

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy – životného poistenia

VERZIA 6/2021

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATELOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „Poisťovateľ“). Telefónne číslo: +421 2 59363 111, 0800 800008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk.

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Na základe návrhu na uzavretie poistenia (ďalej iba „Návrh“) môže byť uzatvorená poistná zmluva životného poistenia. Konkrétny rozsah a obsah Vašej poistnej zmluvy závisí od jednotlivých poistných krytí, vrátane doplnkových poistení podľa Návrhu.

Názov poistného produktu: Životné poistenie – TrendLife (TDV), Hypo Garant (STR), Easy Risk (TS), Kamarát (STR).

Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Základné životné poistenia:

Smrť s konštantnou a/alebo klesajúcou poistnou sumou a s mesačnou výplatou (TDV), Smrť s fixnou poistnou sumou (STR, TS) - poistným rizikom je smrť poisteného. Ak poistený zomrie počas doby trvania poistenia, oprávnené osoby majú nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy a mesačnej výplaty platnej ku dňu smrti poisteného a to podľa variantu dohodnutého v poistnej zmluve.

Doplnkové poistenia: V poistnej zmluve je možné dojednať aj nasledujúce pripoistenia, z ktorých súčasťou poistnej zmluvy sú len tie, ktoré sú uvedené vo Vašej zmluve. Poistné plnenie jednotlivých doplnkových poistení je peňažné plnenie vyplatené v prípade poistnej udalosti, ktoré môže mať formu jednorazovo vyplatenej poistnej sumy, dennej dávky, mesačnej výplaty, percenta poistnej sumy podľa príslušnej tabuľky alebo oslobodenia od platenia poistného. Bližší popis poistného plnenia pre jednotlivé doplnkové poistenia je uvedený v príslušných osobitných poistných podmienkach, ktoré platia pre jednotlivé doplnkové poistenia (ďalej iba „OPP“), a to v kapitole s názvom poistné plnenie.

- Úverová asistencia (UA) – poistným rizikom je smrť alebo invalidita alebo kritická choroba poisteného podľa variantu dohodnutého v poistnej zmluve. Ak poistený počas doby trvania poistenia zomrie alebo sa stane invalidným alebo mu bude diagnostikovaná kritická choroba, prípadne podstúpi operáciu krytú týmto poistením, oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluve.
- Kritické choroby, Karcinóm in situ, Závažné komplikácie Diabetes (CI) – poistným rizikom je diagnostikovanie kritickej choroby alebo podstúpenie operácie krytej poistením.
- Pracovná neschopnosť (PN) – poistným rizikom je práceneschopnosť poisteného následkom úrazu a/alebo choroby.
- Invalidita (PIS) – poistným rizikom je invalidita poisteného z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
- Smrť následkom úrazu (AD) – poistným rizikom je smrť poisteného následkom úrazu.
- Trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením do 1000% (PI) – poistným rizikom sú trvalé následky úrazu poisteného.
- Zlomeniny a popáleniny (BBB) – poistným rizikom je zlomenina a/alebo popálenina poisteného následkom úrazu.
- Denné dávky za liečenie úrazu (OC) – poistným rizikom je nevyhnutná liečba telesného poškodenia vzniknutého následkom úrazu.
- Bolesť za liečenie úrazu (OCP) – poistným rizikom je liečba telesného poškodenia vzniknutého následkom úrazu.
- Hospitalizácia (H) – poistným rizikom je hospitalizácia z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
- Chirurgický zákrok (S) – poistným rizikom je podstúpenie chirurgického zákroku z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
- Lekárske konzultácie (TM) – poistným rizikom je akútny, komplikovaný a vážny zdravotný stav alebo choroba, vyžadujúce lekárske konzultácie spoločnosťou World Care International Ltd.
- Oslobodenie od platenia poistného (W) – poistným rizikom je úplná a trvalá invalidita poistníka.
- Oslobodenie od platenia poistného v prospech detí (CPA) – poistným rizikom je smrť alebo úplná a trvalá invalidita poistníka.
- Oslobodenie od platenia priamej investície (OPI) – poistným rizikom je dlhodobá pracovná neschopnosť alebo invalidita poisteného z dôvodu úrazu alebo choroby.
- Detské kritické choroby (CICH) – poistným rizikom je diagnostikovanie kritickej choroby alebo podstúpenie operácie krytej poistením.
- Moje dieťa (MCH), ktoré kryje nasledujúce poistné riziká:
 - trvalé následky úrazu poisteného

- zlomeniny a/alebo popáleniny poisteného následkom úrazu
- podstúpenie chirurgického zákroku a/alebo chirurgického ošetrovania z dôvodu úrazu a/alebo choroby
- hospitalizáciu z dôvodu úrazu a/alebo choroby
- Opcia na navýšenie poistnej sumy (O) - umožňuje zvýšiť poistnú sumu poistenia, ku ktorému je uzatvorená, a to bez skúmania zdravotného stavu. Opciu je možné uzatvoriť k poisteniu Smrť (TDV) a/alebo k poisteniu Invalidita (PIS) a/alebo k poisteniu Kritické choroby (CI).

Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období: Základné životné poistenie - Smrť (TDV) a Smrť s fixnou poistnou sumou (STR) môžu byť uzatvorené na určitú dobu, alebo do určitého veku poisteného. Pri základnom životnom poistení Smrť s fixnou poistnou sumou (TS) a doplnkových poisteniach je poistná doba 5 rokov, pričom sa automaticky predlžuje vždy na ďalších 12 mesiacov ak žiadna zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej zmluvnej strane v lehote 6 týždňov pred uplynutím tejto doby, že nemá záujem na predĺžení poistenia. Poistné obdobie je časové obdobie, ktoré je uvedené v Návrhu a za ktoré Poistník pravidelne platí poistné. Poistné obdobie môže byť mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné. Poistná doba aj poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve.

Podmienky, za ktorých nevzniká Poist'ovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poist'ovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: V určitých situáciách nebude poistné plnenie vyplatené, prípadne nebude vyplatené v plnej výške. Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v kapitolách - Poistné plnenie a Práva a povinnosti vo Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie (ďalej „VPPŽ“), Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby (ďalej „VPPÚCH“), ako aj v príslušných OPP. Jednotlivé poistné udalosti a podmienky vzniku nároku na poistné plnenie sú bližšie definované vo VPPŽ, VPPÚCH a v príslušných OPP.

Poist'ovateľ má právo znížiť poistné plnenie aj v nasledujúcich prípadoch: ak došlo k poistnej udalosti následkom požitia alkoholu a/alebo iných omamných, toxických a/alebo iných návykových látok; ak úraz, ktorý spôsobil poistenému telesné poškodenie, nebol Poist'ovateľovi nahlásený do 14 dní od vzniku úrazu v zmysle príslušných OPP (toto ustanovenie sa však nevzťahuje na prípady, keď to závažnosť alebo povaha úrazu nedovoľuje); ak poistený nevyhľadal alebo nedodržiaval pokyny kvalifikovaného lekára; ak poistený nedodržiaval predpísanú liečbu; ak poistený nepravdivo odpovedal na otázky Poist'ovateľa resp. zamlčal podstatné údaje týkajúce sa poistnej udalosti; ak poistený nepredložil Poist'ovateľovi požadované dokumenty v zmysle príslušných OPP; ak Poist'ovateľ zistí, že rozhodnutie o uznaní invalidity nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného; ak poistený poruší povinnosť získať súhlas asistenčnej centrály na poverenie dodávateľa služieb; alebo ak poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného: Poistné je určené podľa nami stanovených poistných sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, zdravotného stavu poisteného a ďalších skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného. Pri investičnom životnom poistení je poistné určené nielen na krytie rizika a poplatkov, ale aj na investovanie. Celkové poistné určíme na základe všetkých dohodnutých rizík. Bežné poistné je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia. Jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Na poistné zaplatené po dni jeho splatnosti môžeme uplatniť úrok z omeškania. Ak poistné nezaplatíte v plnej výške do 31 dní odo dňa, kedy Vám bola doručená naša výzva na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.

Spôsob zániku poistnej zmluvy: Poistenie môže zaniknúť z dôvodu písomnej výpovede, pre neplatenie poistného, odmietnutím poistného plnenia, písomným odstúpením od poistnej zmluvy, z dôvodu smrti poisteného alebo z ďalších dôvodov, ktoré spôsobujú zánik poistenia. V prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800 - 803 Občianskeho zákonníka, VPPŽ v kapitole IV - Začiatok, koniec a doba trvania poistenia a v kapitole V a XII - Zánik poistenia, ako aj príslušné OPP v kapitolách s názvom Zánik poistenia.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy: Poistná zmluva môže byť uzavretá za predpokladu, že bude na adresu sídla Poist'ovateľa doručený úplne, pravdivo a správne vyplnený Návrh, všetky informácie vyžadované Poist'ovateľom potrebné na vyhodnotenie rizika pre všetkých navrhovaných poistených, zároveň budú splnené podmienky poistiteľnosti zvoleného poistenia, zaplatené poistné za prvé poistné obdobie a Poist'ovateľ tento Návrh prijme.

Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú Poist'ovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- V súvislosti so zmenami v lekárskej vede je Poist'ovateľ oprávnený meniť tabuľky pre ocenenie niektorých doplnkových poistení, ktoré sú uvedené v Prílohách k VPPŽ, VPPÚCH a OPP (ďalej „Prílohy“). O prípadnej zmene bude Poistník informovaný. Aktuálne Prílohy Poist'ovateľ uverejní aj na svojom webovom sídle.
- Pri poistení invalidity (PIS) má Poist'ovateľ v prípade zmeny legislatívy právo zmeniť spôsob posúdenia miery invalidity v zmysle OPP, ktoré sa vzťahujú na toto poistenie. O prípadnej zmene bude Poistník informovaný.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté: Poist'ovateľ môže poskytnúť:

- Pri poistení pre prípad smrti zľavu z poistného, ktorá je závislá od jeho výšky.
- Pri pripoistení bonus za vernosť, ak sú tieto súčasťou príslušných OPP; a/alebo
- Prípadne ďalšie výhody, ktoré budú uvedené vo Vašej poistnej zmluve.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností: Poistník, Poistený a/alebo oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje ako aj na správnosť a kvalitu služieb poist'ovateľa. Sťažnosť musí byť zaslaná písomne na adresu nášho sídla alebo elektronicky na adresu: metlife@metlife.sk. Poist'ovateľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a

sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch Poistovateľom predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poistovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu: Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy Poistníka, Poistených a iných oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, sú predmetom dane vyberanej zážkou vo výške 19% zníženého o zaplatené poistné. Vyššie uvedený spôsob ako aj výška zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovateľa: Správa o finančnom stave MetLife Europe designated activity company je dostupná na webovom sídle Poistovateľa <https://www.metlife.eu/financial-reports/>.

PR_FDZP_ZP_229/07_0621/0623