



# Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie Travel 4 Business

VPPCP-KCP-SK zo dňa 1. marca 2019

## I. ČASŤ

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre toto poistenie Travel 4 Business, ktoré dojednáva poistník u poisťovateľa INTER PARTNER ASSISTANCE SA, člena skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaného v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len "poistiteľ"), platí najmä zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník v platnom znení (ďalej tiež len "občiansky zákonník"), a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie Travel 4 Business z 1. marca 2019 (ďalej len "poistné podmienky"). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok má prednosť poistná zmluva. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

#### Článok 2. Cestovné poistenie Travel 4 Business

1. Poistenie je určené na zabezpečenie poistených pri ich pracovných cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky počas jedného roka.
2. Poistenie sa uzatvára pre poistníkom stanovený počet poistených osôb ako poistenie opakovaných výjazdov do zahraničia.
3. Poistenie v závislosti od poistného programu obsahuje tieto poistenia:
  - a) poistenie liečebných nákladov (PLN),
  - b) úrazové poistenie (ÚP),
  - c) poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD),
  - d) poistenie batožiny (BAT),
  - e) poistenie predčasného návratu (PPN),
  - f) poistenie asistenčných služieb (PAS),
  - g) poistenie omeškania batožiny (POB),
  - h) poistenie oneskorenia a zrušenia letu (POL),
  - i) poistenie vyslania náhradného pracovníka (PNP),
  - j) poistenie právnej asistencie (PPA).

#### Článok 3. Vznik a zánik poistenia, právo na poistné plnenie, poistná lehota, poistné

1. Poistná zmluva, ktorej predmetom je poistenie, je uzatvorená zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je poistná zmluva uzatvorená zaplatením prvej splátky poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
2. K uzatvoreniu poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poistnej zmluvy prijatý zaplatením poistného alebo splátky poistného najneskôr do lehoty uvedenej v poistnej zmluve a počítanej odo dňa, keď záujemca o poistenie obdržal návrh poistnej zmluvy. V prípade, že poistník neuhradí poistné alebo splátku poistného v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká.
3. Poistiteľ stanoví poistné podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, počtu poistených osôb, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške. Poistné je poistným bežným, jeho výška je uvedená v poistnej zmluve a je splatná v mene platnej na území Slovenskej republiky. Poistným sa rozumie i splátky poistného, ak boli dohodnuté. Splatnosť poistného, prípadne splátok poistného, je uvedená v poistnej zmluve.
4. Poistné obdobie je jeden rok, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, začiatok poistného obdobia je zhodný s dňom začiatku poistenia, koniec poistného obdobia pripadá na deň, ktorý predchádza dňu začiatku nasledujúceho poistného obdobia.

5. Zaplacením poistného sa rozumie:
  - a) okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb poistiteľa, ak platí poistník poistné poistiteľovi,
  - b) okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb zástupcu poistiteľa, ak platí poistník poistné zástupcovi poistiteľa,
  - c) odovzdanie hotovosti poistiteľovi, ak platí poistník poistné v hotovosti priamo poistiteľovi alebo ním poverenému zamestnancovi,
  - d) odovzdanie hotovosti zástupcovi poistiteľa, ak platí poistník poistné v hotovosti zástupcovi poistiteľa.
6. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
7. Ak sa v období trvania poistenia zvýši poistné riziko (t. j. počet poistených osôb sa zvýši tak, že dôjde k zmene tarifného pásma), má poistiteľ právo navrhnúť poistníkovi novú výšku poistného. Ak nie je návrh prijatý alebo novourčené poistné zaplatené v lehote stanovenej poistiteľom v návrhu novej výšky poistného, má poistiteľ právo poistenie vypovedať s osemdňovou výpovednou lehotou.
8. Poistiteľ má ďalej právo upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistiteľ upravi výšku poistného, oznámi to poistníkovi najneskôr dva mesiace pred dňom splatnosti poistného za poistného obdobie, v ktorom sa má výška poistného meniť. Ak poistník nesúhlasí so zmenou, môže nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedel; v tom prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, na ktoré bolo poistné zaplatené.
9. Výška poistného môže byť ďalej upravená dohodou zmluvných strán.
10. Ak je uzatvorená poistná zmluva podľa ustanovení odseku 1 a 2 tohto článku, poistenie vzniká (t. j. je účinné) od 00:01 hodiny dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
11. Poistenie sa uzatvára na čas neurčitý.
12. **Poistná doba a vznik práva na poistné plnenie**
  - a) Poistenie je určené na opakované cesty do zahraničia počas jedného poistného obdobia. Vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas príslušného poistného obdobia.
  - b) Čas nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého má poistený v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie, je maximálne 90 po sebe idúcich kalendárnych dní a začína sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, a končí sa okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prílete do Slovenskej republiky, resp. o 24.00 hodine stredoeurópskeho času 90. kalendárneho dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
  - c) Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny, poistenia omeškania letu a poistenia asistenčných služieb vzniká okamihom nástupu cesty, resp. využitím prvej kúpenej služby spojené s cestou do zahraničia, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, a končí sa okamihom návratu poisteného z cesty, resp. vyčerpaním poslednej kúpenej služby spojené s cestou do zahraničia, resp. o 24.00 hodine stredoeurópskeho času 90. kalendárneho dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
13. Poistenie zaniká:
  - a) nezaplacením poistného alebo splátky poistného;
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - c) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka;
  - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku alebo týchto poistných podmienok.
14. Pokiaľ poistník v priebehu platnosti poistnej zmluvy riadne neinformuje poistiteľa o navýšení počtu poistených osôb, t. j. o zvýšení poistného rizika, je poistiteľ oprávnený poistnú zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty. Ak poistník poruší povinnosť oznámiť poistiteľovi zvýšenie poistného rizika a ak nastala po tejto zmene poistná udalosť, má poistiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký je pomer poistného, ktoré dostal, k poistnému, ktoré by mal dostať, keby sa o zvýšení poistného rizika z oznámenia včas dozvedel.
15. Pokiaľ poistník úmyselne alebo z nedbalosti uvedie pri uzatváraní poistnej zmluvy nepravdivé alebo neúplné skutočnosti alebo údaje (napr. týkajúce sa predmetu činnosti poistníka, počtu poistených osôb a pod.), má poistiteľ právo od poistnej zmluvy odstúpiť.
16. Ak cestovné poistenie zanikne pred uplynutím poistnej doby z iného dôvodu než uvedeného v predchádzajúcom odseku, náleží poistiteľovi poistné do konca poistnej doby, ak nie je v Občianskom zákonníku alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
17. Poistenie nemôže byť počas poistnej doby prerušené.

#### **Článok 4. Územná platnosť cestovného poistenia Travel 4 Business, poistené osoby, rozsah poistenia**

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve..
2. Cestovné poistenie je možné uzavrieť pre jednu z nasledujúcich územných oblastí:
  - a) Európa: zemepisná oblasť Európy, plus Turecko, Izrael, Tunisko, Kanárske ostrovy a Egypt;  
alebo
  - b) Celý svet: všetky štáty a územia sveta.
3. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:
  - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
  - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území ktorého má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; s výnimkou prípadu, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
  - c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia;
  - d) štátu, ktorý nie je predmetom poistenia.
4. Poistiť je možné občanov Slovenskej republiky aj cudzích štátnych príslušníkov.
5. Poistenie môže byť uzatvorené v rozsahu programu Komfort alebo Excelent. Zvolený program poistenia je uvedený v poistnej zmluve, rozsah zvoleného programu je uvedený v Prehľade poistného plnenia.

#### **Článok 5. Poistná udalosť, poistné plnenie**

1. Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto poistných podmienok spojená povinnosť poistiteľa plniť.
2. Horná hranica poistného plnenia pre jednotlivé poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poistného plnenia.
3. Poistná suma alebo limit poistného plnenia jednotlivých poistení uvedené v Prehľade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia na jedného poisteného a každé poistné obdobie. V Prehľade poistného plnenia sú ďalej uvedené čiastkové limity poistného plnenia. Ak je v Prehľade poistného plnenia uvedený čiastkový limit poistného plnenia, poskytne poistiteľ poistné plnenie iba do výšky čiastkového limitu poistného plnenia.
4. O poistnom plnení a o jeho výške rozhoduje poistiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s týmito poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.
5. **Vyšetrovanie škodovej udalosti**
  - 5.1 Ak nastane udalosť, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, oznámi to ten, kto sa pokladá za oprávnenú osobu, poistený alebo kontaktná osoba poistníka poistiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predloží poistiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Ak nie je osoba, ktorá sa pokladá za oprávnenú osobu, súčasne poistníkom alebo poisteným, majú povinnosti uvedené v ustanovení tohto odseku poistník aj poistený.
  - 5.2 Poistiteľ bez zbytočného odkladu po oznámení podľa odseku 5.1 tohto článku začne vyšetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Vyšetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby poistiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.
  - 5.3 Ak oznámenie obsahuje podľa predchádzajúcich odsekov vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poistiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na preverenie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak poistník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vyvolá náklady na vyšetrovanie alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poistiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
  - 5.4 V prípade potreby môže poistiteľ v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti požadovať údaje o zdravotnom stave a zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti poisteného, pokiaľ k tomu bol poistiteľovi daný súhlas poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti poisteného. Ak poistený alebo oprávnená osoba neposkytne poistiteľovi súhlas alebo ak odvolá súhlas v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poistiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.
  - 5.5 Zisťovanie podľa predchádzajúceho odseku sa robí na základe vyšetrenia lekárom určeným poistiteľom. Poistiteľ v tomto prípade hradí:
    - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením;

- cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
  - náklady na vystavenie lekárskej správy, pokiaľ ju vyžaduje.
- 5.6 Pokiaľ poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania podľa predchádzajúcich odsekov. Ak nie je možné ukončiť vyšetrovanie nutné na zistenie poistnej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo na zistenie osoby oprávnenej prijať poistné plnenie do 1 mesiaca odo dňa oznámenia, poisťiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné vyšetrovanie ukončiť; ak o to požiada oznamovateľ, oznámi mu poisťiteľ dôvody v písomnej forme. Poisťiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.
7. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, pokiaľ nie je dohodnuté alebo v poistných podmienkach stanovené inak.
8. Ak malo porušenie povinnosti poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.
9. Ak poistnú udalosť spôsobila úmyselne buď osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohto poistenia.

## **Článok 6. Prechod práva poisteného na poisťiteľa**

1. V prípade, že poisťiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe, a to až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poisťovni, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo o inej poisťovni, a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovni.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poisťovni tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovňu tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťovni tretej osoby mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený získa od tretej osoby alebo od poisťovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťovňa tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.
5. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikol alebo nie je možné ho uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

## **Článok 7. Spracovanie osobných údajov**

1. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poistníka a poisteného (ďalej len „subjekt údajov“) v rozsahu zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle ods. 1, písm. b) § 19 zákona č. 18/2018 Z.z.
2. Subjekt údajov potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z.
3. Subjekt údajov berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre zjednanie poistenie.

## **Článok 8. Forma právneho konania, doručovanie**

1. Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musí byť urobené v písomnej forme.
2. Oznámenie poistnej udalosti môže byť urobené i telefonicky či prostredníctvom emailu; ak však o to poisťiteľ požiada osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, musí byť oznámenie poistnej udalosti urobené písomne na príslušnom formulári poisťiteľa.

3. Korešpondencia pri vyšetrowaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom emailu na emailovú adresu poistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo poistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
4. Ak o to písomne požiada osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi poistiteľ tejto osobe výsledok vyšetrowania poistnej udalosti v písomnej forme, prípadne tejto osobe v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné vyšetrowanie ukončiť v stanovenej lehote.
5. Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
6. Právne konanie v písomnej forme (ďalej tiež len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
  - b) elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov, alebo
  - c) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poistiteľa.
7. Ak je písomnosť určená poistiteľovi, adresa pre doručovanie je adresa zmocneného zástupcu poistiteľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie splnomocnenému zástupcovi poistiteľa sa považuje za doručenie poistiteľovi.
8. Ak adresát nebol zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
9. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
10. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
11. Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené v slovenskom alebo českom jazyku.

## Článok 9. Výklad pojmov

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

**Asistenčná služba** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poistné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrowaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., budova City Point, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4 – Pankrác, Česká republika.

**Batožinový priestor** je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

**Bežné športy** sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, guľôčky, hádzaná, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), in-line korčuľovanie, jazda na koni, jazda na slonovi alebo ťave, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolky, kolobeh, bicyklebal, korčuľovanie na ľade, korfbal, kriket, kulturistika, lyžovanie po vyznačených trasách, metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1, rybárčenie z brehu, showdown, snoubording po vyznačených trasách vrátane snowparku, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, spoločenský tanec, tenis, tchaj-ti, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 1UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 000 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikovosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poistiteľ. Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.

**Čenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.



**Cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

**Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

**Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

**Kontaktná osoba** je zamestnanec poistníka oprávnený oznamovať poistiteľovi informácie o poistených osobách s cieľom overenia poistenia a poisteného, nahlasovať poistné udalosti a komunikovať s poistiteľom alebo asistenčnou službou pri vyšetrovaní poistnej udalosti.

**Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel' zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru ľstou, nedovoleným prekonaním zámkov či iného zabezpečenia alebo prekonaním inej istiacej prekážky s použitím sily. Za krádež vlámaním sa považuje tiež pokus o krádež vlámaním a ďalej konanie, keď páchatel' odcudzil poistenú vec tak, že použil na odomknutie alebo prekonanie inej zabezpečujúcej prekážky správny kľúč či kód, ktorý však získal krádežou, vlámaním alebo iným protiprávnym činom.

**Lúpež** je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

**Nepoistiteľné športy** sú bežné športy prevádzkované na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú vyslovene uvedené v bežných športoch. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie prevádzkovanie športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii nie je možné poistiť.

**Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov** sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

**Obchodné vybavenie** sú veci náležiacie zamestnávateľovi, ktoré poistený vzal so sebou na cestu, za ktoré počas cesty zodpovedá a ktoré používa na výkon činnosti, pre ktorú vycestoval, ako sú napr. osobný počítač, drobné vzorky tovaru, knihy, mobilný telefón apod.

**Oceňovacia tabuľka** je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poistiteľa. Poistiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poistiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako ujmu vlastnú.

**Osobné doklady** sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

**Poistné obdobie** je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto poistných podmienkach, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

**Poistiteľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 39/2015 Z.z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

**Poistník** je právnická alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a ktorá je zamestnávateľom poisteného.

**Poistená osoba (poistený)** je fyzická osoba, ktorá je v čase poistnej udalosti zamestnanom poistníka, na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

**Poistenie** je právny vzťah založený poistnou zmluvou, pri ktorom na seba poistiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto poistným podmienkam, a poistník sa zaväzuje zaplatiť poistiteľovi poistné.

**Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

**Prehľad poistného plnenia** je prehľad všetkých poistných súm a limitov poistného plnenia dohodnutých pre jednotlivé poistenie. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto poistných podmienkach.

**Riziková činnosť** je výkon práce v podmienkach, ktoré zvyšujú riziko vzniku úrazu. Ide o práce vykonávané v extrémnych podmienkach (výškové práce, práce v baniach či jaskyniach, činnosť hasiča, záchranára a pod.), práce vyžadujúce

manipuláciu s nebezpečnými chemikáliami, pyrotechnikou alebo zbraňami (činnosti vojaka, policajta, príslušníka uniformovaného zboru či bezpečnostnej zložky a pod.), alebo práce, ktoré si vyžadujú mimoriadne schopnosti alebo cvik (napr. testovací jazdci, artisti, kaskadéri, krotitelia a pod.). O rizikovosti činnosti rozhoduje poisťiteľ.

**Sprevádzajúca osoba** je osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou poisťiteľa, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky.

**Športové vybavenie** je náradie a náčinie bežne používané na športové účely

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Teambuilding** je organizovaná činnosť povinná pre zamestnancov, ktorej cieľom je rozvíjanie tímovej spolupráce prostredníctvom netradičných aktivít, ktorými môže byť i prevádzkovanie športov uvedených v týchto poistných podmienkach medzi nepoisťiteľnými športmi. Poistenie sa vzťahuje na teambuildingové akcie organizované poisťníkom.

**Teroristický akt** je použitie sily alebo násilia alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

**Verejne organizovaná športová súťaž** (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

**Zamestnanec poisťníka** je účastník pracovnoprávneho vzťahu, ktorý sa zaviazal vykonávať pre zamestnávateľa určitú závislú činnosť. Pre potreby tohto poistenia sú za zamestnancov považovaní takisto členovia štatutárnych a/alebo kontrolných orgánov zamestnávateľa či prokuristi.

**Zanedbaná starostlivosť** je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

**Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi** je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

**Živelná udalosť** je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie apod.

## Článok 10. Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na prípady:
  - a) ak sa poistený neriadi pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa a účinne s nimi nespolupracuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa požadované doklady;
  - b) keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa v čase pred začiatkom platnosti poistenia;
  - c) ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
  - d) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala;
  - e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;
  - f) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie na vzbure, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
  - g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
  - h) keď škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nastúpil/a po tom, keď Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetovou zdravotníckou organizáciou alebo obdobnou inštitúciou bolo vyhlásené, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti alebo bola vyhlásená ako vojnová zóna;
  - i) keď škodová udalosť nastala v súvislosti so vzniknutými alebo hroziacimi následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia;

- j) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodrжала bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
  - k) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
  - l) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním iného než bežného druhu športu s výnimkou športov prevádzkovaných v rámci teambuildingu;
  - m) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
  - n) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s výkonom rizikovej činnosti;
  - o) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodrжал/a právne predpisy platné na území daného štátu;
  - p) ak bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikám;
  - q) ak škodová udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
  - r) pokiaľ je poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
  - s) keď poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré požiada poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie;
  - t) pokiaľ poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil/a poisťiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada;
  - u) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
  - v) pokiaľ poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vedome nepravdivo alebo neúplne informoval/a poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
  - w) ak úmyselne spôsobil poistnú udalosť poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie alebo tretia osoba, ktorá bola na úmysel navedená poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
2. Poisťiteľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
  - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

## **Článok 11. Povinnosti poisťníka**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto poistné podmienky spolu s Prehľadom poistného plnenia a poistené osoby oboznámiť s ich obsahom.
2. Poisťník je povinný uviesť pri uzatvorení poistnej zmluvy pravdivý počet poistených osôb a informovať poisťiteľa o zmenách tohto počtu najmä v prípade, keď zmena počtu poistených osôb znamená zmenu tarifného pásma. Zvýšenie počtu poistených osôb, ktoré znamenajú zmenu tarifného pásma, sa považuje za zvýšenie poistného rizika.
3. Na žiadosť poisťiteľa je poisťník povinný preukázať pravdivosť údajov oznámených poisťiteľovi napr. predložením zoznamu poistených osôb, poisťník je ďalej povinný preukázať poisťiteľovi alebo asistenčnej službe existenciu pracovnoprávneho vzťahu poisteného k poisťníkovi v čase poistnej udalosti, zaslať poisťiteľovi či asistenčnej službe cestovný príkaz na zahraničnú pracovnú cestu či iné podklady, ktoré si poisťiteľ alebo asistenčná služba vyžiada.
4. Poisťník je povinný oznámiť poisťiteľovi kontaktnú osobu poisťníka vrátane jej telefónu a e-mailovej adresy a oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy, ako aj zmenu kontaktných údajov kontaktnej osoby.
5. Poisťník je ďalej povinný vystaviť všetkým poisteným osobám asistenčnú kartičku dokladajúcu uzatvorené poistenie.
6. Ak je poisťník zároveň poisteným, vzťahujú sa na neho i všetky povinnosti poisteného.

## **Článok 12. Povinnosti poisteného a osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie**

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a poistnou zmluvou je poistený povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.



2. Povinnosti stanovené poistenému v ustanovení tohto článku sa vzťahujú aj na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, a primeraným spôsobom i na kontaktnú osobu poistníka, pokiaľ nahlasuje poistnú udalosť alebo sa akokoľvek podieľa na vyšetrowaní poistnej udalosti.
3. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Pokiaľ objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
4. Pri kontakte s asistenčnou službou je poistený povinný oznámiť poistiteľovi číslo poistnej zmluvy uvedenej na kartičke poistenia a svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia). Bez uvedenia čísla poistnej zmluvy nie je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
5. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
  - a) urobiť všetko na zníženie rozsahu škôd a ich následkov;
  - b) po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie;
  - c) riadiť sa pokynmi poistiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poistiteľom a/alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti;
  - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, pokiaľ udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poistiteľovi policajný protokol;
  - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti vyšetrowaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrowacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
  - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti a rozsahu ich následkov,
  - g) umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné vyšetrowania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť poistiteľa vyžiadať vo svojej zdravotnej poisťovni výpis zo zdravotnej dokumentácie a odovzdať ho poistiteľovi;
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo iné obdobné konanie proti poistenému, a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - i) s cieľom zistenia údajov o zdravotnom stave poisteného alebo príčiny smrti poisteného zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe.
6. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia krajiny, vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.); pre výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné alebo vhodné mať príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
7. Pokiaľ o to poistiteľ alebo asistenčná služba požiadajú, je poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na vyšetrowanie škodovej udalosti do slovenského alebo českého jazyka.
8. Pokiaľ má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa oboznámiť.
9. Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť poistiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku a rozsah poistného plnenia.
10. Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo jej zvyškov a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
11. Poistený je povinný poistiteľovi oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa ku svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je povinný obstaráť poistiteľovi na účely vyšetrowania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy. Poistený je povinný ďalej postupovať podľa pokynov poistiteľa a v súlade s ustanovením článku 6 týchto poistných podmienok – Prechod práva na poistiteľa.

### **Článok 13. Práva a povinnosti poistiteľa**

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a poistnou zmluvou má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) prerokovávať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutné na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;

- b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;
  - c) požadovať podľa vlastného uváženia doklady preukazujúce, že osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, je poistenou osobou;
  - d) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poisťiteľovi, ktorých navrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
    - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
    - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
  3. Poisťiteľ je ďalej oprávnený neposkytnúť poistné plnenie, pokiaľ nebolo možné overiť alebo preukázať existenciu pracovnoprávného vzťahu poisteného k poisťníkovi alebo služobnú cestu poisteného u kontaktnej osoby poisťníka alebo pokiaľ kontaktná osoba služobnú cestu poisteného nepotvrdila.
  4. Pokiaľ poistený porušil povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
  5. Pokiaľ poistený porušil povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady na vyšetrenie škodovej udalosti, ktoré vynaložil poisťiteľ, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.

## **Článok 14. Záverečné ustanovenia I. ČASTI**

1. Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak sa tieto poistné podmienky poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
3. Prípadné sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby proti poisťiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, pokiaľ nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
6. Tieto poistné podmienky sú platné od 1. marca 2019.

## **II. ČASŤ**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

#### **ODDIEL A) Poistenie liečebných nákladov (PLN)**

##### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie liečebných nákladov je dojednané ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je repatriovaný.
4. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, za takéto náklady sa považujú:
  - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;

- b) nevyhnutné lekárske ošetrenia;
  - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
  - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
  - e) ošetrenia zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), ošetrenie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa k slizniciam ústnej dutiny, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia; ošetrenie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
  - f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
  - g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
  - h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
  - i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára a na základe ďalších podkladov; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poistiteľom poverení lekári; O prípadnom prevoze poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
  - j) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na čas nevyhnutný, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ;
  - k) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade smrti v zahraničí späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
  - l) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby, pričom poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov; za primerané cestovné náklady sa považujú náklady:
    - na letenku ekonomickou triedou, trajektovou lodnou dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo;
    - na ubytovanie, najviac do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia;za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.
5. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky nakoľko musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť, ďalej zabezpečí dopravu verejným dopravným prostriedkom za primerané cestovné náklady (lietadlo- ekonomická trieda, autobus, vlak II. triedy a pod.) do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Poistiteľ z tohto poistenia hradí iba primerané cestovné náklady spojené s cestou blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a hradí tiež náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného; ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia.
6. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti nebude môcť poistený vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poistiteľa zaistí prevoz poisteného bezprostredne po tom, čo to jeho zdravotný stav dovolí, predlžuje sa účinnosť poistenia liečebných výdavkov v zahraničí automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.
7. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poistiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúcie poskytujúce prvú pomoc v mieste poistnej udalosti.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 10 týchto poistných podmienok sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia či úrazu, ktoré existovali počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastali na území SR pred odjazdom do zahraničia, prípadne súvisia s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazu, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
  - b) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky, pokiaľ o takom odklade rozhodne lekár asistenčnej služby a ošetrojúci lekár ho uzná ako lekársky prijateľný;
  - c) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia;
  - d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie;
  - e) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných látok podľa písmena d) tohto odseku;
  - f) vyšetrení (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
  - g) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojíčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
  - h) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
  - i) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
  - j) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
  - k) zakúpených liekov bez lekárskeho predpisu;
  - l) očkovaní alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia;
  - m) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom;
  - n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
  - o) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti;
  - p) nákazlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
  - q) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
  - r) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;
  - s) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);
  - t) náhrad za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
  - u) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
  - v) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrojúcim lekárom.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného stanovených v ČASTI I čl. 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
  - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poistiteľ určí;
  - b) prepravu a náklady uvedené v ustanoveniach ČASTI II odd. A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 5 týchto poistných podmienok odsúhlasiť s asistenčnou službou poistiteľa a postupovať podľa jej pokynov;
  - c) predložiť poistiteľovi nasledujúce doklady: kópie kompletnej lekárskej dokumentácie, účty a doklady o zaplatení lekárskeho vyšetrenia alebo liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola vyšetřovaná políciou) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

## ODDIEL B) Úrazové poistenie (ÚP)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
- Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
  - topením sa, utopením sa;
  - zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyvrtnutiu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
  - elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
- V rámci úrazového poistenia sa poistenie úrazu podľa týchto poistných podmienok vzťahuje na prípady:
  - trvalých následkov na zdraví poisteného v dôsledku úrazu;
  - smrti poisteného v dôsledku úrazu.

### Článok 2. Výluky z poistenia

- Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 10 týchto poistných podmienok, úrazové poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady:
  - zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
  - ak poistený prekonal úraz už pred začiatkom platnosti poistenia a trpí v súčasnosti jeho následkami;
  - vzniku a zhoršenia brušného alebo slabínového pruhu ľubovoľného druhu;
  - diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šlachových, svalových úponov, synovitíd, tiažových vačkov a epikondylitíd;
  - infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zranením;
  - následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
  - zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom;
  - srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
  - následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;
  - úrazov spôsobených následkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných ovplyvniť psychiku človeka, a to aj ak boli tieto úrazy spôsobené udalosťami a okolnosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté;
  - porúch hybnosti či poškodenia chrbtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
  - zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
  - keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS);
  - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným z úmyselného trestného činu alebo ktorým si úmyselne ublížil na zdraví.
- Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 12 týchto poistných podmienok, je poistený ďalej povinný:
  - bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetrovaniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má poisťiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky primerane znížiť;



- b) v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným vyhlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;
  - c) predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: doklad o poskytnutí prvotného vyšetrenia s uvedením diagnózy a dátumu vyšetrenia, prepúšťaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
2. Ak požaduje poistený kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne dodatočne plnenie, poisťiteľ prevezme aj náklady na kontrolné vyšetrenie. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
  3. Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

#### **Článok 4. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu**

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ podľa zásad týchto poistných podmienok a podľa Oceňovacej tabuľky. Ak zranenie nie je obsiahnuté v Oceňovacej tabuľke, je poisťiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. K stanoveniu výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu poisteného alebo inej osoby.
2. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu poisteného.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10% podľa Oceňovacej tabuľky.
4. Ak nemôže poisťiteľ ukončiť svoje vyšetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, je však známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poistnej zmluve pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť má už trvalý charakter.
5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.
6. Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach.
7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky.
9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
10. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
11. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100% hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100 %.

12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

## **Článok 5. Poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom**

1. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
  - a) je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve, alebo
  - b) ak poisťiteľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poistného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poistnej zmluve a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.
2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
3. Poisťiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu.

## **ODDIEL C) Poistenie zodpovednosti (ODP)**

### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou v poistení zodpovednosti je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, prípadne aj inú ujmu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poistná udalosť nastala v čase účinnosti poistenia a v súvislosti s činnosťou poisteného v bežnom občianskom živote. Inou ujmovou sa pre potreby tohto poistenia rozumie výlučne náhrada za bolestné a/alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného, náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie je súčasťou poistného plnenia.
2. Z poistenia zodpovednosti má poistený právo, aby za neho poisťiteľ v prípade poistnej udalosti uhradil poškodenému škodu, prípadne aj inú ujmu, v rozsahu a vo výške určenej zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami, ak vznikla poistenému povinnosť na náhradu. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje iba na uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, prípadne aj inej ujmy, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného vzniknutú:
  - a) na zdraví alebo na živote poškodeného, vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poisťiteľ uhradí časovú cenu vecí v čase poškodenia.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, pokiaľ vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a pokiaľ zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok.
6. Viac nárokov na náhradu škody, prípadne aj inej ujmy, vyplývajúcej z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.
7. Poistné plnenie poskytuje poisťiteľ poistenému alebo poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia. Limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
8. Ak poistený uhradil škodu, prípadne aj inú ujmu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poistený proti poisťiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol poisťiteľ povinný plniť priamo poškodenému.
9. Pokiaľ o náhrade škody, prípadne aj inej ujmy rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až na základe právoplatného rozhodnutia vo veci.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 10 týchto poisťných podmienok sa poistenie zodpovednosti ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
  - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti alebo osobám, ktoré mali poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto poisťných podmienok;
  - c) spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti poisteným alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
  - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd;
  - e) spôsobenú prevádzkou alebo vedením a v dôsledku prevádzky alebo vedenia motorového i nemotorového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
  - f) spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých omeškaním dodania nákladu;
  - g) na cudzích hnutel'ných veciach požičaných, prenajatých, ďalej škody na veciach, ktoré sú v oprávnenom užívaní za odmenu (napr. na základe leasingovej alebo nájmovej zmluvy), alebo vecí zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
  - h) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hľuku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo následkov podkopania;
  - i) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľuď, zvierat alebo rastlín;
  - j) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
  - k) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
  - l) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
  - m) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
  - n) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený užíva neoprávnene;
  - o) spôsobenú v dôsledku hrubého porušenia povinností;
  - p) spôsobenú poisteným pod vplyvom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo prípravku obsahujúceho takú látku
  - q) spôsobenú v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti poisťníkom a/alebo poisteným a/alebo spôsobenú pri plnení pracovných alebo iných úloh poisťníkom a/alebo poisteným,
  - r) za ktorú poistený zodpovedá poisťníkovi,
  - s) za ktorú poistený zodpovedá ako štatutárny alebo dozorný orgán spoločnosti alebo ako prokurista.
2. Poisťiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie za:
  - a) spôsobenú finančnú škodu; najmä zmarený zisk, zníženie spoločenského uplatnenia; alebo
  - b) akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu C týchto poisťných podmienok.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanoveniach ČASTI I čl. 12 týchto poisťných podmienok je poistený ďalej povinný:
  - a) oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti, skutočnosť, že proti nemu poškodený uplatnil právo na náhradu a vyjadriť sa k svojej povinnosti nahradiť vzniknutú škodu, prípadne ujmu, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Poistený je povinný oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu aj to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské konanie; zároveň poisťiteľovi oznámi, kto je jeho právnym zástupcom, a vyrozumie poisťiteľa o priebehu i výsledkoch konania;
  - b) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a rok obstarania všetkých poškodených alebo zničených vecí;
  - c) v konaní o náhrade postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťiteľa uzavriet' súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady, je povinný včas sa odvolať, pokiaľ nedostane iný pokyn od poisťiteľa.
2. Pokiaľ poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody, prípadne aj inej ujmy a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poisťiteľovi na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej škody, prípadne inej ujmy.
3. Pokiaľ poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto poisťných podmienkach, je poisťiteľ oprávnený úmerne tomu znížiť poisťné plnenie z poistenia zodpovednosti.

## ODDIEL D) Poistenie batožiny (ZAV)

### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne zadovážil počas cesty, alebo obchodné vybavenie, ktoré je v majetku poistníka a za ktoré poistený počas služobnej cesty zodpovedá, s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou je:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou alebo nárazom vozidla;
  - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
  - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, pokiaľ poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
  - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
  - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, pokiaľ bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze, pri strate vedomia alebo v dôsledku dopravnej nehody;
  - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta určeného na vystavenie náhradného dokladu a doručenia náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí, maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poistiteľ z časovej ceny veci v čase poškodenia.

### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 10 týchto poistných podmienok sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
  - b) keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo prívesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo príves uzamknutý;
  - c) keď bola batožina odcudzená z úschovy v automatickej schránke;
  - d) pokiaľ došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
  - e) keď bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou poistenou osobou, ktorá mala poistenie uzatvorené spolu s poisteným podľa týchto poistných podmienok;
  - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.
2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:
  - a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
  - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom pohonom, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely;
  - c) príslušenstvo, súčasti a zariadenia vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
  - d) športové vybavenie vrátane príslušenstva;
  - e) motorové i nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalá a pod.) vrátane všetkého ich príslušenstva, častí a súčiastok;
  - f) mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery, výpočtovú techniku a iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva s výnimkou obchodného vybavenia;
  - g) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívesu v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
  - h) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu;
  - i) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perly a drahokamy;
  - j) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
  - k) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
  - l) zbrane a strelivo;

- m) vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj, hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva, ak nie je v doplnkových poistných podmienkach alebo zvláštnych poistných podmienkach uvedené inak;
- n) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
- o) zvieratá;
- p) neuvedené výslovne v ustanoveniach ČASTI II odd. D) čl. 1 ods. 2 týchto poistných podmienok.

### **Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v ustanoveniach ČASTI I čl. 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
  - b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, pokiaľ je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
  - c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
  - d) v prípade krádeže vlámaním alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;
  - e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratennej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
  - f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### **ODDIEL E) Poistenie predčasného návratu (PPN)**

#### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu je predčasný návrat zo zahraničnej pracovnej cesty alebo pracovného pobytu poisteného v zahraničí, pokiaľ poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, z dôvodu:
  - a) úmrtia osoby blízkej poistenému;
  - b) hospitalizácie osoby blízkej poistenému;
  - c) škody na majetku poisteného spôsobené živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v čase účinnosti poistenia;
  - d) opustenia rizikovej oblasti, pokiaľ ústredný orgán štátnej správy alebo poisťiteľ odporučí evakuáciu z miesta pobytu poisteného z dôvodu bezprostredného závažného ohrozenia bezpečnosti v dôsledku neočakávaného zhoršenia prírodných alebo zdravotných podmienok v mieste pobytu (napr. prírodné katastrofy a hroziace epidémie a pod).
2. Z poistenia predčasného návratu uhradí poisťiteľ poistenému dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

#### **Článok 2. Výluky z poistenia**

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 10 týchto poistných podmienok sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď došlo k hospitalizácii následkom choroby alebo úrazu blízkej osoby poistenému pred dátumom uzatvorenia tohto poistenia;
  - b) keď príčinou hospitalizácie blízkej osoby poistenému bol naplánovaný lekársky zákrok alebo iné kontrolné vyšetrenie;
  - c) kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
  - d) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
  - e) keď sa má poistený predčasne vrátiť do vlasti o menej než 12 hodín pred plánovaným návratom;
  - f) neuvedené výslovne v ustanoveniach ČASTI II odd. E) čl. 1 ods. 1 týchto poistných podmienok.



2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak si poistený zaistí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poistiteľa.

### **Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v ustanoveniach ČASTI I čl. 12 týchto poistných podmienok je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poistiteľovi doklady preukazujúce výdavky na pôvodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
  - b) predložiť poistiteľovi doklady preukazujúce výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
  - c) predložiť poistiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (úmrtný list, lekársku správu, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### **ODDIEL F) Poistenie asistenčných služieb (PAS)**

#### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poistiteľa počas pobytu v zahraničí aj pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie rád a informácií, ktoré sa týkajú nižšie uvedených oblastí:
  - a) Turistické informácie
    - informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch
    - informácie o dokladoch nutných pre vstup do krajiny
    - informácie o finančnej sume nutnej pre vstup do krajiny
    - aktuálne kurzy mien
    - priemerné ceny základných komodít
    - klimatické pomery a predpovede počasia
    - stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine
  - b) Lekárske informácie
    - vyhľadanie kontaktu na záchranú službu prvej pomoci
    - informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so Slovenskou republikou
    - informácie o nutnosti očkovania
    - adresy imunologických zariadení
    - informácie o výskyte epidémií
    - zahraničné ekvivalenty slovenských liekov
    - neodporúčané zdravotnícke zariadenia
    - špecifické zdravotné riziká lokalít
  - c) Telefonická pomoc v núdzi
    - rady, informácie, pomoc pri riešení situácií núdze
    - vyhľadanie právnik, adresy úradov
  - d) Tlmočenie a preklady
    - telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole
    - telefonické tlmočenie pri styku s personálom zdravotníckeho zariadenia
    - telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov

### **ODDIEL G) Poistenie omeškania batožiny (PZZ)**

#### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou z poistenia omeškania batožiny sa rozumie omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 hodín a viac od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia SR; poistenie omeškania batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť.
2. Z poistenia omeškania batožiny poskytne poistiteľ poistenému poistné plnenie za siedmu a každú ďalšiu celú hodinu čakania na omeškanú batožinu podľa odseku 1 tohto článku vo výške poistnej sumy uvedenej v Prehlade poistného plnenia, a to najviac do limitu poistného plnenia uvedeného v Prehlade poistného plnenia.

## **Článok 2. Výluky z poistenia**

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 10 týchto poistných podmienok sa poistenie omeškania batožiny ďalej nevzťahuje na:
  - a) prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená;
  - b) finančné straty spôsobené poistenému omeškaním batožiny;
  - c) omeškanie batožiny pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
  - d) omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu;
  - e) situácie neuvedené výslovne v článku 1 tohto oddielu.

## **Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 12 týchto poistných podmienok má poistený ďalej povinnosť predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), doklad od leteckej spoločnosti potvrdzujúci skutočné omeškanie dodania batožiny po prilete, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri jej odbavení.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## **ODDIEL H) Poistenie omeškania a zrušenia letu (PZL)**

### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou z poistenia omeškania a zrušenia letu sa rozumie omeškanie odletu z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údaju letového poriadku o 6 hodín a viac a/alebo v prípadoch keď je poistenému let zrušený a nie je mu poskytnutá do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu žiadna alternatívna doprava.
2. Z poistenia omeškania a zrušenia letu poistiteľ uhradí poistenému výdavky na stravu, občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil po uplynutí 6 hodín od času plánovaného odletu, najviac však do času skutočného odletu, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

### **Článok 2. Výluky z poistenia**

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 10 týchto poistných podmienok sa poistenie omeškania a zrušenia letu ďalej nevzťahuje na:
  - a) prípady, keď bolo omeškanie či zrušenie letu spôsobené štrajkom alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou pri vstupnej priehradke (check-in);
  - b) prípady, keď sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet pri vstupnej priehradke (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
  - c) prípady, keď je let omeškaný či zrušený z dôvodu nariadenia civilného leteckého úradu či podobnej authority;
  - d) omeškanie či zrušenie letu nepravidelnej leteckej linky (charterový let);
  - e) výdavky za alkoholické nápoje a tabakové výrobky;
  - f) situácie neuvedené výslovne v článku 1 tohto oddielu.

### **Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 12 týchto poistných podmienok má poistený ďalej povinnosť:
  - a) predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie či zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku) a doklad leteckej spoločnosti potvrdzujúci skutočné omeškanie letu, v prípade zrušenia letu doklad leteckej spoločnosti potvrdzujúci dôvod zrušenia letu;
  - b) predložiť doklady preukazujúce výdavky na stravu, občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil po uplynutí 6 hodín od času plánovaného odletu do času skutočného odletu;
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

#### **Článok 4. Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie omeškania a zrušenia letu sa vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### **ODDIEL I) Poistenie vyslania náhradného pracovníka (PNP)**

#### **Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie vyslania náhradného pracovníka sa uzatvára ako neživotné škodové poistenie.
2. Poistnou udalosťou z poistenia náhradného pracovníka je vyslanie náhradného zamestnanca poisťníka, ktorý je schopný nahradiť poisteného pri výkone pracovnej činnosti, pokiaľ je poistený hospitalizovaný dlhšie ako 24 hodín alebo je podľa vyjadrenia ošetrojúceho lekára neschopný vykonávať činnosti spojené s cieľom cesty dlhšie než 48 hodín alebo je nútený predčasne ukončiť služobnú cestu z dôvodov uvedených v časti II oddielu E článku 1 odseku 2 týchto poistných podmienok.
3. Z poistenia náhradného pracovníka asistenčná služba zorganizuje a poisťiteľ uhradí náhradnému pracovníkovi, ktorý poisteného nahrádza a pokračuje v jeho poslaní, primerané cestovné náklady na dopravu do miesta výkonu pracovnej činnosti v zahraničí. Za primerané cestovné náklady sa považujú náklady na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo. Poisťiteľ z tohto poistenia hradí do výšky limitu poistného plnenia iba cestovné náklady spojené s cestou náhradného pracovníka do miesta výkonu pracovnej činnosti; ostatné náklady vrátane cestovných náhrad alebo poplatkov za víza pre náhradného pracovníka nie sú z tohto poistenia hradené. Poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní náhradného pracovníka a o výške primeraných nákladov. Pokiaľ by pre poisťníka bolo účelné vyslať náhradného pracovníka z iného štátu, než je Slovenská republika, uhradí asistenčná služba náklady iba do výšky zodpovedajúcej nákladom na vyslanie náhradného pracovníka zo Slovenskej republiky, ktoré budú v takom prípade kalkulované na cestu z miesta sídla poisťníka.
4. Toto poistenie sa vzťahuje aj na náhradného pracovníka – zamestnanca poisťníka, ktorý nebol pri uzatváraní poistnej zmluvy započítaný medzi osoby, na ktoré sa poistenie vzťahuje a ktorého poistením poisťník prekračuje počet poistených osôb podľa poistného pásma uvedeného v poistnej zmluve, ktoré je poisťník za iných okolností povinný zodpovedajúcim spôsobom rozšíriť.

#### **Článok 2. Povinnosti poisteného/poisťníka**

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 12 týchto poistných podmienok má poistený/poisťník ďalej povinnosť predložiť poisťiteľovi správu ošetrojúceho lekára preukazujúcu neschopnosť poisteného vykonávať pracovnú činnosť, pre ktorú do zahraničia vycestoval, a bez meškania informovať asistenčnú službu, že má záujem o vyslanie náhradného pracovníka.
2. Poisťník je povinný asistenčnej službe oznámiť meno a priezvisko náhradného pracovníka a miesto v Slovenskej republike, odkiaľ bude náhradný pracovník vyslaný.

#### **Článok 3. Výluky z poistenia**

1. V prípade nedoloženia vyššie uvedenej správy alebo v prípade, keď k pracovnej neschopnosti poisteného došlo za okolností, na ktoré sa toto poistenie nevzťahuje, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.

### **ODDIEL J) Poistenie právnej asistencie (PPA)**

#### **Článok 1. Predmet poistenia právnej asistencie, poistná udalosť**

1. Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v článku 3, v oddiele J týchto poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom bolo narušenie oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,

- b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

## Článok 2. Výluky

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia právnej asistencie v nasledovných prípadoch:
  - a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade
    - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
    - zadržania a/alebo väzby poisteného;
  - b) ak poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.
2. Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
  - a) medzi poisteným a osobou blízkou;
  - b) medzi poisteným, alebo oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rozdielne osoby;
  - c) medzi poisteným, alebo poistníkom a poistiteľom;
  - d) pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120 €;
  - e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
3. Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného vo veciach súvisiacich:
  - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
  - b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo ochorením poisteného;
  - c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
  - d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
  - a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetrovaniu na zistenie alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
  - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo počas prípravy na ne;
  - c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie poisteného;
  - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
  - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolenia, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
  - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla;
  - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
  - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď dopravný prostriedok poisteného bol obsadený nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo zaťaženy nad hmotnostný limit určený výrobcom;
  - i) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku činnosti poisteného ako štatutárneho alebo dozorného orgánu spoločnosti alebo ako prokuristu.

7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo súvisiace s prepravovaným nákladom.

### Článok 3. Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií;
- II. administratívno-právnu asistenciu;
- III. právnu ochranu.

#### I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú nižšie vymedzených oblastí, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo, keď si otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov, do 48 hodín od položenia otázky.

#### 2. Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v Slovenskej republike alebo zahraničí

Poistiteľ poskytne poistenému informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, alebo dodávateľov služieb:

- a) advokáti a exekútori;
- b) súdni znalci, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia;
- c) úrady štátnej správy;
- d) konzuláty a ambasády;
- e) súdy a prokuratúra;
- f) polícia a dopravná polícia.

#### 3. Informácie o cieľovej krajine – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky

Poistiteľ poskytne poistenému nasledujúce informácie:

- a) vízová povinnosť;
- b) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľovej krajiny;
- c) úrady vydávajúce cestovné doklady;
- d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod;
- e) colné povinnosti.

#### 4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v Slovenskej republike alebo v zahraničí

Poistiteľ poskytne poistenému nasledujúce informácie:

- a) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií;
- b) potrebné doklady a potvrdenia;
- c) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí;
- d) úradný čas/hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.

#### 5. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel

Poistiteľ poskytne poistenému nasledujúce informácie:

- a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie;
- b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky;
- c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla;
- d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov;
- e) adresy, kontakty, úradný čas/hodiny pre verejnosť úradov a inštitúcií;
- f) vysvetlenie praktických problémov typu „Kam sa obrátiť, keď...?“ súvisiacich bezprostredne s uzatvoreným poistením, alebo ochranou pred následkami poistnej udalosti;

#### II. Administratívno-právna asistencia

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v oddiele J) v článku 3, týchto poistných podmienok.

Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.

#### 2. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií

Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

#### 3. Asistencia pri sprostredkovaní služieb



Poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t.j. napr. zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Ak bude v nadväznosti na dopravnú nehodu vyvolané súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť zúčastniť sa na konaní, poistiteľ zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho konania a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia zorganizuje/uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.

#### 4. **Komunikácia s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi**

- a) Poistiteľ zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade potreby a v závislosti od súhlasu príslušných úradov, poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
- b) Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplňovaní a odoslaní príslušnému úradu.

### III. **Právna ochrana**

#### 1. **Oblasti služieb právnej ochrany**

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) **Trestné konanie po dopravnej nehode**  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- b) **Priestupkové konanie po dopravnej nehode**  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- c) **Nárok na náhradu škody**  
Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v spore, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

#### 2. **Vybavovanie prípadu poistiteľom**

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poistiteľ bude vykonávať analýzu v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného. Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného v mimosúdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu. Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, ak by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, alebo väzba. Ak poistený túto povinnosť poruší, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

#### 3. **Odmietnutie poistného plnenia**

V prípade, že sa poistený – po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhliadok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí poisteným účelne vynaložené náklady na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou.

#### 4. **Trestné alebo správne konanie**

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby

a/alebo zadržaný, poisťiteľ sleduje priebeh väzby a/ alebo zadržania poisteného; poisťiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zabezpečení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

#### 5. **Opravné prostriedky**

Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania. V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poisťiteľovi, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb. V prípade, že poisťiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

#### 6. **Poverenie dodávateľa služieb**

V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, poistený je, po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa, oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste sídla súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia. Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa

o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

#### 7. **Pozastavenie poistného plnenia**

Ak poisťiteľ uzná, že vyhladky na úspešné vyriešenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich. V prípade, že sa poistený po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený túto skutočnosť doloží poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú

udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

#### 8. **Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

#### 9. **Vecný rozsah plnenia**

Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnou dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

#### Článok 4. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

1. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
2. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

#### PREHĽAD PROGRAMOV A POISTNÉHO PLNENIA

		KOMFORT		EXCELENT	
		Európa	Celý svet	Európa	Celý svet
PLN	Celkový limit	100 000 €	160 000 €	20 000 000 €	
	- repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN	
	- zuby	600 €		800 €	
	- doprava sprevádzajúcej osoby	skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN	
	- ubytovanie sprevádzajúcej osoby	150 €/noc; max. 10 nocí		200 €/noc; max. 10 nocí	
	- doprava príbuzného na návštevu	skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN	
	- ubytovanie príbuzného na návštevu	150 €/noc; max. 10 nocí		200 €/noc; max. 10 nocí	
ÚP	Smrť následkom úrazu	8 000 €		12 000 €	
	Trvalé následky úrazu	16 000 €		24 000 €	
ZOD	Zodpovednosť za škodu – zdravie	40 000 €		1 000 000 €	
	Zodpovednosť za škodu – majetok	20 000 €		400 000 €	
BAT	Poistenie batožiny – celkový limit	800 €		1 200 €	
	Poistenie batožiny – limit na vec	360 €		600 €	
	Strata dokladov	160 €		160 €	
	Poistenie vybavenia na obchodné cesty	1 000 €		2 000 €	
PPN	Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady		skutočné náklady	
PAS	Turistické informácie	áno		áno	
	Lekárske informácie	áno		áno	
	Telefonická pomoc v núdzi	áno		áno	
	Tlmočenie a preklady	áno		áno	
POB	Poistenie omeškania batožiny			20 € za každú hodinu; max. 80 €	
POL	Poistenie oneskorenia a zrušenia letu			400 €	
PNP	Posietenie vyslania náhradného pracovníka	skutočné náklady na dopravu		skutočné náklady na dopravu	
PPA	Poistenie právnej asistencie	4 000 €		20 000 €	