

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt neživotného poistenia Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 2020527300, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovateľ“). Infolinka KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, tel. č. +421 2 5729 9999; Internet: www.kooperativa.sk. (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov; poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a poistenia alebo zaistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovateľa, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.or.sr.sk.

2. VÝKON DOHĽADU NAD ČINNOSŤOU POISŤOVATEĽA:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. FINANČNÝ SPROSTREDKOVATEĽ:

Na uzatvorenie tejto poistnej zmluvy poisťovateľ štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak túto finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania.

4. INFORMÁCIA O FINANČNEJ SLUŽBE A SPÔSOBE POSKYTNUTIA SLUŽBY:

Predmetom finančnej služby je Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, produkt neživotného poistenia pre finančné zabezpečenie v prípade a za podmienok uvedených v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach. Podrobnejšie informácie nájdete v poistnej zmluve konkretizovaných poistných podmienkach, ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID). Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poskytnutého poisťovateľom, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade, ak nastane v poistnej zmluve uvedená náhodná udalosť.

5. INFORMÁCIA O POISTENÍ:

Poistná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Poistná zmluva je uzatvorená dňom úhrady prvého poistného, t. j. pripísania sumy prvého poistného alebo prvej dohodnutej splátky poistného na účet poisťovateľa, ktoré však musí byť uhradené najneskôr v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, v opačnom prípade platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne. Poistenie vzniká dňom a hodinou uvedenou v poistnej

zmluve ako začiatok poistenia.

Minimálna doba platnosti zmluvy: Minimálna doba platnosti poistnej zmluvy nie je stanovená.

Odplata za finančnú službu, dane a poplatky: Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné, ktoré je poistník povinný platiť za jednotlivé poistné obdobia. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa, alebo nie sú ním vyberané. Vo vzťahu k poistnej zmluve poistník platí poisťovateľovi odplatu vo výške v poistnej zmluve uvedeného poistného. Poistné dohodnuté v poistnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, pričom poisťovateľ si vo vzťahu k tejto poistnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky alebo iné výdavky poistníka.

Poisťovateľ neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Platobné podmienky poistnej zmluvy: Poistné je poistník povinný uhrádzať trvalým príkazom, bankovým prevodom, inkasom alebo poštovou poukážkou na účet poisťovateľa pričom ako variabilný symbol je poistník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poistné je poistník povinný platiť v splátkach, ktoré boli dohodnuté v poistnej zmluve (ročných, polročných alebo štvrtročných), pričom splátka poistného je splatná prvým dňom obdobia, za ktoré sa uhrádza.

Ukončenie poistnej zmluvy: Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v poistných podmienkach, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poistník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa Zákona. Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovateľovi právo na žiadnu zmluvnú pokutu):

- a) písomnou výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenu druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy,
- c) poistenie zodpovednosti zaniká aj zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom, vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, vyradením motorového vozidla z cestnej premávky, zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci,
- d) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov.

Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve, v Občianskom zákonníku alebo zákone č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 5 €. Ak zanikne poistenie

zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Právny režim, jazyk: Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je vytvorený poistný garančný fond.

6. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený podľa Zákona od poistnej zmluvy dohodnutej v trvaní aspoň jedného mesiaca odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1 Informácie.

V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistníkovi poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku.

Poistné za obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený poistné za dobu trvania poistného vzťahu započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy stanovenej lehoty, právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí lehoty na odstúpenie.

7. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ:

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvoreným poistením. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

8. POISTNÉ UDALOSTI:

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group. Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na www.kooperativa.sk. Poistnú udalosť je možné nahlásiť telefonicky (+421 2 5729 9999).

9. PLATNOSŤ ÚDAJOV INFORMÁCIE:

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01. 04. 2026 a sú platné počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.