

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Bezstarostný život

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Produkt Bezstarostný život (S7) je dočasné poistenie pre prípad smrti za bežne platené poistné.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednania v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva najmenej na 5 rokov, maximálne však do 85. roku života poisteného. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia, poisťovňa vypláti dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poistenie zanikne bez náhrady.
K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:
- Dospelí:
 - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti SA,
 - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou SALK,
 - Smrť následkom úrazu TN1,
 - Trvalé následky úrazu TN1,
 - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
 - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
 - Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
 - Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
 - Denné odškodné za pobyt v nemocnici bez ochranných lehôt DON11,
 - Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL,
 - Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
 - Pripoistenie onkologických chorôb bez ochranných lehôt ONKO11,
 - Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ,
 - Odškodné za chirurgický zákrok bez ochranných lehôt OCHZ11,
 - Invalidita s výplatom dôchodku IR, alebo invalidita s výplatom poistnej sumy I,
 - Invalidita s výplatom dôchodku bez ochranných lehôt IR11, alebo

- invalidita s výplatom poistnej sumy bez ochranných lehôt I11,
- Pripoistenie invalidity komplet IK,
- Pripoistenie invalidity komplet bez ochranných lehôt IK11,
- Invalidita s lineárne klesajúcou poistnou sumou ILK,
- Invalidita komplet bez ochranných lehôt s lineárne klesajúcou poistnou sumou IKLK11,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti DDPN2,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti bez ochranných lehôt DDPN11,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti bez ochranných lehôt s plnením od prvého dňa DDPN13,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti v dôsledku úrazu DDPNÚ,
- Pripoistenie vážnych chorôb VCH1,
- Pripoistenie vážnych chorôb bez ochranných lehôt VCH11,
- Investičné životné pripoistenie,
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity OI1,
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity bez ochranných lehôt OI11.

Pripoistenia IR, I, IK, ILK a IKLK nemôžu byť dojednané súčasne pre jednu osobu, t.j. pre jednu osobu môže byť dojednané iba jedno z týchto pripoistení. Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity OI1 a Investičné životné pripoistenie môže mať poistené iba 1. poistená osoba.

• Deti:

- Smrť následkom úrazu SU,
- Trvalé následky úrazu TN1,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
- Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
- Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL,
- Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
- Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ,
- Pripoistenie vážnych chorôb dieťa DVCH.

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poist-

nú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poisťných podmienkach (ďalej len „VPP“), Osobitných poisťných podmienkach (ďalej len „OPP“) a Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a ZD“).

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Výška poisťného plnenia v kapitálovom životnom poistení závisí od dohodnutých poisťných súm v konkrétnej poisťnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia a od zdravotného stavu klienta.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie znížiť:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poisťné plnenie môže znížiť.

• VPP č. 724 čl. 17

ods. 1: Ak nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poisťné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:

- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach a občianskej vojne,
- b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- c) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- d) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- e) v priamej príčinnej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- f) v priamej príčinnej súvislosti s konaním tretej osoby, ktorá bola právoplatne uznaná súdom za vinnú z úmyselného trestného činu, ak poisťný preukázateľne túto tretiu osobu nábádal na takéto konanie,
- g) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
- h) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie.

ods. 2: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poisťné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poisťné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

ods. 3: V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poisťné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

• VPP č. 724 čl. 18

ods. 8: Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

ods. 10: Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poisťné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poisťnej udalosti.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

Poisťné sa určí na základe vopred dojednanej poisťnej sumy, doby platenia poisťného, zdravotného stavu a povolania klienta, vstupného veku, počtu a druhu poisťných rizík dojednaných v poisťnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poisťného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poisťníka môže mať za následok zánik poisťnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poisťníka voči poisťovní, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poisťníkovi jednostranne započítať voči nároku na poisťné plnenie. (čl. 8 VPP č. 724).

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté

v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 724:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- uplynutím poisťnej doby,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poisťného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poisťného podľa čl. 8 VPP č. 724,
- výplatou odkupnej hodnoty podľa čl. 9,
- v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa čl. 3 ods. 2 je poisťník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poisťných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
- iným spôsobom určeným v poisťnej zmluve, vo VPP 724 a iných platných právnych predpisoch.

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poisťníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovní.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Blížšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 724 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu Bezstarostný život je vytvorenie finančnej rezervy pre zabezpečenie pozostalých v prípade úmrtia. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za výšku mesačného poisťného,
- zľava za výšku poisťnej sumy, možnosť rozšíriť si poisťné krytie o pripoistenia (viď vyššie) a skvalitniť si tak napr. liečenie úrazu a pod.,
- zľava za výšku mesačného poisťného pripoistení,
- možnosť poistiť prvú poistenú osobu na hlavné krytie a pripoistenia a ďalších 7 osôb na pripoistenia, pričom tieto musia byť rodinným príslušníkom alebo životným partnerom poistennej osoby.
- možnosť využiť po splnení podmienok nasledovné benefity: asistenčné služby eDoctor, zlomeniny benefit program, denné odškodné za pobyt v nemocnici na ARO/JIS, výmena kĺbov následkom úrazu, preplácanie rozšíreného krvného testu pri preventívnej prehliadke, preplácanie dentálnej hygieny, Vážne choroby IN SITU a Smrť pri dopravnej nehode“.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe

vybavenia jeho sťažnosti. Poistovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poselať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.kooperativa.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.