Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy – Kamarát

VERZIA 11/2021

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „Poisťovateľ“).
Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk.

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Na základe návrhu na uzavretie poistenia (ďalej iba „Návrh“) môže byť uzatvorená poistná zmluva životného poistenia. Konkrétny rozsah a obsah Vašej poistnej zmluvy závisí od jednotlivých poistných krytí, vrátane doplnkových poistení podľa Návrhu.

Názov poistného produktu: Životné poistenie – Kamarát

Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Základné životné poistenia: Poistenie Smrti s fixnou poistnou sumou (STR) - poistným rizikom je smrť poisteného.
Ak poistený zomrie počas doby trvania poistenia, oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluve.

Doplnkové poistenia: V poistnej zmluve je možné dojednať aj nasledujúce pripoistenia, z ktorých súčasťou poistnej zmluvy sú len tie, ktoré sú uvedené vo Vašej zmluve. Poistné plnenie jednotlivých doplnkových poistení je peňažné plnenie vyplatené v prípade poistnej udalosti, ktoré môže mať formu jednorazovo vyplatenej poistnej sumy, dennej dávky, mesačnej výplaty, percenta poistnej sumy podľa príslušnej tabuľky alebo oslobodenia od platenia poistného. Bližší popis poistného plnenia pre jednotlivé doplnkové poistenia je uvedený v príslušných osobitných poistných podmienkach, ktoré platia pre jednotlivé doplnkové poistenia (ďalej iba „OPP“), a to v kapitole s názvom poistné plnenie.

• Detské kritické choroby (CICH) – poistným rizikom je diagnostikovanie kritickej choroby alebo podstúpenie operácie krytej poistením.
• Moje dieťa (MCH), ktoré kryje nasledujúce poistné riziká:
- trvalé následky úrazu poisteného
- zlomeniny a/alebo popáleniny poisteného následkom úrazu
- podstúpenie chirurgického zákroku a/alebo chirurgického ošetrenia z dôvodu úrazu a/alebo choroby
- hospitalizáciu z dôvodu úrazu a/alebo choroby
• Smrť s konštantnou a/alebo klesajúcou poistnou sumou a s mesačnou výplatou (TDV) - poistným rizikom je smrť poisteného. Ak poistený zomrie počas doby trvania poistenia, oprávnené osoby majú nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy a mesačnej výplaty platnej ku dňu smrti poisteného a to podľa variantu dohodnutného v poistnej zmluve.
• Kritické choroby, Karcinóm in situ, Závažné komplikácie Diabetes (CI) – poistným rizikom je diagnostikovanie kritickej choroby alebo podstúpenie operácie krytej poistením.
• Pracovná neschopnosť (PN) – poistným rizikom je práceneschopnosť poisteného následkom úrazu a/alebo choroby.
• Invalidita (PIS) – poistným rizikom je invalidita poisteného z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
• Smrť následkom úrazu (AD) - poistným rizikom je smrť poisteného následkom úrazu.
• Trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením do 1000% (PI) – poistným rizikom sú trvalé následky úrazu poisteného.
• Zlomeniny a popáleniny (BBB) – poistným rizikom je zlomenina a/alebo popálenina poisteného následkom úrazu.
• Denné dávky za liečenie úrazu (OC) – poistným rizikom je nevyhnutná liečba telesného poškodenia vzniknutého následkom úrazu.
• Bolestné za liečenie úrazu (OCP) – poistným rizikom je liečba telesného poškodenia vzniknutého následkom úrazu.
• Hospitalizácia (H) – poistným rizikom je hospitalizácia z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
• Chirurgický zákrok (S) – poistným rizikom je podstúpenie chirurgického zákroku z dôvodu úrazu a/alebo choroby.

• Asistenčné služby (AS) – poistným rizikom je náhla zmena zdravotného stavu poisteného spôsobená úrazom alebo chorobou.
• Lekárske konzultácie (TM) – poistným rizikom je akútny, komplikovaný a vážny zdravotný stav alebo choroba, vyžadujúce lekárske konzultácie spoločnosťou World Care International Ltd.
• Oslobodenie od platenia poistného v prospech detí (CPA) – poistným rizikom je smrť alebo úplná a trvalá invalidita poistníka.
• Oslobodenie od platenia priamej investície (OPI) – poistným rizikom je dlhodobá pracovná neschopnosť alebo invalidita poisteného z dôvodu úrazu alebo choroby.
• Opcia na navýšenie poistnej sumy (O) - umožňuje zvýšiť poistnú sumu poistenia, ku ktorému je uzatvorená, a to bez skúmania zdravotného stavu. Opciu je možné uzatvoriť k poisteniu Smrť (TDV) a/alebo k poisteniu Invalidita (PIS) a/alebo k poisteniu Kritické choroby (CI).
• Ošetrovné dieťaťa (OČR) – poistným rizikom je celodenné ošetrovanie poisteného dieťaťa následkom úrazu a/alebo choroby.
• Invalidita z mladosti (PISCH) – poistným rizikom je invalidita z mladosti poisteného dieťaťa následkom úrazu a/alebo choroby s mierou poklesu 71% a viac.
• Odkázanosť dieťaťa (RSCH) – poistným rizikom je odkázanosť poisteného dieťaťa na pomoc inej osoby.

Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období: Poistná doba je 5 rokov, pričom sa automaticky predlžuje vždy na ďalších 12 mesiacov ak žiadna zo zmluvných strán neoznámi písomne druhej zmluvnej strane v lehote 6 týždňov pred uplynutím tejto doby, že nemá záujem na predĺžení poistenia. Poistenie končí najneskôr na výročie poistenia, ktoré nasleduje po tom, ako poistený dosiahol maximálny výstupný vek 25 rokov. Poistné obdobie je časové obdobie, ktoré je uvedené v Návrhu a za ktoré Poistník pravidelne platí poistné. Poistné obdobie môže byť mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné. Poistná doba aj poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve.

Podmienky, za ktorých nevzniká Poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: V určitých situáciách nebude poistné plnenie vyplatené, prípadne nebude vyplatené v plnej výške. Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v kapitolách - Poistné plnenie a Práva a povinnosti vo Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie (ďalej „VPPŽ“), Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby (ďalej „VPPÚCH“), ako aj v príslušných OPP. Jednotlivé poistné udalosti a podmienky vzniku nároku na poistné plnenie sú bližšie definované vo VPPŽ, VPPÚCH a v príslušných OPP.
Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie aj v nasledujúcich v prípadoch: ak došlo k poistnej udalosti následkom požitia alkoholu a/alebo iných omamných, toxických a/alebo iných návykových látok; ak úraz, ktorý spôsobil poistenému telesné poškodenie, nebol Poisťovateľovi nahlásený do 14 dní od vzniku úrazu v zmysle príslušných OPP (toto ustanovenie sa však nevzťahuje na prípady, keď to závažnosť alebo povaha úrazu nedovoľuje); ak poistený nevyhľadal alebo nedodržal pokyny kvalifikovaného lekára; ak poistený nedodržal predpísanú liečbu;
ak poistený nepravdivo odpovedal na otázky Poisťovateľa resp. zamlčal podstatné údaje týkajúce sa poistnej udalosti; ak poistený nepredložil Poisťovateľovi požadované dokumenty v zmysle príslušných OPP; ak Poisťovateľ zistí, že rozhodnutie o uznaní invalidity nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného; ak poistený poruší povinnosť získať súhlas asistenčnej centrály na poverenie dodávateľa služieb; alebo ak poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného: Poistné je určené podľa nami stanovených poistných sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, zdravotného stavu poisteného a ďalších skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného. Pri investičnom životnom poistení je poistné určené nielen na krytie rizika a poplatkov, ale aj na investovanie. Celkové poistné určíme na základe všetkých dohodnutých rizík.
Bežné poistné je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia. Jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Na poistné zaplatené po dni jeho splatnosti môžeme uplatniť úrok z omeškania. Ak poistné nezaplatíte v plnej výške do 31 dní odo dňa, kedy Vám bola doručená naša výzva na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.

Spôsob zániku poistnej zmluvy: Poistenie môže zaniknúť z dôvodu písomnej výpovede, pre neplatenie poistného, odmietnutím poistného plnenia, písomným odstúpením od poistnej zmluvy, z dôvodu smrti poisteného alebo z ďalších dôvodov, ktoré spôsobujú zánik poistenia.
V prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800 - 803 Občianského zákonníka, VPPŽ v kapitole IV - Začiatok, koniec a doba trvania poistenia a v kapitole V a XII - Zánik poistenia, ako aj príslušné OPP v kapitolách s názvom Zánik poistenia.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy: Návrh predkladá Poistníkovi Poisťovateľ. Poistná zmluva je uzavretá ako zmluva na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení.
Zmluva je uzavretá, len ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) na Vami poskytnutú e-mailovú adresu je zaslaný elektronický návrh na uzavretie poistenia a príslušné zmluvné a predzmluvné dokumenty vzťahujúce sa k Vašej poistnej zmluve,

b) doručenie písomného Súhlasu záujemcu o poistenie („Súhlas“) na našu poštovú adresu najneskôr do 2 mesiacov odo dňa odoslania elektronického návrhu na Vašu e-mailovú adresu. Tento Súhlas musí byť podpísaný Vami a všetkými poistenými. Podmienka uvedená v tomto písm. b) musí byť splnená len v prípade, ak je poistník odlišný od poisteného/-ých (s výnimkou, ak je poistník zároveň zákonný zástupca poisteného dieťaťa/detí), a ak je bežné poistné na Vašej poistnej zmluve vyššie ako 1.000,- EUR ročne alebo v prípade jednorazového poistného vyššie ako 2.500,- EUR. Písomný Súhlas však nie je potrebný, ak je poistník zároveň zákonný zástupca poisteného dieťaťa/detí; a

c) na náš bankový účet je pripísaná platba poistného za prvé poistné obdobie za poistenia zvolené v elektronickom návrhu, a to najneskôr do 2 mesiacov odo dňa jeho odoslania na Vašu e-mailovú adresu.

Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú Poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:
• V súvislosti so zmenami v lekárskej vede je Poisťovateľ oprávnený meniť tabuľky pre ocenenie niektorých doplnkových poistení, ktoré sú uvedené v Prílohách k VPPŽ, VPPÚCH a OPP (ďalej „Prílohy“). O prípadnej zmene bude Poistník informovaný. Aktuálne Prílohy Poisťovateľ uverejní aj na svojom webovom sídle.
• Pri poistení invalidity (PIS a PISCH) má Poisťovateľ v prípade zmeny legislatívy právo zmeniť spôsob posúdenia miery invalidity v zmysle OPP, ktoré sa vzťahujú na toto poistenie. O prípadnej zmene bude Poistník informovaný.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté: Poisťovateľ môže poskytnúť:
• Pri pripoisteniach bonus za vernosť, ak sú tieto súčasťou príslušných OPP; a/alebo
• Prípadne ďalšie výhody, ktoré budú uvedené vo vašej poistnej zmluve.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností: Poistník, Poistený a/alebo oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje ako aj na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa. Sťažnosť musí byť zaslaná písomne na adresu nášho sídla alebo elektronicky na adresu: metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručenú sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch Poisťovateľom predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poisťovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu: Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy Poistníka, Poistených a iných oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% zníženého o zaplatené poistné. Vyššie uvedený spôsob ako aj výška zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľa: Správa o finančnom stave MetLife Europe designated activity company je dostupná na našom webovom sídle https://www.metlife.eu/financial-reports/.

PR_FDZP_Kamarat_EAP_292/04_1121/1123