

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou zdrojov ionizujúceho žiarenia VPP IŽ 2019

Tieto VPP IŽ 2019 (ďalej len „VPP“) upravujú poistenie zodpovednosti držiteľa povolenia na činnosti vedúce k ožiareniu a činnosti dôležité z hľadiska radiačnej ochrany v zmysle platných zákonov o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o radiačnej ochrane. Pre náhradu škody platia všeobecné predpisy o zodpovednosti za škodu, ak citované zákony, tieto VPP alebo poisťná zmluva neustanovujú inak.

Článok I. Výklad pojmov

1. **Ionizujúce žiarenie** je žiarenie prenášajúce energiu vo forme častíc alebo elektromagnetických vln s vlnovou dĺžkou 100nm alebo kratšou alebo frekvenciou $3 \cdot 10^{15}$ Hz alebo vyššou, ktoré má schopnosť priamo alebo nepriamo vytvárať ióny.
2. **Zdroj ionizujúceho žiarenia** je rádioaktívny žiarič, prístroj alebo zariadenie schopné emitovať ionizujúce žiarenie alebo produkovať rádioaktívne látky.
3. **Pracovisko so zdrojmi ionizujúceho žiarenia** je pracovisko, na ktorom sa trvale alebo prechodne vykonávajú práce zo zdrojmi ionizujúceho žiarenia.
4. **Radiačná ochrana** je systém technických opatrení alebo organizačných opatrení na obmedzenie ožiarovania fyzických osôb pred účinkami ionizujúceho žiarenia.
5. **Radiačná nehoda** je mimoriadna udalosť spôsobená stratou kontroly nad zdrojmi ionizujúceho žiarenia, ktorá môže spôsobiť ožiarovanie osôb na pracovisku so zdrojmi ionizujúceho žiarenia.
6. **Radiačná havária** je mimoriadna udalosť spôsobená stratou kontroly nad zdrojmi ionizujúceho žiarenia, ktorá spôsobuje únik rádioaktívnych látok alebo ionizujúceho žiarenia do životného prostredia.
7. **Činnosťou** vedúcou k ožiareniu sa rozumie predmet podnikania poisteného podľa výpisu z obchodného registra, živnostenského oprávnenia, koncesnej listiny, prípadne oprávnenia podľa osobitných predpisov, ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak.
8. **Poistený** – právnická alebo podnikajúca fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poisťnú zmluvu.
9. **Tretie osoby** – iné fyzické osoby, ktoré utrpeli škodu konaním poisteného, za ktoré poistený zodpovedá.
10. **Škoda** (škodová udalosť) – náhodná udalosť, ktorej dôsledkom je poškodenie zdravia alebo usmrtenie.
11. **Poisťnou udalosťou** – je vznik povinnosti poisťovne plniť za škodu, vzniknutú v dôsledku škodovej udalosti podľa VPP a ustanovení poisťnej zmluvy. Poisťnou udalosťou sa škoda stáva len vtedy, ak udalosť, ktorou bola škoda spôsobená, zodpovedá VPP a ustanoveniam poisťnej zmluvy.
12. **Limit ožiarovania** je hodnota efektívnej dávky alebo ekvivalentnej dávky v určenom období, ktorú nemožno u fyzickej osoby prekročiť
13. **Efektívna dávka** je celotelovým súčtom dávok ionizujúceho žiarenia v jednotlivých orgánoch s prihliadnutím na ich rôznu radiačnú citlivosť, na druh a rozsah (stupeň) ožiarovania.
14. **Lekárske ožiarovanie** je ožiarovanie pacientov v súvislosti s určením ich diagnózy alebo liečby, ožiarovanie zamestnancov v súvislosti so sledovaním ich zdravotného stavu, ožiarovanie osôb v súvislosti s preventívnymi zdravotnými programami, ožiarovanie zdravých jednotlivcov alebo pacientov, ktorí sa dobrovoľne zúčastňujú na lekárskech alebo biomedicínskych výskumných programoch a ožiarovanie osôb v súvislosti s vyšetrovaniami na účely vypracovania lekárskeho posudku.

Článok II. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú na zdraví alebo usmrtením tretích osôb činnosťou vedúcou k ožiareniu a činnosťou dôležitou z hľadiska radiačnej ochrany.
2. Podľa týchto VPP poskytne poisťovateľ odškodnenie za všetky oprávnené a preukázané nároky uplatnené voči poistenému zo strany tretích osôb na základe ustanovení Občianskeho zákonníka a za predpokladu, že skutočný dátum škodovej udalosti (radiačnej havárie, radiačnej nehody), ktorý môže byť poisťnou udalosťou, ku

ktorému sa uplatnenie nároku na náhradu škody vzťahuje spadá do obdobia trvania poistenia.

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad ožiarenia z dôvodu radiačnej nehody alebo radiačnej havárie, pre každé pracovisko so zdrojmi ionizujúceho žiarenia bližšie označené v poistnej zmluve, ktoré je držiteľom povolenia orgánu na ochranu zdravia na činnosti vedúce k ožiareniu a činnosti dôležité z hľadiska radiačnej ochrany.
4. Poistenie sa vzťahuje len na škodové udalosti kvalifikované ako poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Článok III. Rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody vzniknutej na zdraví alebo usmrtením.
2. Poisťovateľ poskytne plnenie maximálne do výšky sumy dojednanej v poistnej zmluve za predpokladu, že ku škode na zdraví alebo usmrtení došlo v súvislosti s činnosťou poisteného, bližšie označenou v poistnej zmluve, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania počas doby trvania poistenia.
3. Predpokladom vzniku práva na plnenie je, že ku škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
4. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, platí, že poistná udalosť nastala v deň, keď rozhodnutie, podľa ktorého má poisťovateľ plniť nadobudlo právoplatnosť.

Článok IV. Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:

- a) úmyselne poisteným, jeho zamestnancami alebo inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
- b) nesplnením povinnosti odvrátiť škodu a zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- c) následkom závažnej prírodnej katastrofy výnimočného charakteru, vojnových udalostí, teroristických útokov, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov,
- d) pracovným úrazom alebo chorobou z povolania zamestnancov poisteného vrátane nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového poistenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví,
- e) na veciach alebo zdraví externých pracovníkov a ich zamestnancov pri plnení úloh vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov na príslušnom pracovisku,
- f) emisiou ionizujúceho žiarenia v rámci povolených limitov za normálnej prevádzky pracoviska so zdrojmi ionizujúceho žiarenia,
- g) ožiarení osôb, ktorým sa poskytuje zdravotná starostlivosť pri rádiodiagnostických vyšetreniach, vyšetreniach metódami nukleárnej medicíny a pri rádioterapeutických výkonoch indikovaných ošetrojúcim lekárom, tj. pri lekárskom ožiarení s výnimkou, kedy k ožiareniu došlo v dôsledku radiačnej nehody alebo radiačnej havárie,
- h) udalosťami, ktoré sa vyskytli pred uzatvorením poistnej zmluvy,
- i) na ušlom zisku,
- j) rodinným príslušníkom a príbuzným v priamom rade

poisteného, a osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným.

Článok V. Poistná doba a poistné obdobie

1. Poistná doba je doba, na ktorú sa uzatvára poistná zmluva. Poistná doba môže byť určitá alebo neurčitá.
2. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnutá doba neurčitá, táto sa člení na poistné obdobia. Poistným obdobím je spravidla jeden kalendárny rok.
3. V prípade, že bude dohodnutá poistná doba určitá, poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.

Článok VI. Poistné

1. Výška poistného a podklady pre jeho výpočet sú stanovené v poistnej zmluve.
2. Ak poistený prijme opatrenia, ktoré vedú k preukázateľnému zníženiu poistného nebezpečenstva, poisťovateľ môže zohľadniť opatrenia pri stanovení poistného na ďalšie poistné obdobie.
3. Poistné je bežným poistným, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach, pričom pri nezaplatení splátky poistného včas vzniká poisťovateľovi právo žiadať zaplatenie celej pohľadávky naraz.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:

- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poistovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poistovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poistovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poistovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poistovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poistovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poistovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na

ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poistovateľovi, poistenie nezaniká a poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- 5. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poistovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poistovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VII. Limity plnenia

Náhrada škody vyplatená poistovňou nesmie za poistné

obdobie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.

Článok VIII. Náklady právneho zastúpenia

Ak sa poistovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá je dôvodom vzniku práva na plnenie poistovne, za poisteného náklady:

- 1. ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného (príp. jeho zamestnanca, člena) v prípravnom konaní a pred súdom prvého a druhého stupňa v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou,
- 2. občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poistovne, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia poisteného,
- 3. náklady mimosúdneho prerokovávania nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
- 4. poistovateľ je oprávnený v prípade bodu 1 tohoto článku zvoliť poistenému právneho zástupcu a odmenu uhradiť len tomuto zástupcovi,
- 5. náklady uvedené v bode 1 tohoto článku je poistovateľ povinný uhradiť, iba ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené vo VPP.

Článok IX. Povinnosti poisteného

- 1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný poskytnúť

poisťovateľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že:

- a) nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa,
 - b) podať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov,
 - c) poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške. Ďalej je povinný vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu poistnej udalosti zápisnicu,
 - d) poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne a zabezpečiť účasť poisťovateľa na tomto konaní.
2. Poistený je ďalej povinný:
- a) oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie (resp. ktoré potvrdí orgán na ochranu zdravia, resp. štátny zdravotný dozor), a ktoré by mohlo viesť k úprave poistného; žiadna neúmyselná chyba, omyl alebo opomenutie poisteného neovplyvní jeho právo, aby poisťovňa za neho škodu uhradila, avšak poisťovateľ má proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil a to v takej miere, v akej bol krátený jeho nárok na poistné.
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť orgánom činným v trestnom konaní poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu o trestný čin,

- c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi (členovi) a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledku tohto konania,
 - d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou a nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ poistná udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - e) v konaní o náhrade škody, ktorú má uhradiť poisťovateľ, postupovať v súlade s jeho pokynmi, najmä dohodnúť sa s poisťovateľom, kto bude poisteného zastupovať; ak poistený nevzniesie bez súhlasu poisťovateľa námietku premlčania alebo ak sa bez toho súhlasu zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, alebo ak sa zaviazal plniť na základe súdneho zmieru, alebo rozsudku pre uznanie, bez súhlasu poisťovateľa, nie je poisťovateľ povinný plniť,
 - f) odvolať sa proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostane od poisťovateľa iný pokyn,
 - g) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 a sťažuje zistenie právneho dôvodu plnenia,

rozsahu alebo výšky škody resp. spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na vybavovanie poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.

4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti tretej strane, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce toto právo a odovzdať mu podklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

Článok X. Povinnosti poisťovateľa

1. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovateľ sa zaväzuje na písomné požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (§ 93 Občianskeho súdneho poriadku) a predložiť potrebné doklady.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, má poisťovateľ povinnosť aj:
 - a) vydať pokyny poistenému pre postup v konaní o náhrade škody,
 - b) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu
 - c) a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,

- d) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada,
- e) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu šetrenia a zhotoviť si ich kópie.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť je skončené, len čo poisťovateľ s poškodeným prerokoval výšku náhrady škody alebo len čo poisťovateľ dostal právoplatné rozhodnutie o výške náhrady škody.
2. Ak poistený alebo jeho zamestnanci spôsobia škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovňa proti poistenému právo na úplnú náhradu toho, čo za poisteného plnila.
3. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.
4. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
5. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v článku IX alebo, ak poisťovateľ plnil z dôvodu škody spôsobenej zavineným porušením právnych povinností alebo pracovných povinností v pracovnoprávných vzťahoch, poistený je povinný späťne uhradiť poisťovateľovi až do výšky

30% vyplatenej náhrady škody sumu primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť. Uplatnením práva na náhradu tejto sumy nie je dotknuté právo, ktoré poisťovateľovi v dôsledku vyplatenia náhrady škody patrí voči inému.

6. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XII. Začiatok, doba trvania, zmena a zánik poistenia

1. Povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné vzniká prvým dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté, že vznikne už uzatvorením poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Doba trvania poistenia je doba uvedená v poistnej zmluve, počas ktorej poisťovňa poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto VPP a poistnej zmluvy.
3. Okrem dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v poistnej zmluve poistenie zaniká:
 - a) nezaplatením poistného, alebo splátky poistného:
 - a-a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorázové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - a-b) pre nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy

podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poistenie zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.

b) písomnou výpoveďou:

b-a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

b-b) ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,

b-c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

c) zánikom poisteného predmetu činnosti,

d) zánikom poisteného.

4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
- b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
5. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo telefonickou alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 5 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Článok XIII. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so

sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generalis.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná napríklad písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením

jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť

odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje,

zasilať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručенým na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručенím písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného

alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. januára 2019.