

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Rozsah štandardných asistenčných služieb

Dopravná nehoda		
Typ služby	max. krytie SR a ČR	max. krytie zahraničie
oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody		
oprava vozidla na mieste	100 €	150 €
odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	150 €
úschova nepojazdného vozidla	5 dní	5 dní
odťah vozidla do miesta bydliska	organizácia*	organizácia*
dopravná nehoda vozidla (pokračovanie v ceste alebo návrat)		
zabezpečenie ubytovania (max. 3 noci)	50 €/osoba/noc	70 €/osoba/noc
zabezpečenie náhradného vozidla (max. 5 dní)	50 €/deň	50 €/deň
preplatenie cesty autobusom alebo vlakom 2. triedy	max. 250 €	max. 250 €
zabezpečenie letenky triedy ECO	×	max. 250 €
Krádež vozidla		
Typ služby	max. krytie SR a ČR	max. krytie zahraničie
krádež vozidla (pokračovanie v ceste alebo návrat)		
zabezpečenie ubytovania (max. 3 noci)	50 €/osoba/noc	70 €/osoba/noc
zabezpečenie náhradného vozidla	50 €/deň, max. 2 dni	50 €/deň, max. 3 dni
preplatenie cesty autobusom alebo vlakom 2. triedy	reálne náklady	reálne náklady
zabezpečenie letenky triedy ECO	×	reálne náklady
Porucha vozidla		
Typ služby	max. krytie SR a ČR	max. krytie zahraničie
oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy		
oprava vozidla na mieste	100 €	150 €
odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	150 €
úschova nepojazdného vozidla	2 dni, max. 10 €/deň	2 dni, max. 15 €/deň
odťah vozidla do miesta bydliska	organizácia*	organizácia*
ak vozidlo nie je možné opraviť v ten istý deň (pokračovanie v ceste alebo návrat)		
zabezpečenie ubytovania (max. 2 noci)	organizácia*	70 €/osoba/noc
zabezpečenie náhradného vozidla (max. 2 dni)	organizácia*	50 €/deň
preplatenie cesty autobusom alebo vlakom 2. triedy	organizácia*	max. 250 €
zabezpečenie letenky triedy ECO	×	max. 250 €
strata kľúčov od vozidla		
otvorenie vozidla alebo výmena zámku	organizácia*	organizácia*
odťah vozidla do najbližšieho servisu	organizácia*	organizácia*
zámena paliva v nádrži vozidla alebo vyčerpanie paliva		
vyčistenie nádrže a výmena paliva	organizácia*	organizácia*
odťah vozidla do najbližšieho servisu	organizácia*	organizácia*
dovoz paliva na miesto poruchy vozidla	organizácia*	organizácia*

defekt pneumatiky vozidla		
výmena pneumatiky na mieste	50 €	50 €
Ostatné		
Typ služby	max. krytie SR a ČR	max. krytie zahraničie
repatriácia vozidla		
vyzdvihnutie vozidla	100 €	150 €
odtiahnutie vozidla do SR	×	300 €
taxi pre dieťa do 15 rokov	max. 30 €	×
vyraďenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie	×	200 €
náhradné diely pre opravu vozidla	×	reálne náklady
finančné prostriedky na opravu vozidla	×	2 500 €
náhradný vodič v prípade hospitalizácie vodiča po nehode	×	reálne náklady
opravenie alebo odťah vybitej/poškodenej batérie na mieste	50 €	50 €
doručenie správy blízkej osobe	×	reálne náklady

* predmetom poistného krytia je dohodnutie takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná zabezpečiť, ale nie uhradiť. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb znáša poistený.

(1) Organizácia a úhrada odťahu nepojazdného motorového vozidla do 500 km z miesta nehody v prípade, že je v našej poisťovni na predmetné vozidlo uzavreté aj havarijné poistenie.

UPOZORNENIE: V prípade udalosti uvedenej v tabuľke (napr. nehoda, porucha, atď.), je dôležité, aby klient najskôr kontaktoval centrálu asistenčnej spoločnosti a dohodol sa na spôsobe riešenia situácie a postupoval podľa jej pokynov.

1. Asistenčná služba poskytne pomoc na základe telefonickej žiadosti na čísle +421 2 57 88 93 33, ak prišlo k nehode alebo poruche na poistenom vozidle.
2. Asistenčné služby sú poskytované pre všetky poistené vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony.
3. Asistenčná kartička je zasielaná poistníkovi v rámci predzmluvnej dokumentácie po uzavretí návrhu poistnej zmluvy na email.