

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzavorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produkтом. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzavretia poistnej zmluvy. Dokument obsahuje len tie informácie súvisiace s uzavretím poistnej zmluvy, ktoré sa nedotykajú poistení, pre ktoré je poistovňa povinná klientovi poskytnúť Dokument s klúčovými informáciami podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1286/2014 z 26. novembra 2014 o dokumentoch s klúčovými informáciami pre štrukturalizované retailové investičné produkty založené na poistení (PRIIP).

2. Informácie o poistovateľovi a kontaktné údaje

| | | | |
|---|---|-------------------|-----------------------------|
| Obchodné meno a právna forma poistovateľa: | Wüstenrot poistovňa, a.s. (dalej aj „poistovňa“) | Telefónne číslo: | 0850 60 60 60 |
| Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poistovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poistovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: | Slovenská republika | E-mailová adresa: | infopoistovna@wuestenrot.sk |
| Sídlo poistovateľa a adresa umiestnenia pobočky poistovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: | Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava | Webové sídlo: | www.wuestenrot.sk |

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

| Názov poistného produktu: | Investičné životné poistenie pre zdravie a dôchodok W pohode |
|---|---|
| Popis poistného produktu: | <p>a) Popis poistenia: Životné poistenie pre prípad dožitia spojené s investičnými fondmi, zahŕňajúce v závislosti od rozsahu poistného krycia dojednaného poistnej zmluvou poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou, poistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 %, poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 400 %, poistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom, poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou s jednorazovou výplatou, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatou, poistenie pre prípad invalidnej renty, poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity poistníka nad 70 %, poistenie pre prípad kritických chorôb, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby, poistenie pre prípad chirurgického zákroku v dôsledku choroby, poistenie dennej dávky za hospitalizáciu s následnou rekonvalescenciou, poistenie dennej dávky za pracovnú neschopnosť 14/15 a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti 60/1. Povinou súčasťou poistenia je bud' poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou alebo poistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 %. Ak poistná zmluva splňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia a poistenia zdravotných asistenčných služieb, súčasťou poistnej zmluvy sú i poistenia uvedené v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (dalej len „OPP-CP“) a v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie zdravotných asistenčných služieb (dalej len „OPP-ZAS“).</p> <p>b) Poistná doba a poistné obdobie: Poistenie sa uzaviera na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve s poistným obdobím jeden mesiac.</p> <p>Poistná doba pre celú poistnú zmluvu je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.</p> <p>Odlišnú poistnú dobu majú poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, poistenie pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou</p> |
| Spôsob určenia výšky poistného plnenia: | <p>Určenie konkrétnego poistného plnenia závisí od skutočnosti dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených.</p> <p>Poistné plnenie z poistnej udalosti smrt je v závislosti od zvoleného poistenia konštantná poistná suma alebo lineárne klesajúca poistná suma.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % je stanovené ako súčin absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkach pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 400 % pre daný trvalý následok a poistnej sumy pre toto poistenie; v prípade poškodenia v intervale 21 – 50 % sa počítia s dvojnásobkom a v prípade poškodenia výšieho ako 50 % so štvornásobkom absolútneho percenta alebo percenta z intervalu uvedeného v Oceňovacích tabuľkach.</p> <p>Maximálne poistné plnenie v prípade poistenia dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu je vo výške súčinu výšky poistnej sumy dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu vedenej v poistnej zmluve a počtu dní doby nevyhnutného lekárskeho liečenia úrazu určenej podľa VPP-IZP.</p> <p>Poistné plnenie v prípade poistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom je poistná suma pre toto poistenie.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou s jednorazovou výplatou je poistná suma dojednaná pre toto poistenie.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidity nad 40 % s lineárne klesajúcou poistnou sumou na 0 % s jednorazovou výplatou je lineárne klesajúca poistná suma.</p> <p>Poistné plnenie v poistení pre prípad invalidnej renty je peňažná renta vyplácaná mesačne vo výške uvedenej v poistnej zmluve po dobu určenu vo VPP-IZP.</p> |
| Podmienky, za ktorých nevzniká poistovateľová povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistovateľ oprávnený poistné plnenie znižiť: | <p>V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky zo poistenia. Výluky zo poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poistovňa nie je povinná plniť, napäťo v dôsledku absencie poistného krycia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.</p> <p>Výluky zo poistného plnenia sú obsiahnuté v článku 2 ods. 29 a 30, v článku 28, 35, 46, 64, 69, 73, 78 a 82 a VPP-IZP.</p> <p>Ak poistná zmluva splňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika výluk zo poistného plnenia uvedená v OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva splňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika výluk zo poistného plnenia uvedený v OPP-ZAS.</p> <p>Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poistovňa napriek tomu, že daná udalosť</p> <p>je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonného (dalej len „OZ“).</p> <p>Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku 20 ods. 1 písm. g) VPP-IZP.</p> <p>Ak poistná zmluva splňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená OPP-CP.</p> <p>Ak poistná zmluva splňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS.</p> <p>Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 11 odsek 8, v článku 15 odsek 3, v článku 20 ods. 2 a 3, v článku 36 ods. 1 a 2, v článku 39 ods. 7, v článku 43 ods. 1 a 2, v článku 48 ods. 2 až 4, v článku 68 ods. 1 a 2, v článku</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>82 ods. 7, v čl. 87 ods. 3 a v článku 89 ods. 3 VPP-IŽP.</p> <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika zniženia poistného plnenia uvedená v OPP-CP.</p> | <p>Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie cestovného poistenia, je charakteristika zniženia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS.</p> |
| Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného: | <p>Výška poistného je určená poistno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, počtu a druhu poistných rizík, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve.</p> <p>Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou.</p> <p>Poistné je možné uhradiť akýmkolvek spôsobom, ktorý je na výber v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.</p> <p>Bežné poistné je platné za celé poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve.</p> <p>Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia.</p> <p>Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola na výzvu zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty; ak však výzva nebola poistníkom doručená do jedného mesiaca odo dňa jeho splatnosti.</p> | <p>jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.</p> <p>Poistenie nezaniká pre nezaplatenie dohodnutého minimálneho poistného nebola doručená výzva podľa predchádzajúceho odseku:</p> <ol style="list-style-type: none"> ak sa poistenie zmení na poistenie v splatenom stave alebo do konca posledného poistného obdobia, za ktoré by bolo zaplatené celé dohodnuté minimálne poistné, keby sa suma poistného, ktoré bolo zaplatené počas trvania poistenia, rozpočtala na dohodnuté minimálne poistné na poistné obdobie počiúc prvým poistným obdobím; práva poistovne na dohodnuté minimálne poistné od začiatku do zániku poistenia a jeho započítanie na odkupnú hodnotu, čiastočný odkup alebo poistné plnenie tým nie sú dotknuté. <p>Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním. Poistovateľ je oprávnený znižiť poistné plnenie, odkupnú hodnotu alebo čiastočný odkup o dĺžne poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške. V prípade zániku poistnej zmluvy povinnosť uhradiť nezaplatené splatné poistné nezaniká, poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.</p> |
| Spôsoby zániku poistnej zmluvy: | <p>Poistná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ), smrťou poistníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený (§ 819 OZ), výpovedou poistníka ku koncu poistného obdobia, doručenou druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ); poistiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu, výpovedou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osem dennou výpovednou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a čl. 16 ods. 2 VPP-IŽP, nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ), márnym uplynutím lehoty na zaplatenie dĺžneho poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi (§ 801 ods. 2 OZ), ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy alebo uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak výzva nebola doručená najneskôr mesiac od splatnosti poistného, odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmeni- ne poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnému zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ), odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistíť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2 OZ), | <p>i) okrem poistenia úrazu môže poistník do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ) a čl. 16 ods. 1 VPP-IŽP,</p> <p>j) uplynutím poistnej doby (§ 578 OZ); konkrétnie určenie uplynutia poistnej doby je uvedené v sekcií Popis poistného produktu,</p> <p>k) písomným odstúpením poistníka od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku a to do 14 dní odo dňa jej uzavretia (čl. 16 ods. 8 VPP-IŽP).</p> <p>Poistenie zo zmluvných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> podľa čl. 16 ods. 9 VPP-IŽP písomnou výpovedou poistníka, ak mu poistovňa podľa článku 10 ods. 4 VPP-IŽP oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením zvýpovede poistovní. Výpoved' podľa tohto odseku je bezplatná; ustanovenie článku 11 odseku 7 VPP-IŽP tým nie je dotknuté. podľa čl. 20 ods. 1 písm. e) VPP-IŽP odstúpením poistovne od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odvola súhlas podľa článku 9 VPP-IŽP alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo; poistná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje od začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poistníkovi, podľa čl. 20 ods. 1 písm. f) VPP-IŽP odstúpením poistovne od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 19 ods. 2 písm. a) VPP-IŽP, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzávrela. <p>Cestovné poistenie zaniká zánikom poistnej zmluvy alebo okamihom, keď poistná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p> <p>Poistenie zdravotných asistenčných služieb zaniká zánikom poistnej zmluvy alebo okamihom, keď poistná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou: | <p>Právo na čiastočný odkup vzniká okrem schválenia čiastočného odkupu na základe žiadosti poistníka poistníkovi aj v prípade, ak nedošlo k zániku poistenia pre neplatenie do konca tretieho roka poistenia a poistovňa eviduje nezaplatené dohodnuté minimálne poistné za jedno alebo viac poistných období v priebehu prvých troch rokov trvania poistenia. Právo na čiastočný odkup podľa tohto odseku vzniká v deň splatnosti dohodnutého mesačného poistného za prvé poistné obdobie štvrtého roku</p> | <p>trvania poistenia, a to vo výške dlžného poistného, nezaplateného v prvých troch rokoch trvania poistenia.</p> <p>Poistovňa takéto dlžné poistné vždy započítava na čiastočný odkup, na ktorý vzniklo poistníkovi právo podľa tohto odseku; započítací úkon sa urobí vo výročnom liste za tretí poistný rok.</p> |
| 4. Iné dôležité informácie | | |
| Spôsob vybavovania stážnosti: | <p>Stážnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poistovne, prostredníctvom e-mailu na adresu info@wuestenrot.sk. Stážovateľ musí v stážnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet stážnosti a čoho sa domáha. Stážnosť, v ktorej stážovateľ neuviedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočnosti uvedených v takejto stážnosti. Lehota na vybavenie stážnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie stážnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poistovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia stážnosti do poistovne, príčom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť stážovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia stážnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť stážnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení stážnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.</p> | |
| Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu: | <p>Pre poistnú zmluvu investičného životného poistenia pre zdravie a dôchodok W pohode platia právne predpisy Slovenskej republiky.</p> <p>Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.</p> <p>Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb,</p> | okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku .t.j. osloboodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti, choroby, úrazu, invalidity, hospitalizácie v zdravotníckom zariadení a pracovnej neschopnosti. |
| Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistovateľa: | <p>Správa o finančnom stave poistovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocne-spravy</p> | |