boli čo najprehľadnejšie. Pre viac informácií navštívte, prosím, naše webové stránky [www.axa.sk/osobne-udaje](http://www.axa.sk/osobne-udaje).

#### 1. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť AXA poisťovňa a. s., člen finančnej skupiny UNIQA Insurance Group, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 281 95 604, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky AXA poisťovňa, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B (ďalej aj ako „Spoločnosť“). Korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

#### 2. Prečo spracúvame vaše údaje a na aké účely?

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Vaše osobné údaje ďalej spracúvame **pre účely uzatvorenia zmluvy**, správy zmluvy alebo pre rokovania o uzatvorení alebo o zmene zmluvy uskutočnené na návrh dotknutej osoby. V takom prípade sú spracovávané osobné údaje iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Ide najmä o poradenskú činnosť súvisiacu s poistením fyzických osôb a právnických osôb, rokovania o zmluvnom vzťahu a uzatváranie poisťných zmlúv, zabezpečenie, správu poistenia, likvidáciu poisťných udalostí, poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv, výber a vymáhanie poisťného.

Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

Vaše osobné údaje spracúvame ďalej aj **pre účely marketingu**, pokiaľ od Vás máme udelený dobrovoľný súhlas. Poskytnutý súhlas môžete kedykoľvek odvolať formou písomnej žiadosti s vlastnoručným podpisom, ktorú nám môžete zaslať e-mailom na [privacy@axa.sk](mailto:privacy@axa.sk) alebo na korešpondenčnú adresu Spoločnosti. Vo svojej žiadosti o odvolaní súhlasu, prosím, uveďte, ktorej spoločnosti alebo spoločnostiam z finančnej skupiny UNIQA Insurance Group sa Vaše odvolanie súhlasu týka.

#### 3. Aké máme oprávnené záujmy pre spracúvanie osobných údajov?

Naším oprávneným záujmom je informovať Vás o novinkách týkajúcich sa správy Vašej zmluvy a ponúkať Vám naše ďalšie služby a produkty.

#### 4. Aké subjekty majú prístup k vašim osobným údajom?

Aby sme zabezpečili riadny chod našej Spoločnosti a mohli sme Vám poskytovať kvalitné služby, môžu mať prístup k Vaším osobným údajom aj ďalšie tretie subjekty. Ide najmä o ďalšie spoločnosti finančnej skupiny UNIQA Insurance Group,

poskytovateľov IT služieb, advokátske kancelárie a ďalšie osoby, s ktorými máme uzatvorenú platnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Viac informácií nájdete na [www.axa.sk/osobne-udaje](http://www.axa.sk/osobne-udaje).

#### 5. Aké dlhé obdobie máme uložené vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje potrebujeme uchovávať počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích lehôt.

#### 6. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Máte právo sa kedykoľvek obrátiť na našu Spoločnosť alebo na nášho poverenca na ochranu osobných údajov a požiadať informácie o spracúvaní osobných údajov alebo prístup k svojim osobným údajom. Ďalej máte právo na výmaz, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, uplatnenie námietky proti profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu a na prenositeľnosť údajov. Práva môžete uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch. S prípadnou sťažnosťou sa môžete obrátiť na nášho poverenca na ochranu osobných údajov alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

#### 7. Používame profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní vašich osobných údajov?

V rámci našich procesov využívame automatizované informačné systémy a profilovanie, ktorých cieľom je zabezpečenie chodu Spoločnosti a poskytnutie kvalitných služieb prispôbených presne Vám na mieru. Uvedené činnosti sú používané najmä pre vyhodnotenie rizík, stanovenie výšky poisťného, výpočet bonusov a ďalších služieb, ktoré Vám poskytujeme.

#### 8. Kontakt na poverenca na ochranu osobných údajov

Spoločnosť vymenovala poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorý dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na poverenca sa môžete vo veci spracúvania osobných údajov kedykoľvek obrátiť písomne na korešpondenčnej adrese Spoločnosti alebo e-mailom na [privacy@axa.sk](mailto:privacy@axa.sk). Kompletné informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na [www.axa.sk/osobne-udaje](http://www.axa.sk/osobne-udaje).

Prosíme Vás o zdieľanie týchto informácií aj s ďalšími osobami, ktoré ste uviedli v zmluve či v priebehu jej trvania, pretože aj ich osobné údaje pre účely Vašej zmluvy spracúvame.

AXA poisťovňa a. s.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu