

# Poistenie Domov IN

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť: AXA pojišťovna a.s.**  
Česká republika, podnikajúca v SR  
prostredníctvom organizačnej zložky:  
AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne  
z iného členského štátu

**Produkt: Poistenie nehnuteľností  
a domácnosti**

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

## O aký typ poistenia ide?

Ide o majetkové poistenie nehnuteľností, ktorým je možno poistiť najmä trvalo alebo rekreačne obývané nehnuteľnosti určené na bývanie. Ďalej ide o majetkové poistenie domácnosti, ktorým je možno poistiť hnutelné veci ako vnútorné vybavenie umiestnené v týchto nehnuteľnostiach a používané na súkromné účely. Súčasťou poistenia sú asistenčné služby a vo vybraných variantoch aj poistenie zodpovednosti za škodu.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Poistenie nehnuteľností

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie nehnuteľností (napr. bytov, domov vrátane vedľajších stavieb, nebytových priestorov a budov vo výstavbe) a ich stavebných súčastí niektorým z poistených rizík.

Poistenie nehnuteľností je možné uzatvoriť v 3 rôznych variantoch:

- ✓ **MINI**  
(rozšírený živel; vodovodná škoda (vrátane chyby sprinklera)).
- ✓ **KLASIK**  
(MINI + odcudzenie; vandalizmus; nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie; skrat elektromotora; rozbitie skla; zrážky (zatečenie); poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení; voda z nádrže; strata vody; sprejerstvo; voda z kanalizácie)  
**+ Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti** vo variante PLUS s limitom 200 000 €.
- ✓ **MAXI**  
(KLASIK + poškodenie zateplenej fasády a strechy; havária rozvodov vody, energií a odpadov; náhradné ubytovanie; žolík (dorovnanie konkurenčnej ponuky)  
**+ Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti** vo variante EXTRA s limitom 400 000 €.

#### Poistenie domácnosti

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie či zničenie zariadenia domácnosti, ktorým sa rozumie hnutelné veci vlastné aj cudzie, anténne systémy a stavebné súčasti domácnosti niektorým z poistených poistných nebezpečenstiev.

Poistenie domácnosti je možné uzatvoriť v 3 rôznych variantoch:

- ✓ **MINI** (rozšírený živel; vodovodná škoda (vrátane chyby sprinklera)).
- ✓ **KLASIK**  
(MINI + odcudzenie; vandalizmus; nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie; skrat elektromotora; rozbitie skla; zrážky (zatečenie); poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení; voda z nádrže; strata vody; krádež bicykla mimo miesto poistenia; porucha chladiaceho zariadenia; voda z kanalizácie pri povodni, záplave, ak je toto nebezpečenstvo pripoistené)  
**+ Poistenie predĺženej záruky** domácich spotrebičov  
**+ Poistenie občianskej zodpovednosti** za škodu ŠTANDARD s limitom 40 000 €.
- ✓ **MAXI**  
(KLASIK + voda z kanalizácie bez povodne, záplavy; žolík (dorovnanie konkurenčnej ponuky))  
**+ Poistenie predĺženej záruky** domácich spotrebičov  
**+ Poistenie občianskej zodpovednosti** za škodu ŠTANDARD s limitom 40 000 €.

**Poistnou sumou stavby a domácnosti je** výška ich poistnej hodnoty. V závislosti od zvoleného variantu poistenia je pre vybrané druhy predmetov alebo poistné nebezpečenstvá stanovený maximálny **limit poistného plnenia**. **Poistenie zodpovednosti** je dohodnuté do výšky zvoleného **limitu poistného plnenia** pre 1 poistnú udalosť, resp. dvojnásobok základného limitu pre všetky škody v poistnom roku.

#### Pripoistenia

- ✓ Súčasťou poistení sú vždy **asistenčné služby** zadarmo.
- ✓ K poisteniu nehnuteľností či domácnosti možno uzatvoriť **Pripoistenie povodne, záplavy**.
- ✓ Ďalej možno uzatvoriť **Pripoistenie právnej ochrany rodiny** alebo **Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká)**.



### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

**Poistné plnenie sa nevzťahuje napríklad na:**

- ✗ poistné nebezpečenstvá a veci, ktoré sú vymenované v poistnej zmluve resp. poistných podmienkach ako nepoistené alebo nie je v poistných podmienkach uvedené, že sa na ne poistné plnenie vzťahuje,
- ✗ nehnuteľnosti, ktoré nie sú minimálne na 70 % využívané na súkromné účely, resp. bývanie a na veci v nich umiestnených,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním poistníka či spolupoistených osôb,
- ✗ škody v súvislosti alebo následkom vojnových udalostí, vzbury, štrajkov, teroristických aktov a pod.,
- ✗ škody následkom jadrovej reakcie, žiarenia, kontamináciou rádioaktívnou látkou a pod.,
- ✗ škody následkom vady, ktorou trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia,
- ✗ stratu, odcudzenie, zničenie, poškodenie umeleckej alebo historickej hodnoty diel,
- ✗ nepriame škody (napr. ušlý zisk, pokuty a pod.),
- ✗ škody spôsobené odcudzením, pokiaľ nedošlo k prekonaniu prekážky brániace poistenej veci.

#### Poistenie nehnuteľností

Poistenie sa nevzťahuje napr. na:

- ✗ stavby v zlom technickom stave,
- ✗ oporné a zárubne múry alebo stavby na vodných tokoch a na stavby, ktoré nie sú pevne spojené so zemou,
- ✗ škody na nezakrytej nehnuteľnosti spôsobené krupobitím, víchricou alebo ťarchou snehu a námrazou,
- ✗ škody spôsobené podnikateľskou činnosťou.

## Poistenie domácnosti

Poistenie sa nevzťahuje napr. na:

- ✗ motorové vozidlá či motocykle,
- ✗ škody vzniknuté na veciach, ktoré sú umiestnené v budove vo výstavbe,
- ✗ škody na batožine umiestnenej vo vozidle spôsobenej ich nesprávnym uložením alebo uložených na zvonku viditeľných miestach,
- ✗ na spotrebiče staršie ako 4 roky pri poistení predĺženej záruky,
- ✗ niektoré vybrané predmety umiestnené v nebytovom priestore (napr. v pivnici) z titulu ich povahy.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie môže byť obmedzené, alebo znížené napríklad v nasledujúcich situáciách:

- ! poistné plnenie je vyplatené maximálne do výšky dohodnutého limitu alebo sublimitu poistného plnenia,
- ! pri rekreačnom type bývania a budovy vo výstavbe môže byť poistné plnenie obmedzené alebo znížené,
- ! vzhľadom na úroveň zabezpečenia budovy pri odcudzení môže byť poistné plnenie obmedzené,
- ! pri odcudzení vecí z batožinového priestoru vozidla, ak k odcudzeniu došlo v nočných hodinách a vozidlo bolo zaparkované na nestráženom parkovisku, môže byť poistné plnenie obmedzené.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie Domov IN sa vzťahuje na predmet poistenia uvedený v poistnej zmluve nachádzajúci sa na území Slovenskej republiky na adrese, ktorá je uvedená v oddiele „Miesto poistenia“ v poistnej zmluve.
- ✓ Pri poistení domácnosti sa poistenie vzťahuje ďalej na niektoré vybrané veci na území celej Slovenskej republiky alebo aj na území Európskej únie (napríklad vecí osobnej potreby) v závislosti od zvoleného variantu poistenia.
- ✓ Počas sťahovania domácnosti sa poistenie vzťahuje na tieto vybrané veci aj na novej adrese po dobu maximálne 30 dní.



## Aké mám povinnosti?

- V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko a či a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobnosti o ňom.
- V priebehu trvania poistenia máte povinnosť najmä počínať si pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**.
- V prípade vzniku poistnej udalosti ste povinní bezodkladne poisťovňu písomne informovať o tejto skutočnosti a postupovať v súlade s jej pokynmi ako aj v súlade s poistnými podmienkami poisťovne.
- Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o osobách, spôsobe použitia majetku, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



## Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú alebo určitú (ak je dojednaný koniec poistenia), poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

### Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovní aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia) alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovní) alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovní (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovní).

### Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi, a to **dohodou** s poisťovňou alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovní do 14 dní od uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.

# Poistenie Domov IN

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** AXA poisťovňa a.s.  
Česká republika, podnikajúca v SR  
prostredníctvom organizačnej zložky:  
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne  
z iného členského štátu

**Produkt:** Poistenie občianskej  
zodpovednosti za škodu

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

## O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie občianskej zodpovednosti za škodu spôsobenú inému poistenými osobami. Súčasťou poistenia sú aj asistenčné služby. Poistenie je možné uzatvoriť samostatne alebo spolu s poistením nehnuteľností alebo domácnosti Domov IN.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Predmetom poistenia je:

- ✓ zodpovednosť poistených osôb za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťami, alebo ich vzťahmi v bežnom občianskom živote a to na živote alebo zdraví, škody spôsobené na majetku alebo iná majetková škoda (finančné škody).
- ✓ Poistenie sa v závislosti na vybranom variante vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti.
- ✓ Poistenie sa môže tiež vzťahovať na náhradu nemajetkovej ujmy.
- ✓ Poistenie je možné uzatvoriť v 2 variantoch:
  - **PLUS** (limit 200 000 €)
  - **EXTRA** (limit 400 000 €)

#### Pripoistenia

- ✓ Súčasťou poistenia sú aj **asistenčné služby**.
- ✓ Ďalej je možné dojednať aj **Pripoistenie právnej ochrany rodiny** alebo **Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká)**.

#### Poistná suma a limity poistného plnenia

Poistenie zodpovednosti je uzatvorené do výšky dojednaného základného limitu poistného plnenia pre 1 poistnú udalosť, resp. dvojnásobok tohto limitu pre všetky udalosti v jednom poistnom roku.

V závislosti od zvoleného variantu poistenia je ďalej stanovený rozsah a výška limitov, resp. sublimitov pre jednotlivé typy udalostí.



### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

#### Poistné plnenie sa nevzťahuje napríklad na:

- ✗ škody, ktoré sú vymenované v poistnej zmluve, resp. poistných podmienkach ako nepoistené alebo nie je v poistných podmienkach uvedené, že sa na ne poistné plnenie vzťahuje,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistených osôb,
- ✗ škody spôsobené poisteným, ktoré utrpia rodinní príslušníci alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti,
- ✗ škody spôsobené zamestnávateľovi či vyplývajúce z podnikania,
- ✗ škody spôsobené na životnom prostredí, pri likvidácii odpadov alebo manipulácii s nebezpečným odpadom,
- ✗ škody spôsobené alebo vyplývajúce z búracích, demolačných prác alebo prác s výbušninami,
- ✗ škody súvisiace s prevádzkou vozidiel,
- ✗ škody spôsobené zvieratami, ktoré nie sú chované na súkromné účely.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie je vyplatené maximálne do výšky dojednaného základného limitu alebo sublimitu poistného plnenia.
- ! Z poistenia sú vylúčené tiež pokuty, penále alebo iné zmluvné alebo trestné sankcie alebo podobné platby.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie Európskej únie alebo územie celého sveta okrem USA a Kanady s ohľadom na zvolený variant poistenia.



### Aké mám povinnosti?

- V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko a či a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobností o ňom.
- V priebehu trvania poistenia máte povinnosť najmä počínať si pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**.
- V prípade vzniku poistnej udalosti, ste povinní bezodkladne poisťovňu písomne informovať o tejto skutočnosti a postupovať v súlade s jej pokynmi ako aj v súlade s poistnými podmienkami poisťovne.
- Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o osobách, spôsobe použitia majetku, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná), sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



## Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú alebo určitú (ak je dojednaný koniec poistenia), poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

### Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia) alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni) alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

### Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako subjektu údajov, základné informácie o spracúvaní osobných údajov v našej spoločnosti a o Vašich právach, ktoré sú s tým spojené. Našou prioritou je, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali vždy plne v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

Nižšie uvedené informácie sme koncipovali formou otázok a odpovedí, aby pre Vás boli čo najprehľadnejšie. Pre viac informácií navštívte, prosím, naše webové stránky [www.axa.sk/osobne-udaje](http://www.axa.sk/osobne-udaje).

#### 1. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť AXA poisťovňa a. s., člen finančnej skupiny UNIQA Insurance Group, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 281 95 604, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky AXA poisťovňa, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B (ďalej aj ako „Spoločnosť“). Korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

#### 2. Prečo spracúvame vaše údaje a na aké účely?

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Vaše osobné údaje ďalej spracúvame **pre účely uzatvorenia zmluvy**, správy zmluvy alebo pre rokovania o uzatvorení alebo o zmene zmluvy uskutočnené na návrh dotknutej osoby. V takom prípade sú spracovávané osobné údaje iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Ide najmä o poradenskú činnosť súvisiacu s poistením fyzických osôb a právnických osôb, rokovania o zmluvnom vzťahu a uzatváranie poistných zmlúv, zabezpečenie, správu poistenia, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie plnenia z poistných zmlúv, výber a vymáhanie poistného.

Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

Vaše osobné údaje spracúvame ďalej aj **pre účely marketingu**, pokiaľ od Vás máme udelený dobrovoľný súhlas. Poskytnutý súhlas môžete kedykoľvek odvolať formou písomnej žiadosti s vlastnoručným podpisom, ktorú nám môžete zaslať e-mailom na [privacy@axa.sk](mailto:privacy@axa.sk) alebo na korešpondenčnú adresu Spoločnosti. Vo svojej žiadosti o odvolaní súhlasu, prosím, uveďte, ktorej spoločnosti alebo spoločnostiam z finančnej skupiny UNIQA Insurance Group sa Vaše odvolanie súhlasu týka.

#### 3. Aké máme oprávnené záujmy pre spracúvanie osobných údajov?

Naším oprávneným záujmom je informovať Vás o novinkách týkajúcich sa správy Vašej zmluvy a ponúkať Vám naše ďalšie služby a produkty.

#### 4. Aké subjekty majú prístup k vašim osobným údajom?

Aby sme zabezpečili riadny chod našej Spoločnosti a mohli sme Vám poskytovať kvalitné služby, môžu mať prístup k Vaším osobným údajom aj ďalšie tretie subjekty. Ide najmä o ďalšie spoločnosti finančnej skupiny UNIQA Insurance Group,

poskytovateľov IT služieb, advokátske kancelárie a ďalšie osoby, s ktorými máme uzatvorenú platnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Viac informácií nájdete na [www.axa.sk/osobne-udaje](http://www.axa.sk/osobne-udaje).

#### 5. Aké dlhé obdobie máme uložené vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje potrebujeme uchovávať počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích lehôt.

#### 6. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Máte právo sa kedykoľvek obrátiť na našu Spoločnosť alebo na nášho poverenca na ochranu osobných údajov a požadovať informácie o spracúvaní osobných údajov alebo prístup k svojim osobným údajom. Ďalej máte právo na výmaz, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, uplatnenie námietky proti profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu a na prenositeľnosť údajov. Práva môžete uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch. S prípadnou sťažnosťou sa môžete obrátiť na nášho poverenca na ochranu osobných údajov alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

#### 7. Používame profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní vašich osobných údajov?

V rámci našich procesov využívame automatizované informačné systémy a profilovanie, ktorých cieľom je zabezpečenie chodu Spoločnosti a poskytnutie kvalitných služieb prispôbených presne Vám na mieru. Uvedené činnosti sú používané najmä pre vyhodnotenie rizík, stanovenie výšky poistného, výpočet bonusov a ďalších služieb, ktoré Vám poskytujeme.

#### 8. Kontakt na poverenca na ochranu osobných údajov

Spoločnosť vymenovala poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorý dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na poverenca sa môžete vo veci spracúvania osobných údajov kedykoľvek obrátiť písomne na korešpondenčnej adrese Spoločnosti alebo e-mailom na [privacy@axa.sk](mailto:privacy@axa.sk). Kompletné informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na [www.axa.sk/osobne-udaje](http://www.axa.sk/osobne-udaje).

Prosíme Vás o zdieľanie týchto informácií aj s ďalšími osobami, ktoré ste uviedli v zmluve či v priebehu jej trvania, pretože aj ich osobné údaje pre účely Vašej zmluvy spracúvame.

AXA poisťovňa a. s.,  
pobočka poisťovne z iného členského štátu



**Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.**

#### INFORMÁCIE O POISTITEĽOVI

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B.

**AXA poisťovňa a.s. je členom skupiny UNIQA Insurance Group.**

AXA linka: +421 2 2929 2929, e-mail: info@axa.sk, www.axa.sk

#### CHARAKTERISTIKA POISŤOVNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poisťovného produktu: **Domov IN**

**Poisťovné podmienky:**

**Poisťovné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN verzia 0119 (ďalej tiež „PP Domov IN“)**

Druh poistenia	Popis poistenia, Poistné riziká a limity, Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia
Poistenie nehnuteľností a zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností	<b>Popis poistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistiteľ poskytne poisťovnému plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy III v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poisťovnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky % z poisťovnej sumy alebo do limitu v €.</li> <li>■ V poisťovnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených <b>povodňou alebo záplavou</b> za podmienok uvedených v TABUĽKE A.</li> <li>■ Ak je v poisťovnej zmluve uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na <b>poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností</b> (Hlava V, článok 1, 2).</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistné riziká sú špecifikované v: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TABUĽKE A – Poistenie nehnuteľností*</b></li> <li>• <b>TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu.</b></li> </ul> </li> </ul> <p>*Pre <b>rekreačné bývanie a budovu vo výstavbe</b> sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.</p>
	<b>Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistený má z <b>poistenia nehnuteľností</b> právo na náhradu nákladov najmä v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poisťovaných nehnuteľností za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve a PP Domov IN (Hlava II a III).</li> <li>■ Z <b>poistenia zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností</b> má poistený právo, aby poistiteľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu inému v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľností za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V).</li> </ul>

<b>Poistenie domácnosti a občianskej zodpovednosti za škodu</b>	<b>Popis poistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy IV v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poistnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky % z poistnej sumy alebo do limitu v €.</li> <li>■ V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených <b>povodňou alebo záplavou</b> za podmienok uvedených v TABUĽKE B.</li> <li>■ Ak je v poistnej zmluve uzatvorené poistenie domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na <b>poistenie občianskej zodpovednosti za škodu</b> vo variante STANDARD (Hlava V, článok 1 a 3).</li> <li>■ <b>Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu</b> je možné ďalej rozšíriť alebo uzatvoriť <b>samostatne</b> vo variantoch PLUS a EXTRA.</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistné riziká a limity sú špecifikované v: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TABUĽKE B – Poistenie domácnosti*</b> (vrátane predĺženej záruky podľa Hlavy IX),</li> <li>• <b>TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu.</b></li> </ul> </li> </ul> <p>*Pre <b>rekreačné bývanie</b> sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.</p>
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poistený má z poistenia domácnosti právo na náhradu nákladov najmä v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí za podmienok uvedených v poistnej zmluve a v PP Domov IN (Hlava II a IV).</li> <li>■ Z poistenia občianskej zodpovednosti za škodu má poistený a poistené osoby právo, aby poistiteľ za ne nahradil ním alebo týmito osobami spôsobenú škodu inému, za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V a TABUĽKA C).</li> </ul>
<b>Asistenčné služby a iné pripoistenia</b>	<b>Popis poistenia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Asistenčné služby</b> zahrnuté v produkte Domov IN (Hlava VI), ktoré zahŕňajú technickú a právnu asistenciu, asistenciu pri hospitalizácii alebo ochorení.</li> <li>■ <b>Pripoistenie právnej ochrany rodiny</b> s vyšším rozsahom a limitmi právnej asistencie (Hlava VII).</li> <li>■ <b>Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká)</b> pre bezpečný nákup a správanie na internete (Hlava VIII).</li> </ul>
	<b>Poistné riziká a limity</b>
	Poistné riziká a limity sú špecifikované v TABUĽKÁCH 2 – 4.
	<b>Všeobecná charakteristika poistného plnenia</b>
	Z pripoistenia asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Domov IN (Hlava VI, VII, VIII).

### Indexácia poistných súm a zmena poistného

Poistiteľ je oprávnený automaticky zvyšovať poistné, poistné sumy a limity poistného plnenia (ďalej len „indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia, podľa podmienok uvedených v PP Domov IN (Hlava II, článok 4).

### Výhody pre klientov

V rámci poistnej zmluvy sú zadarmo poskytované **asistenčné služby** (Hlava VI) ako súčasť poistenia domácnosti, nehnuteľnosti alebo zodpovednosti za škodu.

Poistenie nehnuteľnosti alebo domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI zahŕňa aj prislúchajúce **poistenie zodpovednosti za škodu**.

Poistenie domácnosti KLASIK alebo MAXI zahŕňa aj **predĺženú záruku pre domáce spotrebiče**.

### Výklad pojmov

Vysvetlenie všetkých dôležitých pojmov, rizík a zabezpečení pre všetky druhy poistení nájdete prehľadne v Hlave I, článkoch 14, 15, 16, 17, 18 a 19 poistných podmienok Domov IN.

### Poistná doba a poistné obdobie

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok. V zmluve je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.



## Spôsob určenia výšky poistného

Pri stanovení výšky poistného poistiteľ vychádza z parametrov, ktorými sú najmä rozsah poistného krytia, miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, parametre poistovanej veci, spôsob jej použitia, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnej škodovej histórie osôb alebo veci a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zabezpečovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poistiteľa (Hlava I, článok 5).

## Platenie a splatnosť poistného

Poistiteľ a poistník sa pri uzatvorení poistnej zmluvy na dobu neurčitú (bežné poistné) môžu dohodnúť na platení bežného poistného v splátkach.

Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia.

Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa.

Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy.

Podrobné informácie o splatnosti poistného nájdete v PP Domov IN (Hlava I, článok 4).

## Dôsledky neplatenia poistného

- V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len „Občiansky zákonník“) zanikne.
- Poistenie podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, v súlade so zákonom č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež „zmluva na diaľku“), poistná zmluva nevznikne, pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené v lehote stanovenej v návrhu poistnej zmluvy.

## Spoluúčasť

Poistenie je možné dohodnúť so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti je dohodnutá v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená alebo nebolo dohodnuté inak, poistné plnenie sa v prípade poistnej udalosti zníži o spoluúčasť vo výške 40 €. Podľa Hlavy II článku 3 bod (7) je možné požadovať aj ďalšiu spoluúčasť.

Poistiteľ odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia. Ak výška škody nepresahuje výšku dohodnutej spoluúčasti, poistné plnenie sa neposkytuje.

## Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poistiteľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštového poukazu (Hlava I, článok 14). Aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov zverejnenom na webovom sídle poistiteľa [www.axa.sk](http://www.axa.sk).

## Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistiteľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky nižšej sumy zo:

- stanovenej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ku každému predmetu poistenia, alebo
- stanoveného limitu poistného plnenia pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá a/alebo poistené veci a náklady.

Poistné plnenie závisí najmä od stanovenej poistnej sumy, rozsahu poistenia, výšky limitov poistného plnenia a pri poistení domácnosti aj podľa zabezpečenia (TABUĽKA 1).

Ďalšie informácie o poistnom plnení nájdete v PP Domov IN najmä v Hlave I, článku 7, v Hlave II, článku 3, v Hlave III, článku 4 a 5, v Hlave IV, článku 4 a 5, v Hlave V, článku 5, v Hlave VI, článku 3, 4, 5 a v príslušných článkoch Hlav VII, VIII a IX.

## Podmienky, pri ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Podmienky, pri ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť, sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Domov (Hlava I) a v tých častiach, ktoré sa vzťahujú na konkrétne poistenie alebo pripoistenie, ktoré je uzatvorené v poistnej zmluve.

## Výluky z poistenia

Prehľad situácií, na ktoré sa nevzťahuje poistné plnenie resp. nie sú kryté poistením:

- **Všeobecné výluky** (Hlava I, článok 8) – napr. úmyselné konanie alebo hrubá nedbanlivosť poisteného.
- **Výluky z poistenia domácnosti** (Hlava IV, článok 7) – napr. veci nájomcov a podnájomníkov.
- **Výluky z poistenia nehnuteľností** (Hlava III, článok 7) – napr. hlavné a vedľajšie stavby v zlom technickom stave.
- **Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu** (Hlava V, článok 8) – napr. zodpovednosť za úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú vedomou nedbanlivosťou, ani na zodpovednosť za škodu, ktorá bola prevzatá nad rámec vyplývajúci z platného právneho predpisu.

- **Výluky z asistenčných služieb** (Hlava VI, článok 10, 11, 12, Hlava VIII, článok 3, Hlava IX, článok 4) – napr. v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím, občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

Odporúčame sa s nimi pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámiť.

### **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka**

Poistiteľ má v súvislosti so zmenami podmienok pre úpravu výšky poistného právo upraviť jeho výšku pre nasledujúce poistné obdobie, pričom je povinný písomne oznámiť poistníkovi novú výšku výsledného poistného na nasledujúce poistné obdobie najneskôr 2 mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť výška poistného zmenená. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poistiteľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Poistiteľ má tiež právo navrhnúť úpravu poistného v prípade zmeny poistného rizika v priebehu poistenia. V prípade, že poistník v priebehu poistenia požiada o zmenu alebo opravu údajov v poistnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na zmenu poistného rizika a na výšku poistného, je poistiteľ oprávnený navrhnúť novú výšku poistného s účinnosťou od začiatku poistenia.

### **Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a spôsoby zániku poistnej zmluvy**

- Poistenie, pri ktorom je dohodnuté bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
- Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril.
- Poistník je oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie začne plynúť odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku.

Výpovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Domov IN (Hlava I, článok 3).

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktorejkoľvek pobočke poistiteľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poistiteľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na webovom sídle poistiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani o tom sťažovateľ nie je upovedomený.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta. Ak je sťažovateľ nespokojný s vybavením jeho sťažnosti, môže sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistiteľom.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Ustanovenia poistnej zmluvy a poistných podmienok sa riadia príslušnými platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa**

Správa o finančnom stave poistiteľa je umiestnená na webovom sídle [www.axa.cz](http://www.axa.cz) a [www.axa.sk](http://www.axa.sk).

#### **UPOZORNENIE POISTNÍKA**

**Informácie uvedené v tomto Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktoré poistníkovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.**

# Poistné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN verzia 0119

## Hlava I Všeobecná časť

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

- (1) Pre poistenie, ktoré uzatvára poistiteľ, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“), tieto poistné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN (ďalej len „poistné podmienky“) a uzatvorená poistná zmluva.
- (2) Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú určené príslušné súdy Slovenskej republiky.
- (3) Poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. januára 2019.

### Článok 2

#### Vznik, trvanie a zmena poistenia

- (1) Poistenie vzniká o 00:00 h prvého dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (2) Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok.
- (3) Návrh poistiteľa možno prijať tiež zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu, ak je poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku. V takom prípade je poistná zmluva uzatvorená, len čo bolo poistné zaplatené. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa.
- (4) Zmeny poistnej zmluvy možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je ďalej uvedené inak.

### Článok 3

#### Zánik poistenia

- (1) Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby;
  - b) písomnou dohodou poistiteľa a poistníka;
  - c) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
  - d) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie, ak poistné nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy

- poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ak nebola výzva poistiteľa na zaplatenie poistného doručená poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ktoré nebolo zaplatené;
- e) písomnou výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia doručenou druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia. V prípade ak dôjde k zmene výšky poistného a poistiteľ túto skutočnosť neoznámil poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia poistník nie je povinný dodržať 6-týždňovú lehotu na podanie písomnej výpovede poistiteľovi. V takomto prípade je poistník oprávnený podať výpoveď až do konca poistného obdobia;
  - f) písomnou výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak vypovie poistenie do 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy poistník, je poistiteľ oprávnený ponechať si poistné za poistné obdobie do zániku poistenia;
  - g) zánikom predmetu poistenia alebo poistného rizika;
  - h) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený úmyselne alebo z nebanlivosti podajú pri uzatváraní poistenia nepravdivé alebo neúplné odpovede na všetky písomné otázky poistiteľa (uvedú nesprávne údaje do poistnej zmluvy) týkajúce sa uzatváraného poistenia a ak by poistiteľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok nebol býval poistnú zmluvu uzatvoril. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak toto právo zanikne. To isté platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy;
  - i) odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej

- zmluvy bola podstatná. Poistiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, poistná zmluva zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi;
- j) zmenou vlastníka poistenej veci, ak ďalej nie je dohodnuté inak;
  - k) písomnou výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania poistnej udalosti alebo do 3 mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti poistiteľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
- (2) Poistenie zaniká aj z iných dôvodov uvedených v zákone.
  - (3) Poistenie nezaniká:
    - a) prevodom poistenej veci z bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) do výlučného vlastníctva jedného z nich a naopak,
    - b) v prípade, že BSM zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu týkajúcu sa poisteného majetku patriaceho do BSM, do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku,
    - c) ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu, t. j. poistníka ten z manželov, ktorému pripadol majetok po vysporiadaní BSM v zmysle ustanovení OZ.
  - (4) Odchylné od článku 3 bodu (1) písm. j) poistenie nezaniká v prípade, keď dôjde k zmene vlastníka alebo spoluvlastníka poistenej nehnuteľnosti a novým vlastníkom sa stáva poistník a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý sa na účely poistnej zmluvy stáva aj poisteným.
  - (5) Pri ukončení poistenia, kedy klientovi vznikne preplatok na zmluve, je klient povinný oznámiť poistiteľovi číslo účtu, na ktorý má byť preplatok zaslaný. V prípade, že poistiteľ neobdrží číslo účtu, bude preplatok zaslaný poštovým poukazom na trvalú adresu poistníka. V tomto prípade je poistiteľ oprávnený účtovať si poplatok za zaslanie preplatku v súlade s článkom 14 tejto Hlavy.

#### Článok 4

##### Platba a výška poistného

- (1) Poistník je povinný platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. Ak nie je uvedený koniec poistenia v poistnej zmluve, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú (bežné poistné). Ak je dohodnutý koniec poistenia v poistnej zmluve, ide o zmluvu na dobu určitú (jednorazové poistné).
- (2) Poistiteľ a poistník sa pri uzatvorení poistnej zmluvy na dobu neurčitú (bežné poistné) môžu dohodnúť na platení bežného poistného v splátkach. V tomto prípade je poistiteľ oprávnený určiť, že jednotlivé splátky poistného sa budú splácať s jej vopred stanoveným

- poplatkom za umožnenie splátok (prirážka za platenie poistného v splátkach).
- (3) Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrtročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v tretí kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného v deň jej splatnosti sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.
  - (4) Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poistné sa platí v tuzemskej mene. Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy.
  - (5) Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka, a to vrátane prípadnej úhrady nákladov za každú jednotlivú odoslanú upomienku na zaplatenie poistného.
  - (6) Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistiteľ povinný zvyšnú časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom táto poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé. Ak poistenie zaniklo pre nezaplatenie poistného poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pričom výška poistného na ktoré má poistiteľ nárok sa určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.

#### Článok 5

##### Stanovenie a zmeny poistného

- (1) Poistiteľ na základe poistno-matematických a štatistických výpočtov vychádza pri stanovení výšky poistného z parametrov, ktorými sú najmä rozsah poistného krytia, miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, parametre poisťovanej veci, spôsob jej použitia, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnej škodovej histórie osôb alebo veci a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zabezpečovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poistiteľa.

- (2) Podmienkami, na základe ktorých má poistiteľ právo upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie (ďalej len „podmienky pre úpravu výšky poistného“) sú najmä:
- nadobudnutie účinnosti nových alebo zmeny už platných právnych predpisov, ktoré zavádzajú nové povinné dane, odvody a poplatky, alebo zmeny v rozhodovacej praxi súdov majúce vplyv na výšku poistného plnenia,
  - stanovenie nových parametrov pre výpočet sadzieb poistného či zmeny v posúdení alebo hodnotenie parametrov, z ktorých poistiteľ vychádzal pri stanovení sadzieb či určenie výšky poistného, ktoré bolo dohodnuté v poistnej zmluve,
  - individuálny škodový priebeh, ktorý je odvodený od počtu poistných udalostí za poistné obdobie,
  - zmena sadzieb zaistného, ktoré poistiteľ hradí na základe ním uzatvorených zaistných zmlúv,
  - zmena výšky nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí,
  - zvýšenie pomeru škôd pre daný segment poistenia voči vybranému poistnému s dopadom na povinnosť poistiteľa zabezpečiť trvalú splniteľnosť jeho záväzkov podľa zákona o poisťovníctve,
  - vzniknuté očakávané zmeny hodnoty zdravia a kvality života, resp. životných štandardov alebo príjmov obyvateľstva v Slovenskej republike.
- (3) Poistiteľ má v súvislosti so zmenami podmienok pre úpravu výšky poistného právo upraviť jeho výšku pre nasledujúce poistné obdobie, pričom je povinný písomne oznámiť poistníkovi novú výšku výsledného poistného na nasledujúce poistné obdobie najneskôr 10 týždňov pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného. Ak poistiteľ túto skutočnosť neoznámil poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného, nie je poistník povinný dodržať 6-týždňovú lehotu na podanie písomnej výpovede poistiteľovi. V takomto prípade je poistník oprávnený podať výpoveď až do konca poistného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku koncu poistného obdobia.
- (4) Poistiteľ má tiež právo navrhnúť úpravu poistného v prípade zmeny poistného rizika v priebehu poistenia. Okolnosti, ktoré majú vplyv na zmenu poistného rizika, a ktoré považuje poistiteľ za okolnosti majúce vplyv na pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, sú najmä zmena použitia alebo obývania poistených vecí, stavebné zmeny a terénne úpravy v okolí poistených nehnuteľností. Pre ohlásenie týchto zmien platí povinnosť podľa článku 6 bodu (1) písm. n) a bodu (2) písm. c). Ak je poistené cudzie poistné riziko, má ohlasovaciu povinnosť poistený.
- (5) V prípade, že poistník v priebehu poistenia požiada o zmenu alebo opravu údajov v poistnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už

v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na zmenu poistného rizika a na výšku poistného, je poistiteľ oprávnený navrhnúť novú výšku poistného s účinnosťou od začiatku poistenia.

- (6) Automatická indexácia, s ktorou sa poistenie uzatvára v zmysle článku 4, Hlavy II, nie je považovaná za zmenu poistenia v zmysle tohto článku.

## Článok 6

### Práva a povinnosti

- (1) Poistený je povinný:
- umožniť a strpieť vstup poistiteľa alebo ním poverených osôb do poistených objektov a/alebo iných poistených priestorov a umožniť, príp. poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť s cieľom posúdiť rozsah poistného rizika,
  - odovzdať na nahliadnutie projektovú, požiaro-technickú, účtovnú či inú vyžiadajú dokumentáciu, nevyhnutnú na posúdenie poistného rizika,
  - umožniť vyhotovenie fotodokumentácie poisťovaného majetku, či na základe žiadosti dodať poistiteľovi fotodokumentáciu v parametroch a množstve požadovaných poistiteľom,
  - umožniť preskúmanie funkčnosti a účinnosti zariadení slúžiacich na zabezpečenie a ochranu poisteného majetku,
  - predchádzať vzniku škodovej udalosti, poistený najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu škody, ktoré je povinný plniť na základe uzatvorenej poistnej zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, a je povinný zabezpečiť, aby nedochádzalo k porušovaniu týchto povinností tretími osobami,
  - v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný urobiť opatrenia na to, aby nedošlo k zväčšeniu už vzniknutej škody,
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia vzniku škodovej udalosti, oznámiť poistiteľovi písomne alebo telefonicky na tel. číslo uvedené poistiteľom, že nastala škodová udalosť, poskytnúť mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov tejto škodovej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie skutočností a okolností rozhodujúcich pre posúdenie nárokov na poistné plnenie a stanovenie jeho výšky a umožniť poistiteľovi vyhotovenie ich kópií; ďalej je poistený povinný umožniť poistiteľovi alebo ním povereným osobám vykonanie všetkých potrebných vyšetrovaní škodovej udalosti,
  - ak existuje podozrenie, že v súvislosti so vznikom škodovej udalosti došlo k spáchaniu trestného činu alebo priestupku, bez zbytočného odkladu oznámiť tieto podozrenia a vznik škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. Polícii SR),
  - v prípade vzniku škodovej udalosti nijako nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou

- do doby, kým postihnuté predmety poistenia neprezrie poisťiteľ alebo ním poverená osoba, najdlhšie však po dobu 5 pracovných dní od oznámenia škodovej udalosti, ak poisťiteľ nerozhodne inak; ak je nutné vykonať zmenu stavu s ohľadom na bezpečnostné, ekologické či hygienické dôvody alebo preto, aby nedošlo k ďalšiemu zväčšovaniu škody, je poistený povinný zabezpečiť a zdokumentovať rozsah škodovej udalosti uchovaním poškodených predmetov poistenia alebo ich súčastí, vyhotovením fotografií, videozáznamu, zadovážením svedectiev tretích osôb a spísaním protokolu o škode,
- j) urobiť všetky právne a faktické úkony nevyhnutné na to, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo,
- k) bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o tom, že uzatvoril poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu s iným poisťiteľom a súčasne identifikovať tohto poisťiteľa a uviesť číslo takejto poistnej zmluvy, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia,
- l) v prípade straty alebo zničenia vkladnej či šekovej knižky, platobnej karty či inej obdobnej listiny alebo predmetu začať bezodkladne umorovacie konanie alebo obdobné konanie nevyhnutné na zachovanie príslušných práv,
- m) starať sa riadne o veci tvoriace predmet poistenia, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave, používať ich len na účel stanovený výrobcom a v súlade s jeho pokynmi, dodržiavať bezpečnostné predpisy, bez zbytočného odkladu odstrániť každú poruchu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov,
- n) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi zmeny v spôsobe užívania či obývania poistenej veci, zmene jej stavu alebo hodnoty a podobne aj všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na zvýšenie alebo zmenu poistného rizika.
- (2) Poisťník je povinný:
- riadne a včas hradiť dohodnuté poistné,
  - poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky poisťiteľa v súvislosti s uzatváraním poistenia alebo zmenou poistenia,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi všetky zmeny údajov, ktoré uviedol v poistnej zmluve alebo ktoré sa týkajú otázok, na ktoré odpovedal pri uzatváraní poistenia, najmä zmeny kontaktných údajov – adresa, sídlo, tel. číslo, e-mail, údaje o predmete poistenia a jeho užívania a podobne aj všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na zvýšenie alebo zmenu poistného rizika – napr. zmena spôsobu užívania poistenej veci, jej stavu či hodnoty alebo typu bývania (trvalé vs. rekreačné),
- d) bez zbytočného odkladu oznámiť poistenému, že v jeho prospech bolo uzatvorené poistenie a oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami, ktoré pre neho z uzatvoreného poistenia vyplývajú.
- V prípade, že osoba poisťníka je totožná s osobou poisteného, vzťahujú sa na ňu práva a povinnosti poisťníka i práva a povinnosti poisteného.
  - Všetky ustanovenia týchto poistných podmienok týkajúce sa poisteného sa primerane vzťahujú na všetky osoby, ktoré konajú z jeho poverenia alebo s jeho súhlasom.
  - V prípade, že porušenie povinností poisteného, resp. poisťníka podľa bodu (1) a bodu (2) tohto článku malo podstatný vplyv na:
    - vznik poistnej udalosti alebo
    - priebeh poistnej udalosti alebo
    - zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti alebo
    - zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia,
    - sťaženie šetrenia poistnej udalosti (najmä sťaženie či znemožnenie vykonať vlastné šetrenie poisťiteľa na zistenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie alebo overenie vzniku škody či posúdenie jej rozsahu), vzniká poisťiteľovi právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.
  - Poisťiteľ je povinný:
    - informovať poisteného o výsledkoch vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť,
    - na žiadosť poisteného vrátiť poistenému doklady, ktoré boli poisťiteľovi poisteným doručené v priebehu poistného vyšetrovania,
    - pravdivo a úplne zodpovedať všetky písomné otázky poisťníka a poisteného,
    - predložiť poistenému na nahliadnutie podklady zhromaždené poisťiteľom v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a umožniť poistenému vyhotovenie ich kópií, okrem podkladov, ktoré poisťiteľ považuje za dôverné,
    - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatváraní poistenia, pri jeho správe i pri likvidácii poistných udalostí, ak ich poistený označí ako dôverné. Túto informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného, alebo ak tak stanovia všeobecne záväzné právne predpisy. Článok 12 tým nie je dotknutý.

## Článok 7

### Poistné plnenie a dôsledky porušenia povinností

- Právo na poistné plnenie vzniká oprávnenej osobe.
- Z jednej poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie najviac vo výške zodpovedajúcej

poistnej sume alebo limitu poistného plnenia, ktoré sú stanovené v poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienkach.

- (3) Všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod v jednej príčine, sa považujú za jednu poistnú udalosť. Za jednu poistnú udalosť sa tiež považujú všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod vo viacerých príčinách toho istého druhu, ak medzi nimi existuje miestna, časová alebo iná priama súvislosť.
- (4) Poistné plnenie sa zásadne poskytuje v peniazoch, a to v tuzemskej mene, ak poistiteľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou, výmenou alebo náhradou). V prípade naturálneho poistného plnenia určí poistiteľ optimálny spôsob opravy alebo výmeny predmetu poistenia.
- (5) Ak poistiteľ rozhodol v zmysle bodu (4) tohto článku o poskytnutí poistného plnenia vo forme naturálneho plnenia a poistený v rozpore s pokynmi poistiteľa vykonal opravu alebo výmenu predmetu poistenia iným ako poistiteľom určeným spôsobom, poskytne poistiteľ poistné plnenie len do takej výšky, ktorú by poskytol v prípade, že by poistený postupoval v súlade s pokynmi poistiteľa.
- (6) Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrovanie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie. Vyšetrovanie je ukončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky poistenému.
- (7) Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne poistiteľ poistné plnenie zásadne bez DPH; poistné plnenie vrátane DPH poskytne poistiteľ neplatiteľovi DPH alebo v prípadoch, keď poistený (platiteľ DPH) nie je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnený uplatniť odpočet tejto dane u príslušného správcu dane.
- (8) Ak sa vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť nemôže skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok. Táto lehota neplynie, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného alebo poistníka.
- (9) Poistenie je možné dohodnúť so spoluúčasťou. Poistiteľ odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia. Ak výška škody nepresahuje výšku dohodnutej spoluúčasti, poistné plnenie sa neposkytuje.
- (10) Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak poistený vedome, lebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti, ktoré mu boli uložené právnymi predpismi, poistnou zmluvou, poistnými podmienkami, najmä aby nenastala poistná udalosť, povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, a toto porušenie podstatne prispelo k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov. To isté platí, ak porušil tieto

povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

- (11) Poistiteľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie poistného plnenia, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka a/alebo poisteného nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo pri jeho zmene a ktorá je pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne.
- (12) Poistiteľ je oprávnený znížiť alebo odmietnuť poskytnutie poistného plnenia podľa článku 6 bodu (5).
- (13) Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie najmä v prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti poistníka k pravdivým oznámeniam pri uzatvorení alebo zmene poistenia, alebo v dôsledku opomenutia poistníka nahlásiť poistiteľovi zmenu skutočností, ktoré majú vplyv na zvýšenie poistného rizika, bolo dohodnuté nižšie poistné. Poistiteľ zníži poistné plnenie v takom pomere, v akom je výška takto dohodnutého poistného k výške poistného, ktoré malo byť dohodnuté.

## Článok 8

### Výluky z poistenia

- (1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) následkom jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo kontamináciou rádioaktívnou látkou, formaldehydom, azbestom a pod.,
  - b) v súvislosti alebo následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, teroristických aktov alebo na skonfiškovanom majetku,
  - c) následkom vady, ktorou trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktorá mala, alebo mohla byť poistníkovi alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poistiteľovi,
  - d) úmyselným konaním alebo hrubou nebanalivosťou poisteného, poistníka, osoby blízkej poistníkovi alebo poistenému alebo osoby žijúcej s poistníkom alebo poisteným v spoločnej domácnosti,
  - e) v dôsledku požitia alkoholu alebo aplikácie omamných alebo psychotropných látok a liekov s varovným symbolom,
  - f) na pozemkoch, porastoch a rastlinách rastúcich na pozemku, ak nie je dohodnuté inak.

## Článok 9

### Zachraňovacie náklady

- (1) Poistník, poistený alebo iné osoby majú proti poistiteľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poistník, poistený alebo iná osoba:
  - a) vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,

- b) vynaložili na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
  - c) boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu dochádza v dôsledku poistnej udalosti.
- (2) Výška náhrady zachraňovacích nákladov je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou najviac 10 % poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Výška náhrady nákladov vynaložených na záchranu života alebo zdravia osôb je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou 30 % poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Zachraňovacie náklady vynaložené so súhlasom poistiteľa, na vynaloženie ktorých by inak osoby uvedené v bode (1) tohto článku neboli povinné, uhradí poistiteľ bez obmedzení.

## Článok 10

### Prechod práva poisteného na poistiteľa

- (1) Ak poistiteľ poskytol poistenému poistné plnenie a/alebo osobám podľa článku 9 bodu (1) zachraňovacie náklady na základe poistnej udalosti, v súvislosti s ktorou vzniklo poistenému a/alebo osobám podľa článku 9 bodu (1) proti tretej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza na poistiteľa výplatom poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov toto právo voči tretej osobe, a to až do výšky poistiteľom vyplateného poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.
- (2) Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poistiteľovi, o jej právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo v mene jej poistiteľa, ako aj pravdivé a úplné informácie o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo o poistnom plnení prijatom od iného poistiteľa.
- (3) Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je povinný informovať ju o prechode práva na náhradu škody na poistiteľa v zmysle bodu (1) tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť poistiteľovi potrebnú súčinnosť s cieľom včas a riadne uplatniť právo poistiteľa voči tretej osobe. V prípade, že poistený dostane od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poistiteľa podľa bodu (1) tohto článku, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poistiteľom poskytnutého poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.
- (4) Poistený je povinný zachovať právo regresu poistiteľa súvisiace s právom poistiteľa na náhradu škody podľa bodu (1) tohto článku.
- (5) Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poistiteľa na náhradu.

škody zanikne (preklúzia), alebo sa stane nevymáhateľným (premlčanie), má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poistiteľom poskytnutého poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.

## Článok 11

### Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- (1) Právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, inak sú neplatné. Poistník, príp. poistený je povinný doručovať všetky písomnosti do sídla poisťovateľa v Slovenskej republike na korešpondenčnú adresu: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava. Písomná forma je zachovaná, ak je na poistnej zmluve aj na písomnostiach súvisiacich s poistnou zmluvou namiesto vlastnoručného podpisu použitý elektronický podpis podľa osobitného zákona alebo elektronický podpis vo forme tzv. Dynamického biometrického podpisu, t. j. prostredníctvom zariadení SignPad, pričom tieto formy podpisu sú oboma stranami uznávané a považované za nesporné, ak sa nepreukáže inak. V prípade podpisu prostredníctvom zariadení SignPad pošle poisťovateľ poistníkovi jedno vyhotovenie podpísanej poistnej zmluvy spolu s poistnými podmienkami elektronickou poštou na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve. Písomná forma je ďalej zachovaná zaslaním scanu vlastnoručne podpísanej písomnosti, či e-mailu z e-mailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve, na e-mailovú adresu poistiteľa info@axa.sk.
- (2) Oznamenie poistnej udalosti v zmysle článku 6 bodu (1) písm. g) tejto Hlavy je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poistiteľa zriadenom na tento účel.
- (3) Telefonicky je tiež možné oznámiť zmenu korešpondenčnej adresy, zmenu mena alebo priezviska poistníka alebo poisteného, zmenu e-mailu a telefónneho čísla poistníka.
- (4) Poisťovateľ môže kontaktovať poistníka telefonicky a vyhotovovať záznam telefonického rozhovoru.
- (5) Ak poisťovateľ poskytne poistníkovi na jeho žiadosť zabezpečený prístup do osobného účtu moja UNIQA (ďalej len „osobný účet poistníka“) umiestnený na internetovom portáli finančnej skupiny UNIQA Insurance Group na Slovensku moja.uniq.sk (ďalej len „internetový portál“) majú poistník a poisťovateľ právo vykonávať vybrané právne úkony ako aj iné úkony prostredníctvom tohto osobného účtu. Takto vykonané právne úkony sa budú považovať za právne úkony vykonané v písomnej forme. Úkony poistníka a poisťovateľa zaslané druhej zmluvnej strane prostredníctvom osobného účtu poistníka sa považujú za doručené dňom vykonania tohoto úkonu na osobnom účte poistníka. Zabezpečený prístup do osobného účtu poistníka na internetovom portáli je poistníkovi zasielaný elektronicky alebo prostredníctvom držiteľa



poštovej licencie. V prípade, ak bol poistníkovi už pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy zriadený prístup do osobného účtu prostredníctvom inej spoločnosti patriacej do finančnej skupiny UNIQA Insurance Group na Slovensku, poisťovateľ nezriaďuje ďalší takýto prístup. Poistník a poisťovateľ budú využívať na vykonávanie právnych a iných úkonov už zriadený prístup do osobného účtu poistníka.

- (6) Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené, ktorú oznámil poisťovateľovi,
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa,
  - c) na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve,
  - d) iným spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
- (7) Dokument odoslaný formou e-mailovej správy sa považuje za doručený okamihom jeho odoslania poistníkovi. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté uvedením nesprávneho alebo neúplného znenia adresy e-mailovej schránky, neoznámením neskorších zmien poistníkom alebo nefunkčnosťou e-mailovej schránky poistníka (napr. z dôvodu naplnenia jej kapacity).
- (8) Poistník sa zaväzuje každú zmenu adresy e-mailovej schránky bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi.
- (9) Poisťovateľ si vyhradzuje právo, zasielať poistníkovi dokumenty, ktoré majú priamy vplyv na vznik, zmenu podmienok poistenia či zánik poistenia, písomnou formou v listinnej podobe prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. Pravidlá doručovania týchto dokumentov sa riadia príslušnými ustanoveniami tohto článku poistných podmienok.
- (10) Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťovateľa v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie.
- (11) Ak si adresát doručovanú písomnosť nevyzdvihne do 18 dní odo dňa jej uloženia v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- (12) Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
- (13) Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná.
- (14) Písomnosti týkajúce sa poistenia určené poisťovateľovi sa doručujú písomne v českom alebo slovenskom jazyku na kontaktnú adresu poisťovateľa. Doručenie písomnosti určenej poisťovateľovi je účinné doručením na korešpondenčnú adresu, prípadne na adresu sídla alebo prostredníctvom E-podatelne na webovom sídle poisťovateľa.
- (15) V prípade oznámenia alebo právneho úkonu vykonaného elektronickými prostriedkami (s použitím elektronického podpisu alebo dynamického biometrického podpisu

prostredníctvom zariadení SignPad alebo zaslaním scanu vlastnoručne podpísanej písomnosti na e-mailovú adresu poistiteľa) sa písomnosť považuje za doručенú okamihom, kedy takto vykonaný úkon dôjde príslušnými elektronickými komunikačnými prostriedkami do sféry poisťovateľa.

## Článok 12

### Nájdienie strateného alebo odcudzeného majetku

- (1) Poistník alebo poistený sú povinní bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi nájdienie odcudzeného alebo strateného majetku, príp. jeho zvyškov, po poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia.
- (2) Ak poistiteľ poskytol poistenému v dôsledku poistnej udalosti poistné plnenie, neprechádza na neho vlastníctvo nájdieneného poisteného majetku a nie je ani povinný nájdiený poistený majetok prevziať. Poistený je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poistiteľovi poskytnuté poistné plnenie vo výške všeobecnej hodnoty nájdienených vecí v čase nájdienia. Všeobecnú hodnotu vecí stanovuje poistiteľ.

## Článok 13

### Poplatky

Poistiteľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštového poukazu. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 €, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov zverejnenom na webovom sídle poistiteľa [www.axa.sk](http://www.axa.sk).

## Článok 14

### Výklad pojmov – Všeobecná časť

- **Bežné poistné** je poistné stanovené za poistné obdobie dohodnuté na dobu neurčitú. Je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.
- **Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo na poskytnutie poistného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného a pod.
- **Európskou úniou** sa pre účely týchto poistných podmienok rozumejú členské štáty EÚ, Švajčiarsko, Nórsko a Veľká Británia.
- **Jednorazové poistné** je poistné stanovené na celú dobu, na ktorú sa poistenie dohodlo. Celou dobou sa rozumie doba určitá.
- **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou je poistený, ak nie je v poistnej zmluve alebo ďalej dohodnuté inak.
- **Poistený** je osoba, na ktorej majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- **Poistiteľ** je AXA pojišťovna a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej

republiky prostredníctvom organizačnej zložky: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B.

- **Poistná doba** je doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté.
- **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie vymedzená v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- **Poistné nebezpečenstvo** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
- **Poistné obdobie** je dohodnutý časový interval, za ktorý prináleží poistiteľovi bežné poistné. Poistným obdobím je jeden technický rok.
- **Poistné riziko** je miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom.
- **Poistník** je osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť dohodnuté poistné.
- **Primerané náklady** sú náklady, ktoré sú v danom mieste a v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé. Primeraným nákladom nie je príplatok za prácu nadčas, expresný príplatok a podobné plnenie.
- **Škoda spôsobená hrubou nedbanlivosťou** je škoda spôsobená konaním svedčiacim o ľahkovážnosti až bezohľadnosti konajúcej osoby k záujmom chráneným zákonom alebo poistnou zmluvou.
- **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodlivý následok alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a v prípade, že ho spôsobí, s tým bol uzročený.
- **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- **Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366), začína nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.
- **Zmluvou na diaľku** je poistná zmluva uzatvorená medzi fyzickou osobou ako záujemcom o uzatvorenie zmluvy na diaľku a poistiteľom; alebo medzi fyzickou osobou ako záujemcom o uzatvorenie zmluvy na diaľku a fyzickou, resp. právnickou osobou oprávnenou vykonávať činnosť smerujúcu k tomu, aby klient ako záujemca o uzatvorenie zmluvy na diaľku mal príležitosť takú zmluvu uzatvoriť prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, t. j. najmä elektronickou poštou, telefónom, faxom, adresným listom alebo ponukovým katalógom.

## Článok 15

### Výklad pojmov – Spoločné ustanovenia pre poistenie nehnuteľností a domácnosti

- **Budova** je trvalá stavba (objekt) spojená so zemou pevným základom, ktorá je priestorovo sústredená

a navonok prevažne uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami, ktorých účelom je ochrana osôb, zvierat alebo vecí pred pôsobením vonkajších vplyvov a je evidovaná v katastri nehnuteľností.

- **Budova v rekonštrukcii** je budova, na ktorej prebiehajú stavebné úpravy, ktorými sa vymieňajú niektoré zo základných stavebných prvkov krátkodobej alebo strednodobej životnosti (okná, dvere, inštalácia, rozvody, strešná krytina, ...), ktoré podliehajú povinnosti ohlásenia stavebnému úradu, žiadosti o stavebné povolenie či inému oprávneniu, ak tak stanovuje príslušný právny predpis.
- **Budova vo výstavbe** je novo rozostavaná budova s platným stavebným povolením alebo ohlásením stavebných prác. Doba výstavby končí nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia alebo začiatkom užívania budovy. Rozhodujúci je okamih, ktorý nastane skôr. Budovou vo výstavbe nie je budova v rekonštrukcii. Počas tejto doby výstavby najviac 3 roky od začiatku poistenia, platí zvýhodnená sadzba poistného, ak je tak dohodnuté v poistnej zmluve.
- **Bytom** sa rozumie obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaným do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na bývanie.
- **Bytový dom** je budova určená na bývanie a má viac ako tri byty.
- **Bývanie rekreačné** znamená, že je predmet poistenia obývaný menej ako 6 mesiacov v kalendárnom roku alebo ak je ponechaný bez dozoru viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
- **Bývanie trvalé** znamená, že je predmet poistenia obývaný minimálne 6 mesiacov v kalendárnom roku a zároveň nie je preukázateľne ponechaný bez dozoru po dobu dlhšiu ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
- **Cena časová** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou, stanovuje sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň jej opotrebovania alebo iného znehodnotenia, príp. na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou a pod.
- **Cena nová** je cena, za ktorú sa dá v danom mieste a v danom čase opätovne obstaráť rovnaká alebo porovnateľná vec, t. j. vec rovnakého druhu, účelu a kvality. Ak je poistenou vecou nehnuteľnosť, zodpovedá nová cena cene novostavby, t. j. sume, ktorú treba v danom mieste a danom čase spravidla vynaložiť na vybudovanie novostavby rovnakého druhu, rozsahu a kvality, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie.
- **Cena obvyklá (trhová)** je primeraná cena, ktorá by bola v danom čase a v danom mieste v rámci bežného obchodného styku dohodnutá pri predaji rovnakej, resp. podobnej veci.
- **Dostatočným oplotením** sa rozumie plot s minimálnou výškou 1,5 m so vstupnými otvormi uzamknutými bežne dostupnými druhmi zámkov (aj visiaticim bezpečnostným zámkom); ak časť oplotenia tvoria obvodové múry nehnuteľnosti, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné

dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru.

- **Dymom** sa rozumie náhodné a neočakávané (teda nie dlhodobé) pôsobenie dymu, ktorý sa mimo svojho určenia rozšíril z ohnísk, pecí, zariadení na vykurovanie, varenie alebo sušenie alebo podobných zariadení určených na ohrev v mieste aj mimo miesto poistenia.
- **Hlavná stavba** je stavba definovaná v poistnej zmluve ako hlavná stavba, ktorou môžu byť nehnuteľnosti vymenované v článku 2 bodu (1) písm. a) Hlavy III.
- **Implóziou** sa rozumie prudké vyrovnanie tlakov plynov smerom dovnútra podtlaku (zrútenie spôsobené podtlakom).
- **Jednotným funkčným celkom** sa rozumejú parcely tvoriace ucelený pozemok vo vlastníctve rovnakého subjektu určené na spoločné užívanie, na ktorých sa nachádzajú poistené nehnuteľnosti.
- **Krádežou vlámaním** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci páchatelom po tom, čo preukázateľne prekonal prekážku chrániacu poistenú vec v **mieste poistenia** použitím sily alebo ľstou a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - do **uzamknutého priestoru** (na pozemok chránený **dostatočným oplotením**) sa dostal tak, že vstupný otvor sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
  - do **uzamknutého priestoru** (na pozemok chránený **dostatočným oplotením**) sa dostal inak ako vstupným otvorom (dverami),
  - **uzamknutý priestor (dostatočné oplotenie)** otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou,
  - **prekonal prekážku (dostatočné oplotenie)** iným násilným spôsobom.

Krádežou vlámaním nie je privlastnenie si poistenej veci, kedy sa páchatel do **uzamknutého priestoru** dostal neidentifikovaným spôsobom. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v závislosti od spôsobu zabezpečenia maximálne do výšky limitov uvedených v **TABUĽKE 1 – Zabezpečenie a limity plnenia**. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.

- **Krupobitím** sa rozumie atmosférický prírodný jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, váhy, veľkosti a hustoty vytvorené prírodnou cestou v atmosfére dopadajú na poistenú vec s takou intenzitou, že dôjde k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- **Lúpežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom tak, že páchatel použije proti oprávnenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Nárazom vozidla** sa rozumie poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia bezprostredným nárazom cestného alebo koľajového vozidla alebo jeho nákladu. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené oprávnenu osobou alebo tretími osobami konajúcimi podľa príkazov alebo na základe poverenia poisteného. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Nárazovou vlnou** sa rozumie tlaková vlna vzniknutá pri prekonaní zvukovej bariéry lietadlom, tzv. aerodynamický tresk.

- **Nepriamym úderom blesku, prepätím, podpätím** sa rozumejú nasledujúce poistné nebezpečenstvá:  
**Nepriamym úderom blesku** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistených elektrických a elektronických prístrojov a zariadení vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastí týchto predmetov prepätím alebo indukciou, ako následok priameho úderu blesku mimo miesta poistenia (vrátane elektrického vyhrievania a kúrenia). Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené **prepätím/podpätím**, ktorým sa rozumie napäťová špička/náhle zníženie napätia v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére. Poistenie sa nevzťahuje na veci staršie ako 10 rokov a na škody, ktoré neboli oprávnenu osobou preukázané (napr. potvrdením elektrorozvodných závodov)
- **Odcudzením** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si poistenej veci **krádežou vlámaním** alebo lúpežným prepadnutím (**lúpež**). Odcudzenie musí byť vždy vyšetrované Políciou SR.
- **Pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý má znaky neriadeneho a nekontrolovaného voľného pádu. Poistenie sa vzťahuje na pád iných predmetov, ako sú súčasti predmetu poistenia. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou a prípady hodených, vystrelených alebo lietajúcich predmetov či objektov, ktoré sa v čase kolízie s poistenou vecou nepohybujú voľným pádom spôsobeným zemskou gravitáciou.
- **Pilotovaným letiacim telesom** sa rozumie lietadlo, športové lietajúce zariadenie (napr. závesný alebo padákový vetroň, ultraľahký letún alebo vrtuľník, športový padák a pod.), vzducholod' a lietajúci balón, ktoré sú riadené posádkou.
- **Posledným poschodím** sa rozumie také umiestnenie poisteného bytu, ktoré je priamo pod strechou alebo pod neobývaným podkrovím.
- **Poškodením veci** sa rozumie poškodenie veci, ktoré sa dá odstrániť opravou veci za predpokladu, že náklady na takúto opravu neprevýšia náklady vynaložené na opätovné obstaranie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
- **Poškodením alebo zničením stavebných súčastí** pri odcudzení sa rozumie poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri konaní páchatela smerujúce k odcudzeniu veci.
- **Povodňou, záplavou** sa rozumie poistné nebezpečenstvo povodeň alebo záplava.  
**Záplavou** sa rozumie zaplavenie väčších územných celkov, ktoré nemajú prirodzený odtok, spôsobené atmosférickými zrážkami, ktorých následkom je vytvorenie vodnej plochy s pokojnou hladinou. To platí obdobne aj pre stav, keď voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku odtekať prirodzeným spôsobom.  
**Povodňou** sa rozumie prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje tak škody na poistených veciach. Riziko je definované v závislosti od rizikových pásiem podľa metodiky poistiteľa.

Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú povodňou:

- v medzihrádzovom priestore vodných tokov, tzn. priestore na oboch stranách vodného toku ohraničeného ochrannými hrádzami (ľavobrežnou a pravobrežnou hrádzou), a to na celom území SR,
  - v úrovni, ktorá zaplavuje územie s periodicitou 20 rokov a menej (20-ročná voda), pričom túto určuje hydrologická služba Slovenského hydrometeorologického ústavu,
  - v mieste poistenia, kde v posledných 10 rokoch pred vznikom poistenia nastala minimálne dvakrát povodeň,
  - zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo nádrží okrem obdobia vyhlásenej povodňovej aktivity.
- **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko nekontrolovane opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou, alebo bol úmyselne rozšírený páchatelom. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci teplom v súvislosti s požiarom, splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím stavby alebo jej časti pri zdolávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následku. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
- **Priamym úderom blesku** sa rozumie bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, a ktorý zanechá viditeľné stopy na stavebných súčiastiach alebo elektroinštalácii v mieste poistenia. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na **nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie**.
- **Prízemím** sa rozumie také umiestnenie bytu, kde spodný okraj okien a iných presklených častí alebo zvonku prístupných otvorov poisteného bytu je nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami alebo je pod zemou (suterén).
- **Rodinný dom** je budova, určená predovšetkým na rodinné bývanie, ktorá môže mať najviac tri samostatné byty.
- **Rozbitím skla** sa rozumie náhodné rozbitie skla iným ako poisteným nebezpečenstvom. Na účely tohto pripoistenia sa za sklo považujú:
- sklá osadené vo vonkajších stavebných súčiastiach (napr. okná, lodžie, terasy a pod.) vrátane nalepených fólií a zabezpečovacieho zariadenia,
  - sklá osadené v pevne zabudovaných vnútorných stavebných súčiastiach (napr. výplne dverí, zrkadlá osadené v zabudovanom nábytku, zrkadlové steny, sklenené zásteny, sklenené sprchové kúty),
  - sklenené časti hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti (zasklenie nábytku, obrazov, nástenné zrkadlá, akváriá atď.),
  - sklokeramická a indukčná varná doska.
- Rozbitím skla sa nerozumie:
- poškodenie povrchu skla poškrabávaním, poleptaním, postrekmi farbou a pod.,
  - škody na rámoch a osadení,
  - škody na obkladoch, sklenenom riade, osvetlení a sklenených súčiastiach spotrebnej elektroniky,
  - škody na skleníkoch, sklenených strechách alebo predmetoch, nachádzajúcich sa mimo budovy (vonkajšie osvetlenie, atď.),
  - škody vzniknuté pri manipulácii (demontáži, montáži, preprave atď.),
  - škody úmyselne spôsobené oprávnenou osobou alebo ňou poverenými osobami,
  - následné škody, ktoré môžu následkom rozbitia skla vzniknúť a výrobné chyby skla.
- **Rozšíreným živlom** sa rozumie súbor poistných nebezpečenstiev definovaných ďalej ako: Požiar, Dym, Výbuch, Implózia, Výbuch sopky, Priamy úder blesku, Náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu, Náraz vozidla, Nárazová vlna, Víchrica, Krupobitie, Zemetrasenie, Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, Ťarcha snehu alebo námrazy, Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, Zosuv alebo zrútenie lavín.
- **Samostatne stojaca garáž mimo miesta poistenia** je budova určená na umiestňovanie motorových vozidiel s vlastným číslom evidenčným/popisným v tej istej obci, avšak na inej adrese ako je miesto poistenia uvedené na poistnej zmluve.
- **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený, resp. poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť nakladať s vecou.
- **Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehovej alebo ľadovej hmoty na konštrukcie budov. Nadmernou hmotnosťou sa rozumie taká ťarcha snehovej alebo ľadovej hmoty, ktorá sa v danej oblasti miesta poistenia bežne nevyskytuje. Škodami spôsobenými ťarchou snehu alebo námrazou nie sú pre účely týchto poistných podmienok škody vzniknuté v dôsledku pôsobenia rozpínavosti ľadu a presakovania roztápajúceho sa snehu alebo ľadu.
- **Úžitková plocha** zahŕňa plochu všetkých miestností, ktoré sú využívané výhradne poisteným, vrátane plochy balkónov a pivníc.
- **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou, odlišnou od oprávnenej osoby. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Vedľajšou stavbou** sa rozumie stavba spojená so zemou pevným základom, ktorá plní doplnkovú funkciu k hlavnej stavbe uvedenej v poistnej zmluve a slúži na účel, na ktorý bola skolaudovaná alebo určená. Vedľajšie stavby sa musia nachádzať na rovnakom pozemku, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom sa nachádza hlavná stavba a sú užívané výhradne oprávnenou osobou.

- **Víchrícou** sa rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou minimálne 60 km/h. Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, je poistený povinný preukázať, že takýto pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia na riadne udržiavaných budovách alebo iných, rovnako odolných veciach škody, alebo že škoda mohla pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, vzniknúť len v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchrícou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchrícou na poistenú vec.
- **Vodou z kanalizácie bez povodne, záplavy** sa rozumie škoda spôsobená vystúpením kvapaliny z odpadového a kanalizačného potrubia ak škoda nevznikla v príčinnej súvislosti s dohodnutým poistným nebezpečenstvom povodeň, záplava.
- **Vodou z kanalizácie pri povodni, záplave** sa rozumie škoda spôsobená vystúpením kvapaliny z odpadového a kanalizačného potrubia, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s dohodnutým poistným nebezpečenstvom povodeň, záplava.
- **Vodou z nádrže** sa rozumie škoda spôsobená únikom vody z akvária s objemom 50 litrov a viac, bazéna, vírivej vane alebo vodného lôžka, ktorá vznikla ich poruchou.
- **Vodovodnou škodou** sa rozumie:
  - škoda spôsobená vodou vytekajúcou alebo inak unikajúcou z vodovodného zariadenia spôsobenou technickou poruchou,
  - škoda spôsobená kvapalinou alebo parou vytekajúcou alebo unikajúcou z vykurovacích systémov, vrátane kotlov alebo zo solárneho systému alebo sprinklerov alebo iného automatického hasiaceho zariadenia v dôsledku poruchy alebo technickej chyby,
  - poškodenia vodovodného zariadenia mrazom.
 V rámci poistnej udalosti uhradíme aj náklady spojené na vyhľadanie poškodeného miesta a zároveň uvedenie do pôvodného stavu, a to v rozsahu dĺžky potrubia max. 12 m. Poistený a poistník sú povinní zabezpečiť údržbu vodovodného zariadenia a ďalej zabezpečiť, aby vodovodné zariadenia v nepoužívaných stavbách alebo iných poistených veciach, ak sú ním vybavené, boli vyprázdnené a udržiavané prázdne a príruby vody boli riadne uzavreté. Ak poistený porušil túto povinnosť a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, má poistiteľ právo plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. Vodovodnou škodou nie sú škody spôsobené vodou z nádrže a akákoľvek strata vody, ktorá v dôsledku tejto príčiny vznikne. Vodovodnou škodou nie sú škody, ktoré sú ďalej definované ako nie je poistné nebezpečenstvo **povodeň, záplava** a poistné nebezpečenstvo **voda z kanalizácie**.
- **Vodovodným zariadením** sa rozumie:
  - potrubný rad (potrubie) určený na prívod, rozvod a odvod vody, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojených,
  - rozvody vykurovacích a klimatizačných systémov, vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
  - sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenie.
 Vonkajšie dažďové žľaby a zvody sa pre účely týchto poistných podmienok nepovažujú za vodovodné zariadenie.
- **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani nárazová vlna. Podľa týchto poistných podmienok výbuchom nie je ani reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.
- **Výbuchom sopky** sa rozumie uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
- **Zemetrasením** sa rozumie otrasy zemskeho povrchu spôsobené pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej európskej makroseizmologickej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).
- **Zničením vecí** sa rozumie poškodenie vecí v takom rozsahu, keď už nie je možné poškodenie odstrániť ekonomicky primeranou a účelnou opravou a vec sa už nedá používať na jej pôvodný alebo obdobný účel.
- **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia. Za toto poistné riziko sa však nepovažuje zosuv masy snehu alebo ľadu zo strechy domu.
- **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie posun zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
  - klesania zemskeho povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
  - zmien základových pomerov stavieb v dôsledku zosychania, premrzania alebo podmäčania terénu bez porušenia rovnováhy svahu,
  - ľudskej činnosti (napr. priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou).
- **Zrážkami (zatečením)** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistenej veci náhlým vniknutím alebo presakovaním atmosférických zrážok (prudký dážď, ľad alebo topiaci sa sneh). Poistenie sa nevzťahuje na:
  - škody spôsobené zatečením dostatočne neuzavretými vonkajšími otvormi (okná, vonkajšie dvere a pod.),
  - škody vzniknuté pôsobením vlhkosti, húb či plesní,
  - opakované škody z rovnakej príčiny,

- ďalej definovaná poistné nebezpečenstvá **povodeň, záplava** či poistné nebezpečenstvo **voda z kanalizácie**.
- **Žolíkom** sa rozumie také poistné nebezpečenstvo:
  - ktoré nie je možné dohodnúť a nie je definované v týchto poistných podmienkach a zároveň
  - ktoré je zahrnuté a štandardne ponúkané v rámci niektorého poistného produktu pre poistenie domácnosti či nehnuteľnosti u iného poistiteľa v SR a táto ponuka bude preukázaná a zároveň
  - ktoré nie je definované v týchto poistných podmienkach ako riziko nepoistené alebo ide o situáciu, na ktorú sa poistné nebezpečenstvo nevzťahuje, alebo ktoré je vylúčené z poistného plnenia (tzv. výluky z poistenia).

Poistiteľ poskytne poistné plnenie v takom rozsahu a za podmienok uvedených v potvrdenej ponuke inej poisťovne v SR a maximálne do výšky limitu poistného plnenia pre poistnú udalosť uvedeného v **TABUĽKE A** alebo **TABUĽKE B**. Poistenie nemôže byť súčasne uplatnené na navýšenie limitu poistného plnenia.

Poistenie sa nevzťahuje na rekreačne obývané nehnuteľnosti a domácnosti, individuálne dohodnutý rozsah poistenia u iného poistiteľa, na poistenie zodpovednosti za škodu a asistenčné služby.

## Článok 16

### Výklad pojmov – Poistenie nehnuteľností

- **Dočasné zariadenia staveniska** sú zariadenia budované a využívané na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného alebo používané na základe nájmovej zmluvy.
- **Haváriou rozvodov vody, energií a odpadov** sa rozumie úhrada nákladov účelne vynaložených na opravu alebo výmenu rozvodov vody, plynu, tepla, elektrickej energie a odpadových potrubí, poškodených z akejkoľvek náhlej a náhodnej udalosti vo vlastníctve poisteného prislúchajúce k poistenej nehnuteľnosti ide napr. o náklady na výmenu časti potrubia, zamurovanie a omietnutie miesta opravy.
- **Hlavná a vedľajšia stavba** v zlom technickom stave sa rozumie stavba, ktorá nie je riadne užívaná alebo riadne udržiavaná, t. j. má poškodené prvky dlhodobej životnosti (napr. trhliny v stenách, spadnuté základy, poklesnutú konštrukciu kovov, deformácie stropných konštrukcií a pod.) alebo má v zlom stave prvky krátkodobej životnosti, čím sú poškodzované prvky dlhodobej životnosti (napr. poškodená strešná krytina, skorodované odkvapové rúry, chýbajúce výplne okien, dlhodobé presakovanie vody z poškodenej vodovodnej inštalácie a pod.).
- **Náhradným ubytovaním** sa rozumie úhrada nákladov vynaložených na primerané náhradné ubytovanie poisteného (poistených osôb), ak následkom poistnej udalosti dôjde k takému poškodeniu trvalo obývanej nehnuteľnosti, ktoré ju robia neschopnú pre bývanie.
- **Nákladmi na vyčistenie studne** sa rozumie vyčistenie studne, ktorá nie je jediným zdrojom pitnej vody a ktorej znečistenie bolo spôsobené poistným nebezpečenstvom v mieste poistenia. Poistiteľ uhradí náklady na vyčistenie studne špecializovanou firmou. Ak sa tieto náklady týkajú studne, ktorá je jediným zdrojom pitnej vody, môžu mať tieto náklady povahu zachraňovacieho nákladu.
- **Oporným múrom** sa rozumie múr ukončujúci násyp a skracujúci alebo nahradzujúci násypový svah.
- **Poisteným** je osoba, ktorá je vlastníkom alebo spoluvlastníkom nehnuteľnosti alebo veci uvedenej v poistnej zmluve, alebo osoba, ktorá je oprávnená k výstavbe.
- **Porastmi a záhradnou architektúrou** sa rozumujú:
  - okrasné rastliny, okrasné a ovocné stromy a kríky, vrátane viniča, ktoré neslúžia na komerčné účely,
  - trávnik a nadzemné terénne úpravy (najmä skalky, kaskády, chodník a spevnená plocha, ihrisko, osvetlenie, solitérne kamene, konštrukcia jazierok a mulčovací materiál).
 Porasty a záhradná architektúra sa musia nachádzať na pozemku, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná stavba. Pre poistné nebezpečenstvo odcudzenie a vandalizmus poskytne poistiteľ poistné plnenie len v prípade, ak je pozemok chránený **dostatočným oplotením**. Porastmi a záhradnou architektúrou sa nerozumujú: vedľajšie stavby, záhradný nábytok, rastliny a stromy zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách a lesné porasty, ktoré sú súčasťou lesa zasahujúceho na pozemok, na ktorom sa nachádza hlavná stavba.
- **Poškodením zateplenia fasády a strechy** sa rozumie škoda spôsobená deštruktívnou činnosťou zvierat na vonkajšej zateplenej fasáde alebo na zateplenej streche vrátane izolácie. Zateplenu fasádou sa rozumie tepelnoizolačný kompozitný systém s tepelnou izoláciou z penového polystyrénu alebo z minerálnej vlny a s konečnou povrchovou úpravou omietkou alebo omietkou a náterom. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným nebezpečenstvom.
- **Skleníkom** sa rozumie vedľajšia stavba, ktorá je tvorená konštrukciou skleníka, vrátane sklenených výplní, ktorá je **spojená so zemou pevným základom**. Pre poistné nebezpečenstvo odcudzenie a vandalizmus poskytne poistiteľ poistné plnenie len v prípade, ak je pozemok chránený **dostatočným oplotením**. Na poistenie skleníka sa nevzťahuje poistné nebezpečenstvo rozbitia skla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
- **Skratom elektromotora** sa v prípade poistenia stavby rozumie škoda spôsobená skratom na pevne zabudovaných elektromotoroch určených výlučne na prevádzku poistenej stavby (napr. elektromotory ventilátorov, vodných a kalových čerpadiel atď.). Poistenie sa nevzťahuje na elektromotory staršie ako 10 rokov alebo ak poistený nepreukáže vek veci alebo na škody na elektromotoroch v záruke. Poistiteľ uhradí

náklady na pretáčanie elektromotora, ak je to možné. V ostatných prípadoch poisťiteľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor do výšky limitu poistného plnenia. Ak je potrebná výmena za nový elektromotor alebo náklady na výmenu elektromotora prekročia časovú cenu veci, uhradí poisťiteľ poistné plnenie maximálne do jeho časovej ceny veci maximálne však do limitu poistného plnenia uvedeného v zmluve. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou alebo opotrebením a na výmenu súčiastok.

■ **Spojením so zemou pevným základom** sa rozumie:

- spojenie so zemou pevným základom alebo
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu.

■ **Sprejerstvom** sa rozumie úmyselné poškodenie poistenej veci v mieste poistenia a to nápisom, sprejom, maľbou, polepom a iným obdobným spôsobom treťou osobou, odlišnou od poisteného. V prípade poistenia nehnuteľnosti sú poistené všetky vonkajšie časti budovy a poistených vedľajších stavieb okrem oplotenia. Poisťiteľ uhradí náklady na lokálne uvedenie do pôvodného stavu (chemické čistenie, prípadne nová farba), ak je to možné. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR. Pokiaľ nie je poškodený objekt chránený **dostatočným oplotením**, je limit plnenia znížený na 50 % uvedeného limitu.

■ **Stavebný materiál** je materiál slúžiaci na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného. Pre **budovy vo výstavbe** sa za stavebný materiál považujú aj stavebné súčasti poistených budov, ktoré ešte neboli stavebne zabudované do nehnuteľnosti.

■ **Stavebný materiál imobilný** je stavebný materiál slúžiaci na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného, ktorý pre svoju povahu nie je možné umiestniť do nehnuteľnosti alebo **dočasného zariadenia staveniska**. Poistený je povinný skladovať ho na rovnakom pozemku ako je budova vo výstavbe/v rekonštrukcii, a chrániť ho **dostatočným oplotením**.

Stavebným materiálom imobilným sa rozumie:

- stavebný materiál, ktorý je možné naložiť alebo prepraviť len za pomoci špeciálnych zdvíhacích a dopravných mechanizmov (stavebné panely, nosníky, celoplošné stavebné prvky, prefabrikáty a pod.) alebo
- voľne zložený stavebný materiál ako kameň, kamenivo, nehasené kusové vápno, štrk, piesok a materiál, ktorý je s uvedeným porovnateľný svojou cenou, hmotnosťou a povahou.

■ **Stavebným mechanizmom a náradím** sa rozumie mechanizmus a náradie slúžiace na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného alebo používané na základe nájmovej zmluvy.

■ **Stavebné súčasti stavby** sú veci, ktoré sú s budovou pevne spojené a slúžia na jej používanie. Ide o okná, dvere, priečky, elektroinštalácie, sanitárne zariadenia, bazén, vŕivka, sauna (umiestnené vo vnútri budovy), vstavaný nábytok,

vstavaná kuchynská linka (okrem vstavaných spotrebičov) a pod. Ďalej sa za stavebné súčasti nehnuteľnosti považujú hromozvodny, odkvapny, zariadenia pre ohrev alebo vykurovanie, slnečné kolektory a pod. za predpokladu pevného pripojenia k budove. Taktiež sa za stavebné súčasti považuje aj príslušenstvo tvoriace spoločné časti nehnuteľnosti určené pre spoločné užívanie, najmä základy, strecha, hlavné zvislé a vodorovné konštrukcie, a ďalej vchody, schodišťa, chodby, balkóny, terasy, práčovne, sušiarne, kočíkárne, kotolne, komíny, rozvody tepla, rozvody vody, plynu, elektriny, kanalizácie, spoločné antény. Príslušenstvo tvoriace vybavenie nehnuteľnosti umiestnené mimo nehnuteľnosť sa považuje za vedľajšiu stavbu (napr. studňa, oplotenie, čistička odpadových vôd, kotolňa, tepelné čerpadlo, bazén, vŕivka, sauna a pod.),

■ **Stratou vody** sa rozumie náklady spojené so stratou vody (vodné, stočné) v dôsledku vodovodnej škody. Poistený je povinný preukázať výšku škody dokladom od zmluvného dodávateľa vody.

■ **Zárubným múrom** sa rozumie múr ukončujúci zemné teleso v záreze a nahradzujúce zárezový svah.

## Článok 17

### Výklad pojmov – Poistenie domácnosti

■ **Batožinovým priestorom vozidla** sa rozumie priestor pre batožinu a úložné schránky vnútri uzamknutého motorového vozidla s hmotnosťou do 3,5 t s označením v technickom preukaze ako M1 alebo N1 s prideleným individuálnym evidenčným číslom – EČV a má oprávnenie na premávku na pozemných komunikáciách, ktorého držiteľom je oprávnená osoba.

■ **Cennosti** sú:

- peniaze a ceniny, t. j. platné tuzemské a zahraničné bankovky, štátovky a mince, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceniny (napr. kolky, cestovné lístky a kupóny MHD, stravné lístky),
- drahé kovy, mince a ďalšie predmety z drahých kovov, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.

■ **Dočasným pobytom** sa rozumie pobyt v cudzích trvalo obývaných budovách – ubytovacích zariadeniach (hotely, penzióny, internáty), ktoré poistený alebo osoby s ním žijúce v spoločnej domácnosti obývajú na prechodnú dobu max. 3 mesiacov, ktorý je potvrdený dokladom o úhrade (faktúrou), vystaveným prenajímateľom/poskytovateľom tejto služby. Dočasným pobytom nie sú ďalšie prechodné bydliska. Pre študentov denného štúdia sa poistenie vzťahuje na dobu ich pobytu v internáte či podobných študentských ubytovniach s obmedzením 10 mesiacov, ak sú ním preukázateľne obývané.

■ **Drobnými domácimi zvieratami vrátane psov** sa rozumie mačky, psy, teráriové zvieratá, akváriové rybky, spevavé a okrasné vtáctvo, králiky, vodná a hrabavá hydina a ďalšie domestikované zvieratá vo vlastníctve poisteného alebo spolupoistených osôb určené pre vlastné potreby a nie

na zárobkovú činnosť alebo podnikanie. Drobnými domácimi zvieratami sa nerozumejú **hospodárske zvieratá a kôň**.

- **Elektronické a optické prístroje** sú audiovizuálna technika, výpočtová technika, fotoaparáty, filmovacie alebo optické prístroje, telefónne a faxové prístroje a pod. (vrátane ich príslušenstva).
- **Krádežou bicykla mimo miesta poistenia** sa rozumie krádež bicykla, ku ktorému od okamihu jeho obstarania ako novej veci neuplynulo viac ako 7 rokov, a ku ktorej došlo kdekoľvek na území SR. Poistiteľ poskytne poistné plnenie iba za predpokladu, že bicykel bol pevným uzamknutím spojený s iným nepremiestniteľným predmetom. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
- **Náhrobkami a cintorínovými pomníkmi** sa rozumie poškodenie náhrobkov a cintorínových pomníkov vo vlastníctve poisteného v dôsledku poistných nebezpečenstiev **rozšírený živel, odcudzenie alebo vandalizmus**.
- **Nákladmi na ošetrovanie psa alebo mačky** sa rozumie úhrada nákladov vynaložených na území SR na nevyhnutné lekárske veterinárne ošetrovanie bezprostredných následkov úrazu psa alebo mačky vo vlastníctve poisteného.
- **Nebytové priestory** (napr. pivnica, komora, garážové státie alebo garáž v bytovom dome) sú priestory nachádzajúce sa mimo poisteného bytu sú uzamykateľné, patriace k bytu, užívané výhradne oprávnenou osobou a nachádzajúce sa na adrese uvedenej v poistnej zmluve v časti „miesto poistenia“. Nebytové priestory sú definované iba ak ide o poistenie bytu. Priestory v rodinnom dome a vo vedľajších stavbách nie sú podľa tejto definície nebytovými priestormi.
- **Nebytové priestory spoločné** (napr. sušiareň, kočíkareň) sú priestory nachádzajúce sa mimo poisteného bytu, patriace k bytu v bytovom dome, sú uzamykateľné a nie sú určené na výlučné užívanie výhradne oprávnenou osobou. Nebytové priestory spoločné sú definované iba ak ide o poistenie bytu. Priestory v rodinnom dome alebo vo vedľajších stavbách nie sú podľa tejto definície nebytovými priestormi.
- **Oprávnená osoba** je poistený a spolupoistené osoby.
- **Poistený** je osoba, ktorá je vlastníkom poistených vecí alebo vecí uvedených v poistnej zmluve alebo na základe nájomného vzťahu tieto veci oprávnené užívať.
- **Spolupoistené osoby** sú osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
- **Poruchou chladiaceho zariadenia** sa rozumie škoda vzniknutá na potravinách v dôsledku výpadku v elektrickej sieti, skratom, prepätím alebo podpäťm chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia, trvajúca dlhšie ako 10 hodín vcelku. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody a na škody spôsobené výpadkom elektrickej energie, ktorý bol spôsobený oprávnenou osobou. Za poruchu chladiaceho zariadenia sa tiež nepovažuje vypnutie elektrického prúdu dodávateľom elektrickej energie z dôvodu neuhradenia zálohy či vyúčtovania

za túto službu alebo odpojenie elektrického prúdu po predchádzajúcom upozornení dodávateľom.

- **Skratom elektromotora** sa v prípade poistenej domácnosti rozumie škoda spôsobená skratom na domácich elektrospotrebičoch s príkonom od 100 – 2 500 W (napr. chladnička, práčka, umývačka riadu, kuchynské elektrospotrebiče a elektrické náradie a nástroje). Poistenie sa nevzťahuje na elektrospotrebiče staršie ako 10 rokov alebo ak poistený nepreukáže vek veci a na škody na elektrospotrebičoch v záruke. Poistiteľ uhradí náklady na pretáčanie elektromotora, ak je to možné. V ostatných prípadoch poistiteľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor do výšky limitu poistného plnenia. Ak je potrebná výmena za nový elektrospotrebič alebo náklady na výmenu elektromotora prekročia časovú cenu elektrospotrebiča, uhradí poistiteľ poistné plnenie maximálne do jeho časovej ceny maximálne však do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve alebo ďalej v týchto podmienkach. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou alebo opotrebením a na výmenu súčiastok.
- **Stavebné súčasti domácnosti** sú prvky, ktoré tvoria vnútorný priestor bytu – vnútorné priečky, vnútorné schodište, dvere, okná, maľby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne zariadenie kúpeľní a WC, odsávače pár, ďalej rozvody vody, tepla, kanalizácie, plynu, elektriny, ďalej ohrievače vody, vykurovacie telesá a kotly podlahového kúrenia v rozsahu, v ktorom slúžia výlučne pre domácnosť špecifikovanú v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve. Za stavebné súčasti sa tiež považujú vstavané skrine, kuchynská linka bez elektrospotrebičov, mechanické zabezpečovacie zariadenia, trezory zamurované, t. j. zabudované do steny alebo do podlahy a systémy elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len „systém EZS“) do priestoru, v ktorom sa nachádza miesto poistenia.
- **Veci na výkon zárobkovej činnosti** sú hnutelne veci slúžiace na výkon povolania alebo na zárobkovú činnosť.
- **Veci osobnej potreby** sú veci, ktoré patria do súboru základného poistenia domácnosti, ak ich má oprávnená osoba preukázateľne v dobe poistnej udalosti na sebe či pri sebe. Vecami osobnej potreby nie sú veci odložené v dopravnom prostriedku. Vecami osobnej potreby nie sú veci zvláštnej hodnoty.
- **Veci v batožinovom priestore vozidla** sú veci nachádzajúce sa v batožinovom priestore vozidla okrem týchto vecí:
  - **Cennosti; Veci zvláštnej hodnoty;**
  - Osobné doklady akéhokoľvek druhu, letenky a pod. vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím; Záznamy na zvukových, obrazových a dátových nosičoch; Písomnosti, plány, iné dokumentácie; Tovar určený na následný predaj; Zvieratá, Zbrane a strelivo, ich príslušenstvo a náhradné diely;



- Príslušenstvo, vybavenie a náhradné diely vozidiel; **Veci na výkon zárobkovej činnosti**;
- Batožina osôb prepravovaných za odplatu;
  - Batožina, ktorá je umiestnená mimo batožinového priestoru alebo je vo vozidle na takom mieste, na ktorom je batožina z vonkajšej strany vozidla viditeľná alebo zrejماً (táto výluka sa nevzťahuje na detské autosedačky).
- **Veci v nebytovom priestore** sú veci, ktoré sú umiestnené v **nebytovom priestore** alebo v **nebytovom priestore spoločnom**. Poistenie sa na tomto mieste poistenia nevzťahuje na veci zvláštnej hodnoty, cennosti, elektronické a optické prístroje.
  - **Veci zvláštnej hodnoty** sú umelecké predmety (napr. obrazy, koláže, grafické a sochárske diela), starožitnosti (t. j. prevažne veci staršie ako 100 rokov s historickou hodnotou), kožuchy a kožušiny, ručne tkané koberce a gobelíny, zbierky t. j. predmety a iné cenné veci, ktorých hodnota zohľadňuje nielen výrobné náklady ale i umeleckú či historickú hodnotu.
  - **Vybrané veci na pozemku** sú záhradný nábytok (napr. stoly, stoličky, ležadlá, slnečníky), záhradné grily a záhradné dekoračné predmety, detské herné prvky (hojdačky, preliezky, šmykľavky a pod.) s výnimkou nafukovacích bazénov. Tieto veci slúžia výlučne na užívanie oprávnenou osobou. Pre poistné nebezpečenstvo **odcudzenie a vandalizmus** je podmienkou tento pozemok chrániť **dostatočným oplotením**.
  - **Znovuobstaraním dokumentov** sa rozumejú štandardné úradné (nie expresné) poplatky za vyhotovenie občianskych preukazov, cestovných pasov, vodičských preukazov a dokladov od vozidiel oprávnenej osoby poškodených, zničených alebo odcudzených po poistnej udalosti.

## Článok 18

### Výklad pojmov – Zabezpečenie

- **Bezpečnostná trieda výrobkov** zabezpečujúcich poistené veci sa pri zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, prídavnom bezpečnostnom zámku, bezpečnostnom uzamykacom systéme, bezpečnostnej dverovej dvojstrannej závore, viacbodovom rozvorovom zámku, bezpečnostnom visacom zámku, trezore a bezpečnostnom zasklení preukazuje najmä certifikátom zhody, ktorý je vydaný certifikačným subjektom akreditovaným na certifikáciu výrobkov alebo príslušným znaleckým posudkom (dobrozdáním) alebo v prípade bezpečnostného zasklení tiež osvedčením vydaným podľa platných právnych predpisov. Výrobky s bezpečnostnou triedou musia byť osadené (namontované) podľa priloženého návodu, resp. v súlade s pokynmi výrobcu.
- **Bezpečnostnou cylindrickou vložkou** sa rozumie cylindrická (zámková) vložka spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu), ak nie je v **TABULKE 1** uvedené inak.
- **Bezpečnostnou dverovou dvojstrannou závorou** sa rozumie dverová závera spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. chráni najmä dverové krídlo pred násilným vyrazením, vysadením zvonku a rozťahnutím zárubne).
- **Bezpečnostným kovaním** sa rozumie kovanie spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľné z vonkajšej strany dverí a je určené na funkčnú ochranu cylindrickej vložky pred rozlomením).
- **Bezpečnostným uzamykacím systémom** sa rozumie komplet tvorený bezpečnostným stavebným zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľný z vonkajšej strany dverí a chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrtaním).
- **Bezpečnostnými dverami** sa rozumejú dvere spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3. Dvere tohto typu sú spravidla odborne vyrobené, príp. upravené osadením bezpečnostného uzamykacieho systému. Dvere vykazujú príslušnú pevnosť tak, že sú napríklad vybavené zosilnenou výstuhou dverového krídla (krídel) z plechu, príp. mrežou, závesmi vybavenými zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
- **Dverami s pevnou konštrukciou** sa rozumejú dvere vyrobené z pevnej konštrukcie (plast, drevo, kov a pod.) vykazujúce minimálnu spôsobilosť odolať vniknutiu páchatel'a ako vnútorné dvere, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové o hrúbke min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nestužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3 mm).
- **EZS** sa rozumie funkčný systém elektrickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej len „systém EZS“) na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu. Jednotlivé funkčné súčasti zariadenia musia byť schválené na základe príslušných testov (skúšok) vykonaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Servis a revízie musia byť vykonávané v súlade s príslušnými STN a právnymi predpismi, ktoré s citovanou STN súvisia. Funkčný systém EZS potom ďalej musí spĺňať nasledujúce podmienky:
  - poplachový signál systému EZS spúšťa sirénu vybavenú blikavkou (majákom) inštalovanú na vonkajšom obvode stráženého objektu (priestoru), prípadne je signál systému EZS napojený na pult centrálnej ochrany (ďalej len „PCO“) polície alebo civilnej bezpečnostnej služby (bezpečnostnej agentúry), a to s garantovanou dojazdovou dobou max. do 15 min.,
  - rozmiestnenie senzorov a ich kombinácia musí zabezpečovať spoľahlivú registráciu páchatel'a, a to bez ohľadu na spôsob, akým tento vnikne do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo tento inak naruší,

- ak dôjde k vniknutiu do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo k pokusu o deaktiváciu samotného systému EZS, musí preukázateľne dôjsť k poplachu.
  - **Funkčným bezpečnostným zasklením** sa rozumie bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, vrstvené bezpečnostné sklo, sklenené tabule s bezpečnostnou fóliou.
  - **Funkčnou mrežou** sa rozumie mreža, ktorej funkčné oceľové prvky (tyče) sú zhotovené z plného materiálu s prierezom minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť mrežových otvorov nesmie presahovať rozmer 250 x 150 mm. Mreža musí vykazovať dostatočnú tuhosť (napr. mreža zhotovená zvaraním) a musí byť z vonkajšej strany nedemontovateľná (napr. zabetónovaná, zamurovaná alebo inak nedemontovateľne pripevnená) alebo prichytená bezpečnostnými visiacimi zámkami v počte zodpovedajúcom veľkosti mreže, avšak aspoň v štyroch bodoch (ukotveniach). Funkčnou mrežou sa podľa týchto poistných podmienok rozumie aj mreža zhotovená z odlišného materiálu a inou technológiou, ak vyказuje aspoň rovnakú mechanickú rezistenciu proti krádeži vlámaním ako mreže špecifikované v predchádzajúcich ustanoveniach tohto bodu. Konštrukcia funkčnej mreže musí mať taký charakter, aby umožňovala z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
  - **Funkčnou okenicou** sa rozumejú okenice, ktorých konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
  - **Funkčnou roletou** sa rozumie roleta, ktorej konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
  - **Inými presklenými časťami** sa rozumejú presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál, strešné okná a vikiere, vetracie a pivničné okienka a pod. väčšie ako 15 x 15 cm. Pri presklených dverách nesmie byť vložený kľúč v zámku z ich vnútornej strany.
  - **Prídavným bezpečnostným zámkom** sa rozumie ďalší zámok, ktorým sú dvere uzamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vyказuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
  - **Trezorom** sa rozumie objekt určený na uloženie (úschovu) spĺňajúci požiadavky príslušnej normy a s odolnosťou proti vlámaniu špecifikovanou výrobcom. Trezor nesmie mať iné (ďalšie) otvory s výnimkou dverí, otvorov na zámkoch, ukotvenia – pripevnenia a kabeláže. Trezor s hmotnosťou do 150 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným (nedemontovateľným) spôsobom ukotvený – pripevnený k stene, podlahe, príp. veľkému (ťažkému) kusu nábytku alebo musí byť pevne zabudovaný do steny alebo podlahy. Trezorom na účely týchto poistných podmienok nie je príručná pokladňa.
  - **Viacbodovým rozvorovým zámkom** sa rozumie zámok spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vyказuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvrtaniu), pričom tento zámok zabezpečuje dverové krídlo rozvorami minimálne do troch strán, t. j. do strany, stropu a podlahy.
  - **Uzamknutým priestorom** sa rozumie stavebne ohraničený priestor, pričom má súčasne:
    - riadne uzatvorené a uzamknuté všetky vstupné dvere,
    - vstupné dvere sú opatrené zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu, sú zabezpečené proti vyháčkovaniu a zárubne proti rozťahnutiu,
    - riadne zvnútra uzavreté všetky okná,
    - riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné, zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí, ako aj ďalších stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor spôsobilosť odolať vniknutiu páchatela, musia byť z vonkajšej strany zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú kliešte, maticový kľúč, skrutkovač a pod.,
    - múr (stena) má hrúbku min. 15 cm, prípadne 7,5 cm ak je tvorená betónovými alebo železobetónovými konštrukciami, alebo je zhotovená z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu, pričom strop a podlaha musia vyказovať rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena).
- V prípade nebytového priestoru možno uzamknutým priestorom rozumieť aj priestor, ktorý je pevne stavebne ohraničený aj z iných stavebných materiálov, avšak ich konštrukcia zabraňuje demontáži dielov z vonkajšej strany nebytového priestoru.
- **Zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu** sa rozumie funkčný prvok zabraňujúci nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a súčasne vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.
  - **Zabezpečením proti vyháčkovaniu** sa rozumie funkčný prvok zabraňujúci odisteniu zámkov pevnej polovice dvojkridlových dverí ich uzamknutím, prekrytím alebo priskrutkovaním.
  - **Zabezpečením zárubní** proti rozťahnutiu sa rozumie funkčný prvok znemožňujúci násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubne.
- ### Článok 19
- #### Výklad pojmov – Poistenie zodpovednosti za škodu
- **Finančnou škodou** sa rozumie najmä ušlý zisk a náklady poškodeného s výnimkou škody (ujmy) na živote, na zdraví alebo na veci. Finančnou škodou nie je škoda, ktorá vznikne poškodenému, resp. tretej osobe a nie je následkom škody na veci, na živote alebo zdraví.
  - **Bezplatným vypožičaním cudzej veci** sa rozumie škoda na hnutelnej veci, ktorá bola poistenému alebo osobe žijúcej s poisteným v spoločnej

domácnosti ponechaná (zapožičaná) k jej bezplatnému dočasnému užívaniu.

- **Drobnými domácimi zvieratami** vrátane psov sa rozumie mačky, psy, teráriové zvieratá, akváriové ryby, spevavé a okrasné vtáctvo, králiky, vodná a hrabavá hydina a ďalšie domestikované zvieratá, vo vlastníctve poisteného alebo osôb s ním žijúcich v spoločnej domácnosti, určené pre vlastné potreby a nie na zárobkovú činnosť alebo podnikanie. Drobnými domácimi zvieratami sa nerozumejú **hospodárske zvieratá a kôň**.
- **Hospodárske zvieratá vrátane koní** sú ošípané, dobytok, kozy, ovce a kôň vo vlastníctve poisteného používané na súkromné účely.
- **Nájomom nehnuteľnosti** sa rozumie zodpovednosť nájomcu (poisteného) za škody spôsobené inej osobe, odlišnej od prenajímateľa, v súvislosti s užívaním nehnuteľnosti nájomcom (poisteným), ktoré je preukázané nájomnou zmluvou.
- **Nájomom nehnuteľnosti – škody spôsobené nájomcom prenajímateľovi** sa rozumie zodpovednosť nájomcu (poisteného) za škody spôsobené prenajímateľovi (vlastníkovi nehnuteľnosti) v súvislosti s užívaním nehnuteľnosti nájomcom (poisteným), ktorý je preukázaný nájomnou zmluvou s dobou nájmu dlhšou ako 1 mesiac a v prípade, že škoda bola spôsobená niektorým z poistných nebezpečenstiev definovaných v týchto poistných podmienkach ako: **požiar, výbuch, dym a vodovodná škoda**.
- **Neprofesionálna športová činnosť** je športová a pohybová činnosť vykonávaná bezodplatne s cieľom rekreácie alebo zo zdravotných dôvodov. Pokiaľ je pri jazde na bicykli spôsobená škoda na motorovom vozidle, je neohlásenie škody Polícii SR považované za porušenie povinnosti podľa Hlavy I článku 6 bod 1 písm. h).
- **Osobnostnou nemajetkovou ujmu** sa rozumie ujma, ktorú poistený spôsobil neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti tretej osobe, ktorá zároveň nesúvisí s ujmu na zdraví či živote a k náhrade ktorej bol zaviazaný právoplatným rozhodnutím súdu.
- **Poddolovaním** sa rozumie dôsledky ľudskej činnosti v podobe hĺbenia podzemných štôlní, tunelov, šácht a podobných podzemných stavieb.
- **Poisteným pre prípad poistenia občianskej zodpovednosti** sa rozumie osoba, ktorá je ako poistený označená v poistnej zmluve a ďalej s ohľadom na zvolený variant poistenia tiež ďalšie ním poverené osoby špecifikované v príslušnej časti **TABUĽKY C**. Ak je poistená aj iná osoba podľa **TABUĽKY C**, je táto osoba poistená len v prípade, ak škodu spôsobí inému, a to výhradne pri výkone definovanej činnosti, ktorú vykonáva z poverenia poisteného a ktorú vykonáva len ako občasnú výpomoc t. j. nie ako podnikateľskú alebo pravidelnú zárobkovú činnosť. Ak je ďalšou poistenou osobou nájomca poistenej domácnosti, musí byť nájom dlhší ako 1 mesiac, nájom musí byť preukázaný nájomnou zmluvou, adresa nájmu musí byť zhodná s miestom poistenia v poistnej zmluve, pre ktorú je na poistnej zmluve súčasne uzatvorené poistenie nehnuteľností.

- **Poisteným pre prípad poistenia zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti** sa rozumie osoba, ktorá je ako poistený označená v poistnej zmluve, vlastníkom nehnuteľnosti a ďalej s ohľadom na zvolený variant poistenia tiež ďalšie ním poverené osoby špecifikované v príslušnej časti **TABUĽKY C**, ktoré však túto činnosť vykonávajú len ako občasnú výpomoc t. j. nie ako podnikateľskú alebo pravidelnú zárobkovú činnosť. Ak je ďalšou poistenou osobou nájomca poistenej nehnuteľnosti, musí byť nájom dlhší ako 1 mesiac, adresa nájmu musí byť zhodná s miestom poistenia v poistnej zmluve, pre ktorú je súčasne uzatvorené poistenie nehnuteľností.
- **Prenájomom nehnuteľnosti** sa rozumie škoda spôsobená tretej osobe, odlišnej od poisteného a odlišnej od nájomcu, ktorá vyplýva zo zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti pri prenájme nehnuteľnosti, ktorý je preukázaný nájomnou zmluvou.
- **Prenájomom poistenej nehnuteľnosti – škody spôsobené prenajímateľom nájomcovi** sa rozumie zodpovednosť za škody vyplývajúce z vlastníctva, resp. prenájmu nehnuteľnosti vo vlastníctve poisteného, v prípade, že nájomca utrpel škodu v súvislosti s užívaním tejto nehnuteľnosti a škoda bola spôsobená niektorým z poistných nebezpečenstiev definovaných v týchto poistných podmienkach ako: **požiar, výbuch, dym či vodovodná škoda**. Užívanie musí byť preukázané nájomnou zmluvou s dobou nájmu dlhšou ako 1 mesiac. Poistenie sa vzťahuje len na nehnuteľnosť, pre ktorú je súčasne na poistnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľností.
- **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová a pohybová činnosť vykonávaná športovcom za finančnú odmenu, vrátane akejkoľvek prípravy na túto činnosť. Za profesionálne športové činnosti sa podľa týchto poistných podmienok nepovažujú športové činnosti vykonávané zo zdravotných dôvodov alebo na rekreáciu.
- **Regresom zdravotnej poisťovne alebo orgánu nemocenského poistenia** sa rozumie náhrada nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť poskytovanú poškodenému v dôsledku zavineného protiprávneho konania poisteného alebo náhrada regresných nárokov uplatnených orgánom nemocenského poistenia, ak z ujmy na zdraví či živote, ku ktorej sa tieto náklady či nároky vzťahujú, vznikol nárok na poistné plnenie.
- **Rekreačným používaním plavidiel** sa rozumie používanie plavidiel výlučne na rekreačné účely a nie pre zárobkovú činnosť, podnikanie alebo činnosti, ktoré podliehajú registrácii. Plavidlom sa rozumie: kanoe, kajaky, veslice, šliapacie člny, nemotorové člny a iné podobné nemotorové plavidlá, ktoré nepodliehajú evidencii plavidiel v zmysle zákona o vnútrozemskej plavbe.
- **Sadaním pôdy** sa rozumie pokles zemského povrchu smerom do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti.

- **Spoločníkom** sa rozumie spoločník obchodnej spoločnosti zapísaný v obchodnom registri.
- **Strata kľúčov** je škoda spôsobená v dôsledku straty kľúčov alebo akýchkoľvek zariadení či predmetov určených na uzamykanie a odomykanie dverí od nehnuteľnosti, ak poistený alebo osoby s ním žijúce v spoločnej domácnosti tieto kľúče vlastní alebo oprávnené užívajú na súkromné alebo pracovné účely.
- **Škodou na majetku** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vecí.
- **Užívaním zariadení hotelového typu** sa rozumie škoda spôsobená na ubytovacom priestore a jeho vybavenia pri odplatnom pobyte v cudzích trvale obývaných budovách – ubytovacích zariadeniach (napr. hotely, penzióny), ktoré poistený a osoby s ním žijúce v spoločnej domácnosti na prechodný čas obývajú, a ktorý je potvrdený dokladom o úhrade (faktúrou), vystaveným prenajímateľom či poskytovateľom ubytovacej služby.
- **Ubytovaním návštevy v poistenej nehnuteľnosti (bez registrácie)** sa rozumie škody vyplývajúce z vlastníctva nehnuteľnosti spôsobené pri ubytovaní návštevy (hostí), ak na túto činnosť nie je v zmysle všeobecne záväzných predpisov potrebné živnostenské alebo iné oprávnenie.
- **Užívaním vecí** sa rozumie stav, keď má poistený hnutelnú alebo nehnuteľnú vec legálne v držbe a je oprávnený využívať jej užívacie vlastnosti.
- **Škodou na životnom prostredí** sa rozumie škoda spôsobená poisteným v súvislosti s držbou nehnuteľnej veci na niektorej zo zložiek životného prostredia, ktorá je predmetom vlastníctva inej osoby.
- **Zosuvom pôdy** sa rozumie posuv zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Podľa týchto poistných podmienok nie je zosuvom pôdy pokles zemskeho povrchu do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy sa ďalej nepovažuje pokles rovinného terénu alebo zmena základových pomerov stavieb (napr. zosychaním, premízaním či podmáčaním terénu bez porušenia rovnováhy svahu).

## Hlava II Spoločné ustanovenia pre poistenie nehnuteľností a domácnosti

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľností alebo domácnosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava II) a vo veciach neupravených touto časťou poistných podmienok Hlavou I týchto poistných podmienok. Poistenie nehnuteľností sa ďalej riadi Hlavou III a poistenie domácnosti Hlavou IV týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI tým nie je dotknutý.

### Článok 2

#### Poistná hodnota, poistná suma, podpoistenie

- (1) Poistná hodnota sa dá vyjadriť ako:
  - a) nová cena,
  - b) časová cena,
  - c) obvyklá (trhová) cena.
- (2) Poistnou hodnotou poistených vecí je ich **nová cena**, ak nie je ďalej uvedené inak.
- (3) Poistnú hodnotou cudzích hnutelých vecí, ktoré oprávnená osoba po práve užíva, je **časová cena** poistenej veci.
- (4) Ak došlo k strate, odcudzeniu, zničeniú či poškodeniu vecí zvláštne hodnoty a cenností, je základom pre stanovenie výšky poistného plnenia **cena obvyklá**.
- (5) Poistnou hodnotou bytu (v bytovom dome nie v rodinnom dome) je **obvyklá (trhová) cena**, ak je táto vyššia ako cena nová, inak je poistnou hodnotou nová cena.
- (6) Výška poistnej sumy má pre každú poistenú vec alebo súbor vecí v poistnej zmluve zodpovedať poistnej hodnote poistenej veci alebo súboru vecí.
- (7) Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný výlučne poistník, pokiaľ nie je dohodnuté ďalej inak. V prípade, keď bola poistná zmluva uzatvorená v elektronickom kalkulačnom systéme poistiteľa určenom pre uzatváranie poistných zmlúv a poistník akceptoval navrhnutou poistnú sumu hlavnej stavby alebo poistnú sumu domácnosti, stanovenú poistiteľom na základe vstupných údajov uvedených poistníkom pri výpočte poistnej sumy a tieto údaje sú uvedené v poistnej zmluve a v priebehu poistenia nedošlo k ich zmene, zodpovedá za stanovenie poistnej sumy poistiteľ.
- (8) Pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti vyššia ako poistná hodnota, nastáva **nadpoistenie**, poistiteľ neposkytne vyššie poistné plnenie, než aké zodpovedá poistnej hodnote poistených vecí v okamihu vzniku škody.
- (9) V prípade, že v dobe vzniku poistnej udalosti je poistná suma o viac ako 20 % nižšia ako poistná hodnota vecí, nastáva **podpoistenie** a poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, a to v pomere, v akom je výška poistnej sumy k skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

### Článok 3

#### Poistné plnenie

- (1) Poistiteľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky nižšej sumy zo:
  - a) stanovenej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ku každému predmetu poistenia,
  - b) stanovenej limitu (resp. stanovených limitov) poistného plnenia pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá a/alebo poistené veci a náklady.
- (2) **V prípade, že následkom poistnej udalosti došlo k poškodeniu poistenej veci** a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe:
  - a) v **prípade vecí poistenej na novú cenu** sumu zodpovedajúcu nákladom primerane

- vynaloženým na opravu poškodenej veci, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej novej cene poistenej veci zistenej v danom mieste a okamihu bezprostredne predchádzajúcom vzniku poistnej udalosti. Takto určenú sumu môže poistiteľ znížiť o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahrádzaných pri oprave,
- b) v **prípade veci poistenej na časovú cenu** alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30 % (len pre „Poistenie nehnuteľností“) jej novej ceny sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania a/alebo iného znehodnotenia opravovaných častí, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej časovej cene poistenej veci.
- (3) V prípade, že následkom poistnej udalosti je **zničenie alebo strata poistenej veci** alebo jej časti a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe:
- a) v **prípade veci poistenej na novú cenu** sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opätovné obstaranie novej veci alebo sumu zodpovedajúcu nákladom poisteného na výrobu (zhotovenie) novej veci rovnakého druhu, kvality a technických parametrov s tým, že poistiteľ vyplatí nižšiu z vyššie uvedených súm,
- b) v **prípade veci poistenej na časovú cenu** alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30 % (len pre „Poistenie nehnuteľností“) jej novej ceny sumu zodpovedajúcu časovej cene poistenej veci,
- c) v **prípade veci poistenej na obvyklú (trhový) cenu** sumu zodpovedajúcu obvyklej (trhovej) cene poistenej veci.
- (4) Ak je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie z **poistenia na novú cenu** a poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi nepreukáže, že poistenú vec opravil alebo namiesto nej obstaral novú vec, príp. poistiteľovi vyhlási, že nezabezpečí opravu alebo opätovné obstaranie veci, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie výlučne do výšky časovej ceny poistnou udalosťou postihnutej veci, zníženej o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahrádzaných pri oprave.
- (5) V prípade, že následkom poistnej udalosti je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata jednotlivých vecí tvoriacich celok (napr. súbor vecí), neprihliada sa pri výpočte výšky poistného plnenia na znehodnotenie celku, ale výlučne na poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu jednotlivých vecí.
- (6) Pre prípad škody spôsobenej stratou, odcudzením, zničením alebo poškodením historických, umeleckých alebo umeleckoremeselníckych diel, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby (fresky, plastiky, sochy, rezby a pod.) a tieto diela majú súčasne iný ako estetický význam (t. j. ak tvoria stavebne funkčný prvok, resp. časť poistenej stavby), vyplatí za ne poistiteľ poistné plnenie, a to až do sumy zodpovedajúcej primerane vynaloženým nákladom na opravu alebo znovoobstaranie bežného stavebne funkčného prvku, resp. časti poistenej stavby plniacej rovnakú funkciu.
- (7) Ak je miesto poistenia poistené ako trvalo obývané a v okamihu poistnej udalosti miesto poistenia **trvalo obývané** nie je t. j. je **obývané rekreačne**, vzniká poistenému povinnosť ďalšej spoluúčasti vo výške **50 % z poistného plnenia**.

#### Článok 4

##### Indexácia poistného, poistnej sumy a limitov poistného plnenia

- (1) **Indexácia** je navyšovanie poistnej sumy v závislosti od rastu indexu cien stavebných prác a materiálov pre nehnuteľnosti a rastu indexu spotrebiteľských cien pre domácnosti publikovaných Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok, a to počnúc 1. júlom bežného roka a končiac 30. júnom nasledujúceho roka.
- (2) Poistenie sa uzatvára s **automatickou indexáciou**. Poistiteľ je oprávnený automaticky zvyšovať poistné sumy, limity poistného plnenia a poistné (ďalej len „automatická indexácia“), a to vždy k 1. dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- (3) Poistné sumy dohodnuté v poistnej zmluve sa po indexácii vždy zaokrúhľujú na celé desiatky € (podľa platných matematických zásad).

#### Článok 5

##### Čakacia doba

- (1) Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, že poistná udalosť nastane do 15. dňa (vrátane) od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy pre tieto poistné nebezpečenstvá: Povodeň, záplava, Voda z kanalizácie pri povodni, záplave, Tiaž snehu alebo námrazy, Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, Zosuv alebo zrútenie lavín.
- (2) Pri navýšení poistnej sumy predmetu poistenia v priebehu trvania poistenia, na ktorý sa vzťahuje poistná ochrana týchto poistných nebezpečenstiev, sa čakacia doba vzťahuje iba na navýšenú poistnú sumu pre tieto poistné nebezpečenstvá.
- (3) Čakacia doba sa neuplatňuje pre poistné nebezpečenstvá uvedené v bode (1) tohto článku a poistnú udalosť z poistnej zmluvy, pokiaľ táto časovo nadväzuje na bezprostredne predchádzajúcu poistnú zmluvu u poistiteľa, ktorou bol poistený rovnaký predmet a miesto poistenia a ak rozsah poistenia v platnej poistnej zmluve nebol rozšírený o poistné nebezpečenstvo, na ktoré sa čakacia doba podľa bodu (1) tohto článku vzťahuje.

## Hlava III Poistenie nehnuteľností

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľností, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava III) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I a Hlavou II týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI tým nie je dotknutý.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

- (1) Predmetom poistenia nehnuteľností (ďalej len „poistené veci“, alebo „stavby“) môžu byť:
- hlavná stavba**, t. j.:
    - trvalo obývaný rodinný dom vrátane jeho stavebných súčastí a prípojok,
    - trvalo obývaný bytový dom vrátane jeho stavebných súčastí a prípojok,
    - byt v osobnom alebo v družstevnom vlastníctve (trvalo alebo rekreačne obývaný) vrátane všetkých stavebných súčastí, nebytových priestorov a podielu na spoločných priestoroch bytového domu,
    - rekreačne obývaná nehnuteľnosť (napr. chata alebo chalupa) vrátane jej stavebných súčastí a prípojok,
    - budova vo výstavbe,
    - budova v rekonštrukcii,
  - vedľajšie stavby** umiestnené na rovnakom pozemku ako hlavná stavba, ktoré sú poistené do príslušného limitu v závislosti na dohodnutom variante poistenia alebo do individuálne dohodnutého limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve,
  - samostatne stojaca garáž** s prideleným popisným/evidenčným číslom, poistená na samostatnej poistnej zmluve bez hlavnej stavby,
  - porasty a záhradná architektúra** vo variante MAXI,
  - skleník** ako vedľajšia stavba vo variante MAXI,
  - náklady na vyčistenie studne** vo variante MAXI.
- (2) Ak je poistenou vecou **budova vo výstavbe** alebo **budova v rekonštrukcii**, za predmet poistenia sa zároveň považujú:
- dočasné objekty zariadenia staveniska**,
  - stavebný materiál** vrátane **imobilného stavebného materiálu**,
  - stavebné mechanizmy a náradie**.
- (3) Predmetom poistenia nie sú:
- hlavné a vedľajšie stavby v zlom technickom stave**,
  - stavby na vodných tokoch a korytách,
  - fóliovníky,
  - oporné a zárubné múry**,
  - stavby, ktoré nie sú **spojené so zemou pevným základom**,

- mobilné domy a obytné vozy,
- stavby, ktoré nie sú určené na bývanie či na súkromné účely (súčet úžitkovej plochy hlavnej stavby a vedľajších stavieb podľa bodov (1) písm. a) a b) tohto článku musí byť minimálne zo 70 % určený na bývanie či na súkromné účely).

### Článok 3

#### Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na predmety poistenia podľa článku 2 tejto Hlavy s adresou na území Slovenskej republiky, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a nachádzajú sa na adrese uvedenej v poistnej zmluve v oddiele označenom ako miesto poistenia.

### Článok 4

#### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poistnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky percenta z poistnej sumy alebo do limitu v €, ktoré sú ďalej špecifikované v **TABUĽKE A – Poistenie nehnuteľností**.
- Poistné nebezpečenstvo  **povodeň, záplava**  je uzatvorené, len ak je to v poistnej zmluve výslovne uvedené a zahrnuté vo výpočte poistného.
- Pre **rekreačné bývanie a budovu vo výstavbe** sú v **TABUĽKE A** niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.
- Ak je v poistnej zmluve uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variantoch KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na **poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností** podľa článku 1 a 2, Hlavy V a **TABUĽKY C – Poistenie zodpovednosti za škodu**.

### Článok 5

#### Poistné plnenie

- Výška poistného plnenia, pokiaľ nie je v tejto Hlave uvedené inak, sa riadi článkom 3, Hlavou II.
- Pre prípad **krádeže vlámaním** veci, ktorá sa nachádzala mimo uzamknutého priestoru nehnuteľnosti alebo mimo uzamknutého priestoru zariadenia staveniska umiestneného na rovnakom pozemku ako poistená budova, poskytne poistiteľ poistné plnenie len vtedy, ak poistená vec bola spojená pevným uzamknutím s iným nepremiestniteľným predmetom. Táto podmienka neplatí pre **stavebný materiál imobilný**, ktorý je poistený povinný skladovať na rovnakom pozemku ako je hlavná stavba, a chrániť ho **dostatočným opлотením**.

### Článok 6

#### Spoluúčasť

Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená lebo nebolo dohodnuté inak, poistné plnenie sa v prípade poistnej udalosti zníži o spoluúčasť vo výške 40 €.

## Článok 7

### Výluky z poistenia

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa okrem výluk uvedených v Hlave I nevzťahuje ďalej aj na:

- (1) veci a poistné nebezpečenstvá, ktoré sú uvedené v **TABULKE A – Poistenie nehnuteľností** ako nepoistené,
- (2) veci a poistné nebezpečenstvá, na ktoré sa poistenie nevzťahuje, ak je tak dohodnuté v príslušných pojmoch definovaných v Hlave I,
- (3) **hlavné a vedľajšie stavby v zlom technickom stave**,
- (4) škody spôsobené stratou, odcudzením, zničením alebo poškodením historických, umeleckých alebo umelecko-remeselníckych diel, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby (fresky, plastiky, sochy, rezby a pod.). Rovnako sa poistenie nevzťahuje na stratu alebo zmenšenie historickej alebo umeleckej hodnoty poistenej stavby alebo jej časti, ku ktorým došlo v dôsledku poistnej udalosti,
- (5) plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuty, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a s nimi súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, a pod.),
- (6) škody spôsobené pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór,
- (7) škody vzniknuté pri rekonštrukcii, výstavbe alebo vykonávaním stavebných prác na poistenej veci, ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu, na škodu spôsobenú krupobitím, víchricou alebo ťarchou snehu a námrazy až do zastrešenia a úplného zakrytia všetkých otvorov v stavbe,
- (8) škody spôsobené nesprávnym technologickým postupom stavebných prác, chybným vykonaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok alebo v rozpore s aktuálne platnými právnymi predpismi,
- (9) škody spôsobené presakovaním spodnej vody,
- (10) poškodenie poistenej veci prasklinou alebo trhlinou s výnimkou prípadov, keď tieto poškodenia vznikli v dôsledku zemetrasenia,
- (11) zničenie alebo poškodenie nádrží a vonkajších bazénov vrátane ich príslušenstva (napr. zariadenia na čistenie a úpravu vody a pod.) zamrzaním vody alebo pretlakom,
- (12) poistné nebezpečenstvo víchrica, krupobitie a tiaž snehu alebo námrazy sa nevzťahuje na škody na vonkajších anténnych systémoch, solárnych paneloch/fotovoltaických článkoch a zastrešení budovy a pod., ak ich poškodenie alebo zničenie nastalo priamo alebo nepriamo v dôsledku schátralých, prehnitých alebo inak poškodených strešných konštrukcií alebo v prípade, ak sú hlavné konštrukčné prvky poistenej stavby neudržiavané alebo poškodené,
- (13) škody spôsobené akoukoľvek podnikateľskou činnosťou.

## Článok 8

### Vinkulácia

- (1) Plnenie z poistnej zmluve je možné vinkulovať v prospech tretej osoby.
- (2) Vinkuláciu poistného plnenia možno vykonať len na písomnú žiadosť a so súhlasom poisteného.

## Hlava IV

### Poistenie domácnosti

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie domácnosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava IV) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I a Hlavou II týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI tým nie je dotknutý.

#### Článok 2

##### Predmet poistenia

- (1) Predmetom poistenia domácnosti (ďalej len/ taktiež „poistené veci“) môže byť:
  - a) **súbor hnutelných vecí**, ktoré slúžia na uspokojovanie potrieb oprávnenou osobou,
  - b) **súbor cudzích hnutelných vecí**, ktoré poistený alebo spolupoistené osoby právom používajú,
  - c) **anténne systémy** poisteného alebo spolupoistených osôb, ktoré boli v dobe poistnej udalosti pevne pripojené k budove, kde sa nachádza miesto poistenia v zmysle článku 3 bodu (1) tejto Hlavy,
  - d) **stavebné súčasti** poistenej domácnosti tvoriace vnútorný priestor bytu, obstarané poisteným alebo užívané nájomcom na základe nájomnej zmluvy.
- (2) Predmetom poistenia nie sú veci určené na podnikanie, ak nie je uvedené ďalej v týchto poistných podmienkach inak.

#### Článok 3

##### Miesto poistenia

Miesto poistenia je:

- (1) **byt** trvalo alebo rekreačne užívaný oprávnenou osobou, nachádzajúci sa v nehnuteľnosti, ktorá slúži na bývanie a na adrese uvedenej v poistnej zmluve v časti „miesto poistenia“;
- (2) **priestory, ktoré sa nachádzajú vo vedľajších stavbách**, avšak na pozemku, ktorý tvorí jednotný funkčný celok nachádzajúci sa na adrese uvedenej v poistnej zmluve v časti „miesto poistenia“ a ktoré slúžia na užívanie oprávnenej osobe;
- (3) **priestory iného bytu**, do ktorého sa poistený alebo spolupoistené osoby presťahovali počas trvania poistenia a to najdlhšie po dobu 30 dní od začatia sťahovania. Pred začatím sťahovania je poistník povinný písomne oznámiť poisťiteľovi začiatok sťahovania a novú adresu miesta poistenia;
- (4) **Slovenská republika** pre:
  - a) **veci osobnej potreby**, ktoré mala oprávnená osoba v dobe poistnej udalosti na sebe alebo pri sebe,

- b) **veci osobnej potreby**, ktoré oprávnená osoba v dobe poistnej udalosti odložila na mieste na to určenom, obvyklom alebo **veci, ktoré odovzdala** s cieľom poskytnúť službu a ktoré boli poškodené alebo zničené poistným nebezpečenstvom „**rozšírený živel**“,
  - c) **detský kočík a invalidný vozík** používaný oprávnenou osobou na určený účel,
- (5) vo variantoch KLASIK a MAXI sú miestom poistenia ďalej:
- a) priestory v **nebytovom priestore** a v **nebytovom priestore spoločnom**,
  - b) priestory v **samostatne stojacej garáži**,
  - c) priestory pri **dočasnom pobyte**,
  - d) Slovenská republika pre **krádež bicykla mimo miesto poistenia**,
  - e) Európska únia pri **dočasnom pobyte** pre **veci osobnej potreby**,
- (6) vo variante MAXI sú miestom poistenia ďalej:
- a) **pozemok** tvoriaci jednotný funkčný celok nachádzajúci sa na adrese uvedenej v poistnej zmluve v časti „miesto poistenia“ iba pre **vybrané veci na pozemku** do limitu uvedeného v **TABUĽKE B – Poistenie domácnosti**,
  - b) **balkóny, lodžie a terasy**, patriace k poistenému bytu, ktorých spodný okraj je vo výške 2,5 m a viac nad úrovňou okolitého terénu alebo nad iným dostupným vyvýšením,
  - c) Slovenská republika pre **batožinový priestor vozidla** a pre **náhrobky a cintorínske pomníky**.
- (7) **Miestom poistenia nie sú**, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak:
- a) byty a nebytové priestory počas výstavby, prípadne celkovej rekonštrukcie alebo bez kolaudačného rozhodnutia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve a to so súhlasom poistiteľa dohodnuté inak,
  - b) priestory určené na podnikanie,
  - c) záhrada, pozemok, verejné priestranstvá a pod.
- (8) Ďalej **miestom poistenia nie sú** pre veci: cennosti, elektronické a optické prístroje, veci zvláštnej hodnoty a hudobné nástroje nasledujúce priestory:
- a) **nebytové priestory a nebytové priestory spoločné**,
  - b) **vedľajšie stavby**,
  - c) priestory definované vyššie v bode (6) tohto článku.

#### Článok 4

##### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- (1) Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poistnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky percenta z poistnej sumy alebo do limitu v €, ktoré sú ďalej špecifikované v **TABUĽKE B – Poistenie domácnosti**.
- (2) Poistné nebezpečenstvo **povodeň, záplava** je uzatvorené, len ak je to v poistnej zmluve výslovne uvedené a zahrnuté vo výpočte poistného.
- (3) Pre **rekreačné bývanie** sú niektoré vyznačené limity plnenia v **TABUĽKE B – Poistenie domácnosti** obmedzené.

- (4) Ak je v poistnej zmluve uzatvorené poistenie domácnosti vo variantoch KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj **na poistenie občianskej zodpovednosti za škodu** podľa článku 1 a 3, Hlavy V a **TABUĽKY C – Poistenie zodpovednosti za škodu** a rovnako aj na **predĺženú záruku** podľa Hlavy IX.

#### Článok 5

##### Poistné plnenie a spôsob zabezpečenia

- (1) Výška poistného plnenia, pokiaľ nie je v tejto Hlave uvedené inak, sa riadi podľa článku 3, Hlava II.
- (2) Ak dôjde ku **krádeži vlámaním**, poskytne poistiteľ poistné plnenie maximálne do výšky limitov, ktoré sú uvedené v **TABUĽKE 1 – Zabezpečenie a limity plnenia** v závislosti od spôsobu zabezpečenia, ktoré páchatel v dobe poistnej udalosti prekonal.
- (3) Ak ide o nebytový priestor pod spoločným uzamknutím ako poistený byt patriaci k poistenému bytu uvedenému v poistnej zmluve v časti „miesto poistenia“ a užívaný výhradne poisteným alebo spolupoistenými osobami, poistiteľ postupuje tak, ako by išlo o byt definovaný v bode (1) článku 3 tejto Hlavy.
- (4) Pre prípad **krádeže vlámaním** sa pre **nebytové priestory** (pivnica, komora, garážové státie alebo garáž v bytovom dome) stanovuje podmienka zabezpečenia S1 alebo S2, ktoré je špecifikované v **TABUĽKE 1 – Zabezpečenie a limity plnenia**.
- (5) Pre prípad **krádeže vlámaním** sa pre **nebytové priestory spoločné** (práčovňa, sušiareň, kočíkárňa, atď.) stanovuje, že tieto priestory musia byť uzamykateľné, zabezpečenie musí odpovedať úrovni S1 alebo S2, ktoré je špecifikované v **TABUĽKE 1 – Zabezpečenie a limity plnenia** a ďalej sa stanovuje povinnosť uzamknutia poistenej veci k inému nepremiestniteľnému predmetu.
- (6) Ak dôjde k odcudzeniu batožiny z **batožinového priestoru vozidla**, poskytne poistiteľ poistné plnenie len v prípade, že vozidlo bolo v dobe škodovej udalosti uzavreté a zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchatel preukázateľne použitím sily prekonal istiacu prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta alebo iný, nie pevný či prerezateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak k odcudzeniu došlo medzi 22.00 h a 6.00 h, a vozidlo bolo zaparkované mimo nepretržite stráženého parkoviska alebo ak zároveň došlo k odcudzeniu celého vozidla.
- (7) Ak sú poistené **veci v garáži, nachádzajúcej sa mimo miesta poistenia hlavnej stavby**, stanovuje sa pre krádež vlámaním podmienka zabezpečenia M3 podľa **TABUĽKY 1 – Zabezpečenie a limity plnenia**.
- (8) Ak nie sú v dobe poistnej udalosti poistiteľovi k dispozícii doklady, ktoré identifikujú poistnou udalosťou postihnutú poistenú vec a jej hodnotu (napr. znalecký posudok, certifikát, doklad



o dedičstve, doklad o zakúpení), vyhotovené pred poistnou udalosťou, poskytne poistiteľ poistné plnenie do limitu max. **2 000 €** za akúkoľvek jednotlivú poistenú vec.

- (9) V prípade straty, odcudzenia, zničenia alebo poškodenia poistených **nosičov dát** a/alebo na nich uložených záznamov, vzniká oprávnenej osobe právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu zodpovedajúcom primerane vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo nákladom na materiál potrebného na opätovné obstaranie vecí stratených, odcudzených alebo zničených. V prípade, že poistený nevynaložil náklady na opravu alebo opätovné obstaranie **nosičov dát**, vzniká oprávnenej osobe právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu hodnoty materiálu vloženého do veci postihnutej poistnou udalosťou.
- 10) V prípade **krádeže bicykla mimo miesta poistenia**, poistiteľ poskytne poistné plnenie iba za predpokladu, že bicykel bol pevným uzamknutím spojený s iným nepremiestniteľným predmetom. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.

## Článok 6

### Spoluúčasť

Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená, poistné plnenie sa zníži v prípade poistnej udalosti o spoluúčasť vo výške 40 €.

## Článok 7

### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- (1) veci a poistné nebezpečenstvá, ktoré sú uvedené v **TABUĽKE B – Poistenie domácnosti**, ako nepoistené,
- (2) veci a poistné nebezpečenstvá, na ktoré sa poistenie nevzťahuje, ak je tak stanovené, v príslušných pojmoch definovaných v Hlave I,
- (3) plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuty, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu a pod.),
- (4) škody spôsobené pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór,
- (5) individuálne zhotovené spisy a záznamy na textových, obrazových a zvukových nosičoch,
- (6) škody spôsobené presakovaním spodnej vody,
- (7) veci nájomcov a podnájomníkov,
- (8) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
- (9) autorské práva a práva priemyselného vlastníctva,
- (10) plány alebo projekty,
- (11) motorové vozidlá, prívesy, návesy, motocykle,
- (12) lietadlá a zariadenia na lietanie všetkého druhu,
- (13) lode a iné plavidlá, pre ktoré je nutné vlastníť preukaz vodcu malého plavidla,
- (14) škody na veciach v budove vo výstavbe,
- (15) akékoľvek škody na hnutel'ných veciach vzniknuté pri celkovej rekonštrukcii alebo vykonávaní stavebných prác v mieste poistenia,

ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu,

- (16) škody spôsobené nesprávnym technologickým postupom stavebných prác, chybným vykonaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok,
- (17) škody vzniknuté odcudzením vecí **v batožinovom priestore**, ak ku škode došlo medzi 22.00 h a 6.00 h a vozidlo bolo zaparkované mimo nepretržite stráženého parkoviska alebo ak zároveň došlo k odcudzeniu celého vozidla,
- (18) škody na batožine spôsobené ich nesprávnym uložením vrátane všetkých následných škôd, ktoré boli spôsobené nesprávnym uložením batožiny.

## Hlava V

### Poistenie zodpovednosti za škodu

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

- (1) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava V) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, sa riadi Hlavou I týchto poistných podmienok.
  - (2) Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na:
    - a) škody spôsobené na živote alebo zdraví vrátane nemajetkovej ujmy,
    - b) škody spôsobené na majetku,
    - c) finančné škody,
    - d) osobnostnú nemajetkovú ujmu.
  - (3) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté **poistenie nehnuteľností** podľa Hlavy III poistných podmienok, je súčasťou poistenia nehnuteľnosti tiež poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti, uvedenej v poistnej zmluve podľa článku 2 tejto Hlavy a príslušnej časti **TABUĽKY C**, a to v dvoch variantoch:
    - **PLUS**, ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante KLASIK,
    - **EXTRA**, ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante MAXI,
  - (4) Ak je dohodnuté **poistenie domácnosti** podľa Hlavy IV poistných podmienok vo variantoch KLASIK alebo MAXI, je súčasťou poistenia domácnosti tiež poistenie občianskej zodpovednosti za škodu podľa článku 3 tejto Hlavy a príslušnej časti **TABUĽKY C** vo variante ŠTANDARD.
  - (5) Poistenie občianskej zodpovednosti podľa článku 3 tejto Hlavy a príslušnej časti **TABUĽKY C** je možné dohodnúť aj ako samostatné poistenie alebo ako rozšírenie poistenia zodpovednosti ŠTANDARD a to vo variantoch:
    - **PLUS**, ktorý sa ďalej vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti v rozsahu PLUS,
    - **EXTRA**, ktorý sa ďalej vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti v rozsahu EXTRA.
- Poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľností, ktoré je súčasťou poistenia

občianskej zodpovednosti za škodu vo variante PLUS alebo EXTRA, sa vzťahuje na zodpovednosť vyplývajúcu zo všetkých trvalo alebo rekreačne obývaných nehnuteľností vo vlastníctve poisteného, ak poistený vlastní maximálne 5 takýchto nehnuteľností, inak sa poistenie podľa tohto odstavca na poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti nevzťahuje.

## Článok 2

### Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností

- (1) Predmetom poistenia je právnym predpisom stanovená zodpovednosť za škodu spôsobenú **inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľností** uvedených v poistnej zmluve alebo v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia aj na ďalšie nehnuteľnosti a pozemku k nim prislúchajúceho, ktoré sa nachádzajú na území SR.
- (2) Poistiteľ poskytne poistné plnenie v rozsahu dohodnutého variantu poistenia do výšky limitov a sublimitov uvedených v **TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu** v časti Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností.

## Článok 3

### Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu

- (1) Predmetom poistenia je právnym predpisom stanovená zodpovednosť poistených osôb za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťami alebo ich vzťahmi v **bežnom občianskom živote**. Ide o porušenie právnych povinností poistených osôb, a to konaním alebo opomenutím okrem škôd spôsobených úmyselne alebo hrubou nebanalnosťou a okrem ďalších situácií, ktoré sú vylúčené v zmysle týchto poistných podmienok.
- (2) Poistiteľ poskytne poistné plnenie v rozsahu dohodnutého variantu poistenia a do výšky limitov a sublimitov a s územnou platnosťou uvedenou v **TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu** v časti Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu.

## Článok 4

### Spoluúčasť

Výška spoluúčasti je vždy uvedená v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená, poistné plnenie bude v prípade poistnej udalosti znížené o spoluúčasť vo výške 40 €.

## Článok 5

### Poistné plnenie

- (1) Z jednej poistnej udalosti uhradí poistiteľ za poistenú osobu škodu najviac do sumy limitu poistného plnenia.
- (2) Ak nie je dohodnuté inak, vyplatí poistiteľ za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného roka, poistné plnenie najviac do sumy dvojnásobku základného limitu poistného plnenia.
- (3) Ak je v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach dohodnutý sublimit poistného

plnenia, poskytne poistiteľ poistné plnenie maximálne do tohto sublimitu, a to v rámci základného limitu plnenia.

- (4) Úhrada nákladov konania podľa článku 6 poskytovaná s poistným plnením neprevýši z jednej poistnej udalosti sumu limitu poistného plnenia.
- (5) Ak je zodpovednosť za škodu alebo výška náhrady škody predmetom súdneho alebo iného konania, vzniká poistiteľovi povinnosť plniť až po tom, keď sa poistiteľ dozvie o právoplatnom skončení príslušného konania.
- (6) V prípade, že súčet nárokov viacerých poškodených prevýši limit poistného plnenia dohodnutý v poistnej zmluve, znižuje sa výška poistného plnenia poskytovaného jednotlivým poškodeným v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov uplatnených všetkými poškodenými.

## Článok 6

### Náhrada nákladov konania

- (1) Ak nastane poistná udalosť, uhradí poistiteľ za poistenú osobu až do výšky limitu poistného plnenia:
  - a) náklady občianskeho súdneho konania, ktorého predmetom bola náhrada škody spôsobená poistnou udalosťou, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poistenej osoby alebo výšky škody, vrátane nákladov právneho zastúpenia poistenej osoby v tomto konaní vo všetkých jeho stupňoch,
  - b) náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného,
  - c) náklady na obhajobu poistenej osoby vo všetkých stupňoch trestného konania vedeného na základe podozrenia, že poistená osoba spáchala poistnou udalosťou trestný čin, a náklady na právne zastúpenie podľa podmienok uvedených v bode (1) písm. a) tohto článku. Ak náklady na právne zastúpenie presahujú zákonnú odmenu advokáta stanovenú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, uhradí ich poistiteľ len za predpokladu, že sa k tomu písomne zaviazal,
  - d) náklady konania znížené v pomere hornej hranice poistného plnenia z jednej poistnej udalosti k súčtu výšok všetkých nárokov na náhradu škody, to isté platí aj vtedy, ak prebieha viacero konaní o jednom nároku na náhradu škody.

## Článok 7

### Povinnosti poistenej osoby

- (1) V prípade vzniku škodovej udalosti je poistená osoba povinná splniť tieto povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi, že poškodený proti poistenej osobe uplatnil nárok na náhradu škody a poskytnúť vyjadrenie k predmetnej zodpovednosti za vzniknutú škodu a k nárokovanej náhrade škody vrátane jej výšky,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi, že proti poistenej osobe bolo

- v súvislosti so škodovou udalosťou začaté súdne, trestné, rozhodcovské alebo iné konanie a pravidelne informovať poistiteľa o priebehu príslušného konania a jeho výsledkoch,
- c) postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa,
  - d) robiť všetky potrebné procesné úkony riadne a včas a plniť svoje procesné povinnosti tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie alebo rozsudku pre uznanie dlhu, a ak došlo k premlčaniu nároku na náhradu škody poškodeného, vzniesť námietku premlčania, podať na pokyn poistiteľa opravný prostriedok.
- (2) V prípade vzniku škodovej udalosti nie je poistená osoba oprávnená bez súhlasu poistiteľa:
    - a) čiastočne alebo úplne uznať nárok poškodeného na náhradu škody,
    - b) uzavrieť súdny zmier,
    - c) uhradiť ani sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky alebo jej časti.
  - (3) V prípade, že porušenie ustanovení špecifikovaných v bode (1) a (2) tohto článku zo strany poistenej osoby malo podstatný vplyv na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo predmetné porušenie na rozsah náhrady škody, resp. na vznik povinnosti poistiteľa plniť.

## Článok 8

### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- (1) zodpovednosť za úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú hrubou nebanlivosťou, ani na zodpovednosť za škodu, ktorá bola prevzatá nad rámec vyplývajúci z platného právneho predpisu,
- (2) zodpovednosť za škodu spôsobenú zosuvom alebo sadaním pôdy, eróziou alebo následkom poddolovania,
- (3) zodpovednosť za škodu spôsobenú na veci užívanej poistenou osobou neoprávnené, alebo ktorej sa neoprávnené zmocnila,
- (4) zodpovednosť za škodu spôsobenú pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. pár, plynov, dymu, popolčeka a pod.) alebo pôsobením žiarenia, vlhkosti, hluku a odpadov všetkého druhu,
- (5) zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku právnej skutočnosti, o ktorej poistená osoba v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy vedela alebo mohla vedieť,
- (6) zodpovednosť za škodu spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti, pri aktívnej účasti na akýchkoľvek športových súťažiach alebo pretekoch, vrátane prípravy na ne,
- (7) zodpovednosť za škodu spôsobenú na hnuiteľných veciach prevzatých za účelom plnenia záväzku alebo spoločenskej služby,
- (8) zodpovednosť za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním, alebo za škodu spôsobenú pri podnikateľskej činnosti poisteného,
- (9) zodpovednosť za škody (ujmy) súvisiace s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, vrátane náhrady liečebných výdavkov hrađených zdravotnou poisťovňou,
- (10) zodpovednosť za škodu spôsobenú pri vedení alebo prevádzkovaní plavidla, na vedenie ktorého je potrebné úradné oprávnenie (vodičský preukaz), ak nie je ďalej uvedené inak,
- (11) zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- (12) zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s činnosťami, ktorých výkon podmieňuje právny predpis uzatvorením poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú predmetnou činnosťou,
- (13) zodpovednosť za škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- (14) zodpovednosť za škodu spôsobenú na stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach a lúkach pasúcim sa zvierat'om alebo zverou,
- (15) zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku vlastníctva alebo opatrovania divokých alebo exotických zvierat, ako aj zvierat chovaných na zárobkové účely,
- (16) zodpovednosť za škodu spôsobenú inému v súvislosti s legálnou držbou sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náčinia a na účely sebaobrany,
- (17) náhradu nemajetkovej ujmy spôsobenej neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, ak nie je výslovne v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach uvedené inak,
- (18) zodpovednosť za škodu spôsobenú poistenými osobami voči ich: manželovi/manželke, súrodencovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo ich manželom/manželkám, súrodencom alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú s ich spoločníkom v spoločnej domácnosti, ich zákonnému zástupcovi alebo splnomocnencovi,
- (19) zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z vibrácií,
- (20) zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z plesní, spór alebo húb akéhokoľvek druhu,
- (21) zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z búracích, demolačných prác alebo prác s výbušninami,
- (22) zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z azbestu, formaldehydu, kremíka, umelého minerálneho vlákna, perzistentných organických látok, metyltercbutyl éteru, olova alebo ortuti,
- (23) zodpovednosť za škody spôsobené na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce,
- (24) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z genetických zmien organizmov alebo rastlín (GMO),

- (25) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
- (26) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z neoprávneného používania, manipulácie alebo skladovania nebezpečných látok vrátane horľavých alebo výbušných materiálov a jedovatých látok,
- (27) zodpovednosť za škody vzniknuté na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platobných alebo úverových kartách, listinách alebo šperkoch,
- (28) zodpovednosť za škody vzniknuté na prenajatých nehnuteľnostiach a medzi nájmomcom a prenajímateľom, ak nie je výslovne v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach uvedené inak,
- (29) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí,
- (30) zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z likvidácie odpadu,
- (31) zodpovednosť za škody vyplývajúce z vlastníctva neudržiavaných alebo schátraných nehnuteľností.
- (32) zodpovednosť za škody spôsobené zmocnencom, zamestnancom alebo iným pomocníkom poisteného a tiež osobou s nebezpečnými vlastnosťami.
- (33) zodpovednosť za škody spôsobené z chovu nebezpečných zvierat alebo zvieratami vyžadujúcimi osobitnú starostlivosť,
- (34) zodpovednosť za škody v súvislosti s poskytnutím neúplnej alebo nesprávnej informácie alebo škodlivej rady,
- (35) zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s výkonom práva poľovníctva vrátane škody spôsobenej loveckým psom,
- (36) zodpovednosť za škodu spôsobenú cestným bicyklom na motorovom vozidle, ak nie je škoda potvrdená Políciou SR,
- (37) pokuty, penále alebo iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú preventívny, exemplárny alebo represívny charakter,
- (38) zodpovednosť v prípade akejkoľvek náhrady škody alebo ujmy prisúdených súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady,
- (39) zodpovednosť za škodu, ktorá je uvedená v **TABULKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu** ako nepoistená,
- (40) zodpovednosť za škodu, na ktorú sa poistenie nevzťahuje, ak je tak stanovené v príslušných pojmoch definovaných v Hlave I.

## Hlava VI Pripoistenie asistenčných služieb

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pripoistenie asistenčných služieb je v poistnej zmluve uzatvorené vždy ako súčasť poistenia domácnosti (Hlava IV) alebo poistenie nehnuteľností (Hlava III)

alebo poistenie zodpovednosti za škodu (Hlava V). Pripoistenie asistenčných služieb sa riadi touto časťou (Hlava VI) a vo veciach touto časťou neupravených Hlavou I poistných podmienok.

### Článok 2 Poistná udalosť

Poistiteľ poskytne v závislosti od vzniku poistnej udalosti nasledujúce asistenčné služby:

- (1) **TECHNICKÁ ASISTENCIA**  
Predstavuje plnenie poistiteľa, ktoré poistiteľ poskytuje oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác zhotovených dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach, ak nastane táto poistná udalosť:
  - a) **technická havária,**
  - b) **živelná havária,**
  - c) **zablokovanie dverí.**
- (2) **PRÁVNA ASISTENCIA a TELEFONICKÁ PRÁVNA ASISTENCIA**  
Predstavuje plnenie poistiteľa, ktoré poistiteľ poskytuje oprávnenej osobe v súlade s podmienkami pre pripoistenie asistenčných služieb, ak nastane poistná udalosť, ktorou je:
  - a) **skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností** zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
  - b) v prípade, že je voči poistenému začaté **trestné alebo správne konanie** v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach; poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
- (3) **BYTOVÁ A RODINNÁ ASISTENCIA pri hospitalizácii, ochorení či neprítomnosti členov domácnosti.**
- (4) **PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY RODINY** podľa Hlavy VII (len ak je tak v poistnej zmluve výslovne dohodnuté).
- (5) **PRIPOISTENIE SAFE ONLINE (internetové riziká)** podľa Hlavy VIII (len ak je tak v poistnej zmluve výslovne dohodnuté).
- (6) **PREDĽŽENÁ ZÁRUKA** podľa Hlavy IX je zahrnutá v rozsahu poistenia, iba ak je uzatvorené poistenie domácnosti KLASIK alebo MAXI.

### Článok 3 TECHNICKÁ ASISTENCIA – rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- (1) **Odstránenie príčiny havárie**
  - a) Poistiteľ zorganizuje príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb

do miesta asistovanej domácnosti a **práce vedúce k odstráneniu príčiny havárie** a k odstráneniu vzniknutých škôd a súvisiacich nákladov v byte asistovanej domácnosti, jeho zariadení a vybavení a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia. Náklady na prácu a drobný materiál nad príslušný limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia z tohto pripoistenia a poistený si ich hradí sám. Takisto nie sú predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia náklady na použité náhradné diely a oprávnená osoba si ich hradí sama zo svojich vlastných prostriedkov,

- b) **Činnosti/profesia:** Inštalatér; Kúrenár; Zámočník (otvorenie dverí a pohotovostný zámok); Sklenár; Elektrikár; Kominár; Čistenie kanalizácie; Odvoz sutiny a upotrebeného materiálu; Dezinfekcia; Dezinsekcia; Deratizácia; Roj včiel, ôs, odchyt zvierat.

(2) **Uvedenie bytu asistovanej domácnosti do pôvodného stavu**

- a) Poistiteľ **zorganizuje práce** potrebné na uvedenie bytu asistovanej domácnosti do pôvodného stavu,

- b) **Činnosti/profesia:** Inštalatér; Kúrenár; Zámočník; Sklenár; Elektrikár; Kominár; Plynár; Obkladač; Murár; Pokrývač; Klampiar; Podlahár; Stolár; Maliar; Lakovač; Záhradník; Upratovacie práce.

(3) **Núdzová prevádzka**

Ak je v dôsledku havárie byt neobývatelný, poistiteľ ďalej zorganizuje a do príslušného limitu poistného plnenia uhradí nasledujúce služby:

- a) **náhradné ubytovanie** poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah technickej havárie náhradné ubytovanie nevyhnutne vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytovanie v čase obmedzenom príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom,

- b) **prepravu poisteného a ostatných členov** asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, ak rozsah technickej havárie náhradné ubytovanie vyžaduje, a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,

- c) **prepravu a uskladnenie mobiliára** bytu asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah technickej havárie náhradné umiestnenie mobiliára vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia,

- d) **stráženie bytu asistovanej domácnosti**, ktorý by inak zostal nezabezpečený proti vstupu cudzích osôb, a uhradí náklady na toto stráženie v čase obmedzenom príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom.

(4) **Zablokovanie dverí**

V prípade, že zavreté hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť

príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, poistiteľ:

- a) zorganizuje a uhradí **prijazd dodávateľa služieb** do miesta asistovanej domácnosti,
- b) zorganizuje **práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí** bytu asistovanej domácnosti poistenému a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámkov a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia,
- c) v súvislosti s poskytnutím tejto služby a v záujme ochrany majetku poisteného je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tohto plnenia, povinná poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do bytu asistovanej domácnosti. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti.
- (5) Predmetom poistného plnenia je výhradne zaistenie vykonania prác a v závislosti od rozsahu pripoistenia asistenčných služieb i náklady za vykonanie prác a použitý drobný materiál. Náklady na prácu a drobný materiál nad príslušný limit poistného plnenia poistiteľ nehradí. Takisto poistiteľ nehradí náklady na použité náhradné diely.
- (6) Rozsah a limity poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť sú uvedené v **TABULKE 2** v príslušnej časti.

#### Článok 4

#### **PRÁVNA ASISTENCIA a TELEFONICKÁ PRÁVNA ASISTENCIA – rozsah poistenia a limity poistného plnenia**

- (1) Predmetom pripoistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach.
- (2) Pripoistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovenia právnych predpisov.
- (3) **PRÁVNA ASISTENCIA**  
Poistiteľ poskytne poistné plnenie podľa **TABULKY 2** príslušnej časti pre nasledujúce typy sporov:
- a) **Spotrebiteľské spory.** Poistiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu týkajúceho sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo opravou vecí hnutelnej, ktorá je vlastníctvom poisteného, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje predajca alebo dodávateľ opravárenských prác.
- b) **Spory z úverových zmlúv.** Poistiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý sa týka plnenia, resp. neplnenia zmlúv o poskytnutí úveru na obstaranie vybavenia domácnosti alebo poistenej nehnuteľnosti, úveru na obstaranie alebo rekonštrukciu bytu, ktorý je poistenou

nehnutelnosťou alebo jej súčasťou, pokiaľ právne záujmy poisteného porušuje banka, leasingová spoločnosť, stavebná sporiteľňa alebo iný poskytovateľ úveru.

- c) **Spory s dodávateľmi služieb.** Poistiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv, ktorých predmetom je dodávka vody, elektriny, plynu, odvod odpadových vôd, odvoz domového odpadu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblová TV, telefón, pripojenie internetu a pod.) alebo iných písomných zmlúv.
- d) **Susedské spory.** Poistiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade občianskoprávneho sporu s užívateľom alebo vlastníkom bytu, resp. rodinného domu susediaceho s bytom asistovanej domácnosti, alebo v situácii sporu s niektorým zo spoluužívateľov spoločných priestorov bytového domu, v ktorom sa byt asistovanej domácnosti nachádza, pokiaľ predmetom tohto sporu sú otázky občianskeho súžitia.
- e) **Dedičstvo.** Poistiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s jeho dedičskými právami týkajúcimi sa poistenej domácnosti či nehnuteľnosti.
- (4) **TELEFONICKÁ PRÁVNÁ ASISTENCIA**  
Poistený je v rámci základného rozsahu poistenia oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poistiteľa so žiadosťou o informácie z okruhov uvedených v **TABULKE 2** v príslušnej časti.

### Článok 5 RODINNÁ A BYTOVÁ ASISTENCIA pri hospitalizácii, ochorení či neprítomnosti v byte – Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- (1) Poistiteľ zorganizuje služby v rozsahu uvedenom v **TABULKE 2** v príslušnej časti v prípade:
- hospitalizácie** člena asistovanej domácnosti v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia, pri hospitalizácii dlhšej než 48 hodín,
  - ochorení člena poistenej domácnosti**, ktoré nastalo počas trvania poistenia,
  - dočasnej neprítomnosti** členov poistenej domácnosti.

### Článok 6 Oprávnená osoba

Oprávnenou osobou z pripoistenia asistenčných služieb je poistený a osoby s ním trvalo žijúce v spoločnej domácnosti. Ustanovenia tejto Hlavy týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na osoby trvalo žijúce v spoločnej domácnosti s poisteným.

### Článok 7 Územný rozsah asistencie

Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### Článok 8 Povinnosti poisteného

- (1) V prípade, že nastala škodová udalosť, je poistený povinný bez meškania informovať poistiteľa.

- (2) Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť prostredníctvom telefonickej linky, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne.
- (3) Telefonická linka poistiteľa je uvedená v poistnej zmluve.
- (4) Pri spojení s poistiteľom (telefonicky alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia) bude poistený vyzvaný poskytnúť pracovníkom poistiteľa nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko poisteného,
  - číslo poistnej zmluvy poistenia,
  - adresu bytu asistovanej domácnosti,
  - kontaktné telefónne číslo poisteného, resp. inej osoby poverenej poisteným,
  - stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal,
  - ďalšie informácie súvisiace s poistnou udalosťou, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú.

### Článok 9 Ostatné ustanovenia

- (1) V prípade, že poistený nesplní povinnosti súčinnosti s poistiteľom špecifikované v článku 8, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, prípadne i odmietnuť.
- (2) Poistiteľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu lehotu v trvaní až 3 mesiace odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty, a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- (3) Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
- (4) Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- (5) V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
- (6) Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou, alebo tou, ktorá nastala, osobe, ktorá má právo na poistné plnenie z tohto pripoistenia, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených okamihom výplaty plnenia z tohto pripoistenia na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe také právo voči tomu, kto s ňou žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, iba ak spôsobil poistnú udalosť úmyselne. Osoba, ktorej právo

na poisťiteľa prešlo, vydá poisťiteľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je na uplatnenie pohľadávky potrebné. Ak zmarí prechod práva na poisťiteľa, má poisťiteľ právo znížiť plnenie z tohto pripoistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak poisťiteľ už poskytol plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.

- (7) V prípade, že by z pripoistenia právnej asistencie vznikol spor, poisťiteľ uzatvorí s poisťníkom rozhodcovskú zmluvu, pokiaľ o to poisťník požiada. Toto ustanovenie o rozhodcovskej zmluve sa nevzťahuje na prípady, keď pripoistenie právnej asistencie je uzatvorené ako doplnok k pripoisteniu pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho bydliska.
- (8) Poisťiteľ je oprávnený aktualizovať znenie týchto poisťných podmienok, prípadne zmluvných ustanovení k pripoisteniu (ďalej len „podmienky“), a to dorúčením nového znenia podmienok poisťníkovi najmenej dva kalendárne mesiace pred účinnosťou nového znenia.

## Článok 10

### Všeobecné výluky

- (1) Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- (2) Výlukami z pripoistenia asistenčných služieb uvedenými v tomto článku v žiadnom prípade nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia domácnosti, stavby alebo zodpovednosti.
- (3) Časť nákladov, ktorá presahuje limit poisťného plnenia na poisťnú udalosť, prípadne celkový maximálny ročný limit poisťného plnenia, nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
- (4) Toto pripoistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poisťnej udalosti poistenému asistenčné služby nenahradzuje a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov či zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaškoľovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto pripoistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

## Článok 11

### TECHNICKÁ ASISTENCIA – Výluky

- (1) Z prác, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v nasledujúcich priestoroch (poisťiteľ poskytne iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):
  - a) nebytové priestory určené na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory atď.),

- b) spoločné priestory v bytových domoch a v nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napríklad chodby, schodišťa, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže,
  - c) priestory, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených na bývanie alebo nespôsobilých na bývanie,
  - d) priestory, ktoré sa z dôvodu zanedbania základnej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,
  - e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy a pod.).
- (2) Z prác a úkonov vykonávaných v byte asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poisťiteľ poskytne iba asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):
    - a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
    - b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
    - c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
    - d) opravy a úkony odporúčané poisťiteľom po predchádzajúcej intervencii poisťiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,
    - e) úkony požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza byt asistovanej domácnosti,
    - f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním člena asistovanej domácnosti či zo strany tretej osoby,
    - g) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
    - h) odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí.
  - (3) Z pripoistenia technickej asistencie nevzniká nárok na poisťné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie bytu asistovanej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
  - (4) Poistený nemá nárok na poisťné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa.

## Článok 12

### PRÁVNA ASISTENCIA – Výluky

- (1) Z právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
  - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
  - b) s náhradou škody alebo ujmy, ktorá vznikne v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených

- záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
- c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
- d) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
- e) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- (2) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále, úrokov či poplatkov z omeškania či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- (3) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
- a) v sporoch medzi poistiteľom a poisteným,
- b) v sporoch medzi poistníkom a poisteným,
- c) v sporoch, ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby či bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu,
- d) v sporoch medzi členmi spoločnej domácnosti alebo sporoch medzi manželmi, resp. medzi druhom a družkou,
- e) v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne **125 €**,
- f) v správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
- g) v štatutárnych sporoch (členstvo v družstve, spoločenstvo vlastníkov nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, nadácií, spolkov, združení alebo iných korporácií a pod.),
- h) v sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
- i) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
- j) v sporoch týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva,
- k) v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva,
- l) v sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo odcudzovania podielov v obchodných spoločnostiach alebo iných korporáciách,
- m) vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného pripoistenia,
- n) v disciplinárnom konaní,
- o) v sporoch týkajúcich sa oprávnenej osoby ako vodiča, vlastníka nájomcu alebo prevádzkovateľa motorového vozidla,
- p) v sporoch týkajúcich sa právnych vzťahov oprávnenej osoby k domácnosti, bytu alebo
- q) nehnuteľnosti,
- r) v colnom, daňovom alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
- s) v sporoch medzi spoluvlastníkmi poistenej nehnuteľnosti, medzi členmi, spoločníkmi či akcionármi právnickej osoby (družstva, obchodnej spoločnosti alebo inej korporácie),
- t) v sporoch medzi spolunájomcami poistenej nehnuteľnosti,
- u) v sporoch alebo konaniach súvisiacich so stavebnými alebo inžinierskymi prácami v byte, ktorý je poistenou nehnuteľnosťou alebo jej súčasťou,
- v) pokiaľ poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody či zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie,
- w) pokiaľ poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom,
- x) v sporoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzbúrou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci,
- y) spisovanie listín a spracovanie právnych rozborov.

### Článok 13

#### Výklad pojmov

- **Aukčný portál** je druh predaja prostredníctvom internetu, v rámci ktorého niekoľko osôb podáva ponuku s cieľom kúpy určitého predmetu či služby.
- **Byt asistovanej domácnosti** je domácnosť, byt alebo rodinný dom, ktorý poistník uviedol do poistnej zmluvy. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
- **Člen asistovanej domácnosti** je poistený a každý spoluužívateľ bytu asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v byte asistovanej domácnosti trvalo býva.
- **Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce zorganizované poistiteľom vykonáva pre poisteného.
- **Domáci spotrebič** je na účely predĺženej záruky akýkoľvek výrobok zo segmentu spotrebnej elektroniky, ktorý tvorí súčasť poistenej domácnosti alebo nehnuteľnosti. Najmä ide o domáce spotrebiče (práčka, chladnička, mraznička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, žehlička, a iné) a domácu elektroniku (televízor,



audio systém, projektor, kamera a iné). Domácom spotrebičom sa na účely predĺženej záruky nepovažuje akýkoľvek zdroj tepla (napr. ohrievače alebo kotly)

- **Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nevyhnutný na opravu, ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenené výplne a pod.
- **Chybný tovar** je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je natoľko poškodený, že ho nie je možné využívať na účel, na ktorý je určený,
- **Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania).
- **Internet** je celosvetový systém vzájomne prepojených počítačových sietí využívajúci štandardný súbor internetových protokolov a slúžiaci používateľom na celom svete. K internetu možno pristupovať pomocou osobného počítača, tabletu, mobilného telefónu a pod. Internet svojim používateľom poskytuje informácie prostredníctvom rôznych médií, ako sú e-mail, chat, webové stránky, blogy, diskusné fóra alebo sociálne siete.
- **Limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu na jednu poistnú udalosť.
- **Nezákonné vyzradenie informácií o súkromnom živote** je vyzradenie takých informácií o poistenom, ktoré sa týkajú predovšetkým jeho citového života, národnostného, rasového alebo etnického pôvodu, politických postojov, členstva v odborových organizáciách, náboženstva a filozofického presvedčenia, odsúdení za trestný čin, zdravotného stavu či jeho sexuálneho života alebo práva na podobu poisteného.
- **Ohováranie** je konanie, ktorým niekto o inom povie nepravdivý údaj, ktorý je spôsobilý značnou mierou ohroziť jeho vážnosť u spoluobčanov, najmä narušiť jeho rodinné vzťahy alebo spôsobiť mu inú vážnu ujmu.
- **Podvod** je konanie tretej osoby/osôb, ktorým uvedie poisteného alebo inú osobu do omylu, využije omyl poisteného alebo inej osoby alebo zamlčí poistenému alebo inej osobe podstatné skutočnosti, a to s cieľom získania majetkového či iného prospechu.
- **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto pripoistenia.
- **Porucha domáceho spotrebiča** je mechanická porucha domáceho spotrebiča spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu, či chybnou montážou zo strany výrobcu, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.
- **Poškodenie tovaru** je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je poškodený, ale poškodenie nebráni jeho používaniu na účel, na ktorý je určený

(napr. rôzne škrabance, praskliny, chybný náter a pod.).

- **Práce** sú služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený dohodol s dodávateľom služieb.
- **Ročný limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného roka.
- **Spoločná domácnosť** je domácnosť, ktorú tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvalo žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby a majú k poistenému nasledujúci vzťah: manžel/manželka, druh/družka, dieťa do dovŕšenia 26 rokov veku, ak je slobodné, študuje a ak nezačalo vykonávať sústavnú zárobkovú činnosť.
- **Spor** je situácia konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď je poistený nútený pristúpiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý treťou stranou.
- **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia.
- **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha alebo poškodenie technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zavinením poisteného, člena asistovanej domácnosti alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.). Technickou haváriou sa rozumie aj výskyt väčšieho počtu nežiaducich hlodavcov alebo hmyzu v mieste poistenia.
- **Urážka** je najmä urážlivé vyjadrenie o poistenom, použitie hanlivého alebo vulgárneho výrazu o poistenom, prípadne iné verbálne či neverbálne vyjadrenie, vrátane obrazového vyjadrenia týkajúceho sa poisteného, ktoré znevažuje či znižuje alebo môže znevážiť či znížiť dôstojnosť, dobrú povesť či iné chránené záujmy poisteného.
- **Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča.
- **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, keď poistiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až

do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.

- **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
- **Živelná havária** je živelná udalosť, v dôsledku ktorej došlo ku škode v byte asistovanej domácnosti alebo na stavebných súčiastiach tohto bytu v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie.
- **Živelná udalosť** je víchrica, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, dym, náraz vozidla, rázová vlna, pád lietadla, zemetrasenie, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ťarcha snehu alebo námrazy, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, záplava alebo povodeň.

## Hlava VII

### Pripoistenie právnej ochrany rodiny

#### Článok 1

##### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- (1) Pripoistenie právnej ochrany rodiny je doplnkovým poistením k poisteniu domácnosti (Hlava IV) alebo poistenie nehnuteľností (Hlava III) alebo poistenie zodpovednosti za škodu (Hlava V), ktoré je možné uzatvoriť v poistnej zmluve.
- (2) Pripoistenie právnej ochrany rodiny rozširuje základný rozsah právnej asistencie špecifikovaný ustanoveniami Hlavy VI týchto poistných podmienok o nasledujúce situácie, ktoré sú ďalej špecifikované v **TABUĽKE 3**:
  - a) **Spory o náhradu škody alebo ujmy.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v občianskoprávnom konaní v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na veci, ktorá je vo vlastníctve poisteného, alebo ujmy spôsobenej treťou osobou na zdraví poisteného.
  - b) **Nájomné spory.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii občiansko-právneho sporu, kedy oprávnené záujmy poisteného ako nájomcu alebo podnájomníka a práva poisteného z nájomnej alebo podnájomnej zmluvy narušuje prenajímateľ alebo nájomca bytu.
  - c) **Pracovnoprávne spory.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii individuálneho pracovno-právneho sporu poisteného s jeho zamestnávateľom, a to za predpokladu, že ide o spor týkajúci sa neplatného skončenia pracovného pomeru, náhrady škody alebo ujmy spôsobenej poistenému, nevyplatenie mzdy (platu) alebo jej časti alebo náhrad, na ktoré má poistený nárok.

- d) **Správne konanie.** Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že sú narušené oprávnené záujmy poisteného v súvislosti so správnym konaním, ktoré začal katastrálny úrad, daňový úrad, Polícia SR alebo obecný úrad v priamej súvislosti s poistenou nehnuteľnosťou alebo jej užívaním a ktorého účastníkom je poistený.

## Hlava VIII

### Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká)

#### Článok 1

##### Rozsah poistného plnenia

- (1) **Zneužitie platobného prostriedku**
  - a) V prípade zneužitia platobného prostriedku treťou osobou s cieľom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikne poistenému škoda alebo iná majetková ujma, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa zneužitia platobného prostriedku dopustila.
  - b) Za zneužitie platobného prostriedku sa na účely tohto poistenia považuje:
    - neoprávnené použitie šekov poisteného (s výnimkou cestovných šekov),
    - neoprávnené použitie bankových kariet (kreditných i debetných) poisteného,
    - neoprávnené použitie elektronických peňazí poisteného, pokiaľ sú vedené v akejkolvek oficiálnej mene. Za oficiálnu menu sa považuje iba mena, v ktorej oficiálna emisná banka daného štátu vydáva peniaze a ktorá je oficiálnou menou daného štátu (napr. české koruny, eurá, americké doláre a pod.)
  - c) Poisťiteľ ďalej poskytne poistenému poistné plnenie formou úhrady nižšie uvedených nákladov (utrpenej škody), a to na základe poisťiteľom vyžiadaných dokladov:
    - podvodnú transakciu realizovanú na internete,
    - poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou,
    - telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou,
    - bankové poplatky za vydanie nového platobného prostriedku poistenému a pod.
  - d) Poistné plnenie podľa článku 1 bodu (1) písm. c) tejto Hlavy poskytne poisťiteľ až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na **2 000 €** za každú poistnú udalosť.
- (2) **Nákup tovaru na internete**
  - a) v prípade, že v dôsledku nedodania, čiastočného dodania alebo neúplného dodania tovaru kúpeného na internete dôjde k sporu medzi poisteným a prevádzkovateľom internetového obchodu, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného.

- b) tovar, ktorý je predmetom tohto sporu, musí spĺňať nasledujúce parametre:
- bol kúpený ako nový,
  - jeho cena (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia než **50 €** a nižšia alebo rovná **2 000 €**,
  - bol riadne zaplatený
  - bol doručený z územia EÚ,
  - prevádzkovateľom internetového obchodu je právnická alebo nepodnikajúca fyzická osoba s miestom podnikania na územie EÚ;
  - bol doručený poškodený alebo bol doručený neúplný alebo bol doručený chybný alebo nezodpovedá referenčnému číslu výrobcu či predajcu uvedenému na objednávke alebo nebol bez predchádzajúceho upozornenia internetového obchodu doručený v lehote piatich kalendárnych dní od uplynutia dodacej lehoty uvedenej na objednávke alebo nebol doručený vôbec;
- c) V prípade, že sa poistnú udalosť postupom podľa článku 1 bodu (2) písm. a) nepodarí vyriešiť do 3 mesiacov od nahlásenia poistiteľovi, tento poskytne poistné plnenie formou úhrady objednaného tovaru až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na **2 000 €** na poistnú udalosť.
- (3) **Nákup či objednanie služieb na internete**
- a) V prípade, že v dôsledku neposkytnutia alebo nekvalitného poskytnutia služby kúpenej na internete dôjde k sporu medzi poisteným a poskytovateľom danej služby, poistiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného.
- b) Služba, ktorá je predmetom tohto sporu, musí spĺňať nasledujúce parametre:
- bola kúpená online,
  - bola kúpená od právnickej osoby so sídlom alebo fyzickej osoby s miestom podnikania na území EÚ,
  - cena služby (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia než **50 €**.
- (4) **Poškodenie online povesti**
- a) V prípade poškodenia online povesti, t. j. povesti poisteného na internete alebo sociálnych sieťach, poistiteľ:
- zorganizuje a uhradí dodávateľa služieb, ktorého úlohou je odstrániť či sťažiť prístup k negatívnym informáciám o poistenom, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na **2 000 €** za poistnú udalosť,
  - podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá negatívne informácie o poistenom zverejnila, tak i voči vydavateľovi alebo web hostingovej službe, na ktorej stránkach boli negatívne informácie o poistenom zverejnené.
- b) Za poškodenie online povesti sa na účely tohto poistenia považuje výhradne:
- ohováranie,
  - urážka,
  - nezákonné vyzradenie informácií o súkromnom živote,
- c) Pri poskytovaní poistného plnenia podľa tohto bodu sa poistiteľ i dodávateľ služieb zaväzujú vyvinúť max. úsilie, no bez toho, aby bolo zaručené, že bude dosiahnutý očakávaný výsledok.
- (5) **Zneužitie identity poisteného na internete**
- a) V prípade, že tretia osoba neoprávnene použila na internete identifikačné či autorizačné údaje poisteného s cieľom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikla poistenému škoda alebo iná majetková ujma, poistiteľ podnikne kroky na hájenie záujmov poistenému voči osobe, ktorá sa vyššie uvedeného konania dopustila, tak i voči osobe, ktorá od poisteného vyžaduje splnenie či plnenie záväzkov, ktoré za neoprávneného použitia identifikačných či autorizačných údajov poisteného podvodne uzavrela tretia osoba (napr. plnenie zmluvy o úvere, ktoré za neoprávneného využitia identifikačných či autorizačných údajov poisteného uzavrela iná osoba).
- b) **Identifikačnými údajmi** sú osobné údaje poisteného, ako napr.:
- adresa; telefónne číslo; preukaz totožnosti; cestovný pas; vodičský preukaz; technický preukaz alebo osvedčenie o registrácii vozidla, ktorého je poistený majiteľom či oprávneným lízingovým nájomcom; bankové údaje; rodné číslo.
- c) **Autentizačnými údajmi** sú napr.:
- užívateľské mená; prihlasovacie údaje (log-in); heslá; IP adresy; e-mailové adresy
  - čísla bankových kariet (pokiaľ nebolo nič pripísané na vrub bankového účtu, ku ktorému bola karta vydaná, v opačnom prípade spadá spor pod poistné riziko „zneužitia platobného prostriedku“,
  - odtlačky prstov.
- d) V prípade, že sa spor postupom podľa bodu (5) písm. a) nepodarí vyriešiť do 5 mesiacov od chvíle, keď poistený doručil všetky doklady nutné na posúdenie a likvidáciu poistnej udalosti poistiteľovi, poistiteľ uhradí poistenému, na základe dokladov, ktoré si poistiteľ vyžiada, nižšie uvedené náklady (utrpenú škodu) **až do limitu 2 000 €** za každú poistnú udalosť:
- podvodnú transakciu realizovanú na vrub poisteného,
  - poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou,
  - telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou,
  - náklady na získanie nových dokladov totožnosti vynaložené poisteným,
  - bankové poplatky za vydanie novej bankovej karty poistenému a pod.

## Článok 2

### Územný rozsah a ostatné ustanovenia

- (1) Územný rozsah krytia ako aj limity plnenia pre jednotlivé riziká sú uvedené v **TABULKE 4**, ktorá je súčasťou týchto poistných podmienok.

- (2) Pripoistenie nie je možné uzatvoriť samostatne, ale vždy len ako rozšírenie poistenia domácnosti (Hlava IV) alebo poistenia nehnuteľností (Hlava III) alebo poistenia zodpovednosti za škodu (Hlava V).
- (3) Pokiaľ poistený po tom, ako podľa článku 1 tejto Hlavy získal od poistiteľa poistné plnenie, dostane od tretej osoby náhradu škody, je povinný poistiteľovi vrátiť poistné plnenie, a to do výšky náhrady škody, ktorú získal od tretej osoby.
- (4) Predmetom poistného plnenia je tiež náhrada vzniknutej škody alebo inej majetkovej ujmy.

### Článok 3

#### Pripoistenie SAFE ONLINE – Výluky

- (1) Mimo výluk uvedených v Hlave VI týchto poistných podmienok poistiteľ tiež neposkytne poistné plnenie v prípade **sporov vyplývajúcich z nákupu**:
  - a) zvierat a rastlín,
  - b) nehmotných predmetov, ktoré majú peňažnú hodnotu (napr. zmenky, cenné papiere, akcie, hotovosť, kupóny, certifikáty, poštové a diaľničné známky, kolky, vstupenky, cestovné lístky, letenky atď.),
  - c) rýchlo sa kaziaceho tovaru a potravín všetkého druhu,
  - d) zbraní všetkého druhu,
  - e) motorových vozidiel, lietadiel a lodí,
  - f) digitálnych dát akéhokoľvek druhu,
  - g) tovaru a služieb slúžiacich na komerčné využitie,
  - h) tovaru alebo služieb na aukčnom portáli,
  - i) tovaru alebo služieb, ktoré sú podľa platných slovenských zákonov nelegálne alebo ktorých nákup, držanie či akéhokoľvek iné nakladanie s nimi je nelegálne,
  - j) tovaru alebo služieb, ktoré možno charakterizovať ako násilné, pornografické, diskriminujúce či znevažujúce ľudskú dôstojnosť či podnecujúce alebo slúžiace na spáchanie trestného činu alebo iného protiprávneho konania,
  - k) tovaru alebo služieb kúpeného od subjektu, ktorý sa nachádza v insolventnom konaní, likvidácii či v úpadku,
  - l) tovaru alebo služieb kúpených od nepodnikajúcej fyzickej osoby,
  - m) tovaru alebo služieb kúpených pred vstupom do poistenia.
- (2) **V prípade poškodenia online povesti** poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade sporov, ktoré sa týkajú:
  - a) online povesti, ktorú si poistený vybudoval sám, alebo ktorá sa týka komerčných aktivít poisteného,
  - b) poškodenia online povesti na inom komunikačnom médiu, než je blog, diskusné fórum, sociálna sieť alebo webová stránka,
  - c) dôsledkov poškodenia online povesti, t. j. akéhokoľvek sporu so snahou získať náhradu škody alebo inej ujmy, ktorá poistenému vznikla v dôsledku poškodenia online povesti;
  - d) poškodením online povesti prostredníctvom spravodajských médií,

- e) subjektov, pokiaľ niektorý z nich vystupuje pod pseudonymom alebo anonymne.

## Hlava IX Predĺžená záruka

### Článok 1

#### Predmet poistenia a poistná udalosť

- (1) Predmetom Poistenia predĺženej záruky domácich spotrebičov je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou organizácie a úhrady opravy pokazeného domáceho spotrebiča, prípadne nahradenia pokazeného domáceho spotrebiča novým v prípade, že oprava nie je z technických dôvodov možná alebo z ekonomických dôvodov nerentabilná. O spôsobe poistného plnenia rozhoduje výhradne poistiteľ.
- (2) Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území SR.
- (3) Poistenie sa vzťahuje iba na domáce spotrebiče, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti či nehnuteľnosti.
- (4) Poistnou udalosťou sa rozumie porucha domáceho spotrebiča.

### Článok 2

#### Hranice poistného plnenia

- (1) Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, za jednu poistnú udalosť, ročným limitom poistného plnenia, ktorý je uvedený v článku 3 tejto Hlavy.
- (2) V prípadoch, keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený maximálnou výškou poistného plnenia a zároveň dobou, počas ktorej je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.
- (3) Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
- (4) Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

### Článok 3

#### Poistné plnenie

- (1) V prípade poruchy domáceho spotrebiča poistiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov na adresu poistenej domácnosti, alebo je poistiteľ v závislosti od druhu spotrebiča oprávnený požiadať poisteného o doručenie spotrebiča na adresu podľa pokynov asistenčnej služby, pričom náklady na poštovné sú súčasťou poistného plnenia podľa tejto Hlavy,
  - b) zorganizuje **práce potrebné na opravu pokazeného spotrebiča** a uhradí náklady

na tieto práce, materiál a náhradné diely. V prípade, že sa na mieste preukáže, že nefunkčnosť domáceho spotrebiča nebola spôsobená poruchou v zmysle ustanovení týchto poistných podmienok, nesie náklady na zásah dodávateľa služieb v plnej výške poistený,

- c) v prípade, že pokazený domáci spotrebič nie je možné z technických dôvodov opraviť alebo oprava nie je z ekonomických dôvodov vhodná, poisťiteľ **zorganizuje a uhradí nákup** najbližšieho možného ekvivalentu k pokazenému spotrebiču.
- (2) O výbere vhodného dodávateľa služieb a o výbere nového domáceho spotrebiča rozhoduje výhradne poisťiteľ.
- (3) Na všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného roka, sa vzťahuje ročný limit poistného plnenia vo výške **1 000 €**. Ak súčet poistného plnenia z poistných udalostí, ktoré nastanú v priebehu jedného roka, tento limit prekročí, poistený stráca nárok na poskytnutie poistného plnenia formou úhrady opravy či nákupu domáceho spotrebiča. Nárok na poistné plnenie formou organizácie služieb zostáva.
- (4) Poisťiteľ, prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa, je oprávnený vyzvať poisteného alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poisťiteľ prípadne vyžiada, na adresu poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa na preplatenie.

#### Článok 4

##### Predĺžená záruka – Výluky

- (1) Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov

za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa, respektíve asistenčnej služby poisťiteľa.

- (2) Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
- v prípade, že sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom,
  - v prípade, že cena domáceho spotrebiča v okamihu jeho nákupu bola nižšia než **95 €**,
  - v prípade, že domáci spotrebič je starší ako 4 roky (počítané od dátumu predaja),
  - v prípade, že domáci spotrebič nebol kúpený poisteným ako nový na území SR,
  - v prípade, že oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho kúpe a predajcovi dokladom o kúpe alebo úhrade za kúpu spotrebiča alebo záručným listom alebo iným dokladom,
  - v prípade, že porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb,
  - v prípade, že poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.),
  - v prípade, že nejde o mechanickú poruchu, ale napr. o poškodenie spôsobené vniknutím vody, vlhkosti, prachu, zásahom blesku, prepätím, pádom, nárazom či inou obdobnou udalosťou,
  - v prípade, že oprávnená osoba nesúhlasí s výberom dodávateľa služieb či nového domáceho spotrebiča, ktorý urobil poisťiteľ,
  - v prípade, že k poruche domáceho spotrebiča došlo pred začiatkom poistenia,
  - v prípade, že k poruche domáceho spotrebiča došlo v dôsledku chyby v software.

**TABUĽKA A – Poistenie nehnuteľností**

POISTENIE NEHNUTEĽNOSTÍ	Limit poistného plnenia v % z poistnej sumy alebo v €			
	Variant poistenia			Rozsah
	MINI	KLASIK	MAXI	
<b>Poistné nebezpečenstvo/Predmet poistenia</b>				
<b>Rozšírený živel*</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	L1)
Vodovodná škoda (vrátane chyby sprinklerov)	100%	100%	100%	L1)
Povodeň, záplava (pripoistenie)	100%	100%	100%	L1) P)
Voda z kanalizácie pri povodni, záplave	x	100%	100%	L1) P)
Odcudzenie, Vandalizmus	x	100%	100%	L1) L3)
Nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie	x	2% min 800	10% min 1 600	L2) L3)
Skrat elektromotora	x	2% min 800	10% min 1 600	L2) L3)
Rozbitie skla	x	2% min 800	10% min 1 600	L2) L3)
Zrážky (zatečenie)	x	2% min 800	10% min 1 600	L2) L3)
Poškodenie/zničenie stavebných súčastí pri odcudzení	x	1% min 400	5% min 800	L2) L3)
Voda z nádrže	x	1% min 400	5% min 800	L2) L3)
Strata vody	x	1% min 400	5% min 800	L2) L3)
Sprejerstvo	x	1% min 400	5% min 800	L2) L3)
Voda z kanalizácie bez povodne, záplavy	x	1% min 400	5% min 800	L2) L3)
Poškodenie zateplenej fasády a strechy	x	x	10% min 1 600	L2) L3)
Havária rozvodov vody, energií a odpadov	x	x	2% min 800	L2) L3)
Náhradné ubytovanie	x	x	2% min 800	L2) R-)
<b>Žolík (dorovnanie konkurenčnej ponuky)</b>	x	x	5% min 800	L2)
<b>Poistené veci a náklady</b>	<b>MINI</b>	<b>KLASIK</b>	<b>MAXI</b>	
Zachraňovacie náklady (%)/na záchranu života (%)	10%/30%	10%/30%	10%/30%	L1)
Stavebný materiál a stavebné mechanizmy	2 000	2 000	4 000	L2)
z toho stavebný materiál imobilný	1 000	1 000	2 000	L2)
Vedľajšie stavby	x	10%	30%	L2) L3)
Porasty a záhradná architektúra	x	x	5% min 800	L2) L3)
Skleník	x	x	2% min 800	L2) L3)
Náklady na vyčistenie studne	x	x	2% min 800	L2) L3)
<b>POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU Z VLASTNÍCTVA NEHNUTEĽNOSTÍ</b>	x	<b>poistené vo variante PLUS</b>	<b>poistené vo variante EXTRA</b>	

\* **Rozšíreným živlom** sa rozumejú poistné nebezpečenstvá definované ďalej v poistných podmienkach ako: Požiar; Dym; Výbuch; Výbuch sopky; Implózia; Priamy úder blesku; Náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu; Náraz vozidla; Nárazová vlna; Víchrica; Krupobitie; Zemetrasenie; Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov; Ťarcha snehu alebo námrazy; Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín; Zosuv alebo zrútenie lavín.

100% Limitom plnenia je poistná suma maximálne však do výšky škody.

L1) Limit poistného plnenia na poistnú udalosť.

L2) Limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti v poistnom roku.

L3) V prípade **rekreačného bývania** alebo **budovy vo výstavbe** sú všetky limity plnenia znížené na 50% z uvedeného limitu.

P) Iba v prípade, ak je uzatvorené poistné nebezpečenstvo povodeň, záplava formou pripoistenia.

R-) V prípade rekreačného obývania nepoistené.

x Riziko je nepoistené.

**TABUĽKA B – Poistenie domácnosti**

POISTENIE DOMÁCNOSTI	Limit poistného plnenia v % z poistnej sumy alebo v €			
	Variant poistenia			Rozsah
	MINI	KLASIK	MAXI	
<b>Poistné nebezpečenstvo/Predmet poistenia</b>				
<b>Rozšírený živel*</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	L1)
Vodovodná škoda (vrátane chyby sprinklerov)	100%	100%	100%	L1) L3)
Povodeň, záplava (pripoistenie)	100%	100%	100%	L1) P)
Voda z kanalizácie pri povodni, záplave	x	100%	100%	L1) P)
Odcudzenie, Vandalizmus	x	100%	100%	L1) L3)
Nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie	x	10% min 800	20% min 1 600	L2) L3)
Skrat elektromotora	x	10% min 800	20% min 1 600	L2) L3)
Rozbitie skla	x	10% min 800	20% min 1 600	L2) L3)
Zrážky (zatečenie)	x	10% min 800	20% min 1 600	L2) L3)
Poškodenie/zničenie stavebných súčastí pri odcudzení	x	10% min 800	20% min 1 600	L2) L3)
Voda z nádrže	x	5% min 400	10% min 800	L2) L3)
Strata vody	x	5% min 400	10% min 800	L2) L3)
Krádež bicykla mimo miesto poistenia	x	5% min 400	10% min 800	L2)
Porucha chladiaceho zariadenia	x	5% min 400	10% min 800	L2) R-)
Voda z kanalizácie bez povodne, záplavy	x	x	10% min 800	L2) R-)
Žolík (dorovnanie konkurenčnej ponuky)	x	x	10% min 800	L2)
<b>Poistené veci a náklady</b>	<b>MINI</b>	<b>KLASIK</b>	<b>MAXI</b>	
Zachraňovacie náklady/na záchranu života	10%/30%	10%/30%	10%/30%	L1)
Elektronické a optické prístroje; Nosiče dát	100%	100%	100%	L1) R+)
Športové potreby	100%	100%	100%	L1) R+)
Stavebné súčasti domácnosti	1 600	20% min. 1 600	40% min. 3 200	L1)
Veci zvláštnej hodnoty	800	10% min. 800	20% min. 1 600	L1) R-)
Cennosti	800	10% min. 800	20% min. 1 600	L1) L3)
z toho peniaze a ceniny	400	5% min. 400	10% min. 800	L1) R-)
Veci osobnej potreby	400	5% min. 400	10% min. 800	L1)
Drobné domáce zvieratá vrátane psov	400	5% min. 400	10% min. 800	L1) L3)
Príslušenstvo a náhradné diely vozidiel	400	5% min. 400	10% min. 800	L1) L3)
Vecí na výkon zárobkovej činnosti	400	5% min. 400	10% min. 800	L1) R-)
Lode a iná plavidlá	400	5% min. 400	10% min. 800	L1)
Strelné zbrane	200	2% min. 200	5% min. 400	L1) R-)
Veci pri dočasnom pobyte	x	10% min. 800	20% min. 1 600	L1) R-)
Veci v garáži mimo miesto poistenia	x	10% min. 800	20% min. 1 600	L2) R-)
Veci v nebytovom priestore bytu (zabezpečenie S2)	x	10% min. 800	20% min. 1 600	L1) L3)
Veci v nebytovom priestore bytu (zabezpečenie S1)	x	5% min. 400	10% min. 800	L1) L3)
Veci na balkóne, lodžii, terase	x	5% min. 400	10% min. 800	L2) R-)
Znovuobstaranie dokumentov	x	2% min. 200	5% min. 400	L2) R-)
Vybrané veci na pozemku	x	x	10% min. 800	L2) R-)
Veci v batožinovom priestore vozidla	x	x	10% min. 800	L2)
Náhrobky a cintorínové pomníky	x	x	2% min. 200	L2)
Náklady na ošetrovanie psa alebo mačky	x	x	2% min. 200	L2)
<b>POISTENIE OBČIANSKEJ ZODPOVEDNOSTI</b>	x	<b>áno vo variante ŠTANDARD</b>	<b>áno vo variante ŠTANDARD</b>	
<b>PREDĽŽENÁ ZÁRUKA</b>	x	<b>áno</b>	<b>áno</b>	

\* **Rozšíreným živlom** sa rozumejú poistné nebezpečenstvá definované ďalej v poistných podmienkach ako: Požiar; Dym; Výbuch; Výbuch sopky; Implózia; Priamy úder blesku; Náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu; Náraz vozidla; Nárazová vlna; Víchrice; Krupobitie; Zemetrasenie; Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov; Ťarcha snehu alebo námrazy; Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín; Zosuv alebo zrútenie lavín.

100 % Limitom plnenia je poistná suma maximálne však do výšky škody.

L1) Limit poistného plnenia na poistnú udalosť.

L2) Limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti v poistnom roku.

L3) V prípade **rekreačného bývania** alebo **budovy vo výstavbe** sú všetky limity plnenia znížené na 50 % z uvedeného limitu.

P) Poistené len v prípade, ak je uzatvorené poistné nebezpečenstvo povodeň, záplava formou pripoistenia.

R+) Limity plnenia v prípade rekreačného obývania v €: MINI 400, KLASIK 5 % min. 400, MAXI 10 % min. 800.

R-) V prípade rekreačného obývania nepoistené.

x Riziko je nepoistené.



**TABULKA C – Poistenie zodpovednosti**

Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností	PLUS <sup>1)</sup>	EXTRA <sup>2)</sup>	
<b>Základný limit poistného plnenia</b>	<b>200 000 €</b>	<b>400 000 €</b>	
<b>Poistené osoby (za podmienok uvedených v týchto poistných podmienkach vo výklade pojmov)</b>			
Poistený	áno	áno	
Osoby poverené poisteným pri výkone činností súvisiacich s poistenou nehnuteľnosťou	áno	áno	
Oprávnený nájomca poistenej nehnuteľnosti (prenájom nad 1 mesiac)	áno	áno	
<b>Sublimity pre špecifické typy zodpovednosti za škody spôsobené počas týchto činností:</b>			
Upratovacie práce a údržba nehnuteľnosti	áno	áno	
Prenájom nehnuteľnosti	áno	áno	
Svojpomocné stavebné práce na nehnuteľnosti (v hodnote do 20 000 €)	40 000 €	áno	
Používanie stavebných strojov a mechanizmov s max. rýchlosťou do 6 km/h	40 000 €	áno	
Používanie a údržba bazéna alebo biotopu, ktoré náleží k nehnuteľnosti	40 000 €	áno	
Ubytovanie návštevy v poistenej nehnuteľnosti (bez registrácie)	40 000 €	40 000 €	
Prenájom poistenej nehnuteľnosti – škody spôsobené prenajímateľom (poisteným) nájomcovi podľa definície (nájom nad 1 mesiac)	x	40 000 €	
Škoda na životnom prostredí	x	40 000 €	
<b>Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu</b>	<b>ŠTANDARD<sup>3)</sup></b>	<b>PLUS<sup>4)</sup></b>	<b>EXTRA<sup>4)</sup></b>
<b>Základný limit poistného plnenia</b>	<b>40 000 €</b>	<b>200 000 €</b>	<b>400 000 €</b>
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností<sup>5)</sup></b>	x	vo variante PLUS	vo variante EXTRA
<b>Poistené škody alebo ujmy</b>			
Ujma na zdraví alebo živote vrátane nemajetkovej ujmy	áno	áno	áno
Škoda na majetku	áno	áno	áno
Finančná škoda	áno	áno	áno
Osobnostná nemajetková ujma	x	x	40 000 €
<b>Poistené osoby (konajúce z poverenia poisteného iba pri výkone týchto činností)</b>			
Poistený	áno	áno	áno
Osoby žijúce s poisteným vo spoločnej domácnosti	áno	áno	áno
Oprávnený nájomca poistenej domácnosti (nájom nad 1 mesiac) <sup>3)</sup>	2 000 €	40 000 €	áno
Osoby, ktoré opatrujú byt poisteného alebo v ňom vykonávajú údržbu alebo upratovanie	x	áno	áno
Osoby, ktorým poistený zveril do opatery dieťa alebo psa	x	áno	áno
<b>Územná platnosť</b>			
SR + EÚ (krátkodobý pobyt do 3 mesiacov)	áno	áno	áno
Svet s výnimkou USA a Kanady (krátkodobý pobyt do 3 mesiacov)	x	40 000 €	200 000 €
Európska únia	x	40 000 €	200 000 €
<b>Rozsah poistenia a sublimity pre škody alebo ujmy spôsobené tretím osobám počas týchto situácií:</b>			
Bežný občiansky život a vedenie domácnosti	áno	áno	áno
Neprofesionálna športová činnosť	áno	áno	áno
Chov drobných domácich zvierat vrátane psov	áno	áno	áno
Regresy zdrav. poisťovní alebo orgánu nemocenského poistenia	áno	áno	áno
Nájom nehnuteľnosti – škody spôsobené nájomcom (poisteným)	áno	áno	áno
Užívaním motorového pracovného stroja, techniky, vozidla alebo údržbovej techniky s maximálnou rýchlosťou do 25 km/h (napr. kosačky, malé traktory, segway apod.)	x	40 000 €	áno
Výkon drobnej stavebnej činnosti (v hodnote do 20 000 €)	x	40 000 €	áno
Rekreačná jazda na koňoch	x	40 000 €	áno
Rekreačné používanie plavidiel	x	40 000 €	áno
Užívanie zariadení hotelového typu	x	40 000 €	áno
Chov hospodárskych zvierat vrátane koní	x	x	40 000 €
Užívanie dronov alebo diaľkovo ovládaných modelov	x	x	40 000 €
Strata kľúčov	x	x	40 000 €
Nájom nehnuteľnosti – škody spôsobené nájomcom (poisteným) prenajímateľovi podľa definície (nájom nad 1 mesiac)	x	x	40 000 €
Bezplatné zapožičanie cudzej veci	x	x	2 000 €

- 1) Poistené automaticky len ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante KLASIK.
- 2) Poistené automaticky len ak je uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante MAXI.
- 3) Poistené automaticky len ak je uzatvorené poistenie domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI.
- 4) Možno pripoistiť k poisteniu domácnosti alebo nehnuteľnosti alebo uzatvoriť ako samostatné poistenie občianskej zodpovednosti.
- 5) Všetkých nehnuteľností umiestnených na územie SR, ktorých je poistený vlastníkom (max 5).

**áno**

**Je poistené do výšky uvedeného základného limitu poistného plnenia.**

limit v €

Poistiteľ uhradí poistné plnenie maximálne do výšky uvedeného limitu pre jednu poistnú udalosť.

sublimit

Je limit plnenia v rámci uvedeného základného limitu poistného plnenia.

x

Poistné nebezpečenstvo nie je poistené.

**TABUĽKA 1 – Zabezpečenie a limity plnenia pre poistnú udalosť**

<b>DOMÁCNOSŤ – limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním, okrem poistených cenností</b>		
<b>Stupeň</b>	<b>Popis zabezpečenia</b>	<b>Limit plnenia pre poistnú udalosť<sup>(2)</sup></b>
M1	<b>Uzamknutý priestor<sup>1)</sup></b>	2 000 €
M2	<b>Uzamknutý priestor<sup>1)</sup></b> a ďalej: <b>Zámok:</b> s cylindrickou bezpečnostnou vložkou <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou	12 000 €
M3	<b>Uzamknutý priestor<sup>1)</sup></b> a ďalej: <b>Zámok:</b> bezpečnostný uzamykací systém alebo kombinácia zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním. <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou	20 000 €
M4	<b>Uzamknutý priestor<sup>1)</sup></b> a ďalej: <b>Zámok:</b> bezpečnostný uzamykací systém alebo kombinácia zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a zároveň: ▪ prídavný bezpečnostný zámok alebo ▪ bezpečnostné dvere <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou	30 000 €
M5	<b>Uzamknutý priestor<sup>1)</sup></b> a ďalej: <b>Zámok: bezpečnostný uzamykací systém alebo kombinácia zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a zároveň:</b> ▪ viacbodový rozvorový zámok alebo bezpečnostná obojstranná závera; alebo ▪ bezpečnostné dvere <b>Dvere:</b> dvere s pevnou konštrukciou <b>Okná:</b> okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú opatrené funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) alebo EZS	40 000 €
M6	Rovnako ako M5 a ďalej: <b>Okná:</b> okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú opatrené funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) a systémom EZS s napojením na pult centrálnej ochrany	nad 40 000 €
<b>CENNOSTI – limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním poistených cenností</b>		
<b>Stupeň</b>	<b>Popis zabezpečenia</b>	<b>Limit plnenia pre poistnú udalosť<sup>(2)</sup></b>
C1	Zabezpečenie najmenej M1	1 200 €
C2	Zabezpečenie najmenej M2	2 800 €
C3	Trezor bezpečnostnej triedy 0 a súčasne najmenej M3	20 000 €
C4	Trezor bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M4	30 000 €
C5	Trezor bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M5	nad 30 000 €
<b>NEBYTOVÝ PRIESTOR – stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie (krádež vlámaním)</b>		
<b>Stupeň</b>	<b>Popis zabezpečenia</b>	<b>Limit plnenia v % z poistnej sumy alebo podľa variantu poistenia<sup>(2)</sup></b>
S1	<b>Uzamknutý priestor<sup>1)</sup></b>	MINI nepoistené KLASIK 5 % min. 400 € MAXI 10 % min. 800 €
S2	<b>Uzamknutý priestor<sup>1)</sup></b> a ďalej: Vstupné dvere musia byť zabezpečené zadlabacím dózickým zámkom alebo zámkom s cylindrickou vložkou	MINI nepoistené KLASIK 10 % min. 800 € MAXI 20 % min. 1 600 €

<sup>1)</sup> Bližšie definície pojmov uzamknutý priestor a ostatných pojmov v súvislosti s odcudzením sú uvedené v článku 18, Hlavy I.

<sup>2)</sup> V prípade rekreačného bývania sú všetky limity plnenia znížené na 50 % uvedeného limitu. Limity plnenia pre jednotlivé veci sú ďalej definované v **TABUĽKE B – Poistenie domácností**.

**TABUĽKA 2**

<b>ASISTENČNÉ SLUŽBY (zadarmo v produkte Domov IN)</b>	
<b>1) TECHNICKÁ ASISTENCIA (technická, živelná havária, zablokovanie dverí)</b>	
<b>Odstránenie príčiny havárie a príjazd technika (limit na udalosť)</b>	
Inštalatér; Kúrenár; Zámočník (otvorenie dverí a pohotovostný zámok); Sklenár; Elektrikár; Kominár; Čistenie kanalizácie; Odvoz sutiny a upotrebeného materiálu; Dezinfekcia; Dezinsekcia; Deratizácia; Roj včiel, ôs, odchyt zvierat; Úhrada použitého drobného materiálu do 20 €; Príjazd technika bez limitu	<b>330 €</b>
<b>Uvedenie do pôvodného stavu</b>	
Inštalatér; Kúrenár; Zámočník; Sklenár; Elektrikár; Kominár; Plynár; Obkladač; Murár; Pokrývač; Klampiar; Podlahár; Stolár; Maliar; Lakovač; Záhradník; Upratovacie práce	zorganizovanie
<b>Núdzová prevádzka (v prípade, ak je byt z dôvodu havárie neobývatelný)</b>	
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel atď.), alebo Preprava osôb a členov domácnosti do náhradného ubytovania (vlak, bus, taxi atď.) Preprava a uskladnenie mobiliára Ochrana nezabezpečeného bytu	3 noci/430 € 200 € 430 € 48 h/1 000 €
<b>2) PRÁVNÁ ASISTENCIA</b>	
<b>Ročný limit poistného plnenia</b> Minimálny predmet sporu	<b>330 €</b> 125 €
<b>V akých situáciách Vám pomôžeme?</b>	
Spory spotrebiteľské, z úverových zmlúv, s dodávateľmi služieb Dedičstvo; Susedské spory; Civilné konanie – mimosúdne, I. inštancie	<b>áno</b> zorganizovanie <b>áno</b>
<b>V akom rozsahu Vám pomôžeme?</b>	
Informácie, analýzy podkladov, mediácia, poradenstvo a riešenie sporu Úhrada právneho zastúpenia poisteného (advokát, znalec a iné) Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a iné Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	<b>áno</b> 110 € 25 € zorganizovanie
<b>3) TELEFONICKÁ PRÁVNÁ ASISTENCIA</b>	
Všeobecná telefonická administratívno-právna pomoc a poradenstvo pri styku s úradmi, súdom a inými inštitúciami. Sprostredkovanie služieb (znal. posudok, právne zastúpenie, vyplnenie formulárov...)	<b>áno</b> zorganizovanie
<b>4) RODINNÁ A BYTOVÁ ASISTENCIA (PRI HOSPITALIZACI, NEMOCI ČI NEPRÍTOMNOSTI V BYTE)</b>	
<b>OPATROVANIE RODINY</b>	
Opatrovanie (nemohúci, seniori); Sprievod a pedagogický dozor (deti do 15 rokov); Doprava osôb poverených na stráženie či iné poverené osoby; Dozor a starostlivosť o domáce zvieratá či umiestnenie do útulku.	zorganizovanie
<b>BYTOVÁ ASISTENCIA</b>	
Zabezpečenie chodu domácnosti; Starostlivosť o rastliny či záhradu; Vyberanie poštovej schránky či donáška na určenú adresu; Zaistenie náhradného nájomníka; Úschova dôležitých dokladov či cenností (u notára, banková úschova); Presmerovanie tel. čísla na asistenčnú spoločnosť; Prechodné umiestnenie alarmu	zorganizovanie
<b>ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA</b>	
Privolanie lekára; Návšteva ošetrovateľky; Dovozy liekov; Zaistenie ambulancie; Taxi či iná doprava z a do lekárskeho zariadenia alebo pre osobu poverenú strážení detí, seniorov či nemohúcich; Komunikácia so zamestnávateľom, príbuznými či lekárskeho zariadením	zorganizovanie

**TABUĽKA 3**

<b>PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY RODINY</b>	
<b>Ročný limit poistného plnenia</b>	<b>12 000 €</b>
<b>Limit na poistnú udalosť</b>	<b>4 000 €</b>
Minimálny predmet sporu	125 €
<b>V akých situáciách Vám pomôžeme?</b>	
Spory spotrebiteľské, z úverových zmlúv, s dodávateľmi služieb	<b>áno</b>
Dedičstvo; Susedské spory;	<b>áno</b>
Nájomne spory; Náhrada škody; Pracovnoprávne spory;	<b>áno</b>
Civilné konanie – mimosúdne, I. inštancie, II. inštancie;	<b>áno</b>
Správne konanie (úrad finančný, stavebný, katastrálny....)	<b>áno</b>
<b>V akom rozsahu Vám pomôžeme ?</b>	
Informácie, analýzy podkladov, mediácia, poradenstvo a riešenie sporu	<b>áno</b>
Úhrada právneho zastúpenia poisteného (advokát, znalec a iné)	<b>áno</b>
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a iné	<b>áno</b>
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	<b>áno</b>

**TABUĽKA 4**

<b>PRIPOISTENIE SAFE ONLINE (internetové riziká)</b>	
<b>Limit poistného plnenia na poistnú udalosť</b>	2 000 €
Minimálna hodnota predmetu sporu	50 €
Územná platnosť	Európska únia
<b>V akom rozsahu Vám pomôžeme?</b>	
Zneužitie platobného prostriedku	<b>áno</b>
Nákup tovaru na internete	<b>áno</b>
Objednanie služieb na internete (bez limitu na udalosť)	<b>áno</b>
Zneužitie identity poisteného na internete	<b>áno</b>
Poškodenie online povesti	<b>áno</b>

**Legenda k TABUĽKÁM 2 – 4:**

- áno** organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ  
**suma** organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ do uvedeného limitu  
**zorganizovanie** organizácia služby; náklady na službu nesie poistený