



Poist'ovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE
SOS (MIMORIADNA SITUÁCIA) ODPSOS/2412
k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé
cestovné poistenie VPPUKCP/2412**

platné od 12.03.2025

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie mimoriadnej situácie, ktoré dojednáva Union poist'ovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412, Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2412, tieto Osobitné dojednania pre poistenie SOS (mimoriadna situácia) ODPSOS/2412 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Časť I. VŠEOBECNÁ USTANOVENIA	1
Článok 1 – Výklad pojmov	2
Článok 2 – Predmet poistenia	3
Článok 3 – Územná platnosť poistenia	3
Článok 4 – Poistná suma	3
Článok 5 – Povinnosti poisteného	4
Článok 6 – Vylúčenia z poistenia	4
Časť II. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV	4
Článok 7 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	4
Článok 8 – Poistné plnenie	5
Článok 9 – Povinnosti poisteného	5
Článok 10 – Vylúčenia z poistenia	5
Časť III. POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV	5
A. Náklady na ubytovanie	5
Článok 11 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	5
Článok 12 – Poistné plnenie	5
Článok 13 – Povinnosti poisteného	5
Článok 14 – Vylúčenia z poistenia	6
B. Náklady na ubytovanie	6
Článok 15 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	6
Článok 16 – Poistné plnenie	6
Článok 17 – Povinnosti poisteného	6
Článok 18 – Vylúčenia z poistenia	7
Časť III. POISTENIE MIMORIADNYCH NÁKLADOV	7
A. Denné odškodné	7
Článok 19 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	7
Článok 20 – Poistné plnenie	7
Článok 21 – Povinnosti poisteného	7
Článok 22 – Vylúčenia z poistenia	8
B. Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku	8
Článok 23 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	8
Článok 24 – Poistné plnenie	8
Článok 25 – Povinnosti poisteného	8
C. Predčasný návrat a nečerpané služby	9
Článok 26 – Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť	9
Článok 27 – Poistné plnenie	9
Článok 28 – Povinnosti poisteného	9
Článok 29 – Vylúčenia z poistenia	10
Článok 30 – Záverečné ustanovenia	10

Časť I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a v čl. 1 osobitných dojednaní pre poistenie liečebných nákladov a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Nákaza	infekčná choroba, ktorá - bola klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/pandémia alebo aj podozrenie na túto chorobu, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové, - vznikla náhle počas poistnej doby, - svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za nákazu sa nepovažuje: - choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, - choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
Karanténa	povinná izolácia ľudí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení s cieľom pozorovania, či sa u nich prejavia príznaky nákazy a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady.
Epidémia	neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.
Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok alebo hromadný dopravný prostriedok	za pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok alebo hromadný dopravný prostriedok sa považuje: a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy, b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy, c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy, d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy
Individuálna doprava	doprava osobným motorovým vozidlom, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu.
Mimoriadna situácia	za mimoriadnu situáciu sa považuje: - epidémia, - pandémia, - havária hromadného dopravného prostriedku, - technická porucha hromadného dopravného prostriedku, - dopravná zápcha, - dopravná nehoda, - štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase uzatvárania poistnej zmluvy ohlásený alebo očakávaný, - ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu, - nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre

odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,

- stav, kedy vzletová dráha, pristávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živeľnej udalosti,
- živeľná udalosť,
- teroristický čin,
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí, okrem prípadu, kedy toto riziko bolo v čase uzatvárania poistnej zmluvy už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií.

Za mimoriadnu situáciu sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností prepravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného.

Objednaná služba

za objednanú službu sa považuje:

- a) pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,
- b) preprava hromadným dopravným prostriedkom,
- c) prenájom osobných motorových vozidiel alebo prenájom dvojkoľosových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A,
- d) zájazd,
- e) vstupenka na kultúrne podujatie (divadelné, filmové alebo iné audiovizuálne predstavenie, koncert, hudobná a tanečná produkcia, výstava, festival a prehliadka v oblasti kultúry a umenia), športové podujatie (zápas, preteky, turnaj) alebo iné podujatie, predstavenie a produkcia rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania vrátane skipasov, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa uvedených pod písm. a) a d),
- f) vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do príslušnej krajiny.

ak existuje písomný doklad o jej objednaní u poskytovateľa služby a bola za ňu jej poskytovateľovi zaplatená dohodnutá cena alebo jej časť pred dňom jej stornovania alebo nevyužitia.

Za objednanú službu sa nepovažuje poistenie.

Osobitné dojednania Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov

Osobitné dojednania pre poistenie SOS (mimoriadna situácia ODPSOS/2412

Pandémia

Osobitné dojednania pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí a pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA ODPLN/2412 rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19)

Poistné podmienky

Všeobecné poisťné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412

Škodová udalosť

skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.

Teroristický čin

použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu

Článok 2

Predmet poistenia

1. V rámci poistenia mimoriadnej situácie sa dojednáva:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb v zahraničí (časť II. týchto osobitných dojednaní a osobitné dojednanie pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí),
 - b) poistenie doplnkových cestovných nákladov (časť III. týchto osobitných dojednaní),
 - c) poistenie mimoriadnych nákladov (časť IV. týchto osobitných dojednaní).

Článok 3

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Česká republika,
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín,
 - alebo
 - Svet.

Článok 4

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.
3. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa týchto osobitných dojednaní, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný
 - a) nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi najneskôr 24 hodín po vzniku mimoriadnej situácie.

Článok 6

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak:
 - a) poistený nemohol využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok z dôvodu zmeny podmienok prepravcu,
 - b) mimoriadna situácia nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu;
 - c) mimoriadna situácia nastala v dôsledku štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu alebo v dôsledku štrajku, ktorý bol v čase uzatvárania poistnej zmluvy ohlásený alebo očakávaný.
2. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí
 - a) prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.
 - b) ubytovania v ubytovacom zariadení navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

Časť II.

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 7

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

I. Liečebné náklady v zahraničí

1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí podľa týchto osobitných dojednaní sa dojednáva nad rámec podmienok platných pre toto poistenie uvedených v osobitných dojednaniach pre poistenie liečebných nákladov. Nárok na poistné plnenie vzniká poistenému iba v prípade, ak je na poistnej zmluve súčasne dojednané poistenie liečebných nákladov v zahraničí. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí podľa týchto osobitných dojednaní sa odchyľne od osobitných dojednaní pre poistenie liečebných nákladov vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastali v dôsledku mimoriadnej situácie.

II. Náklady na sprievod dieťaťa

1. V prípade, ak je:
 - poistený vo veku do 18 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti,
 - a / alebo
 - poistené dieťa zostalo v zahraničí bez dozoru dospeléj osoby v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného v zahraničí, ak do zahraničia cestovali spoločne a sú spolu uvedení na jednej poistnej zmluve
 uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe dieťaťa
 - a) cestovné náklady na jej cestu do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí a na jej cestu zo zahraničia do vlasti; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, cestovné náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
 - c) náklady na jej ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 8

Poistné plnenie

1. Pre poistné plnenie sa primerane použijú ustanovenia osobitných dojednaní pre poistenie liečebných nákladov.

Článok 9

Povinnosti poisteného

1. Povinnosti poisteného sú uvedené v čl. 7 osobitných dojednaní pre poistenie liečebných nákladov.

Článok 10

Vylúčenia z poistenia

2. Vylúčenia z poistenia sú uvedené v čl. 8 osobitných dojednaní pre poistenie liečebných nákladov.

Časť III.

POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV

A. Náklady na ubytovanie

Článok 11

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku mimoriadnej situácie
 - a) bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí,
 - alebo
 - b) sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (koniec poistenia),
 poisťovateľ mu uhradí náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení a/alebo dodatočné náklady, ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované, maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
 Poisťovateľ má právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.
2. Poistnou udalosťou je mimoriadna situácia, v dôsledku ktorej:

- a) bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí s cieľom pozorovania, či sa u neho prejavia príznaky nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením,
- b) sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (koniec poistenia).

Článok 12

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 13 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vypláti poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 13

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok a v článku 5 týchto osobitných dojednaní je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - b) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacím zariadení,
 - c) doklad potvrdzujúci objednanie alebo úhradu nákladov za pôvodne predpokladané ubytovacie zariadenie objednané pred odchodom do zahraničia,
 - d) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného v zahraničí s uvedením termínu jej trvania,
 - e) policajná správa,
 - f) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 14

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v čl. 6 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) nákazou pandemickým alebo epidemickým ochorením, ak u poisteného existovala v čase uzatvárania poistnej zmluvy,
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.

B. Cestovné náklady

Článok 15

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený v dôsledku mimoriadnej situácie nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, poisťovateľ mu uhradí zvýšené cestovné náklady na jeho dopravenie do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu v zahraničí (koniec poistenia), avšak iba za podmienky, že sa poistený vráti do vlasti najneskôr do 14 dní po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako koniec poistenia). Plnenie poisťovateľa je maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.

2. Poistnou udalosťou je mimoriadna situácia, ktorá si vyžiadala prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v inom ako pôvodne predpokladanom termíne.

Článok 16

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká poistenému a jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 17 tejto časti (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vypláti poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 17

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok a v čl. 5 týchto osobitných dojednaní je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - c) cestovný doklad a doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom,
 - d) cestovný doklad a doklad o úhrade cestovných nákladov na pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok zakúpený pred odchodom do zahraničia,
 - e) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila zrušenie alebo zmeškanie hromadného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - f) policajná správa,
 - g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 18

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v čl. 6 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak náhoda poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) akútnou chorobou, ktorá už existovala v čase uzatvárania poistnej zmluvy.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak náhoda vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.

Časť IV.

POISTENIE MIMORIADNYCH NÁKLADOV

A. Denné odškodné

Článok 19

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku mimoriadnej situácie
 - a) bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí, alebo
 - b) sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (koniec poistenia),
 poisťovateľ poistenému uhradí denné odškodné v súlade s odsekom 2 tohto článku.

2. Ak nastane udalosť uvedená v odseku 3 tohto článku poisťovateľ uhradí poistenému denné odškodné maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve za:
 - a) každý deň trvania nariadenej karantény,
 - b) každý deň, o ktorý sa z dôvodu mimoriadnej situácie predlžuje doba pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia, maximálne však za počet dní uvedený v poistnej zmluve.
3. Poistnou udalosťou je mimoriadna situácia, v dôsledku ktorej:
 - a) bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí,
 - b) sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (koniec poistenia).

Článok 20

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká poistenému a jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vypláť poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 21 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vypláť poisťovateľ v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 21

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného v zahraničí s uvedením termínu jej trvania,
 - c) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila predĺženie pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako koniec poistenia) v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - d) policajná správa,
 - e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov
 Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 22

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v čl. 6 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) nákazou pandemickým alebo epidemickým ochorením, ak u poisteného existovala v čase uzatvárania poistnej zmluvy.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.

B. Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku

Článok 23

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. V prípade, ak poistený z dôvodu mimoriadnej situácie zmeškal odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý mal poistený zakúpený platný cestovný lístok a ktorým mal poistený vycestovať do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo do vlasti. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistnou udalosťou je zmeškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený vycestovať do zahraničia z dôvodu mimoriadnej situácie.

Článok 24

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká poistenému a jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 25 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 25

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok a doklad o jeho úhrade,
 - c) platný cestovný lístok na náhradnú prepravu a doklad o jeho úhrade,
 - d) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej situácie, ktorá spôsobila zmeškanie hromadného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť I. (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - e) policajná správa,
 - f) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

C. Predčasný návrat a nečerpané služby

Článok 26

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak počas cesty a pobytu poisteného v zahraničí a súčasne počas poistnej doby došlo k úmrtiu poisteného zapríčineného mimoriadnou situáciou alebo ak sa poistený z dôvodu mimoriadnej situácie vrátil z cesty a pobytu do vlasti viac ako 3 dni pred predpokladaným koncom poistenia, poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade úmrtia poisteného oprávnenej osobe:
 - poistné plnenie vo výške cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z miesta pobytu v zahraničí do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.
 - poistné plnenie za nečerpané objednané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena objednaných služieb za ten počet nocí, resp. dní, ktoré neboli poisteným z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu jeho úmrtia využité a/alebo sa vypočíta ako cena alebo jej časť zaplatená za nečerpanú objednanú službu (vstupenka, skipas, vízum), a za podmienky že k predčasnému návratu zo zahraničia alebo k úmrtiu poisteného v zahraničí došlo pred koncom poistenia. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistnou udalosťou je:
 - a) mimoriadna situácia, ktorá si vyžiadala návrat poisteného do vlasti. V prípade, že je dôvodom pre návrat do vlasti nákaza poisteného epidemickým alebo pandemickým ochorením, musí byť jeho návrat do vlasti odporučený ošetrojúcim lekárom v mieste pobytu poisteného v zahraničí.
 - b) zvýšené nebezpečenstvo v mieste pobytu poistného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej situácie,
 - c) úmrtie poisteného zapríčinené mimoriadnou situáciou,

ak k nim došlo počas doby pobytu poisteného v zahraničí a súčasne počas poistnej doby.

Článok 27

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká poistenému a jednej ďalšej spolucestujúcej osobe, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve,

ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt. V prípade, ak je spolucestujúcou osobou blízka osoba poisteného, nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká všetkým blízkym osobám poisteného, ak si tieto osoby zakúpili objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a sú spolu s poisteným uvedené na jednej poistnej zmluve.

2. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 28 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vypláti poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 28

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný v závislosti od príčiny vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) správa ošetrojúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti,
 - c) doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej situácie,
 - d) doklad o úmrtí poisteného s uvedením príčiny úmrtia,
 - e) doklad o zaplatení ceny za objednanú službu,
 - f) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
 - g) potvrdenie poskytovateľa o nevyužití objednanej služby,
 - h) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti,
 - i) doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok podľa písm. e) tohto odseku,
 - j) rozpis ceny objednanej služby od jej poskytovateľa,
 - k) policajná správa,
 - l) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 29

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok a v čl. 6 týchto osobitných dojednaní právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením, ak u poisteného existovala v čase uzatvárania poistnej zmluvy.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.
3. Nárok na poistné plnenie tiež nevzniká v prípade, ak návrat do vlasti poistenému neodporučil ošetrojúci lekár v zahraničí.

Článok 30

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 12.03.2025.