

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
PRE POISTENIE KYBERNETICKÝCH RIZÍK
VPP CYB 2019**



Oddiel I – Úvodné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Oddiel II – Poistenie vlastnej škody

Článok 2 Rozsah poistenia

Článok 3 Výluky z poistenia

Článok 4 Poistná udalosť

Oddiel III – Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 5 Rozsah poistenia

Článok 6 Výluky z poistenia

Článok 7 Poistná udalosť

Oddiel IV - Spoločné ustanovenia

Článok 8 Územný rozsah poistenia

Článok 9 Poistná suma

Článok 10 Spoluúčasť

Článok 11 Poistné plnenie

Článok 12 Sublimit poistného plnenia

Článok 13 Poistné

Článok 14 Doba trvania poistenia

Článok 15 Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

Článok 16 Povinnosti poisťovateľa

Článok 17 Príslušnosť súdu

Článok 18 Prechod práv

Článok 19 Doručovanie písomností

Článok 20 Spôsob vybavovania sťažností

Článok 21 Výklad pojmov

Článok 22 Spoločné ustanovenia

Článok 23 Záverečné ustanovenia

Oddiel I – Úvodné ustanovenia

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. **Poistenie** kybernetických rizík, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „**poisťovateľ**“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre **poistenie** kybernetických rizík (ďalej len „VPP CYB 2019“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP CYB 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce klauzuly.
2. Všetky pojmy tučným písmom uvedené v týchto poistných podmienkach a doplňujúcich klauzulách sa vykladajú podľa čl. 21 Výklad pojmov týchto všeobecných poistných podmienok.

Oddiel II – Poistenie vlastnej škody

Článok 2

Rozsah poistenia

Porušenie
ochrany dát

1. **Poisťovateľ** uhradí primerané a nevyhnutné náklady vyplývajúce z **kybernetického incidentu** alebo z dôvodného podozrenia z jeho uskutočnenia:
 - a) na **odborníka**, ktorý vyšetrí **kybernetický incident**,
 - b) vynaložené v záujme dodržania všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane **dát** vrátane všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu **osobných údajov**, najmä náklady na oboznámenie **kompetentného štátneho orgánu** alebo oboznámenie **dotknutých osôb**,
 - c) na prácu **zamestnancov** nadčas na prevádzkovanie vnútropodnikového centra krízového manažmentu počas prvých 30 dní od oznámenia poistnej udalosti **poisťovateľovi**,
 - d) na zabezpečenie služieb na monitorovanie neoprávneného používania kariet (najmä vernostné karty, prístupové,) a krádeže totožnosti **dotknutých osôb** postihnutých **porušením ochrany dát**, to však vždy len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **poisťovateľa** ohľadne nákladov tejto služby,
 - e) na **odborníka**, ktorý po poistnej udalosti zabezpečí **poistenému PR služby** až do uplynutia platnosti **doby ochrany dobrého mena poisteného**,
 - f) na **právnu obhajobu**, ktoré vzniknú v súvislosti so žalobou vznesenou voči **poistenému kompetentným štátnym orgánom**.

Obnova dát	2. Ak je to dohodnuté v zmluve, poisťovateľ uhradí akékoľvek primerané a nevyhnutné náklady na obnovu dát a softvéru poisteného po kybernetickom incidente do stavu čo najviac sa približujúcemu pôvodnému stavu, v ktorom sa nachádzali bezprostredne pred kybernetickým incidentom .
Prerušenie prevádzky	3. Ak je to dohodnuté v zmluve, poisťovateľ uhradí ušlý zisk, fixné náklady a viacnáklady počas trvania prerušenia prevádzky , ktoré bolo priamo spôsobené kybernetickým incidentom .
Vydieranie	4. Ak je to dohodnuté v zmluve, poisťovateľ uhradí akékoľvek výkupné , ktoré poistený zaplatí, výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa , a akékoľvek primerané a nevyhnutné náklady na vyriešenie kybernetického vydierania . Poistený je povinný ohlásiť kybernetické vydieranie orgánom činným v trestnom konaní.
Kybernetický zločin	5. Ak je to dohodnuté v zmluve, poisťovateľ nahradí akékoľvek peňažné prostriedky , o ktoré príde poistený priamo v dôsledku kybernetického zločinu .
Štandardy PCI-DSS	6. Ak je to dohodnuté v zmluve, poisťovateľ nahradí akékoľvek peňažné pokuty a sankcie, ktoré voči poistenému uplatní poskytovateľ platobnej karty z dôvodu porušenia štandardov PCI-DSS poisteným , ktoré bude priamo spôsobené kybernetickým incidentom . Ak to bude poskytovateľ platobnej karty požadovať, poisťovateľ uhradí v mene poisteného aj akékoľvek primerané a nevyhnutné náklady na: a) forenzného vyšetrovateľa v odvetví platobných kariet, ktorý prešetrí podozrenie z porušenia štandardov PCI-DSS, b) opätovnú certifikáciu v oblasti štandardov PCI-DSS alebo c) opätovné vystavenie akejkoľvek kreditnej, debetnej alebo predplatenej karty z dôvodu porušenia štandardov PCI-DSS poisteným, ktoré budú priamo spôsobené kybernetickým incidentom .

Článok 3 Výluky z poistenia

Základné výluky	1. Poistenie sa nevzťahuje na: a) škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych, b) škodu spôsobenú podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, c) škodu spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti a pomery spravodlivo očakávať, d) škodu spôsobenú v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane škody spôsobenej v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným bez relevantného oprávnenia, alebo bez požadovanej odbornej kvalifikácie, vrátane neoprávneného zhromažďovania dát, e) škodu spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom, f) škodu priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým polom, ionizáciou, g) škodu vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiaci príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu, h) škodu vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom; táto výluka sa nevzťahuje na škodu vzniknutú v príčinnej súvislosti s kybernetickým terorizmom, i) škodu neoprávneným užívaním cudzej veci alebo zatajením veci, j) škodu poškodením veci v dôsledku jej využívania na iný účel ako bola určená, k) škodu spôsobenú v dôsledku vypustenia, rozptýlenia, presakovania, prúdenia, uvoľnenia alebo úniku nebezpečných, znečisťujúcich alebo škodlivých látok, l) právne entity, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN, orgánov Európskej únie alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.
Špeciálne výluky	2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na: a) škodu, ktorá vznikne na území Spojených štátov amerických, Kanady alebo na akomkoľvek území Spojených štátov vrátane, nie však výlučne, Portorika, Americkej Samoy, Severných Marián, Guam a Amerických Panenských ostrovov, b) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo zo zlyhania, prerušenia, zhoršenia alebo výpadku infraštruktúry tretej strany (vrátane poskytovateľov komunikačných služieb, internetovej služby, satelitných, káblových služieb, dodávky elektrickej energie, plynu, vody alebo iného média), c) škodu spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom; poistenie sa taktiež nevzťahuje na akúkoľvek škodu spôsobenú priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom uskutočneným prostredníctvom alebo na príkaz akéhokoľvek subjektu štátnej moci, d) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo z použitia nezákonného alebo nelicencovaného softvéru,

- e) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo z chyby, vady alebo omylu v návrhu, pláne alebo špecifikácii **počítačových systémov poisteného**, kvôli ktorým sú takéto systémy nevhodné na použitie na svoj účel,
- f) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo zo straty alebo poškodenia hmotného majetku a akejkolvek **následnej majetkovej ujmy** vrátane straty možnosti používania hmotného majetku,
- g) škody, ktoré vzniknú na **dátach** (finančné vyjadrenie hodnoty **dát**),
- h) škodu, ktorá vznikne v prípadoch, kedy **poistený** nevykoná primerané opatrenia alebo ich vykoná nepostačujúco, alebo neposkytne náležitú súčinnosť **kompetentnému štátnemu orgánu** v priamej alebo nepriamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) škodu, ktorá má preventívny, represívny alebo sankčný charakter, najmä akékoľvek pokuty, penále, či iné sankčné platby, vrátane tzv. punitive damages a/alebo exemplary damages; táto výluka sa nevzťahuje na rozsah krytia podľa čl. 2 ods. 6.,
- j) škodu, ktorá vznikne zo strát z investícií alebo obchodovania na kapitálovom trhu vrátane, nie však výlučne, akejkolvek neschopnosti predať, previesť alebo inak nakladať s cennými papiermi,
- k) škodu, ktorá vznikne z plánovaného prestoja, plánovanej údržby, plánovaných výpadkov alebo nečinnosti **počítačových systémov** alebo časti **počítačových systémov**,
- l) škodu spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou **poisteného**, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera,
- m) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo z ublíženia na zdraví, psychickej ujmy, úrazu, ochorenia alebo úmrtia,
- n) škodu spôsobenú porušením pravidiel hospodárskej súťaže, porušením pravidiel verejnej súťaže, porušením práv duševného vlastníctva, najmä autorského práva, patentového práva, ochrany známky, spôsobenú ako inú nemajetkovú ujmu,
- o) škodu, ktorá vznikne z nepresného, neprimeraného alebo neúplného popisu akéhokoľvek tovaru alebo služieb alebo ich ceny,
- p) škodu, ktorá vznikne z mimoriadneho alebo diskrečného vyrovnanie alebo gesta dobrej vôle v prospech **tretích strán** vrátane zliav, servisného kreditu, rabatov, znížení cien, kupónov, ocenení, cien alebo iných zmluvných alebo nezmluvných stimulov, podpor alebo podnetov,
- q) škodu, ktorá vznikne z uverejnenia na akomkoľvek webovom sídle, na ktorom sa obsah môže uverejniť bez registrácie, alebo z akéhokoľvek webového sídla alebo akéhokoľvek obsahu, nad ktorým nemá **poistený** priamu kontrolu,
- r) škodu, ktorá vznikne v prípade, že **poistený** neodstráni **dáta** na webovom sídle alebo na webovej stránke pod kontrolou **poisteného** po tom, ako **poistený** dostane sťažnosť alebo žiadosť **tretej strany**,
- s) náklady na vylepšenie **počítačových systémov poisteného** nad rámec stavu existujúceho pred poistnou udalosťou, pokiaľ takéto vylepšenie nie je nevyhnutné v súvislosti s **obnovou dát** alebo **softvéru** alebo riešením **porušenia ochrany dát**, ktoré je kryté týmto **poistením**,
- t) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo z poistných udalostí, ktoré **poistený** zistí alebo ktoré mal pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť pred dobou platnosti poistnej zmluvy,
- u) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo z nedbalého poskytnutia poradenstva, návrhu, špecifikácie, vzorca alebo iného porušenia profesionálnej povinnosti,
- v) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo v súvislosti s poskytovaním „cloudových“ a obdobných riešení **poisteným**,
- w) škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo zo **služieb**, na ktoré **poistený** uzatvorí subdodávateľskú zmluvu s **treťou stranou**,
- x) škodu, ktorá vznikne v dôsledku **kybernetického incidentu** na **počítačových systémoch poisteného**, ktoré využíva v súvislosti s riadením dopravných prostriedkov,
- y) akékoľvek škody, ktoré vzniknú priamej alebo nepriamej súvislosti s predajom zbraní.

Článok 4

Poistná udalosť

	1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť , s ktorou je spojený vznik povinnosti poist'ovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP CYB 2019, príslušných osobitných poistných podmienok a zmluvy.
Sériová poistná udalosť	2. Sériová poistná udalosť; akékoľvek poistné udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku tej istej pôvodnej príčiny v lehote 30 dní, sa budú pre účely spoluúčasti alebo obmedzenia zodpovednosti považovať za jednu poistnú udalosť, ktorá bola zistená v čase zistenia prvej z nich.
Poistný princíp	3. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody, musí vzniknúť v rámci doby platnosti poistnej zmluvy a škoda musí byť objavená poisteným počas doby platnosti poistnej zmluvy a škoda musí byť oznámená poist'ovateľovi v rámci doby platnosti poistnej zmluvy alebo najneskôr počas automatickej predĺženej doby nahlásenia .

Oddiel III – Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 5

Rozsah poistenia

Zodpovednosť vyplývajúca z porušenia ochrany dát	1. Ak je to dohodnuté v zmluve, poist'ovateľ nahradí nároky, ktoré je poistený v rámci zákonnej zodpovednosti povinný uhradiť a ktoré vzniknú z nároku tretej strany alebo z nároku vzneseného zo strany zamestnanca poisteného z dôvodu porušenia ochrany dát v súvislosti s dôvernými informáciami alebo osobnými údajmi tretej strany alebo zamestnanca poisteného alebo z dôvodu porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane
--	---

Zodpovednosť za bezpečnosť sietí	2. Ak je to dohodnuté v zmluve, poisťovateľ nahradí nároky, ktoré je poistený v rámci zákonnej zodpovednosti povinný uhradiť v prípade, že nárok tretej strany bude vznesený z dôvodu kybernetického incidentu na počítačových systémoch poisteného , ktorému poistený nezabránil a ktorý spôsobil poškodenie zmenu, zničenie alebo odcudzenie dát alebo útok typu DoS na počítačových systémoch tretej strany , ako aj náklady poisteného na právnu obhajobu vynaložené so súhlasom poisťovateľa .
Zodpovednosť z používania médií	3. Ak je to dohodnuté v zmluve, poisťovateľ nahradí nároky, ktoré je poistený v rámci zákonnej zodpovednosti povinný uhradiť a ktoré vzniknú z nároku tretej strany z dôvodu: a) ohovárania, poškodenia dobrého mena, b) porušenia autorského práva, názvu, sloganu, obchodnej značky, obchodného názvu, servisnej značky alebo názvu domény, c) porušenia alebo narušenia práv na ochranu súkromia, ktoré vyplývajú z aktivít poisteného v online médiách , ako aj náklady poisteného na právnu obhajobu vynaložené so súhlasom poisťovateľa .

Článok 6 Výluky z poistenia

Základné výluky	1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu: a) na zdraví, na živote vrátane regresných nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní, nemajetková ujma, b) ktorá vznikne priamo alebo nepriamo zo straty alebo poškodenia hmotného majetku, straty používania hmotného majetku, škody vzniknutej na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platobných kartách, vrátane akejkoľvek následnej majetkovej ujmy, c) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poistníka a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych, konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi, d) spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti a pomery spravodlivo očakávať, e) spôsobenú v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane škody spôsobenej v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným bez relevantného oprávnenia, alebo bez požadovanej odbornej kvalifikácie, vrátane neoprávneného zhromažďovania dát, f) spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom poisteným, poistníkom a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, g) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku nadobudnutia zodpovednosti zmluvou alebo na základe dohody; nevzťahuje sa na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú by poistený zodpovedal na základe všeobecne záväzných právnych predpisov aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal, h) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým polom, ionizáciou, i) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiaci príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu, j) vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom; táto výluka sa nevzťahuje na škodu vzniknutú v príčinnej súvislosti s kybernetickým terorizmom, k) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter, najmä akékoľvek pokuty, penále, či iné sankčné platby, vrátane tzv. punitive damages a/alebo exemplary damages, l) spôsobenú porušením pravidiel hospodárskej súťaže, porušením pravidiel verejnej súťaže, práva na ochranu osobnosti, najmä z dôvodu urážky na cti, ohovárania, porušením práv duševného vlastníctva, najmä autorského práva, patentového práva, ochrany známky, poškodením obchodného mena; s výnimkou patentov sa táto výluka nevzťahuje na krytie podľa čl. 5 ods. 1. a 3. týchto poisťovacích podmienok, m) spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera, n) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom, poistenie sa taktiež nevzťahuje na akúkoľvek škodu spôsobenú priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom uskutočneným prostredníctvom alebo na príkaz akéhokoľvek subjektu štátnej moci. o) spôsobenú ako následnú finančnú ujmu, ktorá vyplýva zo škody na veci alebo na zdraví a živote, vrátane ušlého zisku. 2. Poistenie sa nevzťahuje na právne entity, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN, orgánov Európskej únie alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.
-----------------	--

Výluky majetkovo a personálne prepojených osôb	3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú: - z samotnému poistenému a/alebo poistníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom, - blízkej osobe poisteného, poistníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poistníkom v spoločnej domácnosti, - právnickej osobe, v ktorej má poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti, - právnickej osobe, ktorá má nad poisteným účinnú kontrolu, - právnickej osobe, nad ktorou má poistený alebo dcérske spoločnosti poisteného účinnú kontrolu.
Špeciálne výluky	4. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo: - z nároku tretej strany, ktorý bude vznesený v Spojených štátoch amerických alebo v Kanade, Mexiku a Indii alebo na akomkoľvek území Spojených štátov vrátane, nie však výlučne, Portorika, Americkéj Samoy, Severných Marián, Guam a Amerických Panenských ostrovov, - zo zlyhania, prerušenia, zhoršenia alebo výpadku infraštruktúry tretej strany (vrátane poskytovateľov komunikačných služieb, internetovej služby, satelitných, káblových služieb, dodávky elektrickej energie, plynu, vody alebo iného média), - z vypustenia, rozptýlenia, presakovania, prúdenia, uvoľnenia alebo úniku nebezpečných, znečisťujúcich alebo škodlivých látok, - z použitia nezákonného alebo nelicencovaného softvéru, - z chyby, vady alebo omylu v návrhu, pláne alebo špecifikácii počítačových systémov poisteného, kvôli ktorým sú takéto systémy nevhodné na použitie na svoj účel, - na dátach (finančné vyjadrenie hodnoty dát), - v prípadoch, kedy poistený nevykoná primerané opatrenia alebo ich vykoná nepostačujúco, alebo neposkytne náležitú súčinnosť kompetentnému štátnemu orgánu v priamej alebo nepriamej súvislosti s poistnou udalosťou, - zo strát z investícií alebo obchodovania na kapitálovom trhu vrátane, nie však výlučne, akejkolvek neschopnosti predat', previesť alebo inak nakladať s cennými papiermi, - z plánovaného prestoja, plánovaných výpadkov alebo nečinnosti počítačových systémov alebo časti počítačových systémov, - z nepresného, neprimeraného alebo neúplného popisu akéhokoľvek tovaru alebo služieb alebo ich ceny, - z mimoriadneho vyrovnanie a/alebo diskrečného vyrovnanie, a/alebo gesta dobrej vôle v prospech tretích strán vrátane zliav, servisného kreditu, rabatov, zníženie cien, kupónov, ocenení, cien alebo iných zmluvných alebo nezmluvných stimulov, podpor alebo podnetov, - z uverejnenia na akomkoľvek webovom sídle, na ktorom sa obsah môže uverejniť bez registrácie, alebo z akéhokoľvek webového sídla alebo akéhokoľvek obsahu, nad ktorým nemá poistený priamu kontrolu, - v prípade, že poistený neodstráni dáta na webovom sídle alebo na webovej stránke pod kontrolou poisteného po tom, ako poistený dostane sťažnosť alebo žiadosť tretej strany, - z poistných udalostí, ktoré poistený zistí alebo ktoré pri vynaložení odbornej starostlivosti mal zistiť pred dobou platnosti poistnej zmluvy, - z nedbalého poskytnutia poradenstva, návrhu, špecifikácie, vzorca alebo iného porušenia profesionálnej povinnosti, - z poskytovania „cloudových“ a obdobných riešení poisteným, - zo služieb, na ktoré poistený uzatvorí subdodávateľskú zmluvu s treťou stranou, - z kybernetického incidentu na počítačových systémoch poisteného, ktoré využíva v súvislosti s riadením dopravných prostriedkov, - z predaja zbraní.

Článok 7

Poistná udalosť

Sériová poistná udalosť	1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP CYB 2019, príslušných osobitných poistných podmienok a zmluvy.
Poistný princíp	2. Sériová poistná udalosť; poistné udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti .
	3. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody, vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poistenia a za podmienky, že v dobe trvania poistenia alebo počas automatickej predĺženej doby nahlásenia bol prvýkrát písomne u poisteného uplatnený aj následný nárok, pričom vznesený nárok bol následne poisteným a/alebo poistníkom poisťovateľovi písomne oznámený počas doby trvania poistenia , alebo počas automatickej predĺženej doby nahlásenia .

Oddiel IV – Spoločné ustanovenia

Článok 8

Územný rozsah poistenia

- Poistenie** sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta; v prípade ak v poistnej zmluve bol dojednaný odlišný územný rozsah **poistenia**, **poistenie** sa nevzťahuje na zodpovednosť **poisteného** za škodu

uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu **poistenia** dojednaného v zmluve a/alebo spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu **poistenia** dojednaného v zmluve.

2. **Poistenie** sa nevzťahuje na územie štátov, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN, orgánov Európskej únie alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania **poistenia**.

Článok 9 Poistná suma

Poistná suma	Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poist'ovateľa za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas poistného obdobia . Poistnú sumu určuje poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.
--------------	---

Článok 10 Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je suma, ktorou sa **poistený** podieľa na **poistnom plnení**. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia **poist'ovateľa** pri každej poistnej udalosti. Na **poistnom plnení** zo sériovej poistnej udalosti sa **poistený** podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii. V prípade, že **poist'ovateľ** uhradí z akýchkoľvek dôvodov spoluúčasť **tretej strane** v mene **poisteného**, je **poistený** povinný uhradiť **poist'ovateľovi** vyplatenú výšku spoluúčasti v lehote ustanovenej v obdržanej výzve.
2. Poistenie **prerušenia prevádzky** podľa článku 2 ods. 3 týchto poistných podmienok sa dojednáva s časovou spoluúčasťou. Časová spoluúčasť vyjadruje dĺžku **trvania prerušenia prevádzky**, za ktoré **poist'ovateľ** neposkytne **poistné plnenie** a jej začiatok je zhodný so začiatkom **doby ručenia**.
3. Ak je to dohodnuté v zmluve, môže byť časová spoluúčasť podľa ods. 2 tohto článku kombinovaná so spoluúčasťou podľa ods. 1 tohto článku. V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnutá kombinovaná spoluúčasť, bude z **poistného plnenia** odpočítaná najskôr časová spoluúčasť podľa ods. 2 tohto článku a následne bude odpočítaná spoluúčasť podľa ods. 1 tohto článku.
4. Akákoľvek poistná udalosť, pri ktorej dochádza k prieniku viacerých poistených rizík, podlieha povinnosti najvyššej možnej spoluúčasti a ak je dojednané, aj časovej spoluúčasti v prípade **prerušenia prevádzky**.

Článok 11 Poistné plnenie

- | | |
|--|--|
| Splatnosť poistného plnenia | <ol style="list-style-type: none">1. Poist'ovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poist'ovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poist'ovateľa plniť. Pri poistnom plnení poist'ovateľ odpočíta dlžné poistné. Poist'ovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené. |
| Náhrada poistného plnenia vyplateného poist'ovateľom | <ol style="list-style-type: none">3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poist'ovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poist'ovateľ poškodenému, a o ktorú poist'ovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený.5. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poist'ovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poist'ovateľ neposkytne poistné plnenie.6. V prípade, ak poistná udalosť podľa ods. 3 čl. 5 týchto VPP vznikne v dôsledku obmedzenia prevádzky, vzniká poistenému právo na poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, v akom je obmedzená prevádzka poisteného.7. Ak poist'ovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť. |

Článok 12 Sublimit poistného plnenia

Sublimit **poistného plnenia** je časť poistnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška **poistného plnenia**, ktorú **poist'ovateľ** vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom **poistnom období**, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu **poistenia** uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.

Článok 13 Poistné

1. Poistné je cena za **poistenie** dohodnuté v zmluve.
2. **Poist'ovateľ** má právo na poistné za dobu od vzniku **poistenia** až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí **poist'ovateľovi** vždy celé.
3. Ak zanikne **poistenie** pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je **poist'ovateľ** povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho **poistenia** tým odpadol, **poist'ovateľovi** patrí poistné do konca **poistného obdobia**, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí **poist'ovateľovi** aj v týchto prípadoch vždy celé.

5. Ak **poistenie** zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného **poisťovateľom**, tak sa výška poistného, na ktoré má **poisťovateľ** nárok, určí z poistného za predchádzajúce **poistné obdobie**.
6. Poistné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. **Poistník** je povinný platiť poistné za dohodnuté **poistné obdobie**. Poistné je splatné prvým dňom **poistného obdobia**, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet **poisťovateľa**.
7. Ak sa **poistník** oneskoril s platením poistného, **poisťovateľ** je oprávnený požadovať od **poistníka** úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca **poistník** výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé **poistné obdobie**, ak mu to **poisťovateľ** písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
9. **Poisťovateľ** má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho **poistného obdobia**. **Poisťovateľ** oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím **poistného obdobia**. Ak **poisťovateľ** oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím **poistného obdobia** a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené **poisťovateľovi** najneskôr 6 týždňov pred uplynutím **poistného obdobia**. Ak **poisťovateľ** zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho **poistného obdobia** a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené **poisťovateľovi** najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak **poistník** oznámi **poisťovateľovi** nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, **poistenie** zanikne uplynutím aktuálneho **poistného obdobia**. Ak **poistník** neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že **poistník** súhlasí so zmenou výšky poistného.
10. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
11. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty, najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí **poistného obdobia** je **poistník** a/alebo **poistený** povinný oznámiť **poisťovateľovi** skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplatok k poistnému podľa tohto odseku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky **poistníkovi** alebo **poistenému**, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

Článok 14

Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. 2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok). 3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
Zánik poistenia	4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká: a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú, b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia; ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety, d) nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného, e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká, f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy, g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného, h) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad, i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

Ak výpoveď podal **poistník** a/alebo **poistený**, **poisťovateľovi** prináleží poistné do konca **poistného obdobia**, na ktoré bolo **poistenie** dohodnuté,

- j) písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, **poisťovateľ** si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý **poisťovateľ** nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. **Poisťovateľ** je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať **poistníka**.

Článok 15

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. **Poistník/poistený** je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a právne predpisy Európskej únie, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, platný zákon o ochrane **osobných údajov** a tieto VPP CYB 2019 a dojednania dohodnuté v poistnej zmluve.
2. **Poistený** a/alebo **poistník** je povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky **poisťovateľa**, týkajúce sa dojednávania **poistenia**,
 - b) umožniť **poisťovateľovi** alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov **poistníka** a/alebo **poisteného**, umožniť im posúdiť rozsah **škodovej udalosti**, ďalej je povinný **poisťovateľovi** alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane prevádzkových priestorov **poistníka**,
 - c) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku **poistníka** a/alebo **poisteného**, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
 - d) pri realizácii akýchkoľvek vzťahov, ktoré sú predmetom tejto poistnej zmluvy spolupracovať a poskytovať primeranú súčinnosť **poisťovateľovi** a **poskytovateľovi služieb riešenia incidentov**,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť **poisťovateľovi** písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednaní **poistenia**, prípadne ku ktorým došlo počas trvania **poistenia** a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť **poisťovateľovi** akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny **poistného rizika** (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého **obratu** v porovnaní s **obratom** uvádzaným pri dojednaní **poistenia**, zmenu podnikateľského zamerania z pohľadu vykonávaných podnikateľských činností, ktoré sa podieľajú na **obrate poisteného** zásadnou mierou, zmena trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,
 - f) písomne oznámiť **poisťovateľovi** každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala,
 - g) v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo im tento status vznikne počas účinnosti zmluvy, sú povinní túto skutočnosť oznámiť **poisťovateľovi**,
 - h) čo najskôr informovať **poisťovateľa** o akejkoľvek podstatnej zmene rizika, ktorú zistí alebo ktorú by primerane zistiť mal, a to mimo iného vrátane akejkoľvek akvizície uskutočnenej zo strany **poisteného** alebo voči **poistenému** v priebehu **poistnej doby**. Akúkoľvek poistnú udalosť, ktorá vznikla v dôsledku podstatnej zmeny rizika, bude **poisťovateľ** plniť iba vtedy, pokiaľ **poisťovateľ** túto podstatnú zmenu rizika odsúhlasil a obdržal príslušný doplatok poistného (ak to bude požadovať),
 - i) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany **tretích osôb**,
 - j) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od zistenia **škodovej udalosti**, oznámiť **poisťovateľovi** alebo **poskytovateľovi služby riešenia incidentov**, že **škodová udalosť** vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na **poistné plnenie** a k stanoveniu jeho výšky a umožniť **poisťovateľovi** získať kópie týchto dokladov,
 - k) poskytnúť **poisťovateľovi** dôkaz preukazujúci vznik akejkoľvek **škodovej udalosti** a popísať jej možné následky,
 - l) ihneď oznámiť orgánom činným v trestnom konaní udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - m) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
 - n) oznámiť **poisťovateľovi** alebo **poskytovateľovi služby riešenia incidentov** akýkoľvek **nárok tretej strany** alebo okolnosť, ktorá by mohla viesť k vzniku **nároku tretej strany**, ako aj právo na náhradu škody uplatnené na príslušnom orgáne zo **škodovej udalosti**, vyjadriť sa k uplatneným nárokom na náhradu škody a k ich výške, ako aj splnomocniť **poisťovateľa**, aby za neho **škodovú udalosť** prerokoval,
 - o) oznámiť **poisťovateľovi** bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že v súvislosti so **škodovou udalosťou** bolo začaté trestné konanie alebo občianske súdne konanie alebo mimosúdne konanie proti **poistenému** alebo jeho **zamestnancovi** a **poisťovateľa** informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - p) oznámiť **poisťovateľovi** bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na príslušnom orgáne,
 - q) zachovať, sprístupniť a umožniť vykonanie šetrenia akýchkoľvek podkladov a/alebo dokumentov, najmä **hardvéru**, **softvéru** a **dát**, ktoré môžu byť potrebné na určenie príčiny a rozsahu **škodovej udalosti**; najmä strpieť kontrolu alebo preverenie **poisteného**, jeho priestorov, záznamov, **počítačových systémov** alebo **počítačovej siete poisťovateľom** alebo **odborníkom**, počas doby platnosti poistnej zmluvy alebo v priebehu jedného roka od zániku poistnej zmluvy. **Poistník/poistený** je povinný poskytnúť všetky relevantné informácie, ktoré bude **poisťovateľ** alebo

- odborník** požadovať. V prípade, že **poistník** a/alebo **poistený** nedokáže sprístupniť **hardvér**, **softvér** a/alebo **dáta** požadované v zmysle tohto článku, **poisťovateľ** je oprávnený odmietnuť **poistné plnenie**,
- r) vykonať všetky primerané a nevyhnutné opatrenia na minimalizáciu trvania a účinku akejkoľvek **škodovej udalosti**,
 - s) v konaní o náhrade škody zo **škodovej udalosti** postupovať v súlade s pokynmi **poisťovateľa**, najmä sa nezaviazať bez súhlasu **poisťovateľa** k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu **poisťovateľa** súdny zmier. Proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je **poistený** povinný včas podať opravný prostriedok, ak neprijme iný pokyn od **poisťovateľa**,
 - t) celkom, alebo z časti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu len s predchádzajúcim súhlasom **poisťovateľa**, s výnimkou nároku na náhradu škody na veciach, ktorá nepresahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v zmluve,
 - u) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov **škodovej udalosti** vykonať primeraným spôsobom,
 - v) splniť akékoľvek primerané odporúčania, ktoré poskytne **poisťovateľ** alebo **poskytovateľ služby riešenia incidentov**,
 - w) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené **poisťovateľom** v zmluve, alebo ktoré mu **poisťovateľ** písomne oznámi po nahlásenej poistnej udalosti.
3. **Poistený** je povinný:
- a) zálohovať svoje **dáta** minimálne raz za týždeň, v prípade ak **poistený** nedodrží podmienku minimálneho zálohovania **dát** podľa tohto bodu, **poisťovateľ** je oprávnený odmietnuť **poistné plnenie**; **poisťovateľ** je oprávnený odmietnuť **poistné plnenie** aj v prípade, ak nebude možné obnoviť **dáta** z dôvodu nedostatočného zálohovania **dát** pred účinnosťou poistnej zmluvy,
 - b) nainštalovať, mať nepretržite aktivovaný a automaticky aktualizovať primeraný profesionálny **softvér** na ochranu proti **malvérom** na svojich **počítačových systémoch**,
 - c) chrániť svoje **počítačové systémy** a **počítačovú sieť** pred **kybernetickými incidentmi**, ako napríklad aktualizácia hesiel, konfigurácií a firewall, v opačnom prípade nie je **poisťovateľ** povinný poskytnúť **poistné plnenie**.
4. **Poistený** má právo:
- a) v prípade škody, ktorá je poistnou udalosťou v zmysle týchto VPP, využiť **odborníka**, ktorého si **poistený** sám zvolí, tieto náklady však budú hradené do výšky maximálnych hodinových sadzieb určených **poskytovateľom služby riešenia incidentov**.

Článok 16

Povinnosti poisťovateľa

- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je **poisťovateľ** povinný:
- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa **poistenia**, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení **poistenia**, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich **poistený** a/alebo **poistník** označí za dôverné,
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať **poisteného** o rozsahu a výške **poistného plnenia**,
 - c) po ukončení vyšetrovania vrátiť **poistenému** a/alebo **poistníkovi** originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
 - d) umožniť **poistenému** a/alebo **poistníkovi** nazrieť do podkladov, ktoré **poisťovateľ** sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré **poisťovateľ** považuje za dôverné.

Článok 17

Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi **poisťovateľom** a **poistníkom** a/alebo **poisteným** alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 18

Prechod práv

1. Ak má **poistený** voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na **poisťovateľa**, ak za **poisteného** túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na **poisťovateľa** prechádza právo **poisteného** na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané **poistenému**, pokiaľ ich **poisťovateľ** za **poisteného** zaplatil.
3. **Poistený** je povinný bez zbytočného odkladu **poisťovateľovi** oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1. a 2. tohto článku a odovzdať **poisťovateľovi** doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak **poistený** nezabezpečí **poisťovateľovi** právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má **poisťovateľ** voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného **poistného plnenia**.

Článok 19

Doručovanie písomností

1. **Poisťovateľ** zasiela písomnosti na poslednú známu adresu **poisteného** alebo **poistníka**. Písomnosť **poisťovateľa** určená **poistenému** alebo **poistníkovi** (ďalej len „adresát“), sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo

dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená **poisťovateľovi** ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.

2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to **poisťovateľ** prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok 20

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste **poisťovateľa** (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke **poisťovateľa**). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 21

Výklad pojmov

1. **Aktivity v online médiách** – akýkoľvek text, obrazy, videá alebo zvuk distribuovaný prostredníctvom webového sídla **poisteného**, prítomnosti na sociálnych médiách alebo e-mailom.
2. **Automaticky predĺžená doba nahlásenia** – 30 kalendárnych dní nasledujúcich po zániku účinnosti poisťnej zmluvy.
3. **Dáta** – akákoľvek digitálna informácia bez ohľadu na spôsob, akým je používaná alebo zobrazovaná (ako napríklad text, číslce, obraz, video alebo **softvér**).
4. **Doba ochrany dobrého mena poisteného** – doba, ktorá začína plynúť dňom oznámenia **porušenia ochrany dát poisťovateľovi** a končí najneskôr uplynutím 60 kalendárnych dní.
5. **Doba ručenia** je časový úsek uvedený v zmluve, počas ktorého **poisťovateľ** ručí za škody v dôsledku **prerušenia prevádzky**. Začína plynúť okamihom prejavenia sa **kybernetického incidentu**, ktorý je priamou príčinou čiastočnej alebo úplnej nedostupnosti **počítačových systémov poisteného**, a končí najneskôr uplynutím 90 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní po prejavení sa **kybernetického incidentu**, ktorý je priamou príčinou čiastočnej alebo úplnej nedostupnosti **počítačových systémov poisteného**, ak nie je v zmluve uvedené inak.
6. **Dotknutá osoba** – akákoľvek identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorá je subjektom **osobných údajov**.
7. **Dôverné informácie** – akákoľvek forma komerčne citlivých obchodných tajomstiev, ktoré nie sú verejne prístupné, a to bez ohľadu na to, či sú označené ako dôverné.
8. **Elektronické médiá** – akékoľvek vybavenia informačných technológií, ako napríklad externé disky, CD-ROMy, DVD-ROMy, magnetické pásky alebo disky, USB kľúče, ktoré sú používané na záznam a uchovávanie **dát**.
9. **Fixné náklady** – náklady, ktoré musí **poistený** bezpodmienečne vynakladať počas doby **trvania prerušenia prevádzky**, najdlhšie však počas **doby ručenia** uvedenej v zmluve, aby bolo čo najskôr možné opätovné obnovenie prevádzky v pôvodnom rozsahu. **Fixné náklady** sú kryté iba vtedy, pokiaľ ich **poistený** vynaložil aj v prípade, ak by k **prerušeniu prevádzky** nedošlo.
10. **Forenzný vyšetrovateľ v odvetví platobných kariet** – odborný forenzný vyšetrovateľ, ktorý má povolenie od Rady pre bezpečnostné štandardy v odvetví platobných kariet (PCI SSC).
11. **Hardvér** – fyzické komponenty akýchkoľvek **počítačových systémov** používaných na uchovávanie, prenos, spracovanie, čítanie, úpravu alebo kontrolu **dát** vrátane **elektronických médií**.
12. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno primerane očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
13. **Infraštruktúra** – akékoľvek komunikačné vybavenie, chladenie, zdroj neprerušenia napájania, samostatné generátory, inventory, frekvencie, transformátory a akékoľvek iné zariadenia, ktoré sa používajú na udržiavanie funkčnosti elektronických zariadení na účely **počítačových systémov a dát**.
14. **Internet** – celosvetová verejná dátová sieť, ktorá umožňuje prenos **dát**.
15. **Internetová služba – služby**, ktoré umožňujú používanie **internetu**, ako napríklad:
 - a) poskytovatelia **internetovej služby**, ktorí sú zodpovední za poskytovanie **služieb**, **hardvéru** a technického zariadenia na prístup a používanie / prevádzkovanie **internetu**,
 - b) poskytovatelia systému doménových mien (DNS),
 - c) poskytovatelia ostatných internetových a externých sieťových služieb, ktorí sú zodpovední za výmenu **dát na internete**, poskytovatelia sietí úrovne 1 a
 - d) prevádzkovatelia káblových sietí, satelitných a rádiokomunikačných sietí.
16. **IT služby** – prevádzka, spracovanie, údržba, ochrana alebo uskladnenie **hardvéru poisteného**, **infraštruktúry**, elektronických **dát** alebo počítačového **softvéru poisteného**, s výnimkou akýchkoľvek externých telekomunikačných služieb, cloudových služieb a **internetových služieb**.
17. **Kompetentný štátny orgán** – akýkoľvek orgán dohľadu, nezávislý verejný orgán, regulačný orgán, vládna organizácia alebo štatutárny orgán, ktorý je oprávnený požadovať plnenie zákonných povinností v súvislosti s kontrolou alebo spracovaním **osobných údajov** v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov.
18. **Kybernetický incident** – **nezákonné konanie**, **malvér**, **zlyhanie ľudského faktoru**, **útok typu DoS**, **odcudzenie dát**, ktorý bude mať dopad na **počítačový systém poisteného** alebo dôvodné podozrenie z toho istého.
19. **Kybernetický terorizmus** – akékoľvek konanie jednotlivca alebo skupiny jednotlivcov prostredníctvom **počítačových systémov** smerujúce k poškodeniu, zničeniu, narušeniu alebo prístupu k **počítačovým systémom poisteného** alebo

- počítačovým sieťam poisteného** na náboženské, ideologické alebo politické účely vrátane, nie však výlučne k ovplyvneniu akejkolvek vlády a/alebo vystrašiť verejnosť alebo akúkoľvek časť verejnosti.
20. **Kybernetické vydieranie** – akákoľvek uveriteľná vyhrážka od **tretej strany**, že spôsobí poistnú udalosť v prípade, že nedostane **výkupné** alebo akákoľvek žiadosť o **výkupné** požadované **treťou stranou**, aby ukončila **kybernetický incident** spôsobený takouto **treťou stranou**.
 21. **Kybernetický zločin** – odcudzenie finančných prostriedkov **poisteného** priamo v dôsledku neoprávneného elektronického prevodu vykonaného **treťou stranou** z bankového účtu **poisteného** v prípade, že nedokáže takéto prostriedky získať späť.
 22. **Malvér** – akýkoľvek neoprávnený alebo protiprávny **softvér** alebo kód, ako napríklad vírusy, spyware, počítačové červy, trójske kone, programy rootkit, ransomware, keylogger, programy typu dialer a rogue security **softvér**, ktorých účelom je spôsobenie ujmy alebo získanie prístupu k alebo narušenie **počítačových systémov** alebo **počítačových sietí**.
 23. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania **poistenia** nastať, avšak v čase uzavretia **poistenia** sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
 24. **Náklady na právnu obhajobu** – akékoľvek náklady, výdavky a/alebo poplatky za **odborníkov**, vyšetrovateľov, dostavenie sa na súd, prieskumy, šetrenie a/alebo postupy, ktoré sú potrebné pre občianskoprávnu, obchodnoprávnu, správnu a/alebo trestnoprávnu obhajobu **poisteného**. To nezahrnuje všeobecné výdavky **poisteného**, ako napríklad platy a režírne náklady.
 25. **Nárok tretej strany** – akákoľvek písomná žiadosť alebo uplatňovanie nároku zo strany **tretej strany** voči **poistenému** o náhradu, dlžné finančné prostriedky, majetok, náhradu škôd alebo uplatňovanie práva pred správnym, rozhodcovským, občianskoprávnym, obchodným alebo trestnoprávnym súdom.
 26. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
 27. **Nezákonné konanie** – akýkoľvek neoprávnený alebo protiprávny čin, ktorého cieľom je spôsobenie ujmy alebo získanie prístupu k alebo zverejnenie **dát z počítačových systémov** alebo **počítačových sietí** pomocou akéhokoľvek **počítačového systému** alebo **počítačovej siete**.
 28. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
 29. **Odborník** – akákoľvek osoba alebo právny subjekt určený **poisťovateľom** alebo schválený **poisťovateľom** a/alebo **poskytovateľom služby riešenia incidentov**, najmä IT expert, forenzný účtovník, právny zástupca alebo **PR služby**.
 30. **Odcudzenie** – akékoľvek **nezákonné konanie** umožňujúce neoprávnené kopírovanie alebo získavanie napríklad dôverných informácií, **dát** alebo **osobných údajov z počítačových systémov**.
 31. **Porušenie ochrany dát** – porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, pozmeneniu, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k **osobným údajom, dátam** alebo **dôverným informáciám**, ktoré sú prenášané, uchovávané alebo inak spracovávané **počítačovými systémami poisteného**.
 32. **Poskytovateľ platobných kariet** – American Express, Discover, JCB, Mastercard, Visa alebo subjekt, ako napríklad nadobúdacia banka alebo spracovateľ platobnej karty, ktorý má zmluvnú povinnosť dožadovať sa plnenia povinností **štandardov PCI-DSS** od **poisteného**.
 33. **Poskytovateľ služby riešenia incidentov** – subjekt uvedený v poistnej zmluve.
 34. **PR služby** – zabezpečenie vytvorenia obsahu marketingovej komunikácie a/alebo stratégie marketingovej komunikácie agentúrou pôsobiacou v oblasti public relations; nevzťahuje sa na akékoľvek náklady na realizáciu samotnej marketingovej komunikácie / kampane.
 35. **Prerušenie prevádzky** je úplná alebo čiastočná strata použiteľnosti **počítačových systémov poisteného** spôsobená **kybernetickým incidentom**. Úplnou stratou použiteľnosti **počítačových systémov poisteného** sa rozumie najmä nedostupnosť **počítačových systémov** alebo úplná strata výpočtového výkonu. Čiastočnou stratou použiteľnosti **počítačových systémov poisteného** sa rozumie najmä obmedzenie dostupnosti, pokles rýchlosti odoziev, obmedzenie výpočtového výkonu o viac ako 70% bežnej použiteľnosti **počítačových systémov** pred **kybernetickým incidentom**.
 36. **Služby** – akékoľvek **služby** na spracovanie, údržbu, ochranu alebo uskladnenie **hardvéru, infraštruktúry**, elektronických **dát** alebo počítačového **softvéru poisteného**.
 37. **Softvér** – akýkoľvek digitálny štandardný, vyvinutý na mieru alebo individuálne vyvinutý program alebo aplikácia v alebo na **počítačovom systéme**, ktorá obsahuje súbor pokynov, ktoré po zabudovaní do strojov čitateľného média dokážu zabezpečiť, že stroj so schopnosťou spracovania informácií dokáže vykonávať, splniť alebo dosiahnuť konkrétnu funkciu, úlohu alebo výsledok.
 38. **Škodová udalosť** je **náhodná udalosť**, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na **poistné plnenie**; **škodová udalosť** nie je však totožná s poistnou udalosťou.
 39. **Štandardy PCI-DSS** – štandardy bezpečnosti **dát** odvetvia platobných kariet.
 40. **Terorizmus** – akýkoľvek čin spáchaný s politickým, náboženským, ideologickým alebo podobným cieľom vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo vystrašiť verejnosť alebo akúkoľvek časť verejnosti.
 41. **Tretia strana** – akákoľvek osoba alebo právny subjekt mimo **poisteného** alebo jeho **zamestnancov**.
 42. **Trvanie prerušenia prevádzky**; obdobie, ktoré začína okamihom prejavu sa **kybernetického incidentu**, ktorý je priamou príčinou čiastočnej alebo úplnej nedostupnosti **počítačových systémov poisteného**, počas ktorého budú **počítačové systémy poisteného** čiastočne alebo úplne nedostupné a ktoré sa skončí buď:
 - a) dňom úplného obnovenia prevádzky **počítačových systémov** alebo
 - b) po uplynutí **doby ručenia**, podľa toho, čo nastane skôr.

43. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti **poisteného** v živnostenskom registri,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
44. **Ušlý zisk (pre oddiel Poistenie zodpovednosti za škodu)** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku **škodovej udalosti** k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. **Ušlý zisk** sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo **škodovej udalosti**) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (**škodovej udalosti**).
45. **Ušlý zisk (pre oddiel Poistenie vlastnej škody)** je zisk z realizácie predaja vyrobených výrobkov, predaného tovaru, zisk z poskytovania služieb, ktorý by poistený dosiahol počas doby **trvania prerušenia prevádzky**, najdlhšie však počas **doby ručenia** uvedenej v poisťnej zmluve, ak by k prerušeniu nedošlo.
- Výpočet **ušlého zisku** bude založený na analýze príjmov a výdavkov **poisteného** počas dvanástich mesiacov pred objavením poisťnej udalosti. Základná výška odškodnenia za deň bude 1/365 ročného hrubého zisku počas 12 mesiacov pred úplnou alebo čiastočnou nedostupnosťou **počítačových systémov poisteného**. Odškodnenie nesmie presiahnuť hodnotu získanú vynásobením výšky náhrady škody za deň a počtu dní **doby ručenia**, ktorá je uvedená v zmluve alebo výšku dohodnutého sublimitu poisťného plnenia pre **prerušenie prevádzky** uvedeného v zmluve, podľa toho, ktorá hodnota je nižšia.
46. **Útok typu DoS** – akékoľvek **nezákonné konanie**, ktorý spôsobí celkovú alebo čiastočnú stratu, narušenie alebo nedostupnosť **počítačových systémov poisteného** alebo **počítačovej siete poisteného** nadmerným tokom požiadaviek vrátane distribuovaných DoS útokov.
47. **Viacnáklady** – účelne vynaložené náklady na zabezpečenie náhradnej prevádzky, avšak nie na obnovenie prevádzky, ktorá bola prerušená v dôsledku **kybernetického incidentu**, ale na čiastočné alebo úplné nahradenie prerušenej prevádzky náhradnou prevádzkou, ktorá bude realizovaná ekonomicky a technicky najefektívnejším možným spôsobom (napr. presunom činnosti **poisteného** do iných výrobných priestorov, prenájom náhradných porovnateľných výrobných priestorov, strojov, zariadení, **softvéru**, outsourcingom **poisteného**, apod.) najdlhšie však za **dobu ručenia**. Jedná sa najmä o tieto náklady:
- a) na prenájom náhradných priestorov alebo prípadný rozdiel medzi nákladmi vynaloženými **poisteným** ako nájomcom priestorov v mieste poistenia a na prenájom náhradných priestorov za predpokladu, že sa jedná o náklady na trhu obvyklé,
 - b) na prenájom náhradných strojov, zariadení, **softvéru**,
 - c) na dopravu zariadení a materiálu do náhradných priestorov,
 - d) ktoré sú ďalej účelne vynaložené na realizáciu poisťnej činnosti počas **trvania prerušenia prevádzky**, najmä telefóny, zvýšené náklady na zabezpečenie prevádzky, upratovanie priestorov, na informovanie klientov.
48. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
49. **Výkupné** – akékoľvek finančné prostriedky, bitcoiny alebo iná digitálna mena požadované **treťou stranou** počas **kybernetického vydierania**.
50. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.
51. **Zlyhanie ľudského faktoru** – akékoľvek prevádzková chyba informačných technológií, ako napríklad výber **softvéru**, ktorý sa má použiť, chyba nastavenia alebo akákoľvek nevhodná jednorazová prevádzka, spôsobená **zamestnancom** z nebalosti alebo neúmyselne.

Článok 22 Spoločné ustanovenia

1. **Poisťovateľ** je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane **osobných údajov** a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní **osobných údajov** a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s **dotknutou osobou**, predmetom ktorého je **poistenie**, získavať a spracúvať **osobné údaje poisteného a/alebo poisťníka**, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
- Dodatočné informácie o spracúvaní **osobných údajov poisťovateľom** sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.

Odchylné ustanovenia	3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP CYB 2019 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší. 4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/ alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky. 5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP CYB 2019 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť. 6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
----------------------	--

Článok 23

Záverečné ustanovenia

Účinnosť	1. Tieto VPP CYB 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. 2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa 14.11.2019. 3. Tieto VPP CYB 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 15.11.2019.
----------	---