

platné od 22.11.2017

Tento výklad pojmov sa vzťahuje na pojmy použité v:

- Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie podnikateľov VPP-SME/1117
- Osobitných dojednaníach pre poistenie majetku podnikateľov – All-risk OD-SME-AR/1117
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu podnikateľov ODZ-SME/1117
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu podnikateľov ODZP-SME/1117
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom ODVV-SME/1117
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu ODES-SME/1117.

1. **Bezpečnostná cylindrická vložka** - vymeniteľná časť skrine zámku meniaci jednoduchý zámok na bezpečnostný.
2. **Bezpečnostná fólia** - fólia inštalovaná na skle, zabezpečujúca požadovanú odolnosť skla v zmysle normy STN EN 356.
3. **Bezpečnostné dvere** - plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (s uzamykaním min. do troch strán), ktoré sú zabezpečené voči vysadeniu (buď osadením v zárubni alebo mechanickými zábranami), s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627.
4. **Bezpečnostné zasklenie** - vrstvené sklo alebo sklo s drôtenou vložkou s požadovanou odolnosťou v zmysle normy STN EN 356.
5. **Bezpečnostný kufrik** – kufrik so spevnenou konštrukciou, dvoma nezávislými bezpečnostnými zámkami, zabudovanou ochranou voči vypáčeniu a buď so zvukovou alebo dymovou signalizáciou alebo so systémom následného znehodnotenia obsahu, ktorý je určený na prepravu finančnej hotovosti a cenností.
6. **Bezpečnostný štít (kovanie)** - štít chrániaci cylindrickú vložku zámku pred jej rozlomením alebo vytrhnutím. Vonkajší štít nemôže byť z vonkajšej strany demontovateľný (pripevnený skrutkami). Bezpečnostná cylindrická vložka zámku nemôže vyčnievať zo štítu o viac ako 3 mm.
7. **Bezpečnostný zámok** - mechanický (zadlabovací) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo iný typ zámku (elektromechanický, magnetický a pod.) s platným certifikátom triedy odolnosti v zmysle normy STN ENV 1627.
8. **Ceniny** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr.: známky, kolký, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.,
9. **Cennosti** – ceniny (známky, stravné lístky, kolký a pod.), cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné predmety, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, náramkové hodinky.
10. **Cudzia vec** – majetok v úschove, držbe alebo starostlivosti poisteného, na ktorý sa vzťahuje poistenie.
11. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci.
12. **Dodatočné náklady** - náklady, ktoré bolo nevyhnutné vynaložiť po vzniku majetkovej škody, aby sa zmenšil alebo znížil rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
13. **Doplňková náprava** – opatrenia, ktorých účelom je zabezpečenie podobnej úrovne prírodných zdrojov a ich funkcií, aká by bola zabezpečená, ak by sa poškodené miesto vrátilo do základného stavu; vykonanie nápravných opatrení v odlišnej lokalite, ak nie je možná primárna náprava.
14. **Dózický zámok** - zadlabovací zámok, ktorého uzamykací mechanizmus má min. 4 stavidlá, ovládaný kľúčom s jednostranným ozubením.
15. **Elektronické zariadenie** – slaboprúdové technické zariadenie využívajúce k svojej činnosti elektronické prvky alebo vzájomne prepojené elektronické časti, (napr. prístroje na spracovanie dát, výpočtová technika, kancelárska technika, telekomunikačné zariadenia, televízna a rozhlasová technika, osvetľovacie zariadenia, navigačná technika, signálne a prenosové prístroje).
16. **Environmentálna škoda** – nepredvídateľná, náhodná, neočakávaná škoda na:
 - chránených druhoch a chránených biotopoch, ktorá má závažné nepriaznivé účinky na dosahovanie alebo udržiavanie priaznivého stavu ochrany chránených druhov a chránených biotopov s výnimkou už skôr identifikovaných nepriaznivých účinkov vzniknutých následkom konania prevádzkovateľa, na ktoré bol výslovne oprávnený v súlade so všeobecne záväznými environmentálnymi právnymi predpismi,

- vode, ktorá má závažné nepriaznivé účinky na ekologický, chemický alebo kvantitatívny stav vôd alebo na ekologický potenciál vôd s výnimkou nepriaznivých účinkov ustanovených vo všeobecne záväzných environmentálnych právnych predpisoch,
 - pôde, spočívajúca v znečistení pôdy predstavujúcom závažné riziko nepriaznivých účinkov na zdravie v dôsledku priameho alebo nepriameho zavedenia látok, prípravkov, organizmov alebo mikroorganizmov na pôdu, do pôdy alebo pod jej povrch.
17. **EZS** - funkčná elektrická zabezpečovacia signalizácia spĺňajúca kritériá min. 2. stupňa podľa STN EN 50131-1, ktorej inštalácia, údržba a revízia je v súlade s návodom na obsluhu a údržbu, s pravidelne, minimálne však raz za rok (pokiaľ nie je stanovená kratšia doba) preukázateľne absolvovanou komplexnou kontrolou a so snímačmi (okennými, priestorovými a pod.) rozmiestnenými takým spôsobom, aby EZS spoľahlivo registrovala páchatela, ktorý sa akýmkoľvek spôsobom dostal do chráneného priestoru alebo sa o to pokúsil.
 18. **EZS s vývodom do vonkajšej sirény** – EZS vyvedená do poplachovej sirény nachádzajúcej sa na vonkajšej strane chráneného objektu alebo na fasáde budovy vo výške min. 3 metre nad okolitým terénom a chránená voči poveternostným vplyvom s prírodnými vodičmi do poplachovej sirény, ktoré sú chránené pred ich prerušením.
 19. **EZS s vývodom na automatický telefónny volič (ATV)** – EZS vyvedená minimálne na dve nezávisle telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál a vykonať opatrenia na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej následkov.
 20. **EZS s vývodom na stredisko registrácie poplachov (SRP)** - EZS vyvedená na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície, koncesovanú súkromnú bezpečnostnú službu, ktorá má oprávnenie pre takúto činnosť tak, aby doba do príchodu zásahovej hliadky v prípade poplachu na miesto poistenia nepresiahla 10 minút.
 21. **Fixné náklady** – náklady (vzťahujúce sa k miestu poistenia, kde nastalo prerušenie prevádzky), ktoré musí poistený vynakladať počas prerušenia prevádzky, pretože ich vynakladanie je upravené právnym predpisom alebo je nevyhnutné na udržanie prevádzky. Za fixné náklady sa považujú najmä:
 - a) náklady na mzdy zamestnancom,
 - b) poistné na sociálne a zdravotné poistenie,
 - c) poistné nezávislé na obrate,
 - d) náklady na prepravu materiálu, ak tieto náklady je nutné vynaložiť na základe dlhotrvajúcich zmlúv nezávislých na obrate,
 - e) náklady za prenájom majetku poisteného,
 - f) náklady za dodávku vody, plynu a elektrickej energie,
 - g) náklady na údržbu majetku vo vlastníctve poisteného nezasiahnutého majetkovou škodou,
 - h) bankové poplatky, splátky vyplývajúce z úverových a lízingových zmlúv,
 - i) odpisy hmotného investičného majetku nezasiahnutého majetkovou škodou.
 22. **Funkčná mreža** - mreža vytvorená z pevných oceľových prútov, ktorých plocha na priereze je väčšia ako 1 cm², a ktorých oká majú maximálne rozmery 20 x 20 cm (alebo plochu - kruh, elipsa, obdĺžnik - nepresahujúcu 400 cm²). Prúty musia byť spojené pevným spôsobom, ktorý zabraňuje ich roztiahnutiu a mreža musí byť ukotvená v murive min. v 4 bodoch spôsobom, ktorý vylučuje jej demontáž nenásilným spôsobom. Ak je mreža odoberateľná, musí byť uzamknutá min. 4 visiacimi zámkami rozmiestnenými rovnomerne po obvode. Ak je mreža otvárateľná, musí byť osadená min. v dvoch závesoch, chránená voči vysadeniu a zároveň musí byť uzamknutá bezpečnostným zámkom, ktorý je chránený bezpečnostným štítom alebo dvoma visiacimi zámkami.
 23. **Funkčná okenica** - okenica vytvorená z pevného materiálu (drevo, kov) a zaistená z vnútornej strany bez možnosti jej otvorenia z vonkajšej strany nenásilným spôsobom.
 24. **Funkčná roleta** - roleta z vlnitého plechu, PVC, oceľových alebo hliníkových lamiel, z vonkajšej strany neotvárateľná a demontovateľná len s použitím nástrojov alebo násilia (pílka na železo, kladivo).
 25. **Hrubý zisk** – súčet výsledku hospodárenia z hospodárskej činnosti a fixných nákladov poisteného.
 26. **Chránené druhy a biotopy:**
 - chránené druhy európskeho významu
 - druhy európskeho významu na ochranu ktorých sa vyhlasujú chránené územia a chránené biotopy
 - miesta na rozmnožovanie alebo oddych chránených druhov európskeho významu
 - chránené biotopy európskeho významu uvedené vo všeobecne záväzných environmentálnych právnych predpisoch.
 27. **Chránený priestor** – schránka, miestnosť, stavba (alebo jej časť vrátane pozemku, na

ktorom stojí), ktoré sú v poisťnej zmluve uvedené ako miesto poistenia.

28. **Indukcia** - jav, pri ktorom dochádza v dôsledku zmeny magnetického indukčného toku k vzniku elektrického napätia.
29. **Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zviera, zo zvierat na človeka alebo zo zvierat na zviera, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia. Pre účely tohto poistenia sa „infekčnou chorobou“ rozumie aj ochorenie na salmonelózu a listeriózu.
30. **Inžinierska činnosť** - nadstavbová služba pri príprave a uskutočňovaní stavieb, ktorou sa zabezpečuje spravidla balík služieb pri zastupovaní investora (stavebníka) v konaní so štátnymi orgánmi, samosprávnymi orgánmi, dotknutými orgánmi chrániacimi verejné záujmy podľa osobitných predpisov a inými organizáciami (najmä zabezpečuje vstupné podklady, prieskumy, odborné posudky a stanoviská, zastupuje investora pri územnom konaní, stavebnom konaní a kolaudačnom konaní, pripravuje konanie na výber dodávateľa stavby, zabezpečuje podklady pre potrebné povolenia vrátane podkladov pre územné rozhodnutie, stavebné povolenie a kolaudačné rozhodnutie, a podobne).
31. **Klenoty a šperky** - veci, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
32. **Kompenzačná náprava** – nápravné opatrenie, ktoré sa prijímá na kompenzáciu dočasných strát prírodných zdrojov alebo ich funkcií, ktoré nastali odo dňa vzniku environmentálnej škody, až kým sa primárnymi nápravnými opatreniami nedosiahne obnova prírodných zdrojov alebo ich funkcií. Dočasnými stratami sú straty spôsobené skutočnosťou, že prírodné zdroje alebo ich funkcie poškodené environmentálnou škodou nemôžu plniť svoje ekologické funkcie alebo poskytovať služby pre iné prírodné zdroje alebo pre verejnosť dovtedy, kým primárne opatrenia alebo doplnkové opatrenia nezačnú účinkovať.
33. **Kufrík alebo pevná taška** – kufrík alebo taška vyrobená z pevného, nepriehľadného materiálu (koža, tvrdený plast) uzamknutá minimálne jedným mechanizmom.
34. **Krádež** – prípad, ak páchateľ prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom:
 - a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,

- b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi,

- c) v chránenom priestore sa skryje a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchateľa však musí byť preukázaný v následnom trestnom konaní,

- d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, vstupného kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou,

- e) demontuje stavebnú súčasť, ktorá je k stavbe pevne pripevnená.

35. **Krupobitie** - jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť alebo hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Za škody spôsobené krupobitím sa považujú aj škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej krupobitím.

36. **Listina** - úradne vyhotovený alebo overený písomný záznam, písomnosť, svedectvo o existujúcom či trvajúcom právnom stave alebo právnej skutočnosti napísané podľa určitých predpísaných foriem a opatrené podpisom, pečatou alebo pečiatkou.

37. **Lúpež** – prípad, ak páchateľ v úmysle zmocniť sa poistenej veci:

- a) použije násilie voči poistenému alebo jeho zamestnancovi. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchateľom preukázané v trestnom konaní,

- b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému alebo jeho zamestnancovi,

- c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného alebo jeho zamestnanca, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.

38. **Miera hrubého zisku** – podiel hrubého zisku a obratu z hospodárskej činnosti, ktoré by poistený za posudzované obdobie dosiahol, keby k prerušeniu prevádzky nedošlo.

39. **Motorové vozidlo** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohon pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. Za motorové vozidlo je považovaný aj vysokozdvížný vozík.

40. **Nádrž** – uzavretý alebo sčasti otvorený priestor s obsahom minimálne 50 litrov (zásobníky vody, vane, akvária, bazény), určený pre kvapaliny alebo plyny.

41. **Nájomné** – suma, ktorú by poistený získal z prenájmu poisteného majetku, znížená o akékoľvek náklady, ktoré by poistený vynaložil v súvislosti s vlastníctvom poisteného majetku.
42. **Nápravné opatrenie/Nápravná činnosť** – akcia alebo kombinácia akcií vrátane opatrení na zmiernenie následkov alebo dočasných opatrení, ktorých účelom je obnova, regenerácia alebo nahradenie poškodených prírodných zdrojov alebo ich zhoršených funkcií alebo zabezpečenie rovnocennej náhrady za tieto zdroje alebo funkcie. Náklady na nápravnú činnosť zahŕňajú náklady na primárnu nápravu, doplnkovú nápravu a kompenzačnú nápravu.
43. **Následná majetková škoda** - iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti,
44. **Nedbanlivosť** – konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.
45. **Odložené veci návštevníkov** – veci, ktoré si návštevníci poisteného odkladajú na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú za podmienky, že s prevádzkou poisteného je spojené aj odkladanie vecí.
46. **Odložené veci zamestnancov** – veci, ktoré si zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi na mieste na to určenom alebo mieste, kde sa obvykle odkladajú.
47. **Obrat z hospodárskej činnosti** – tržby z predaja tovaru a tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb.
48. **Odcudzenie** – odcudzenie poistenej veci:
 - a) krádežou,
 - b) lúpežou,
 - c) poškodenie alebo zničenie poistených vecí konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodzovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona).
49. **Peňažný posol** – preprava finančnej hotovosti alebo cenností na území Slovenskej republiky, bez ohľadu na spôsob akým sa preprava uskutočňuje. Začiatok prepravy je daný okamžikom prevzatia finančnej hotovosti alebo cenností a koniec prepravy je daný odovzdaním finančnej hotovosti alebo cenností na mieste určenia.
50. **Pevné oplatenie** - oplatenie s požadovanou výškou, tvorené múrom (tehla, betón a pod.), mrežou (ods. 9) alebo ktoré je vytvorené z pevných dielcov (kombinácia betónu, tehly a dreva). Za pevné oplatenie sa nepovažuje plot z drôteného pletiva.
51. **Plné dvere** - dvere pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.) s hrúbkou min. 40 mm. Pokiaľ dvere nie sú pevnej konštrukcie (drevo, kov, plast a pod.), musia byť na vnútornej strane vystužené plechovou platňou s hrúbkou min. 1 mm, oceľovými výstuhami a pod.
52. **Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šacht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
53. **Podzemné skladovacie nádrže** – akákoľvek nádrž a súvisiace potrubie a príslušenstvo, pokiaľ je aspoň 20 cm výšky takejto nádrže umiestnených pod zemou.
54. **Poistený** – právnická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca, na ktorej majetok a zodpovednosť sa poistenie vzťahuje alebo ktorá má poistenú cudziu vec.
55. **Poistený majetok** – veci uvedené v poistnej zmluve ako „predmet poistenia“.
56. **Poistné obdobie** – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
57. **Poistník** – právnická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
58. **Pojazdný pracovný stroj** – stroj alebo zariadenie konštrukčne a vybavením určené na vykonávanie pracovných činností iných ako prevádzka v premávke na pozemných komunikáciách, ktoré sa pohybuje buď vlastným pohonom alebo je ťahané alebo nesené. Za pojazdný pracovný stroj sa považuje aj pracovný stroj schválený na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách.
59. **Porušenie právnej povinnosti** - konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
60. **Posudzované obdobie** - doba plnenia zaokrúhlená na celé roky nahor.

61. **Poškodenie veci** – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
62. **Poškodený** – v poistení zodpovednosti je to osoba odlišná od poisteného alebo poistníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
63. **Povodeň** - zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla.
64. **Pracovná činnosť** – činnosť, ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
65. **Predmety historickej a kultúrnej hodnoty** – predmety majúce vzťah k historickým a kultúrnym udalostiam alebo osobnostiam.
66. **Prekonanie prekážky** – prekonanie požadovaného prvku zabezpečenia chráneného priestoru.
67. **Prepätie** - zvýšenie menovitého napätia o viac ako 1,3 násobok jeho nominálnej hodnoty v dôsledku napr. kolísania elektrickej siete alebo atmosférickými vplyvmi.
68. **Preprava zariadení a zásob** – premiestnenie predmetu poistenia motorovým vozidlom vo vlastníctve poisteného alebo vozidlom, ktoré poistený využíva na základe zmluvy o prenájme, leasingovej zmluvy alebo zmluvy o výpožičke. Začiatok prepravy je daný naložením predmetu poistenia na vozidlo a koniec prepravy je daný vyložením predmetu poistenia z motorového vozidla, pričom poistenie sa vzťahuje aj na prekládku, nakládku a vykládku.
69. **Prepravujúci** – poistený, jeho zamestnanec alebo iná poisteným poverená osoba spôsobilá vykonať prepravu zariadení a zásob alebo veci peňažného posla, v primeranom zdravotnom stave, a to telesnom aj duševnom.
70. **Prerušenie prevádzky** - stav, kedy vznik majetkovej škody bol dôvodom úplného alebo čiastočného prerušenia činnosti vykonávanej na mieste poistenia.
71. **Prevádzka** – činnosť podniku alebo jeho časti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia.
72. **Preventívne opatrenia** – opatrenia, ktoré je prevádzkovateľ povinný prijať a vykonať pri bezprostrednej hrozbe environmentálnej škody. Je to reakcia na udalosť, konanie alebo opomenutie spôsobujúce bezprostrednú hrozbu environmentálnej škody a ktorého účelom je takejto škode predísť alebo ju minimalizovať.
73. **Prevzatie zodpovednosti nad rámec stanovený právnymi predpismi** – prípad, keď poistený prevezme zodpovednosť za škodu vo väčšom rozsahu ako mu určuje právny predpis, zodpovednosť za škodu ktorú prevezme poistený aj keď mu ju všeobecne záväzný právny predpis nestanoví alebo prípad, keď zodpovednosť za škodu prevzal poistený aj keď mu dispozitívne právne ustanovenie umožnilo zodpovednosť neprevziať.
74. **Príbuzní v priamom rade** – priami predkovia alebo priami potomkovia, napr. rodičia a deti, starí rodičia a vnúčatá.
75. **Prídavný bezpečnostný zámok** - doplnkový (druhý) zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom uzamykajúci dvere v inom mieste ako hlavný zámok (horný dverový zámok, dverová závera).
76. **Primárna náprava** – nápravné opatrenia, ktorými sa dosiahne obnova environmentálnou škodou poškodených prírodných zdrojov alebo ich funkcií do základného stavu alebo do takmer základného stavu.
77. **Primerané náklady** – cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase a v mieste poistnej udalosti obvyklá.
78. **Prírodná povaha prepravovaného predmetu** – vlastnosť prepravovaného predmetu, ktorá má za následok stratu, poškodenie alebo zničenie predmetu bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. vnútorná skaza zásielky, lom, rozbitie, roztavenie, rozpustenie, chemický rozklad, vyparenie, vyprchanie, vysušenie, rozsypanie, samovznietenie, pleseň, hniloba a pod.
79. **Prírodné zdroje** – chránené druhy, chránené biotopy, voda a pôda.
80. **Sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
81. **Samočinné hasiace zariadenie** - zariadenie určené na detekciu požiaru a jeho hasenie v počiatočných fázach. Skladá sa z jednej alebo viacerých nádrží na vodu a jednej alebo viacerých sprinklerových sústav (potrubné rozvody a ventilové hlavice).
82. **Schránka** - nábytok o hmotnosti min. 30 kg uzamknutý dózickým alebo bezpečnostným zámkom. Za schránku sa považuje aj nábytok o nižšej hmotnosti, pokiaľ je pevne pripojený ku stene, podlahe alebo inému nábytku o hmotnosti min. 30 kg a jeho demontáž je možná len po jeho otvorení.

83. **Skrat** - krátkodobé avšak prudké zvýšenie hodnoty elektrického prúdu.
84. **Skúšobná prevádzka** - činnosť, pri ktorej sa preveruje po častiach alebo ako celok, chod majetku so zavedením surovín, materiálu alebo zásob potrebných pre jeho chod pred jeho prevzatím vlastníkom alebo objednávateľom.
85. **Služobný pes** – pes spôsobilý na vykonávanie strážnej služby, s potvrdením o absolvovaní zodpovedajúceho výcviku.
86. **Spis** – ucelený súbor písomností, určených na istý cieľ.
87. **Starožitnosti** - predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
88. **Stavba** – zastrešená budova alebo hala, ktorá je pevne spojená so zemou, bola postavená v súlade s projektovou dokumentáciou a podľa platných noriem, je skolaudovaná a využívaná na účel, na ktorý bola stavebne určená.
89. **Stavebné súčasti** – časti stavieb, ktoré sú k nej pevne pripojené (napr. okná, dvere, dlažby, podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne vybavenie WC a kúpeľní, rozvody vody, elektriny, plynu a iných médií, mechanické a elektrické zabezpečovacie zariadenie, samočinné hasiace zariadenie, elektrická požiarňa signalizácia; markízy, vonkajšie osvetlenie, solárne systémy, dažďové zvodny).
90. **Strata veci** – stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať.
91. **Strážna služba (všeobecné požiadavky)** - fyzická hliadka, ktorá spĺňa nasledovné požiadavky:
 - a) je fyzicky zdatná, zdravotne spôsobilá a bola k výkonu riadne zaškolená a poučená,
 - b) je staršia ako 18 rokov a mladšia ako 60 rokov,
 - c) je vybavená obranným prostriedkom (sprej, elektrický paralyzátor),
 - d) je vybavená funkčným telefónom alebo iným prostriedkom na dorozumievanie,
 - e) pokiaľ je strážený areál, musí vykonávať obchôdzku min. raz za hodinu a viesť o nej evidenciu,
 - f) ak sú predmetom poistenia aj cennosti uložené v trezore, nesmie mať strážna služba kľúče od trezoru, ani nesmie vedieť kódy potrebné na jeho otvorenie.
92. **Strážna služba I.** - minimálne jednočlenná ochrana.
93. **Strážna služba II.**
 - a) minimálne jednočlenná ochrana so služobným psom alebo ozbrojená strelnou zbraňou alebo
 - b) minimálne dvojčlenná ochrana.
94. **Strojné zariadenie** – zariadenie zložené z častí, z ktorých aspoň jedna je pohyblivá, skladajúce sa z pohonných, riadiacich jednotiek a ostatných častí vzájomne spojených za účelom presne stanoveného použitia (napr. na úpravu, spracovaníu, dopravu materiálov).
95. **Súbor** – sú všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené k rovnakému účelu u jedného poisteného, ktoré sú ako súbor určené v poistnej zmluve. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru po podpise poistnej zmluvy, prestávajú byť poistené dňom vyradenia zo súboru.
96. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Plnenie poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti vrátane škody, pre ktorú bol sublimit dohodnutý, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
97. **Škoda v poistení majetku** – poškodenie, zničenie alebo strata poisteného majetku („majetková škoda“).
98. **Škoda v poistení zodpovednosti** – poškodenie, zničenie alebo strata veci poškodeného („škoda na veci“) alebo poškodenie jeho telesnej integrity, vrátane choroby, invalidity alebo usmrtenia vyplývajúcich z tohto poškodenia („škoda na zdraví“).
99. **Škoda na veci** – poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci.
100. **Škoda na zdraví** - akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia vyplývajúcich z tohto poškodenia.
101. **Škoda spôsobená úmyselne** - škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
102. **Škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní

poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.

103. **Technická hodnota veci** – východisková hodnota majetku znížená o hodnotu opotrebenia.
104. **Terorizmus** – použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu. Za terorizmus sa pre potreby poistenia považujú aj činy podniknuté na jeho kontrolu, prevenciu alebo potlačenie.
105. **Trezor** - úschovný objekt špeciálne upravený na uschovanie finančnej hotovosti a cenností majúci odolnosť podľa STN EN 1143-1, vybavený minimálne jedným trezorovým zámkom, s hmotnosťou min. 200 kg alebo ktorý je zabudovaný buď v stene alebo v podlahe alebo je pevne pripojený ku stene alebo podlahe tak, že jeho demontáž je možná až po jeho otvorení.
106. **Umelecké predmety** – obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
107. **Úmyselné konanie** – konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z VPP-SME alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou dokumentáciou. Úmyselným konaním sa pre účely týchto VPP-SME rozumie aj konanie pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky.
108. **Únik znečisťujúcich látok** – akýkoľvek únik, emisia, vypúšťanie, rozptyl alebo uvoľnenie akejkoľvek látky, materiálu alebo výrobku, ktorý spôsobil alebo by mohol spôsobiť znečistenie životného prostredia, ak by nebol deaktivovaný, odstránený, neutralizovaný alebo likvidovaný.
109. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať keby nebolo došlo k vzniku škody.
110. **Uvedenie výrobku do obehu** – okamih, kedy výrobca sprístupňuje úžitkové vlastnosti výrobku v rámci riadnej obchodnej činnosti.
111. **Uzamknuté dvere** - dvere, ktorých zámok je zamknutý na maximálny možný počet západov. Pokiaľ sú dvere otvriteľné len z vnútornej strany (t.j. nie sú vybavené zámkom), musia byť z vnútornej strany zabezpečené závorou alebo zarážkami min. do dvoch strán.
112. **Užívanie veci** - stav, keď poistený má hnuťelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
113. **Vadný výrobok** – výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho použitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať najmä vzhľadom na prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť, vzhľadom na predpokladaný spôsob jeho použitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť a vzhľadom na čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
114. **Vandalizmus** – úmyselné konanie vedúce k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci inou osobou ako poisteným, poistníkom, ich manželom/kou, príbuzným v priamom rade, osobami žijúcimi s nimi v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá konala na pokyn alebo so súhlasom niektorej z vymenovaných osôb. Poškodenie alebo zničenie poistenej veci musí byť bezprostredne po jej zistení nahlásené orgánom činným v trestnom konaní, udalosť musí byť v trestnom alebo priestupkovom konaní vyšetrovaná a musí byť vydané uznesenie o začatí trestného stíhania alebo upovedomenie o začatí priestupkového konania. Nerozhoduje pritom, či bol páchatel' zistený, či bolo vznesené obvinenie alebo uložená pokuta.
115. **Veci historickej hodnoty** - predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam.
116. **Víchrice** - prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 60 km/h (resp. 16,7 m/s). Pokiaľ nie je možné preukázať na mieste poistenia výskyt víchrice, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, ak poistený preukáže, že v okolí miesta poistenia prúdenie vzduchu spôsobilo škody aj na iných, rovnako odolných stavbách. Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchricou na poistenú vec a škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok do stavby ako následok škody spôsobenej víchricou.

117. **Visiaci zámok** - visiaci zámok s tvrdeným strmeňom s priemerom min. 10 mm a s bezpečnostnou cylindrickou vložkou. Petlice a oká, cez ktoré prechádza strmeň pri uzamknutí, musia mať mechanickú odolnosť voči prekonaniu min. ako strmeň visiaceho zámku.
118. **Visiaci zámok so zvýšenou ochranou strmeňa** - visiaci zámok, ktorého konštrukcia zabraňuje priamemu rozlomeniu strmeňa alebo vlastného telesa zámku (buď je strmeň ukrytý v telese zámku, alebo je zámok inštalovaný v špeciálnom ocelovom kryte).
119. **Vnesené veci návštevníkov** – veci, ktoré boli ubytovanými osobami alebo pre ne vnesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo uloženie veci alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané poistenému alebo niektorému z jeho zamestnancov, len za podmienky, že poisťovanou činnosťou je poskytovanie ubytovacích služieb.
120. **Vodovodné zariadenie** – potrubie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo iné kvapaliny. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú akékoľvek vonkajšie dažďové zvody.
121. **Všeobecne záväzné environmentálne právne predpisy** – zákon o prevencii a náprave environmentálnych škôd vrátane všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia.
122. **Výber** – sú veci vymenované v poistnej zmluve alebo v prílohe k poistnej zmluve.
123. **Výrobok** – akákoľvek hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu, za výrobok sa považuje aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci.
124. **Východisková hodnota veci** – hodnota majetku, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v danom čase nadobudnúť ako novú, pričom čas, ku ktorému sa táto hodnota určuje, je uvedený v jednotlivých ustanoveniach týchto VPP-SME a príslušných osobitných dojednaniach.
125. **Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti** - rozdiel medzi prevádzkovými výnosmi a prevádzkovými nákladmi poisteného.
126. **Vznik environmentálnej škody alebo bezprostrednej hrozby environmentálnej škody** – za okamih vzniku environmentálnej škody alebo bezprostrednej hrozby environmentálnej škody sa považuje prvé overiteľné zistenie environmentálnej škody alebo bezprostrednej hrozby environmentálnej škody poisteným, kompetentným orgánom alebo treťou osobou.
127. **Záplava** - väčšie množstvo vody, ktoré zaplaví súvislú plochu v mieste alebo v okolí miesta poistenia, kde bude určitý čas stáť alebo prúdiť a spôsobí na poistenom majetku škodu. Pritom nerozhoduje, odkiaľ voda prišla, odkiaľ a ako na miesto poistenia vnikla a ako škodu spôsobila (napr. dažde, topenie snehu, vzdutá hladina spodnej vody a podobne).
128. **Zaťažkávacie skúšky** – predpísané, plánované alebo inak technicky zdôvodnené skúšky funkčnosti poisteného majetku.
129. **Zachraňovacie náklady** - účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zbytkov.
130. **Zbierka** – predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerné a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.
131. **Zničené veci** – zmena stavu veci, keď vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.
132. **Zemetrasenie** - otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98.
133. **Znečistenie životného prostredia** - znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu.
134. **Zosuv pôdy** - pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom.
135. **Životné prostredie** – vzduch, voda, pôda, flóra a fauna a ich vzájomné vzťahy.