

**Vážená klientka, vážený klient,**  
na nasledujúcich stranach nájdete podmienky platné pre skupinové poistenie úrazu a choroby poskytované našou spoločnosťou. Niektoré dôležité informácie sme v texte zvýraznili modrou farbou písma. Veríme, že Vám pomôžu lepšie sa orientovať v texte podmienok.

**V texte nájdete nasledovné tri typy označení:**

**DÔLEŽITÉ**

Upozornenie na kľúčové časti poistných podmienok

**VYSVETLENIE**

Vysvetlenie zložitých častí poistných podmienok

**PRÍKLAD**

Ukážka (modelový príklad) ako sa uplatňujú niektoré ustanovenia poistných podmienok v praxi

# Všeobecné poistné podmienky pre skupinové poistenie úrazu a/alebo choroby

(ďalej len „VPPGÚCH“)

## KAPITOLA I – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 – Úvod

1. Poistenie úrazu a/alebo choroby je upravené týmito VPPGÚCH (vrátane v nich uvedených upozornení, vysvetlení a príkladov), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami Občianskeho zákonného v platnom znení a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

### Článok 2 – Vysvetlenie pojmov

1. *Poistovateľ* – MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktorý poskytuje poisteným dohodnuté poistné krytie.
2. *Adresa poisťovateľa* – Pribinova 10, 81109 Bratislava, Slovenská republika, pokiaľ poisťovateľ neoznámi inú.
3. *Internetová stránka poisťovateľa* – [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk).
4. *Poistník* – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu aj v prospech inej osoby, t.j. v prospech jedného alebo viacerých poistených.
5. *Poistený* – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje (ďalej aj „jednotlivý poistený“, „poistené osoby“).

**VYSVETLENIE:** Prosím, všimnite si rozdiel medzi poistníkom a poisteným. Poistník je ten, kto uzavril zmluvu a platí poistné. Poistený je osoba, ktorej život a/alebo zdravie sú poistené.

**DÔLEŽITÉ:** Maloletú osobu je možné poistiť len so súhlasom jej zákonného zástupcu.

6. *Zmluva* – poistná zmluva uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom.

**DÔLEŽITÉ:** Zmluvu tvorí:

- a) návrh na uzavretie poistenia, ktorý má písomnú formu (ďalej len „návrh“), a dodatky k nemu, vrátane akýchkoľvek vyhlásení v nich,
- b) poistka,
- c) potvrdenia, lekárskesprávy, dotazníky, hlásenia poistených osôb, prehlásenia o zdravotnom stave, tlačivá na určenie oprávnených osôb,
- d) tieto VPPGÚCH a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), podľa toho, aké poistenia sú zmluvou dojednané,
- e) akékoľvek dodatky k zmluve a iné poisťovateľom požadované dokumenty alebo dokumenty, na ktoré zmluva odkazuje.

Všetky súčasti zmluvy musia mať písomnú alebo elektronickú formu.

7. *Poistka* – písomné potvrdenie o uzavretí zmluvy.
8. *Doplnkové poistenie* – poistenie, ktoré nemôže byť v rámci zmluvy dojednané samostatne, ale len spolu so životným poistením alebo s poistením úrazu a/alebo choroby.
9. *Poistné* – cena za poistenie, ktorá je uvedená v zmluve.
10. *Deň splatnosti poistného* – deň, ku ktorému je potrebné zaplatiť poistné. Za zaplatenie sa považuje pripísanie plnej výšky poistného na bankový účet poistovateľa.

**VYSVETLENIE:** Deň splatnosti poistného závisí od frekvencie jeho platenia. Poistník si môže zvolať ročnú, polročnú, štvrtročnú alebo mesačnú frekvenciu platenia poistného.

11. *Poistné obdobie* – časové obdobie, za ktoré poistník pravidelne platí poistné (ďalej aj „bežné poistné“). Závisí od frekvencie platenia poistného, ktorú si poistník zvolil v zmluve.
12. *Poistná suma* – suma dohodnutá v zmluve, na ktorú je poistený krytý dohodnutým poistením a z ktorej poistovateľ vypočítava poistné plnenie v prípade poistnej udalosti.
13. *Poistná udalosť* – náhodná udalosť, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojená povinnosť poistovateľa poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie.
14. *Poistné plnenie* – je hodnota, ktorú poistovateľ poskytne poistenému alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti.
15. *Oprávnená osoba* – jedna alebo viacero fyzických a/alebo právnických osôb, ktoré sú určené v zmluve ako osoby, ktoré majú nárok na poistné plnenie, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.

**VYSVETLENIE:** Ak v zmluve nie je určená oprávnená osoba, bude poistovateľ postupovať podľa Občianskeho zákonníka, ktorý určuje, komu má byť v takom prípade vyplatené poistné plnenie.

16. *Výročie poistenia* – deň, ktorý nastane vždy po uplynutí dvanásťich po sebe nasledujúcich mesiacov a ktorý sa svojím číselným označením, dňom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia uvedeným v zmluve.

**PRÍKLAD:** Ak je deň začiatku poistenia 20. október 2023, potom výročie poistenia nastáva presne o každých ďalších 12 mesiacov, a to 20. októbra 2024, 20. októbra 2025, 20. októbra 2026 atď., po celú dobu trvania zmluvy.

17. *Úraz* – telesné poškodenie spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších sôl, alebo vlastnej telesnej sily, nezávislé na vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia. Za úraz sa považuje aj také telesné poškodenie, ktoré vzniklo ako následok mikrospánku alebo náhlej nevoľnosti poisteného.
18. *Zlomenina* – traumatičká zlomenina kosti (porušenie celistvosti kosti) spôsobená úrazom, bez ohľadu na to, či zanechá trvalé následky.

**VYSVETLENIE:** Podľa toho, čo zlomeninu spôsobilo poistovateľ rozlišuje viacerou typov zlomenín.

*Zlomeniny spôsobené úrazom:*

- a) viacnásobná zlomenina – zlomenina jednej kosti na viacerých miestach,
- b) úplná zlomenina – zlomenina kosti v celej hrúbke,
- c) otvorená zlomenina – zlomenina, pri ktorej košt prenikla kožou.

*Zlomeniny spôsobené predchádzajúcou chorobou:*

- a) patologická zlomenina – zlomenina na mieste, kde predchádzajúca choroba (napr. osteoporóza) spôsobila oslabenie kosti.

*Zlomeniny spôsobené preťažením (únavové zlomeniny):*

- a) stresová zlomenina.

**DÔLEŽITÉ:** Patologické a stresové zlomeniny nie sú kryté poistením.

19. *Trvalé následky* –

- a) strata hornej a/alebo dolnej končatiny, alebo ich častí následkom úrazu – fyzická strata alebo trvalá neobnoviteľná strata funkcie,
- b) strata zraku – úplná, keď po rekonvalescencii je stupeň zraku 3/60 alebo menej Snellenovej stupnice, alebo čiastočná neobnoviteľná strata zraku následkom úrazu,
- c) strata sluchu a/alebo reči – celková alebo čiastočná a neobnoviteľná strata sluchu a/alebo reči následkom úrazu,
- d) strata iného orgánu (okrem kože) alebo kostného tkaniva – úplná fyzická strata alebo trvalá neobnoviteľná strata funkcie iného orgánu (napr. pečene, obličky, sleziny a pod.) alebo kostného tkaniva následkom úrazu.

**DÔLEŽITÉ:** Estetické trvalé následky, ktoré nespôsobujú funkčné obmedzenia (napr. jazvy, pigmentové zmeny kože a pod.), nie sú kryté poistením. Výnimkou sú rozsiahle plošné jazvy po popáleninách a keloidné alebo hypertrofické jazvy na tvári, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie v súlade s Tabuľkou ocenenia trvalých následkov úrazu.

20. *Popálenina* – poškodenie celistvosti kože spôsobené úrazom – kontaktom s teplom, veľmi nízkou teplotou alebo chemikáliami, bez ohľadu na to, či zanechá trvalé následky.

21. Choroba – zmena fyzického a/alebo psychického zdravia poisteného, ktorá nastala prvý krát po dátume začiatku poistenia a po uplynutí čakacej lehoty stanovenej v príslušných OPP. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastala v súvislosti s tehotenstvom poistenej osoby, sa za chorobu považuje aj zmena fyzického zdravia jej nenanodeného plodu.
22. Kvalifikovaný lekár – absolvent lekárskej fakulty, ktorý lieči v rozsahu svojej odbornosti zranenia alebo choroby, ktoré spôsobili poistnú udalosť v príslušnom poistení.

**DÔLEŽITÉ:** Kvalifikovaným lekárom nesmie byť poistník, poistený, osoby im blízke a ani oprávnená osoba.

23. Nemocnica – zdravotnícke zariadenie, ktoré:
  - a) má oprávnenie poskytovať zdravotnícku starostlivosť, ak to vyžadujú platné právne predpisy,
  - b) poskytuje predovšetkým lôžkovú starostlivosť,
  - c) poskytuje 24 – hodinovú lôžkovú starostlivosť vykonávanú kvalifikovanými zdravotnými sestrami a má nepretržite k dispozícii aspoň jedného kvalifikovaného lekára s atestáciou,
  - d) má vybavenie na chirurgickú prax a diagnostikovanie pacientov vo svojich priestoroch alebo v zariadeniach, ktoré sú mu dostupné, alebo ktoré má zmluvne dojednané,
  - e) nie je ošetrovateľským, doliečovacím alebo geriatrickým oddelením nemocnice, ktoré pacientovi poskytuje najmä ošetrovateľskú starostlivosť alebo starostlivosť spojenú s liečbou/doliečením alkoholovej závislosti, drogovej závislosti a/alebo závislosti na inej návykovej látke a nie je zotavovňou, doliečovacím zariadením alebo ošetrovateľským zariadením alebo domovom dôchodcov a pod.,
  - f) nie je bydliskom poisteného.
24. Pacient – osoba, ktorá je na základe anamnestických údajov prijatá na pobyt v nemocnici najmenej na 24 hodín.
25. Hospitalizácia – pobyt poisteného v nemocnici, po dobu minimálne 24 hodín, odporučený kvalifikovaným lekárom, ktorého cieľom je zachovanie, znovunadobudnutie alebo zlepšenie zdravia pacienta. Pobyt poisteného v nemocnici za účelom rehabilitácie za hospitalizáciu nepovažujeme.
26. Chirurgický zákrok – operácia alebo zákrok s invázivnym zásahom do tkaniva, vykonalý v lokálnej alebo celkovej anestézii kvalifikovaným lekárom. Pre účely tohto poistenia budú za chirurgický zákrok považované aj neinvazívne zákroky, endoskopické vyšetrenia/zákroky, punkcie uvedené v Tabuľke ocenenia chirurgických zákrokov/špecifických chirurgických zákrokov, ako aj chirurgická liečba popálenín II. – III. stupňa pokrývajúcich viac ako 4,5% telesného povrchu.
27. Diagnóza – záverečná diagnóza, stanovená kvalifikovaným lekárom, ktorá dokazuje, že poistený trpí ochorením, na ktoré sa poistenie vzťahuje.
28. Občianska vojna – ozbrojený konflikt medzi dvoma alebo viacerými znepríatelenými stranami tej istej krajiny, ktoré patria k rozdielnym etnickým, náboženským alebo ideologickej skupinám. Je to napríklad ozbrojené povstanie, revolúcia, nepokoje, prevraty a/alebo dôsledky stanného práva.
29. Vojna – vyhlásený alebo nevyhlásený ozbrojený konflikt, bojové operácie, invázia, nepriateľské akty cudzích mocností, povstanie, nepokoje, občianska vojna, vzbura, operácie armády a/alebo povstaleckých skupín, stanné právo, stav obliehania a iné podobné udalosti alebo dôvody, ktoré vedú k vyhláseniu stanného práva alebo vojny.
30. Dopravný prostriedok –
  - a) motorové vozidlo (zahŕňa aj motocykel), ktoré je určené na prepravu osôb a má platné osvedčenie alebo doklad o evidencii vozidla,
  - b) každý prostriedok verejnej dopravy (všetky druhy), vlak, plavidlo alebo lietadlo na pravidelnej leteckej linke, ktoré sú určené na prepravu osôb, sú riadne evidované/registrované podľa príslušných právnych predpisov štátu, v ktorom má prevádzkovateľ takejto dopravy povolenie vykonávať danú činnosť.
31. Dopravná nehoda – náhodná, náhla a/alebo neočakávaná udalosť, ktorá nebola úmyselne spôsobená poisteným a:
  - a) došlo pri nej k usmrteniu alebo zraneniu poisteného motorovým vozidlom, motocyklom alebo bicyklom na pozemnej komunikácii, alebo
  - b) nastala u poisteného ako u vodiča alebo prepravovanej osoby v dopravnom prostriedku, a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu poisteného v priamej súvislosti s prevádzkou tohto dopravného prostriedku, a
  - c) bola ohľásená orgánu policajného zboru v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- DÔLEŽITÉ:** Dopravnou nehodou nie je udalosť, pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu poisteného úmyselným konaním, ktoré bolo príčinou dopravnej nehody, ďalej živelnou pohromou a/alebo inou prekážkou, ktorá nemá pôvod v cestnej premávke, v železničnej, lodnej a/alebo leteckej doprave.
32. Profesionálna športová činnosť – je športová činnosť, z ktorej plynú poistenému príjmy zo zamestnania, alebo ako samostatne zárobkovo činnej osobe.
33. Výluky z poistenia – situácie, skutočnosti alebo prípady, v ktorých nebude mať poistovateľ povinnosť poskytnúť poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe.
34. Čakacia lehota – je obdobie, ktoré začína plynúť po dátume začiatku poistenia a počas tejto doby nevzniká nárok na poistné plnenie. Čakacia lehota je stanovená v príslušných OPP.

35. Osoba oprávnená k poisteniu - je fyzická osoba, ktorá:

- a) je v pracovnom pomere s poistníkom,
- b) má uzatvorenú s poistníkom platnú pracovnú zmluvu, s týždenným pracovným časom ustanoveným v súlade so Zákonníkom práce v platnom znení a vnútornými predpismi poistníka ako zamestnávateľa (dalej len „zamestnanec“),
- c) je zaradená do menného zoznamu aktualizovaného poistníkom na základe predkladaných hlásení o počte poistených zamestnancov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Osoby oprávnené k poisteniu sú definované v poistnej zmluve.

**DÔLEŽITÉ:** Osoby, ktoré nie sú oprávnené k poisteniu podľa poistnej zmluvy, sú zamestnanci, ktorí dočasne nevykonávajú prácu pre poistníka, t.j. zamestnanci čerpajúci pracovné voľno bez náhrady mzdy, zamestnanci na materskej dovolenke a/alebo rodičovskej dovolenke a pod., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Oprávnenie k poisteniu vznikne po tom, ako opäťovne začnú vykonávať prácu podľa vyšie uvedených bodov.

**VYSVETLENIE:** Každý zamestnanec oprávnený k poisteniu je poistený odo dňa vzniku oprávnenia zamestnanca k poisteniu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## KAPITOLA II – POISTNÁ UDALOSŤ A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

### Článok 1 – Poistná udalosť

1. Podľa toho, aký typ poistenia je v zmluve dohodnutý, poistnou udalosťou môže byť:
  - a) náhodná udalosť spôsobená úrazom, ktorý nastal počas platnosti poistenia,
  - b) náhodná udalosť spôsobená chorobou, ktorá vznikla počas platnosti poistenia.Poistná udalosť je bližšie popísaná v príslušných OPP.

### Článok 2 – Územná platnosť poistenia

1. Poistený je poistením krytý 24 hodín denne kdekoľvek na svete, počas celej doby trvania poistenia, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.

### Článok 3 – Rozšírenie poistného krytie

1. Poistenie môže byť poskytnuté aj manželke/manželovi a/alebo deťom poisteného zamestnanca, ak je tak uvedené v prehľade poistného plnenia, spolu s uvedením zodpovedajúceho poistného za poistenie týchto osôb.

## KAPITOLA III – POISTNÁ ZMLUVA

### Článok 1 – Uzavorenie zmluvy

1. Poistná zmluva, ako aj všetky s ňou súvisiace právne úkony, musia mať písomnú formu, ak v jej príslušných ustanoveniach nie je uvedené inak.
2. Poisťovateľ predkladá písomný návrh na uzavretie poistenia poistníkovi. Lehota na jeho prijatie je 2 mesiace odo dňa jeho doručenia na adresu poistníka.
3. Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia zmluvnými stranami a účinnosť dňom v nej uvedeným, ak nie je v Občianskom zákonnéku v platnom znení uvedené inak.
4. Návrh poisťovateľa môže poistník prijať aj zaplatením poistného.

## KAPITOLA IV – ZAČIATOK, KONIEC A DOBA TRVANIA POISTENIA

### Článok 1 – Začiatok, koniec a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je deň, kedy od 00:00 hod. začína povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisteným alebo oprávneným osobám v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie a kedy vzniká povinnosť poistníka platiť poistné. Začiatok poistenia je uvedený v zmluve.
2. Doba trvania poistenia (poistná doba) je časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia. Je uvedená a dohodnutá v zmluve. Poistenie sa uzavráva na dobu 1 rok, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
3. Koniec poistenia je deň, kedy o 24:00 hod. končí povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisteným alebo oprávneným osobám v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie a kedy zaniká povinnosť poistníka platiť poistné, ak nie je v zmluve uvedené inak.
4. Začiatok poistenia každého nového jednotlivého poisteného je od 00.00 hod dňa uvedeného v hlasení poistených osôb. Poistník je povinný na mesačnej báze alebo pred každou zmenou počtu osob oprávnených k poisteniu informovať poisťovateľa o vstupe resp. výstupe jednotlivých poistených.
5. Ak je poistenie dojednané ako doplnkové poistenie k životnému poisteniu potom toto končí najneskôr o 24:00 hod. dňa najbližšieho výročia tohto poistenia, ktoré nasleduje hned po tom, ako jednotlivý poistený dosiahol maximálny výstupný vek v súlade s príslušnými OPP.

**PRÍKLAD:** Maximálny výstupný vek v príslušnom poistení je napríklad 65 rokov. Ak je deň uzavretia zmluvy napríklad 11.10.2023 a poistený sa dožije 65 rokov dňa 23.12.2029, potom toto poistenie končí o 24:00 hod. dňa 11.10.2030.

## KAPITOLA V – ZÁNIK POISTENIA

### Článok 1 – Dôvody zániku poistenia

Poistenie úrazu a/alebo choroby zanikne, ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:

1. Uplynutie doby trvania poistenia. V prípade, že doba trvania poistenia nie je uvedená v poistnej zmluve, poistenie zaniká o 24:00 hod. dňa dohodnutého ako koniec poistenia, pokiaľ toto poistenie nezaniklo skôr z iných dôvodov, alebo v prípade skupinovej poistnej zmluvy dňom, kedy jednotlivý poistený prestal patriť do skupiny oprávnenej k poisteniu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Nároky, ktoré vznikli pred ukončením tohto poistenia, tým nebudú dotknuté.
2. Výpoved' zmluvy:
  - a) Poistenie ako celok alebo poistenie jednotlivého poisteného môže vypovedať poistník, ako aj poisťovateľ, do 2 mesiacov od uzavretia zmluvy, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zanikne. V takom prípade má poisťovateľ nárok na zániku poistenia; prípadnú zvyšnú časť poistného vrátíme poistníkovi.
  - b) Poistenie s bežne plateným poistným môže poistník vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoved' v písomnej forme musí doručiť aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

**VYSVETLENIE:** Zmluvu môže poistník vypovedať počas celej doby trvania poistenia ku koncu poistného obdobia.

Poisťovateľ môže zmluvu vypovedať len počas prvých 2 mesiacov od jej uzavretia, s výnimkou doplnkového poistenia úrazu, ktoré môže vypovedať 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

#### 3. Nezaplatenie poistného:

Poistenie zanikne, ak poistné nezaplatí poistník v plnej výške do 31 dní odo dňa, kedy mu bola doručená výzva na jeho zaplatenie. Výzvu poisťovateľ podá na poštu najneskôr do 13 dní od splatnosti poistného, ktoré nebolo zaplatené a považuje ju za doručenú na 18. deň nasledujúci po dni, kedy bola podaná na poštu. Poistenie nezanikne, ak poistník poistné zaplatil skôr ako mu prišla výzva.

#### 4. Odstúpenie od zmluvy:

- a) Do 30 dní od uzavretia zmluvy má poistník právo od nej odstúpiť. Písomné oznamenie o odstúpení musí doručiť na adresu poisťovateľa v uvedenej 30-dňovej lehote. V takomto prípade mu najneskôr do 30 dní od odstúpenia poisťovateľ vráti zaplatené poistné, ktoré zníži o výšku dovtedy vyplatených poistných plnení.
- b) Právo odstúpiť od zmluvy ako celku alebo v časti jednotlivého poisteného má aj poisťovateľ, a to do 3 mesiacov odo dňa, kedy zistí porušenie povinnosti uvedenej v kapitole VIII, článku 1, bodu 1 týchto VPPGÚCH, ak pri pravdivých a úplných informáciách od poistníka a/alebo poisteného by zmluvu v rozsahu podľa návrhu poisťovateľ neuzatvoril. V takomto prípade poistníkovi poisťovateľ vráti zaplatené poistné, ktoré zníži o akékoľvek splatné záväzky a zároveň aj o výšku dovtedy vyplatených poistných plnení.

**VYSVETLENIE:** Ak poisťovateľ zistí, že poistník a/alebo poistený vedome uviedli nepravdivé a neúplné informácie pri uzavretí zmluvy, alebo jej zmenách, môže od zmluvy odstúpiť.

#### 5. Poistenie môže zaniknúť aj z iných dôvodov, ktoré sú uvedené v zmluve, v príslušných OPP, v Občianskom zákonníku v platnom znení alebo v osobitných právnych predpisoch.

### Článok 2 – Dôvody zániku poistenia jednotlivého poisteného

1. Poistenie zaniká poistnou udalosťou, ktorou je smrť poisteného.
2. Poistenie zaniká dovršením maximálneho výstupného veku poisteného, podľa príslušných OPP.
3. Poistenie zaniká, ak:
  - a) zamestnanec prestane vykonávať prácu pre poistníka v súlade s bodom 4 tohto článku,
  - b) zamestnanec prestane spĺňať podmienky osoby oprávnenej k poisteniu,
  - c) poistná zmluva zanikne ako celok,
  - d) poistník za zamestnanca nezaplatí zodpovedajúce poistné.
4. Pre účely tohto poistenia sa rozumie, že zamestnanec prestane vykonávať prácu pre poistníka v prípade:
  - a) ukončenia pracovného pomeru zamestnanca, alebo
  - b) čerpania pracovného voľna zamestnanca bez náhrady mzdy, alebo
  - c) nástupu na materskú dovolenkou a/alebo rodičovskú dovolenkou, alebo
  - d) ak týždenný pracovný čas zamestnanca bude menej ako je stanovené v poistnej zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**DÔLEŽITÉ:** Zamestnanec podľa bodu 4, písm. b) až d) tohto článku sa považuje za poisteného na základe poistnej zmluvy, pokiaľ poistník neoznámi poisťovateľovi zmenu alebo ukončenie platenia poistného za tohto zamestnanca. Poistenie v takom prípade zaniká najneskôr uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala takáto skutočnosť.

## KAPITOLA VI – POISTNÉ

### Článok 1 – Poistné a platenie poistného

1. Poistné určuje poisťovateľ podľa ním stanovených sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poistených osôb, počtu poistených osôb, doby poistenia, zdravotného stavu poistených osôb, spôsobu platenia a iných skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného.

2. Doba platenia poistného je totožná s dohou trvania poistenia, ak nebolo dohodnuté inak.
3. Poistné je povinný poistník platiť v stanovenej výške uvedenej v poistnej zmluve a za príslušné poistné obdobia, ktoré sú dohodnuté (bežné poistné) alebo naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné za prvé poistné obdobie a každé ďalšie nasledujúce poistné obdobie musí byť zaplatené a pripísané na účet poistovateľa vždy najneskôr v prvý deň príslušného poistného obdobia, ak nebolo dohodnuté inak.
5. Jednorazové poistné má byť zaplatené v 1. deň po podpise návrhu, najneskôr však do 2 mesiacov po podpise návrhu.

**DÔLEŽITÉ:** Poistné je potrebné zaplatiť bankovým prevodom. Poistné považuje poistovateľ za zaplatené dátumom jeho pripísania na bankový účet. Po zaplatení prvého a jednorazového poistného odporúčame poistníkovi predložiť spolu s návrhom doklad o jeho úhrade. Poistovateľ nie je povinný posielat písomné upovedomenie na zaplatenie poistného, doporučujeme nastaviť si pri bežnom poistnom napríklad trvalý príkaz na úhradu, a to najmä pri mesačnej platbe poistného.

6. Právo na poistné má poistovateľ vždy do zániku poistenia. Prípadnú zvyšnú časť zaplateného poistného vráti poistníkovi, ak nie je v týchto VPPGÚCH uvedené inak.
7. Na poistné zaplatené po dni jeho splatnosti môže poistovateľ uplatniť úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
8. Na základe dohody s poistníkom, môže poistovateľ použiť prebytky poistného k zvýšeniu poistných súm, prípadne k zníženiu poistného na ďalšie poistné obdobie.

## KAPITOLA VII – POISTNÉ PLNENIE

### Článok 1 – Uplatnenie nároku na poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť, osoba, ktorá má právo na poistné plnenie musí jej vznik čo najskôr ako je to možné, písomne alebo elektronicky oznámiť na adresu poistovateľa a predložiť všetky potrebné dokumenty v požadovanej forme. V príslušných OPP môže poistovateľ stanoviť konkrétnie lehoty na nahlásenie poistnej udalosti. Premlčacia lehota na nahlásenie poistnej udalosti je upravená príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

**DÔLEŽITÉ:** Poistnú udalosť je možné nahlásiť elektronicky, prostredníctvom formulára na internetovej stránke poistovateľa v časti „Hlásenie poistnej udalosti“ alebo písomne, kedy je potrebné vyplniť tlačivo „Poistné hlásenie“ a zaslať ho na adresu poistovateľa.

2. Osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie musí poistovateľovi vždy predložiť lekárské správy zo všetkých vyšetrení, hospitalizácií a chirurgických zákrokov súvisiacich s poistnou udalosťou. Zároveň, ak si to poistovateľ vyžiada, musí mu predložiť aj kompletný výpis zo zdravotnej dokumentácie poisteného, lekárské správy dokumentujúce predchádzajúci zdravotný stav poisteného a výpis zo zdravotnej poistovne, obsahujúci zoznam výkonov poskytnutých poistenému za poistovateľom určené obdobie, prípadne zabezpečiť vyplnenie poistovateľom zaslaných formulárov ošetrujúcim lekárom poisteného.

**DÔLEŽITÉ:** Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, je potrebné poistovateľovi predložiť aj tieto dokumenty:

- a) originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu a rodného listu poisteného,
  - b) kópiu listu o prehliadke mŕtveho,
  - c) kópie všetkých lekárskych správ a dokumentov súvisiacich s úmrтím poisteného,
  - d) iné dokumenty, ktoré môže požadovať v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti pričom tieto si v prípade potreby poistovateľ vyžiada od osoby, ktorá poistnú udalosť nahlásila.
3. Ak poistnú udalosť vyšetrovala polícia alebo iný príslušný orgán, je potrebné poistovateľovi predložiť policajnú alebo inú obdobnú úradnú správu a záznam o okolnostiach vzniku poistnej udalosti. Ak takoto správou oprávnená osoba nedisponuje, je potrebné uviesť identifikačné údaje príslušného orgánu, ktorý udalosť vyšetroval. V prípade pracovného úrazu je potrebné predložiť záznam o ňom.

### Článok 2 – Výplata poistného plnenia

1. Poistnú udalosť vyšetrí poistovateľ bez zbytočného odkladu a poistné plnenie vyplatí do 15 dní od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie jej rozsahu. Poistovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému alebo jeho zákonnému zástupcovi, prípadne dedičom poisteného, ak poistený v čase výplaty nie je nažive. V prípade smrti poisteného vyplatí poistné plnenie pre prípad smrti oprávnenej osobe.

**DÔLEŽITÉ:** Poistné plnenie závisí od povahy a rozsahu poistnej udalosti, ak v príslušných OPP nie je definované inak.

2. Ak poistovateľ vyplatil maximálnu poistnú sumu poistenému alebo oprávnenej osobe, ktorá sa k danej poistnej udalosti viaže, ďalšiu zodpovednosť súvisiacu s touto poistnou udalosťou alebo jej dôsledkami nenesie.
3. Poistné plnenie a iné peňažné plnenia zo zmluvy sú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase ich výplaty, pokial' nie je v zmluve dohodnuté inak.
4. Pri výplatе poistného plnenia a/alebo iného peňažného plnenia na bankový účet, môže poistovateľ od poistníka, poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby, ktorej bude poistné plnenie vyplácané, požadovať vyplnenie tlačiva a úradné overenie podpisu.

### **Článok 3 – Výluky z poistenia**

1. Poistenému nevzniká žiadny nárok na poistné plnenie v súvislosti s udalosťami, ktoré nastali priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne z dôvodu alebo následkom:
  - a) akoukoľvek infekciou, ktorou bol poistený nakazený počas hospitalizácie,
  - b) HIV (Human Immuno - Deficiency Virus) a/alebo chorobami, ktoré sú spojené s HIV a/alebo chorobou súvisiacou s HIV vrátane AIDS a/alebo akýmkoľvek odvodenými ochoreniami, okrem prípadov v súvislosti so syndrómom získaného zlyhania imunity AIDS alebo vírusom HIV alebo mutáciami a variantami vírusu, za predpokladu, že ochorenie HIV nebolo získané transfúziou, pri výkone povolania, pri fyzickom napadnutí poisteného, alebo pri poskytovaní laickej prvej pomoci pri dopravnej nehode.
  - c) chorôb alebo úrazov, ktoré nastali alebo sa príznaky choroby prejavili pred vznikom poistenia a spôsobili ochorenie, chorobu, diagnózu v čase, kedy bolo poistenie platné, bez ohľadu na skutočnosť, či poistený podstúpil liečbu alebo nie;
  - d) lekárskeho alebo chirurgického ošetrenia/zákroku, s výnimkou ošetrení/zákrokov vykonaných z dôvodu úrazu, krytého poistnou zmluvou, ktorý nastal počas platnosti poistenia;

**PRÍKLAD:** V prípade ak poistený podstúpi operáciu žlčníka a počas tejto operácie dôjde k poškodeniu črev s trvalými následkami a nutnosťou ďalších operácií, tak za tieto trvalé následky ani za ďalšie nutné operácie nevznikne nárok na poistné plnenie. V prípade ak následkom úrazu utrpí poistený zlomeninu nohy s nutnosťou operácie a počas tejto operácie dôjde k poškodeniu ciev s nutnosťou amputácie končatiny, vznikne nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu, ak má toto poistenie dojednané v poistnej zmluve. Úraz však musí nastať počas platnosti poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu a musí byť týmto poistením krytý, to znamená nesmie byť vo výlukách z poistného krytie.

- e) samovraždy alebo pokusu o ňu, alebo sebapoškodenia, alebo telesného poškodenia spôsobeného konaním inej osoby s vedomím poisteného, bez ohľadu na duševný stav poisteného;
- f) nevyhľadania zdravotnej starostlivosti, alebo porušenia liečebného režimu;
- g) teroristického útoku alebo účasti na terorizme, vojny (bez ohľadu na to či je vyhlásená alebo nevyhlásená), invázie, pôsobenia cudzích mocností, ozbrojeného konfliktu, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, výnimočného stavu alebo stavu obliehania;
- h) pôsobenia rádioaktívneho alebo ionizujúceho žiarenia jadrovej energie, následkom jadrovej katastrofy alebo poruchy jadrového zariadenia, alebo pôsobenia biologických a chemických látok následkom katastrofy alebo poruchy zariadenia;
- i) účasti na taktických vojenských cvičeniach vedúcich k rozvoju návykov pri vedení bojovej činnosti vojenských jednotiek a útvarov, na výcvikoch so zbraňou, výkonu streľby bojovou technikou, strážnou službou a prácou s pyrotechnikou, kvapalnými plynnimi a taktiež účastou na výjazdoch a plnení úloh v zahraničných misiach na základe požiadaviek vládnych organizácií (napr. OSN, OBSE, EU, NATO); alebo vojenským výcvikom, vojenským cvičením, plnením bojových úloh počas výkonu služby poisteného v ozbrojených silách (pozemné, vzdušné, námorné sily) akejkoľvek krajiny, medzinárodnej organizácie, alebo inej vojenskej jednotky, a to v čase mieru alebo vojny;
- j) úmyselnej účasti na protipravnej činnosti, porušenia alebo pokusu o porušenie právnych predpisov, alebo kladenia odporu pri zatýkaní;
- k) letu poisteného ultraľahkým lietadlom, závesným klzákom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu, športovým alebo iným lietadlom, ako aj letu poisteného akýmkoľvek leteckým prostriedkom, ako pilota alebo posádky alebo ako pasažiera; s výnimkou pravidelných leteckých spojení a charterovych (rekreačných/sezónnych) letov prevádzkovaných licencovaným leteckým prepravcom, oprávneným k preprave osôb alebo letov za účelom prepravy poisteného ako pacienta alebo zraneného alebo jeho sprievodu dopravným prostriedkom leteckej záchrannej služby;
- l) výkonu profesionálnej športovej činnosti, vrátane prípravy, tréningov a súťaží;
- m) účasti na závodoch motorových prostriedkov na súši, vo vode a vo vzduchu, vrátane skúšobných jazd a tréningov;

**VYSVETLENIE:** Táto výluka sa nevztahuje na divákov nachádzajúcich sa v priestoroch vyhradených na sledovanie závodov.

2. Poistením tiež nie je kryté nasledovne:
  - a) akákoľvek liečba alebo pobyt v zariadeniach, iných než nemocnice, ktoré poskytujú dlhodobú zdravotnú starostlivosť, sanatóriá, rehabilitačných centrách, ako aj nemocničných zariadeniach zameraných na rehabilitáciu;
  - b) kozmetická a plastická chirurgia, okrem prípadov, keď je nutná ako zákrok po úrade krytom týmto poistením, odstránenie materských znamienok a operácie očí z dôvodu refrakčnej vady (krátkozrakosť, ďalekozrakosť, astigmatizmus);
  - c) liečba závislosti na alkohole alebo iných návykových látkach alebo liečba chorôb spôsobených alkoholom, drogami alebo inými návykovými látkami.
3. Ak bola poistná udalosť ovplyvnená skutočnosťou, že poistený bol intoxikovaný alebo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ako aj liekov, ktoré neboli poskytnuté na lekársky predpis alebo boli predávkované alebo neboli dodržané pokyny súvisiace s ich užívaním, sme oprávnení poistné plnenie znížiť, maximálne až o 90%.

## KAPITOLA VIII – PRÁVA A POVINNOSTI

### Článok 1 – Práva a povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník a rovnako aj poistený majú povinnosť poskytnúť pravdivé a úplné informácie, ktoré sa týkajú poistenia a jeho zmien.

**DÔLEŽITÉ:** Pokiaľ u poistníka a/alebo u poisteného nastanú zmeny, ktoré majú dopad na zmluvný vzťah (napr. zmena adresy sídla/miesta podnikania a pod.), sú povinní takéto zmeny oznámiť písomne a/alebo elektronicky a to čo najskôr ako to je možné. V prípade nahlásenia zmeny telefonicky alebo elektronicky, máme právo vyžiať si aj písomnú formu oznámenia, pričom ste povinný našej žiadosti vyhovieť; v opačnom prípade nie sме povinní takúto zmenu vykonáť.

- Tak poistník ako aj poistený sú povinní podniknúť všetky rozumné opatrenia k odvrateniu alebo zníženiu následkov úrazu alebo choroby.
- Poistený je povinný, čo najskôr po tom, ako došlo k poistnej udalosti (napr. chorobe alebo telesnému poškodeniu) vyhľadať a riadiť sa pokynmi kvalifikovaného lekára a absolvovať lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, ak to od neho požaduje poistovateľ. Ak tak neurobí, poistovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek následky, ktoré vznikli z dôvodu nevyhľadania lekára alebo nedodržiavania jeho pokynov.
- Poistený je povinný absolvovať lekárské vyšetrenia/prehliadky, ktoré sú nevyhnutné za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie. Ak lekárské správy, ktoré predloží nebudú dostačujúce na preukázanie nároku na poistné plnenie, poistovateľ má právo požadovať doplnenie alebo novú lekársku správu. Rovnako je poistený povinný v prípade poistnej udalosti absolvovať na náklady poistovateľa dodatočnú lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, určeným lekárom, ak to od poisteného požaduje.
- Poistený je povinný na požiadanie poistovateľa preukázať, že poistná udalosť nebola spôsobená žiadou z okolností, ktoré sa nachádzajú vo výlukách z poistenia.
- Náklady spojené s vydaním lekárskych správ, výpisu z účtu poistenca, potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti a súvisiacimi lekárskymi vyšetreniami znáša poistený.
- Práva vyplývajúce zo zmluvy môže poistník previesť na inú fyzickú alebo právnickú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom poistovateľa.
- Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie sú spokojní s tým, ako poistovateľ vybavil ich stažnosť, alebo ak nedostali odpoveď v lehote na vybavenie stažnosti, majú právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Takýmto subjektom je aj Slovenská asociácia poistovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)).

### Článok 2 – Práva a povinnosti poistovateľa

- Poistovateľ má právo skúmať zdravotný stav poisteného s jeho súhlasom a na základe informácií, ktoré si vyžiada od príslušných zdravotníckych zariadení a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.
- Ak sa zmenia podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného, ako napríklad: parametre použité pri kalkulácii sadzieb poistného, nepriaznivý pomer medzi poistným určeným poistno-matematickými metódami a vyplatenými poistnými plneniami z poistení, poistovateľ má právo primerane upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku nového poistného poistníkovi oznámi poistovateľ písomne pred začiatkom poistného obdobia, ktorého sa týka. Súhlas s výškou nového poistného vyjadri poistník jeho zaplatením.
- Poistovateľ má právo vziať späť návrh na uzavretie poistenia, ak zistí podstatné skutočnosti, ktoré sú v rozpore s návrhom.
- Poistovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, ak na základe porušenia povinnosti uvedenej v bode 1 článku 1 tejto kapitoly bolo v zmluve určené nižšie poistné.

## KAPITOLA IX – ZMENY

### Článok 1 – Zmena zmluvy

- Žiadosť o zmenu a/alebo doplnenie zmluvy musí byť vykonaná a nadobúda účinnosť uzavretím písomného dodatku k zmluve, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. Tento dodatok musí byť schválený a podpísaný poistovateľom, ako aj poistníkom.

### Článok 2 – Zmena poistnej sumy

- Počas doby trvania poistenia môže poistník kedykoľvek požiadať o zmenu poistnej sumy životného poistenia. Písomnú žiadosť vo forme „mesačného hlásenia“ po doručení poistovateľ posúdi. V prípade schválenia žiadosti, poistovateľ zmení poistnú sumu poistenia úrazu a/alebo choroby a potvrdí ju vydaním dodatku k zmluve. Zmena bude platná ku dňu účinnosti dodatku k zmluve.

**VYSVETLENIE:** Nakolko pri zvýšení poistnej sumy poistovateľ dodatočne oceňuje poistné riziko, je nutné na vyžiadanie doručiť na našu adresu spolu s vyplnenou žiadosťou o zvýšenie poistnej sumy aj vyplnený zdravotný dotazník. Dodatočne si môžeme vyžiadať lekárské správy a/alebo výsledky lekárskych vyšetrení.

**DÔLEŽITÉ:** Zmena poistnej sumy, má vplyv na výšku poistného. Ak žiadosť poistníka o zmenu poistnej sumy schválí poistovateľ, tak poistnú sumu zmení ku dňu účinnosti dodatku. V prípade, ak je poistná suma dohodnutá v zmluve ako násobok mzdy poistného, nie je pri zmeni poistnej sumy z dôvodu úpravy mzdy poistného vydaný dodatok ku zmluve.

Táto zmena poistnej sumy je platná od mesiaca, za ktorý bola písomná žiadosť o zmenu vo forme „mesačného hlásenia“ poistovateľovi doručená.

### **Článok 3 – Zmena oprávnenej osoby**

1. Až do vzniku poistnej udalosti (smrti poisteného), môže poistený so súhlasom poistníka zmeniť oprávnené osoby.

**DÔLEŽITÉ:** Zmena oprávnenej osoby je účinná dňom doručenia písomnej žiadosti „tlačivo na určenie oprávnenej osoby“ na našu adresu.

### **Článok 4 – Zmena počtu poistených osôb**

1. Počas doby trvania poistenia môže poistník kedykoľvek požiadať o zmenu počtu poistených osôb. Písomnú žiadosť vo forme „mesačného hlásenia“ po doručení poistovateľ posúdi. V prípade schválenia žiadosti je táto zmena platná od mesiaca, za ktorý bola táto žiadosť poistovateľovi doručená.

**DÔLEŽITÉ:** Zmena počtu poistených osôb, má vplyv na výšku poistného.

## **KAPITOLA X – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 1 – Postúpenie práv**

1. Ak poistenému vznikne voči inej osobe právo na náhradu škody, ktorá bola spôsobená poistnou udalosťou podľa zmluvy, toto právo prechádza na poistovateľa až do výšky poskytnutého poistného plnenia.

### **Článok 2 – Poplatky**

1. Poplatky, ktoré súvisia so zmluvou, sú súčasťou poistného uvedeného v zmluve, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.  
2. Poplatky za notára alebo iné náklady, ktoré súvisia s akoukoľvek výplatou zo zmluvy, znáša osoba, ktorej sa poistné plnenie vypláca.

### **Článok 3 – Právny poriadok a súdne spory**

1. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.  
2. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.  
3. Všetky spory, ktoré môžu zo zmluvy vzniknúť, je oprávnený rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.

### **Článok 4 – Komunikácia**

1. Poistovateľ má právo využívať alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) alebo zákaznícku zónu na internetovej stránke poistovateľa pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poistenými a/alebo ich právnymi zástupcami v súvislosti s uzavorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov, pokiaľ tento spôsob vzájomnej komunikácie výslovne neodmietnu. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, tieto VPPGÚCH alebo poistná zmluva.

**VYSVETLENIE:** Komunikovať môže poistovateľ nielen písomne, ale aj telefonicky a elektronickej, napríklad cez e-mail a iné komunikačné prostriedky alebo prostredníctvom zákazníckej zóny na internetovej stránke. Pri niektorých právnych úkonoch musí mať komunikácia písomnú formu, napríklad ako je poistka, výpoveď poistenia, prípadne iný úkon, pri ktorom je to uvedené v týchto VPPGÚCH.

1. Dokumentáciu poistníkovi a/alebo poistenému bude poistovateľ zasielať zabezpečene cez prostriedky elektronickej komunikácie, pokiaľ sa s poistníkom a/alebo poistenými na tom dohodne.  
2. Skutočnosti a úkony, o ktorých to stanovujú právne predpisy, a/alebo u ktorých to výslovne požaduje poistovateľ, je potrebné doručiť v písomnej forme.

### **Článok 5 – Doručovanie**

1. Písomnosti doručuje poistovateľ na poslednú známu adresu, ktorá mu bola oznámená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou.  
2. Písomnosť považuje poistovateľ za doručenú dňom, keď si ju adresát alebo jeho oprávnený zástupca prevezme, ako aj dňom, keď ju adresát alebo jeho oprávnený zástupca odmietne prevziať.  
3. Ak existuje prekážka na strane adresáta, kvôli ktorej nie je možné písomnosť doručiť, poistovateľ ju považuje za doručenú dňom, keď uplynne lehota na uloženie zásielky u doručovateľa. To platí, aj keď sa adresát o doručení nedozvedel.  
4. Tento článok sa primerane uplatní aj na doručovanie dokumentov prostriedkami elektronickej komunikácie podľa článku 4 tejto kapitoly.

### **Článok 6 – Záver**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto poistnou zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä Občianskeho zákonníka a zákona č. 39/2015 Z.z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.  
2. Od ustanovení týchto VPPGÚCH sa možno v zmluve a/alebo v príslušných OPP odchýliť prípadne ich doplniť, pokiaľ je to v zmluve, v týchto VPPGÚCH alebo v príslušných OPP uvedené.  
3. Tieto VPPGÚCH boli poistovateľom schválené a sú účinné odo dňa 16.1.2023.

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123. Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle poistovateľa [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk) v časti Pre klientov/Informácie pre klientov



PR\_VPPGÚCH\_384/01\_0123/0125