

Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku – neživotné poistenie

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Dodávateľ finančnej služby

Poist'ovateľ

Poist'ovateľ: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „Generali“ alebo „poist'ovateľ“).

@ generali.sk@generali.com;  www.generali.sk;  02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)

Predmet podnikania: poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia

Orgány dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Sprostredkovateľ finančnej služby: Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby nájdete v dokumente o finančnom sprostredkovaní, ktorý obdržíte v procese uzatvárania poisťnej zmluvy.

Finančná služba

Charakteristika poskytovanej finančnej služby: Poistenie (bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poisťnej zmluvy nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poisťnom produkte a v príslušných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie).

Platnosť poistenia: doba neurčitá/určitá (je uvedená v poisťnej zmluve)

Začiatok poistenia: je uvedený v poisťnej zmluve

Celková výška odplaty za finančnú službu: výška poisťného vrátane dane z poistenia je uvedená v poisťnej zmluve

Frekvencia platenia poisťného: je uvedená v poisťnej zmluve

Úhrada poisťného:

- bankovým prevodom – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX
- ePOUKAZOM – IBAN: SK 73 6500 0000 0000 2002 2944
- inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvú splátku poisťného ani jednorazové poisťné) – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy.

Upozornenia na riziká: finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.

Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané: daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poisťné plnenia z neživotného poistenia sa považujú za príjmy oslobodené od dane.

Doba platnosti poskytnutých údajov: údaje poskytnuté v tomto dokumente nemajú obmedzenú platnosť.

Dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie: pri uzavretí poisťnej zmluvy s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme akékoľvek dodatočné náklady.

Zmluva na diaľku

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku: Podľa zákona ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení musíte odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla Generali. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne spätne od jej začiatku a bude vám vrátené zaplatené poisťné spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo
- b) na iné poisťné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac.

Týmto nie je dotknuté vaše právo na odstúpenie od poisťných zmlúv uvedených vyššie v písm. a) a b), ak sme si také právo dojednali v poisťnej zmluve.

Minimálna doba platnosti zmluvy: nie je stanovená minimálna doba trvania poisťnej zmluvy, počas ktorej by nebolo možné túto predčasne ukončiť.

Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy: Poisťnú zmluvu možno v priebehu jej trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poisťnej zmluvy uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v príslušných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie a ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.

Rozhodné právo a riešenie prípadných sporov: Pre poskytovanie tejto finančnej služby a pre uzavreté poistenie platí právny poriadok Slovenskej republiky. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Generali a poisťníkom/poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky, ktoré ich budú rozhodovať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Komunikačný jazyk: Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

Vybavovanie sťažností a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Vybavovanie sťažností: Sťažnosť môžete vy alebo iná oprávnená osoba podať: písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta Generali), ústne (ktorémukoľvek zamestnancovi Generali v mieste sídla Generali), e-mailom zaslaným na: generali.sk@generali.com, prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke: www.generali.sk, telefonicky na čísle: 02/38 11 11 17. Bližšie informácie o vybavovaní sťažností sú uvedené v poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: Ak bola poisťná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa

Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovateľ vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poisťných zmlúv. Navyše je poisťovateľ povinný držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňal podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovateľ nebude schopný uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národnou bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

Záverečné ustanovenia

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, doložkami a ďalšími prílohami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Genertel, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
